



**Αναλυτική Έκθεση
μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης
για τη χρήση
01.01.2023-31.12.2023**

Περιεχόμενα

1. Ποιοι είμαστε
 - 1.1 Εταιρεία και δομή Ομίλου
 - 1.2 Δίκτυο καταστημάτων
2. Γενικά στοιχεία και ιστορικοί σταθμοί
3. Προϊόντα και τρόπος δραστηριοποίησης
 - 3.1 Προβολή και διαφήμιση προϊόντων
 - 3.2 Σχέσεις με πελάτες
 - 3.3 Σχέσεις με προμηθευτές
 - 3.4 Συμμέτοχοι / ενδιαφερόμενα μέρη
 - 3.5 Αναγνώριση και αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων
4. Όραμα, επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική
 - 4.1 Επιχειρηματικό μοντέλο
 - 4.2 Στρατηγική της Εταιρείας
5. Εταιρική Διακυβέρνηση
 - 5.1 Διαχείριση κινδύνων
 - 5.2 Οικονομικά στοιχεία
6. Ανθρώπινο Δυναμικό
 - 6.1 Υγεία και Ασφάλεια
 - 6.2 Απασχόληση
 - 6.3 Ενημέρωση εργαζομένων και επικοινωνία
 - 6.4 Αξιολόγηση
7. Περιβαλλοντικά θέματα
 - 7.1 Κατανάλωση ενέργειας
 - 7.2 Έμμεσες εκπομπές CO₂
 - 7.3 Κατανάλωση νερού
8. Κοινωνική συνεισφορά

Παράρτημα Α: Μεθοδολογία ανάπτυξης της Έκθεσης μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Παράρτημα Β: Πίνακας περιεχομένων ATHEX

Παράρτημα Γ: Πίνακας περιεχομένων GRI

Παράρτημα Γ: Έντυπο αξιολόγησης της Έκθεσης και επικοινωνίας



1. Ποιοι είμαστε

Η JUMBO Α.Ε.Ε. είναι μία υπερεθνική Εταιρεία με έδρα την Ελλάδα που επέκτεινε τις δραστηριότητές της σε τρεις ακόμα χώρες την Κύπρο, τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία ενώ μέσω συνεργατών έχει παρουσία σε ακόμα επτά χώρες (Βόρεια Μακεδονία, Αλβανία, Κόσοβο, Σερβία, Βοσνία, Μαυροβούνιο και Ισραήλ).

Ο διακριτικός τίτλος της Εταιρείας είναι «JUMBO», είναι κατοχυρωμένος τόσο στο καταστατικό της, όσο και στο τμήμα σημάτων του Υπουργείου Ανάπτυξης ως ομώνυμο σήμα προϊόντων και υπηρεσιών «JUMBO» με αριθμό 127218 με διάρκεια προστασίας κατόπιν παρατάσεως μέχρι 5/6/2025.

Η Εταιρεία ιδρύθηκε το έτος 1986 (ΦΕΚ 3234/26.11.1986) με αρχική διάρκεια τριάντα χρόνια (30) και μετέπειτα η διάρκεια της Εταιρείας παρατάθηκε σε εβδομήντα χρόνια (70). Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Αωνύμων Εταιρειών του Υπουργείου Ανάπτυξης, Διεύθυνση Αωνύμων Εταιρειών και Πίστωσης, με Αρ. Μ.Α.Ε. 7650/06/Β/86/04 και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 121653960000.

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η λιανική πώληση παιχνιδιών, βρεφικών ειδών, εποχιακών ειδών, ειδών διακόσμησης και ειδών βιβλιοχαρτοπωλείου και εμπίπτει σύμφωνα με το δελτίο ΣΤΑΚΟΔ 03 της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας της Ελλάδος (Ε.Σ.Υ.Ε.) στον κλάδο «Λοιπό λιανικό εμπόριο καινούργιων ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα» μ.α.κ. (κατηγορία ΣΤΑΚΟΔ 525.9). Μικρό τμήμα των δραστηριοτήτων της αποτελεί και η χονδρική εμπορεία παιχνιδιών και συναφών ειδών σε τρίτους.

Η Εταιρεία από 19/7/1997 αποτελεί εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Από τον Ιούνιο του 2010 συμμετέχει στο δείκτη FTSE/X.A. 20. Με βάση τις διατάξεις του Κανονισμού του Χ.Α. οι μετοχές της Εταιρείας εντάσσονται στην κατηγορία της «Κύριας Αγοράς». Επίσης, σε εφαρμογή της από 24/11/2005 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Χρηματιστηρίου Αθηνών περί υιοθέτησης του μοντέλου κλαδικής κατάταξης FTSE Dow Jones Industry Classification Benchmark (ICB), το Χρηματιστήριο Αθηνών κατέταξε από τις 2/1/2006 την Εταιρεία στον κλάδο Οικονομικής Δραστηριότητας Παιχνίδια (Toys), ο οποίος περιλαμβάνει μόνο την Εταιρεία «JUMBO».

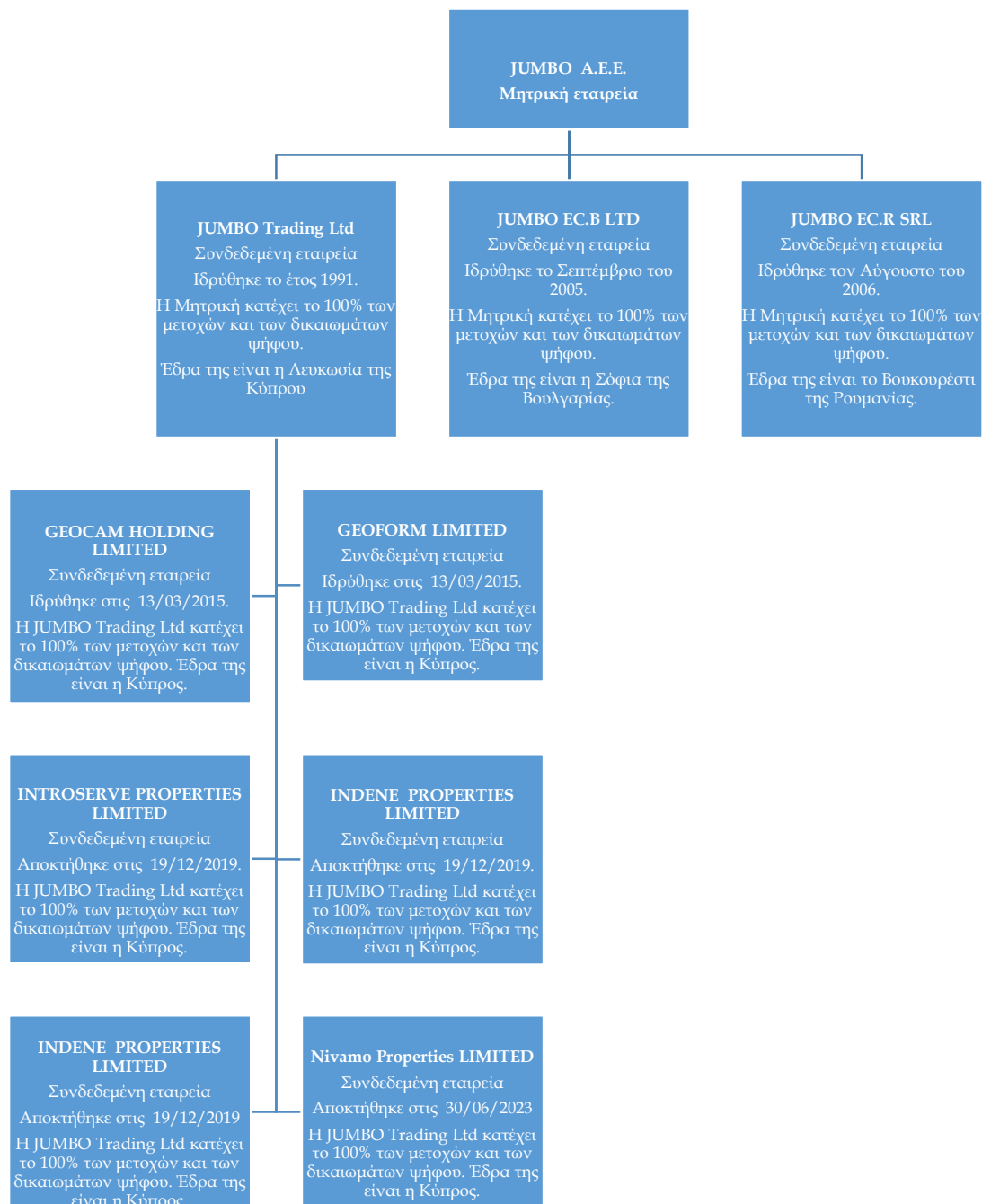
Μέσα στα 38 χρόνια λειτουργίας της, η Εταιρεία εξελίχθηκε σε μία από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις λιανικής πώλησης. Ο Όμιλος την 31.12.2023 διέθετε ένα δίκτυο 85 καταστημάτων σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία καθώς και το ηλεκτρονικό κατάστημα e-jumbo σε Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία.

Επίσης η εταιρεία μέσω συνεργασιών, είχε στις 31.12.2023 παρουσία με καταστήματα που φέρουν το σήμα της JUMBO, στην Βόρεια Μακεδονία με 6 καταστήματα, την Αλβανία με 8 καταστήματα, στο Κόσοβο με 7 καταστήματα, 6 κατάστημά στη Σερβία, με 6 στη Βοσνία, με 2 στο Μαυροβούνιο και με 1 στο Ισραήλ.

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023 ο Όμιλος απασχολούσε 7.226 άτομα, εκ των οποίων 5.792 μόνιμο προσωπικό και 1.434 έκτακτο προσωπικό, ο δε μέσος όρος του προσωπικού για την κλειόμενη χρήση ήτοι από 01.01.2023 έως 31.12.2023 κυμάνθηκε στα 6.568 άτομα (5.831 μόνιμο προσωπικό και 737 άτομα έκτακτο προσωπικό). Η Μητρική κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023 απασχολούσε συνολικά 4.226 άτομα εκ των οποίων 3.053 μόνιμο προσωπικό και 1.173 έκτακτο προσωπικό, η Κυπριακή θυγατρική JUMBO TRADING LTD συνολικά 522 άτομα (509 μόνιμο και 13 έκτακτο προσωπικό), η θυγατρική στη Βουλγαρία 769 άτομα μόνιμο προσωπικό και η θυγατρική στη Ρουμανία 1.709 άτομα (1.461 μόνιμο και 248 έκτακτο προσωπικό).

«Σύμφωνα με μία ρήση, πίσω από κάθε ώριμο ευτυχισμένο άτομο κρύβεται μία χαρούμενη παιδική ηλικία, και τα παιχνίδια συμβάλουν σε ένα βαθμό σ' αυτό. Τα παιχνίδια είναι η βιομηχανία της χαράς. Σίγουρα, ένα καινούργιο πουλότερ και ένα ζευγάρι παπούτσια καλύπτουν σημαντικές ανάγκες, αλλά δεν δημιουργούν συνθήκες χαράς...»

1.1. Εταιρεία και δομή Ομίλου





- **JUMBO EC.B LTD**

Στη Βουλγαρία, η θυγατρική εταιρεία «Jumbo EC.B Ltd» ιδρύθηκε στη Σόφια Βουλγαρίας την 1.9.2005 και ανήκει ολοκληρωτικά (100%) στην Εταιρεία. Η θυγατρική εταιρεία έχει επενδύσει στη δημιουργία του εξής δικτύου καταστημάτων στη Βουλγαρία:

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	
Τοποθεσία	Ημ. Έναρξης
1 Motorista	Δεκ-07
2 Plovdiv	Νοε-09
3 Black Gold	Αυγ-10
4 Euroa	Νοε-10
5 Varna	Μαϊ-11
6 Burgas	Ιουλ-11
7 Russe	Μαϊ-12
8 Tsarigradsko	Δεκ-12
9 Stara Zagora	Νοε-16
10 Plovdiv Center	Νοε-23

Στο τέλος της κλειόμενης χρήσης 01.01.2023-31.12.2023, η θυγατρική JUMBO EC.B L.T.D στη Βουλγαρία διαθέτει συνολικά 9 υπερκαταστήματα, εκ των οποίων 8 είναι ιδιόκτητα.

- **JUMBO TRADING L.T.D**

Η θυγατρική εταιρεία με την επωνυμία «Jumbo Trading Ltd», είναι Κυπριακή εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (Limited). Ιδρύθηκε το έτος 1991, με έδρα τη Λευκωσία Κύπρου (Λεωφ. Αβραάμ Αντωνίου 9, Κάτω Λακατάμια της Λευκωσίας). Είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εφόρου Εταιρειών Κύπρου με αριθμό Ε 44824 και δραστηριοποιείται στην Κύπρο στο ίδιο αντικείμενο με τη μητρική, δηλαδή το λιανικό εμπόριο παιχνιδιών και συναφών ειδών. Η μητρική εταιρεία κατέχει το 100% των μετοχών και των δικαιωμάτων ψήφου αυτής.

ΚΥΠΡΟΣ	
Τοποθεσία	Ημ. Έναρξης
1 Λεμεσός	Δεκ-01
2 Λευκωσία	Δεκ-02
3 Λάρνακα	Νοε-10
4 Πάφος	Νοε-13
5 Λεμεσός (2)	Νοε-14

- **JUMBO EC.R SRL**

Στις 9 Αυγούστου του 2006 ιδρύθηκε νέα θυγατρική στη Ρουμανία με την επωνυμία «JUMBO EC.R. S.R.L» ως εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (srl) με αριθμό στο εμπορικό Μητρώο J40/12864/2006, με έδρα το Βουκουρέστι. Η μητρική εταιρεία κατέχει το 100% των μετοχών και των δικαιωμάτων ψήφου αυτής.

Η θυγατρική εταιρεία έχει επενδύσει στη δημιουργία του εξής δικτύου καταστημάτων στη Ρουμανία:

ΡΟΥΜΑΝΙΑ	
Τοποθεσία	Ημ. Έναρξης
1 București	Οκτ-13
2 Timișoara	Νοε-13
3 Berceni	Οκτ-14
4 Oradea	Νοε-14
5 Arad	Μαρ-15
6 Ploiesti	Ιουν-15
7 Pitesti	Οκτ-15

ΡΟΥΜΑΝΙΑ		
8	Constanta	Ιουν- 17
9	Suceava	Οκτ-17
10	București	Φεβ-18
11	București	Σεπτ-18
12	Bacau	Νοεμ-18
13	Braila	Μαρτ-19
14	Brasov	Νοε-19
15	Craiova	Νοε-21
16	Sibiu	Νοε-22
17	Iasi	Οκτ-23

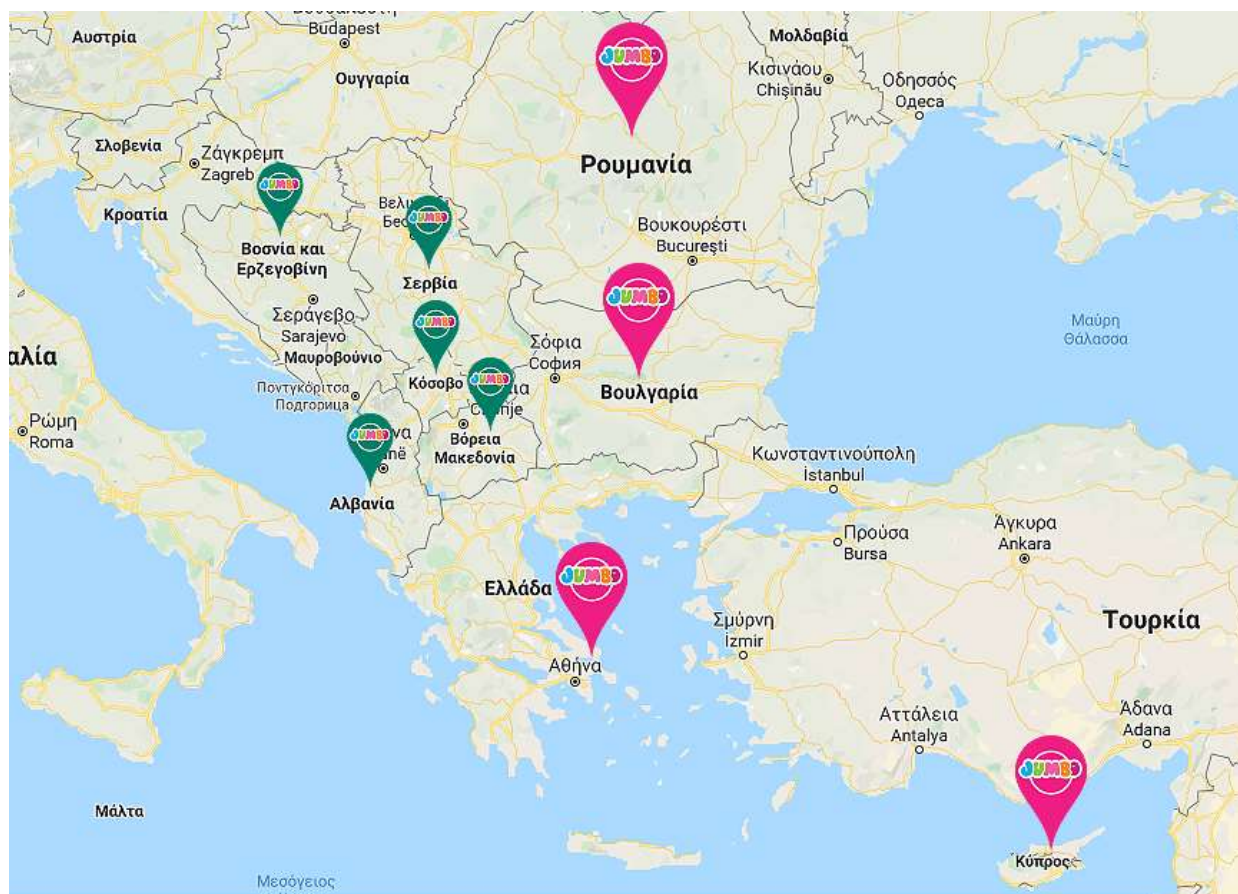
Θυγατρικές της JUMBO TRADING L.T.D

- Η εταιρεία GEOCAM HOLDINGS LIMITED ήταν θυγατρική της εταιρείας JUMBO TRADING LTD η οποία κατείχε το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Η εταιρεία αυτή δεν έχει δραστηριότητα.
- Η εταιρεία GEOFORM LIMITED είναι θυγατρική της εταιρείας JUMBO TRADING LTD η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Έδρα της είναι η Λευκωσία της Κύπρου (Λεωφ. Αβραάμ Αντωνίου 9, Κάτω Λακατάμια της Λευκωσίας). Η εταιρεία αυτή ιδρύθηκε στις 13.03.2015.
- Η εταιρεία INTROSERVE PROPERTIES LIMITED είναι θυγατρική της εταιρείας JUMBO TRADING LTD η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Έδρα της είναι η Λευκωσία της Κύπρου (Λεωφ. Αβραάμ Αντωνίου 9, Κάτω Λακατάμια της Λευκωσίας). Η εταιρεία αυτή εξαγοράστηκε στις 19.12.2019.
- Η εταιρεία INDENE PROPERTIES LIMITED είναι θυγατρική της εταιρείας JUMBO TRADING LTD η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Έδρα της είναι η Λευκωσία της Κύπρου (Λεωφ. Αβραάμ Αντωνίου 9, Κάτω Λακατάμια της Λευκωσίας). Η εταιρεία αυτή εξαγοράστηκε στις 19.12.2019.
- Η εταιρεία INGANE PROPERTIES LIMITED είναι θυγατρική της εταιρείας JUMBO TRADING LTD η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Έδρα της είναι η Λευκωσία της Κύπρου (Λεωφ. Αβραάμ Αντωνίου 9, Κάτω Λακατάμια της Λευκωσίας). Η εταιρεία αυτή εξαγοράστηκε στις 19.12.2019.
- Η εταιρεία NIVAMO PROPERTIES LIMITED είναι θυγατρική της εταιρείας JUMBO TRADING LTD η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Έδρα της είναι η Λευκωσία της Κύπρου (Λεωφ. Αβραάμ Αντωνίου 9, Κάτω Λακατάμια της Λευκωσίας). Η εταιρεία αυτή εξαγοράστηκε στις 30.06.2023.

1.2. Δίκτυο καταστημάτων

Η Jumbo διαθέτει 85 καταστήματα σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία καθώς και ηλεκτρονικό κατάστημα σε Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία. Επίσης, μέσω συνεργασιών, έχει παρουσία με καταστήματα που φέρουν το σήμα της JUMBO, σε επτά χώρες και συγκεκριμένα στην Αλβανία, στο Κόσοβο, στη Σερβία, στη Βόρεια Μακεδονία, τη Βοσνία, το Μαυροβούνιο και το Ισραήλ.

Στο ίδιο πλαίσιο, η Διοίκηση της Εταιρείας είναι σε συνεχή αναζήτηση ευκαιριών για την επιπλέον οργανική ανάπτυξη στις χώρες που ήδη δραστηριοποιείται αλλά και σε όμορες χώρες της Βαλκανικής χερσονήσου.



Καταστήματα Jumbo



Καταστήματα franchise

Ειδικότερα σχετικά με την παρουσία της JUMBO στην Ελλάδα, εκτός από την Αττική και τη Θεσσαλονίκη, διαθέτει καταστήματα σε 20 περιοχές και στα νησιά Κέρκυρα, Ρόδο, Εύβοια, Μυτιλήνη και Κρήτη. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζονται κατά αλφαβητική σειρά, οι περιοχές της Ελλάδας με καταστήματα JUMBO:



Περιοχή	Αριθμός καταστημάτων
ΑΓΡΙΝΙΟ	1
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	1
ΑΤΤΙΚΗ	22
ΒΟΛΟΣ	1
ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	1
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	1
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	4
ΙΑΣΜΟΣ	1
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	2
ΚΑΒΑΛΑ	1
ΚΑΛΑΜΑΤΑ	1
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	1

ΚΑΤΕΡΙΝΗ	1
ΚΕΡΚΥΡΑ	1
ΚΟΡΙΝΘΟΣ	1
ΚΡΗΤΗ	2
ΛΑΜΙΑ	1
ΛΑΡΙΣΑ	2
ΠΑΤΡΑ	2
ΠΡΕΒΕΖΑ	1
ΡΟΔΟΣ	1
ΣΕΡΡΕΣ	1
ΤΡΙΠΟΛΗ	1
ΧΑΛΚΙΔΑ	1
ΜΥΤΙΛΗΝΗ	1
Σύνολο Καταστημάτων	53

Η Εταιρεία, εκτός από τη δημιουργία καταστημάτων, δίνει έμφαση και στην οργάνωση των κατάλληλων και ασφαλών υποδομών, επενδύοντας σε σύγχρονους αποθηκευτικούς χώρους. Με αυτόν τρόπο η JUMBO εξασφαλίζει τον συντονισμό και την αποτελεσματική εποπτεία των προμηθειών και διακίνησης των εμπορευμάτων στα καταστήματά της.

Η Εταιρεία σήμερα διαθέτει ιδιόκτητα συγκροτήματα υπερσύγχρονων αποθηκευτικών χώρων και κέντρων διανομών σε Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία καθώς και εγκαταστάσεις που αφορούν το ηλεκτρονικό κατάστημα σε Ελλάδα και Ρουμανία. Επίσης, διαθέτει και στη Βουλγαρία μισθωμένο αποθηκευτικό χώρο.

Το σύνολο των τετραγωνικών μέτρων των ιδιόκτητων αποθηκευτικών χώρων του Ομίλου Jumbo, ξεπερνά στα 560.000 τ.μ.





2. Γενικά στοιχεία και ιστορικοί σταθμοί

Οι κυριότεροι σταθμοί στην εξέλιξη της Εταιρείας ανά οικονομικές χρήσεις, είναι οι εξής:

1986/1988	Ίδρυση της Εταιρείας με αντικείμενο την πώληση παιχνιδιών (11/86). * Το πρώτο (μισθωμένο) κατάστημα στην Γλυφάδα.
1994/1995	* Εξαγορά πλειοψηφίας των μετοχών της Εταιρείας από τον κ. Βακάκη και απορρόφηση από την Εταιρεία τριών συναφών εταιρειών.
1996/1997	Εισαγωγή στην Παράλληλη Αγορά του Χ.Α.Α. (688,5 εκατ. δρχ.) (6/97).
1998/1999	* Εξαγορά ομοειδούς κυπριακής επιχείρησης με την επωνυμία «Jumbo Trading Ltd».
1999/2000	* Αλλαγή επωνυμίας της Εταιρείας από «Μπέϊμπυ Λαντ Παιχνίδια Α.Ε.» σε « JUMBO Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία» και διακριτικό τίτλο «Jumbo».
2001/2002	* Στέγαση των κεντρικών γραφείων διοίκησης και λοιπών υπηρεσιών στο διατηρητέο ακίνητο στο Μοσχάτο Αττικής. * Λειτουργία των κεντρικών αποθηκών στα Οινόφυτα Βοιωτίας. * Κατακυρώθηκε στην Εταιρεία, μετά από διαγωνισμό ως πλειοδότρια, το δικαίωμα αποκλειστικής παραγωγής και εμπορίας της μασκότ κατηγορίας «παιχνίδι» για τους Ολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας 2004.
2003/2004	* Δημόσια προσφορά και εξαγορά της πλειοψηφίας του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «JUMBO TRADING SA».
2007/2008	* Τον Δεκέμβριο του 2007 εισέρχεται στην αγορά της Βουλγαρίας.
2010/2011	* Η JUMBO ΑΕΕ συνάπτει συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας με ανεξάρτητους πελάτες για πωλήσεις προϊόντων της στην Βόρεια Μακεδονία, και στην Αλβανία, σε καταστήματα που φέρουν το σήμα Jumbo.
2012/2013	* Τον Μάιο του 2013 η JUMBO εισέρχεται στην αγορά του ηλεκτρονικού εμπορίου και εγκαινιάζει το ηλεκτρονικό της κατάστημα www.e-jumbo.gr .
2013/2014	* Τον Οκτώβριο του 2013 εισέρχεται στην αγορά της Ρουμανίας.
2014-2017	* Επέκταση της συνεργασίας με ανεξάρτητο πελάτη και για λειτουργία καταστημάτων στο Κόσσοβο. * Επέκταση της συνεργασίας με ανεξάρτητο πελάτη και για λειτουργία καταστημάτων στη Σερβία. * Επέκταση της συνεργασίας με ανεξάρτητο πελάτη και για λειτουργία καταστημάτων στη Βοσνία.
2018-2023	* Η Εταιρεία πρόσθεσε 7 ιδιόκτητα υπερ-καταστήματα στη Ρουμανία, φτάνοντας το δίκτυο καταστημάτων στη χώρα σε 17. Επίσης, προχώρησε σε επένδυση για άνοιγμα νέου καταστήματος στην Κατερίνη και στη Μυτιλήνη, φτάνοντας το δίκτυο καταστημάτων στην Ελλάδα στα 53. * Η Εταιρεία προχώρησε σε αγορά έκτασης στο δήμο Λαγκαδά Θεσσαλονίκης με σκοπό την ανέγερση κέντρου διανομής. * Η Εταιρεία κατά τη χρήση 2020 προχώρησε σε σύμβαση εμπορικής συνεργασίας με ανεξάρτητο πελάτη για τη λειτουργία νέων καταστημάτων, που θα φέρουν το σήμα «Jumbo» και θα εμπορεύονται προϊόντα του Ομίλου Jumbo στο Ισραήλ. * Επέκταση της συνεργασίας με ανεξάρτητο πελάτη και για λειτουργία καταστημάτων στο Μαυροβούνιο.

3. Προϊόντα και τρόπος δραστηριοποίησης

Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η λιανική πώληση παιχνιδιών, βρεφικών ειδών, ειδών βιβλιοχαρτοπωλείου, εποχιακών ειδών και ειδών σπιτιού.

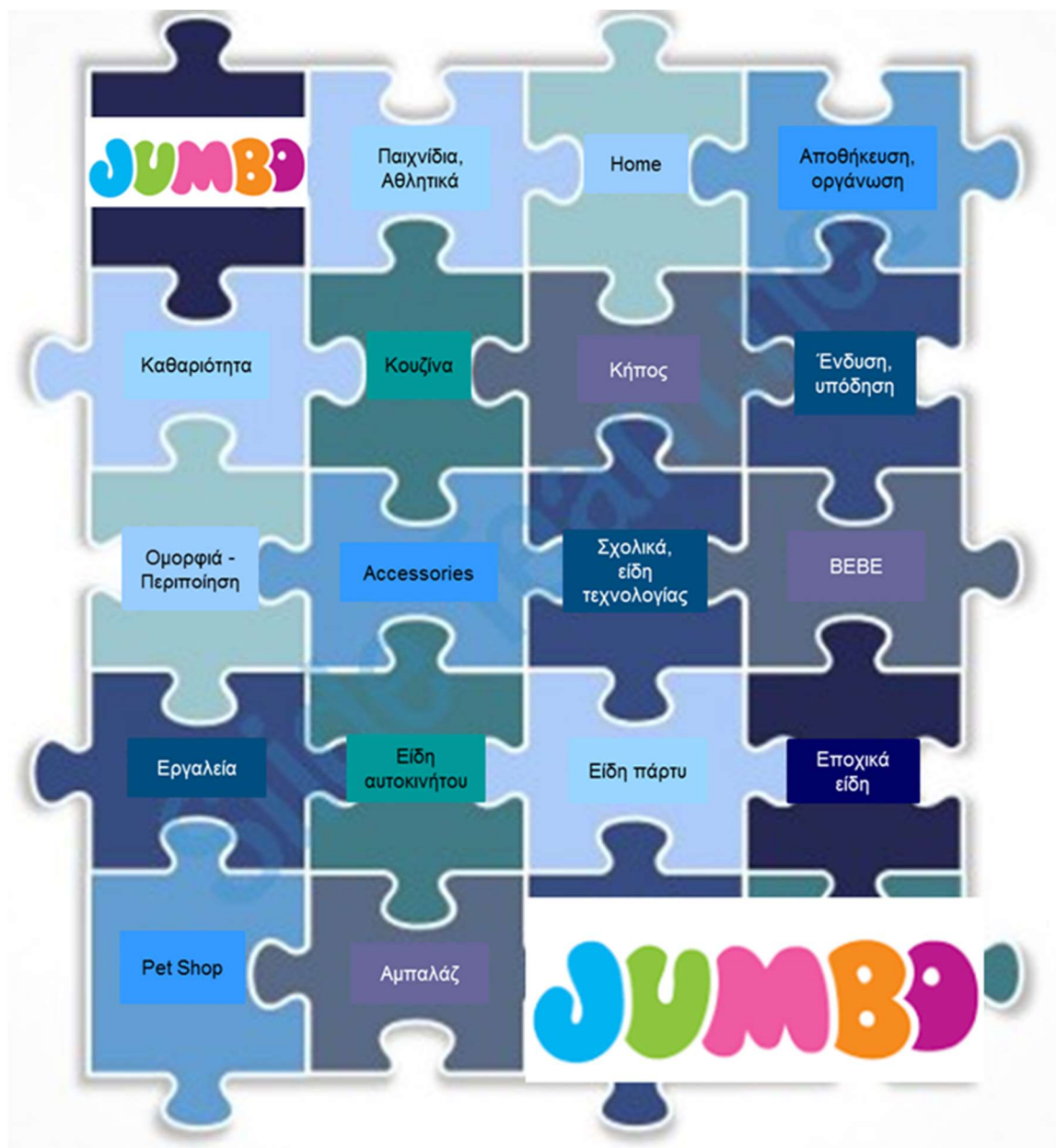
Ο κλάδος του παιχνιδιού θεωρείται κλάδος που επηρεάζεται έντονα από διάφορες τάσεις, όπως μόδας, νεωτερισμούς, σταδιακής απομάκρυνσης των μικρών παιδιών από το παιχνίδι και ενασχόλησής τους με προϊόντα τεχνολογίας, τάσεις οι οποίες αποτελούν κεντρικούς άξονες στη μείωση του μεριδίου τους στο σύνολο της δραστηριότητας. Η Εταιρεία, στην προσπάθειά της να καλύψει αρχικά όλες τις ανάγκες που σχετίζονται με το παιδί, δημιούργησε σε όλα τα καταστήματα, ειδικά διαμορφωμένους χώρους για την πώληση βρεφικών ειδών, καθώς και ειδών βιβλιοπωλείου.

Η Διοίκηση της Εταιρείας, στοχεύοντας στη διατήρηση των υψηλών πωλήσεων μέσω του εκτεταμένου δικτύου λιανικής πού διαθέτει, προέβη σταδιακά στον εμπλουτισμό του μείγματος των προϊόντων με προϊόντα που καλύπτουν τις ανάγκες όλης της οικογένειας και των κατοικίδιων, προϊόντα που μπορούν να συνδυασθούν με τα παιχνίδια, αντισταθμίζοντας με αυτόν τον τρόπο την πτωτική τάση του κλάδου του παραδοσιακού παιχνιδιού. Λόγω της ιδιαιτερότητας των προϊόντων της Εταιρείας, οι πωλήσεις της παρουσιάζουν έντονη εποχικότητα. Σημαντικό μέρος του ετήσιου κύκλου εργασιών της Εταιρείας πραγματοποιείται την περίοδο των Χριστουγέννων (28%), ενώ εποχιακές διακυμάνσεις παρατηρούνται και κατά τους μήνες Απρίλιο (εορτές Πάσχα 12%) και Σεπτέμβριο (έναρξη σχολικής περιόδου 10%).



Η Εταιρεία προμηθεύεται τα προϊόντα της απευθείας από το εξωτερικό ως αποκλειστικός εισαγωγέας των εταιρειών παραγωγής παιχνιδιών και συναφών ειδών, που δεν διαθέτουν αντιπροσωπεία στην Ελλάδα και πάνω από 200 προμηθευτές οι οποίοι δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Κανένας προμηθευτής δεν αντιπροσωπεύει ποσοστό πάνω από το 3% του συνολικού κύκλου εργασιών.

Η Εταιρεία βρίσκεται τα τελευταία 37 χρόνια στη κορυφή της προτίμησης των καταναλωτών. Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της JUMBO, δεν αποτελεί μόνο η ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων, αλλά και οι ανταγωνιστικές, προσιτές σε όλους τιμές τους. Στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικότερα οι 17 πιο σημαντικές κατηγορίες προϊόντων της JUMBO:



Η Εταιρεία παραμένοντας εδώ και 37 χρόνια πιστή στο κοινό της, διαχειρίζεται περίπου 40.000 κωδικούς στοχεύοντας στην κάλυψη των αναγκών των πελατών της προσφέροντας μεγάλη ποικιλία προϊόντων για όλη την οικογένεια, κάθε μέρα, σε δίκαιες τιμές.

Η JUMBO, σε συνδυασμό με τη δημιουργικότητα, εμπορεύεται προϊόντα που δίνουν αμέριστη χαρά στους καταναλωτές της και ιδιαίτερα στα παιδιά. Πρωταρχικής σημασίας για την Εταιρεία είναι η ικανοποίηση όλων των υποχρεωτικών νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων σχετικά με τα προϊόντα.

Σε αυτό το πλαίσιο, η JUMBO οφείλει και παρέχει το σύνολο της πληροφορίας που απαιτείται να αναγράφεται στα προϊόντα της:

Είδος πληροφορίας που απαιτείται	Ναι
Προέλευση συστατικών στοιχείων του προϊόντος ή της υπηρεσίας.	✓
Περιεκτικότητα, ιδίως σε ουσίες που ενδέχεται να προκαλέσουν περιβαλλοντική ή κοινωνική επίδραση.	✓
Ασφαλής χρήση του προϊόντος ή της υπηρεσίας.	✓
Απόρριψη του προϊόντος και περιβαλλοντικές/κοινωνικές επιδράσεις.	✓

3.1. Προβολή και διαφήμιση προϊόντων

Για τη διαφήμιση και προώθηση των προϊόντων του Ομίλου, η Εταιρεία ακολουθεί τον κώδικα δεοντολογίας, μάρκετινγκ και επικοινωνίας, της Ένωσης Εταιριών Διαφήμισης και Επικοινωνίας Ελλάδος (ΕΔΕΕ) καθώς και τις αγορανομικές διατάξεις που υποχρεούται να τηρεί λαμβάνοντας υπόψη τις τοπικές ανάγκες και ιδιαιτερότητες των καταναλωτών. Για την προβολή της η Εταιρεία συνεργάζεται με διαφημιστική εταιρεία, η οποία αναλαμβάνει τις διαφημιστικές καμπάνιες στην τηλεόραση, καθώς και την παρουσία της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Οι διαφημιστικές καμπάνιες διαφέρουν ανάλογα με το κοινό, στο οποίο απευθύνονται, καθώς ιδιαίτερα εκείνες οι οποίες απευθύνονται σε παιδιά θα πρέπει να έχουν προσεκτικά μελετημένο περιεχόμενο και να προβάλλονται με συγκεκριμένο ωράριο. Τα κύρια θέματα προβολής της Εταιρείας, μέσω της διαφήμισης, είναι κυρίως η μεγάλη ποικιλία προϊόντων που διατίθενται στα καταστήματα, καθώς και οι ανταγωνιστικές τιμές αυτών. Η προβολή της Εταιρείας πραγματοποιείται με αίσθημα ευθύνης και σεβασμό προς τους πελάτες. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με τον κανονισμό λειτουργίας της Εταιρείας, οποιαδήποτε διαφήμιση από την Εταιρεία, σχετικά με τα προϊόντα, θα πρέπει να περιέχει ακριβή στοιχεία και να μην αποσιωπάται οποιοδήποτε στοιχείο απαραίτητο για τη διαμόρφωση ορθής κρίσης από το κοινό.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει θεσπίσει κανάλια γραπτής επικοινωνίας με τους πελάτες της, καθώς η λήψη σχολίων βοηθά στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι επιστολές παραπόνων εξετάζονται προσεκτικά από το αρμόδιο τμήμα της Εταιρείας και σε περίπτωση που κάποιο παράπονο δεν μπορεί να επιλυθεί, διαχειρίζεται από πραγματογνώμονα.

Κατά τη χρήση που έληξε στις 31.12.2023 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και κώδικες που αφορούν την προβολή και διαφήμιση προϊόντων.

3.2. Σχέσεις με πελάτες

Η Jumbo, σταθερά προσανατολισμένη στην ικανοποίηση των πελατών της, οργανώνει τους χώρους των καταστημάτων της με τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμοι από όλους, άνετοι και λειτουργικοί. Επίσης, για το ήδη υπάρχον δίκτυο καταστημάτων, η Εταιρεία προβαίνει σε παρεμβάσεις και ανακαινίσεις, με στόχο την αύξηση της λειτουργικότητας για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη.

Ο υπεύθυνος κάθε καταστήματος JUMBO, έχει οριστεί ως εκπρόσωπος του καταναλωτή μέσα στο κατάστημα. Κύριο μέλημά του είναι να προβαίνει σε ενέργειες που να κάνουν τον καταναλωτή να απολαμβάνει την εμπειρία JUMBO. Για παράδειγμα, ελέγχεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα η θερμοκρασία του καταστήματος, η ένταση της μουσικής, τα περάσματα των διαδρόμων, η ασφαλής τοποθέτηση των προϊόντων, καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων κ.ά. Εκτός από τον υπεύθυνο κάθε καταστήματος, σε κάθε κατάστημα JUMBO, υπάρχουν επίσης εργαζόμενοι ειδικά εκπαιδευμένοι, οι οποίοι είναι σε θέση να δώσουν άμεσα λύσεις σε σχόλια πελατών, σύμφωνα πάντα με τις διαδικασίες της Εταιρείας.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει ορίσει την γραπτή επικοινωνία με τους πελάτες της, καθώς η λήψη σχολίων βοηθά στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Όλα τα μηνύματα με σχόλια και προτάσεις βελτίωσης εξετάζονται προσεκτικά από το αρμόδιο τμήμα της Εταιρείας. Αξίζει να αναφερθεί ότι η Εταιρεία έχει επενδύσει σε μηχανογραφικό σύστημα, το οποίο συνδέει όλα τα καταστήματα online με τις αποθήκες, αλλά και με τα κεντρικά γραφεία. Τα οφέλη μίας τέτοιας επένδυσης είναι μεταξύ άλλων:

- Η αποτελεσματικότερη διαχείριση των αποθεμάτων, ώστε να μην προκύπτουν ελλείψεις
- Η έγκαιρη τροφοδοσία των καταστημάτων
- Την αναγνώριση τάσεων και αναγκών των καταναλωτών.

Το μηχανογραφικό σύστημα συνεχώς εξελίσσεται για να καλύπτει τις ανάγκες της Εταιρείας που αναπτύσσεται σε νέες αγορές αλλά και των διαφορετικών μέσων πώλησης (ηλεκτρονικό κατάστημα).

3.3. Σχέσεις με προμηθευτές

Η Εταιρεία απαιτεί από τους προμηθευτές της να τηρούν τις αυστηρές προδιαγραφές που έχουν τεθεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση αναφορικά με υλικά κατασκευής των προϊόντων. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει επενδύσει σε μηχανογραφικό σύστημα μέσω του οποίου οι προμηθευτές οφείλουν κατά την έναρξη της συνεργασίας τους να υποβάλλουν ηλεκτρονικά όλα τα Πιστοποιητικά που προβλέπονται από την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία. Οι πιστοποιήσεις που ζητούνται από κάθε προμηθευτή εξαρτώνται από τη φύση του προϊόντος και τις απαιτήσεις της νομοθεσίας που ισχύει για τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπλέον, σε πλατφόρμα επικοινωνίας με τους προμηθευτές, η Εταιρεία έχει προσθέσει συγκεκριμένη ρήτρα σχετικά με τα κριτήρια και προϋποθέσεις που έχει θέσει και αφορούν τους κατασκευαστές και προμηθευτές της, τα οποία οφείλουν να σέβονται και να τηρούν, σύμφωνα με την εταιρική της κουλτούρα, τα εξής θέματα:

- Συμμόρφωση με τους κανονισμούς / νόμους
- Απαγόρευση παιδικής εργασίας
- Συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους
- Υγεία και ασφάλεια

Τα εν λόγω κριτήρια και προϋποθέσεις βασίζονται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως η Παγκόσμια Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού, καθώς και η Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Σχετικά με τη διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης όλων των ειδών προμηθευτών (προμηθευτές προϊόντων, υλικών και εξοπλισμού), συμμετέχουν πολλά τμήματα της Εταιρείας, ανάλογα με το αντικείμενο της προμήθειας π.χ. αγοραστές, τμήμα εισαγωγών, τροφοδοσίας, λογιστήριο, εσωτερικός έλεγχος, αποθήκες, καθώς και τα καταστήματα. Η διαδικασία ξεκινά από τον εντοπισμό μίας ανάγκης που θα πρέπει να καλυφθεί, είτε της ίδιας της Εταιρείας αν αφορά εξοπλισμό, είτε του καταναλωτικού κοινού αν αφορά σε προϊόν. Πραγματοποιείται έρευνα κατανόησης του προϊόντος ώστε να τεθούν οι προδιαγραφές και οι παράμετροι της συμφωνίας. Ακολουθεί ενδελεχής έρευνα αγοράς ώστε να βρεθεί ο καταλληλότερος προμηθευτής που μπορεί να ανταποκριθεί στην κάλυψη των προδιαγραφών όπως αυτές έχουν τεθεί, καθώς και στον τρόπο και χρόνο παράδοσης. Στην έρευνα, η Εταιρεία μπορεί να επικεντρωθεί και σε χώρες καθώς και περιοχές που παρουσιάζουν συγκριτικά πλεονεκτήματα στην παραγωγή και στην ανάπτυξη ενός προϊόντος.

Πριν την τελική επιλογή του προμηθευτή, ελέγχονται από το αρμόδιο τμήμα τα σχετικά δείγματα. Να σημειωθεί πως η Εταιρεία αξιολογεί σε συνεχή βάση αντιπροσωπευτικά δείγματα όλων των προϊόντων που πρόκειται να προμηθευτεί, ενώ εξετάζει ενδελεχώς τα χαρακτηριστικά τους, έχοντας ως γνώμονα την προστασία της υγείας και ασφάλειας των χρηστών/καταναλωτών. Κατά την παράδοση των προϊόντων, μετά και την τελική επιλογή προμηθευτή, γίνεται και πάλι έλεγχος ως προς την τήρηση των συμφωνημένων προδιαγραφών. Ανάλογα το προμηθευόμενο είδος, ορίζεται ένας επικεφαλής ο οποίος είναι επιφορτισμένος με την επίβλεψη και την ευθύνη τήρησης της διαδικασίας.



Η Εταιρεία αξιολογεί τους προμηθευτές της ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε βάθος χρόνου, ενώ σε εξειδικευμένες περιπτώσεις κατά τη διάρκεια επιτόπιων επισκέψεων στις εγκαταστάσεις τους, παρατηρεί τις συνθήκες εργασίες, ώστε να πληρούνται οι προϋποθέσεις συνεργασίας που έχουν οριστεί κατά την έναρξη της συνεργασίας μαζί τους.

Κύριος πάροχος υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας για τον Όμιλο είναι η Εταιρεία (JUMBO AEE).

Αγορές της Εταιρείας από προμηθευτές εσωτερικού και εξωτερικού

Ποσά σε €	01/01/2023- 31/12/2023	01/01/2022- 31/12/2022
Αγορές εμπορευμάτων χρήσης από το εσωτερικό	107.393.240	104.897.463
Αγορές εμπορευμάτων χρήσης από τρίτες χώρες	373.474.536	400.927.220
Αγορές εμπορευμάτων χρήσης από ευρωζώνη	27.925.213	27.362.103
Σύνολο	508.792.989	533.186.786

Προστασία προσωπικών δεδομένων

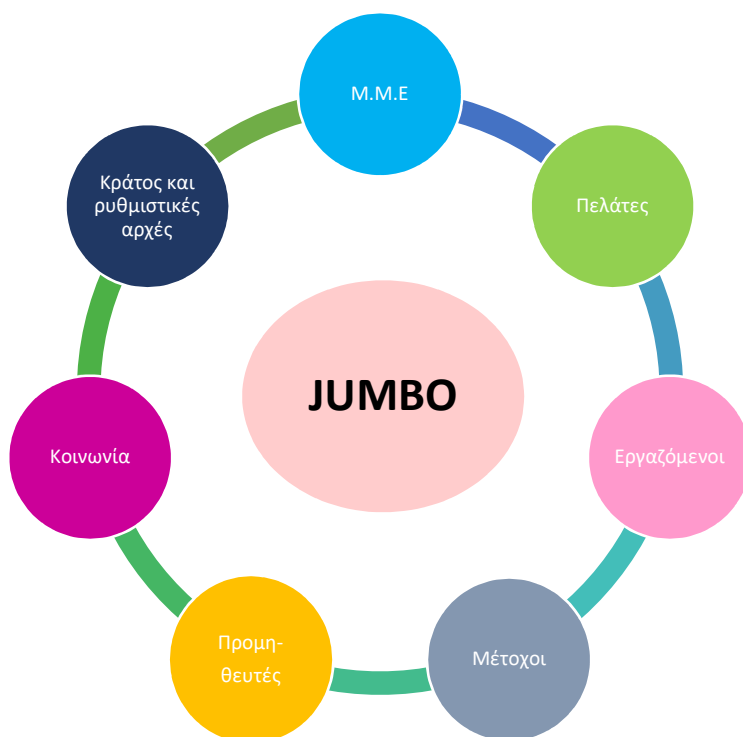
Η Εταιρεία τηρεί την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των συναλλασσόμενων φυσικών προσώπων. Από την έναρξη εφαρμογής των απαιτήσεων του σχετικού Κανονισμού (GDPR) στην Εταιρεία έχουν υλοποιηθεί οι παρακάτω ενέργειες:

- Συνεργασία με εξωτερικό Φορέα για την υποστήριξη στη συμμόρφωση με τον Κανονισμό
- Ορισμός εξωτερικού Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων
- Καταγραφή των ροών προσωπικών δεδομένων σε όλες τις λειτουργίες της Εταιρείας
- Δημιουργία Αρχείου Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας
- Καταγραφή Νομικής Βάσης
- Κατάρτιση DPIA για τις ευαίσθητες κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων
- Σχεδιασμός και υλοποίηση σειράς τεχνικών και διαχειριστικών μέτρων προς συμμόρφωση με τον κανονισμό
- Κατάρτιση Πολιτικής Προσωπικών Δεδομένων και ανάρτησή της στην ιστοσελίδα της Εταιρείας
- Κατάρτιση Πολιτικής Cookies
- Ενημέρωση του προσωπικού για τη χρήση Προσωπικών Δεδομένων
- Τροποποίηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας Προσωπικού

Ουδεμία παραβίαση των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) διαπιστώθηκε από την Αρμόδια Αρχή.

3.4. Συμμέτοχοι / ενδιαφερόμενα μέρη

Ως συμμετοχοί ή ενδιαφερόμενα μέρη προσδιορίζονται τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τις αποφάσεις, τις δραστηριότητες και γενικά από την επιχειρηματική λειτουργία της JUMBO. Η επικοινωνία και συνεργασία με τους συμμετόχους έχει ιδιαίτερη σημασία για την Εταιρεία. Ειδικότερα, οι συμμετοχοί ή ενδιαφερόμενα μέρη της JUMBO είναι οι εξής ομάδες:



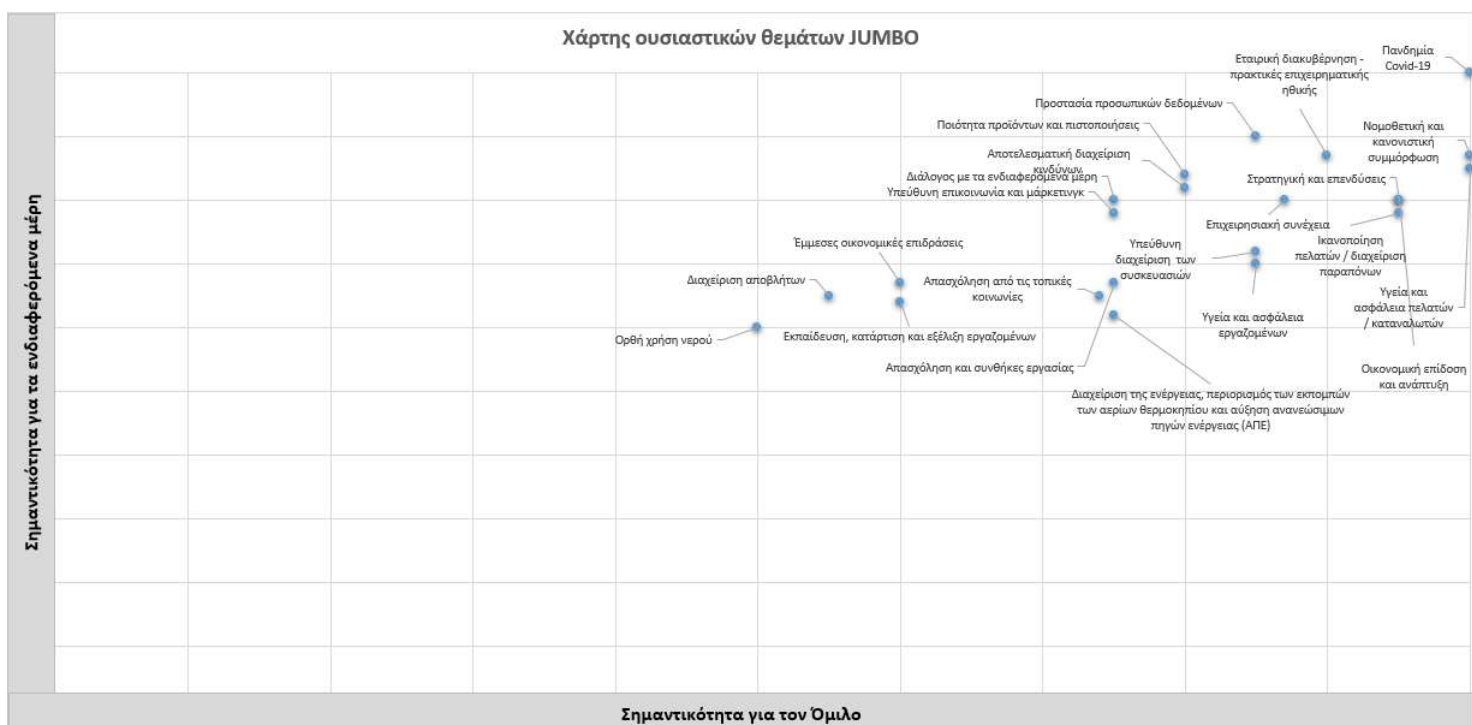
Η Jumbo επιδιώκει την ανάπτυξη αρμονικής σχέσης και συνεργασίας με τους συμμετόχους της.

Ομάδες ενδιαφερομένων μερών	Τρόπος Επικοινωνίας	Κυριότερα θέματα που απασχολούν τις ομάδες
Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> Συνεχής επαφή και επικοινωνία εντός των καταστημάτων καθώς και γραπτή επικοινωνία Συνεχής ενημέρωση με αποστολές Newsletter/ χρήση Social Media 	<ul style="list-style-type: none"> Διαθεσιμότητα προϊόντος Τιμή προϊόντος Όροι και προϋποθέσεις αλλαγών Προστασία προσωπικών δεδομένων
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> Συνεχής ενημέρωση μέσω εσωτερικού δικτύου και ανακοινώσεων Διοργάνωση θεσμοθετημένων συναντήσεων, οι οποίες καθορίζονται από την κάθε διεύθυνση τμήματος, καθώς και συναντήσεις κατά περίπτωση 	<ul style="list-style-type: none"> Αναγνώριση και ανταμοιβή Ανάπτυξη / εξέλιξη Υγεία και ασφάλεια στην εργασία Ίσες ευκαιρίες Αμοιβές και επιπλέον παροχές
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> Περιοδικές ανακοινώσεις Οργάνωση συναντήσεων και roadshow Τακτικής Γενική Συνέλευση Ετήσια ενημέρωση της Ένωσης Θεσμικών Επενδυτών 	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης Οικονομικά Αποτελέσματα Ομίλου Προοπτικές και επενδύσεις Εταιρική Διακυβέρνηση
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> Συνεχής επαφή και επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και video conference Συμμετοχή σε Εκθέσεις Διεξαγωγή συναντήσεων 	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική ευρωστία της Εταιρείας Επενδυτικά σχέδια Όροι συνεργασίας

Ομάδες ενδιαφερομένων μερών	Τρόπος Επικοινωνίας	Κυριότερα θέματα που απασχολούν τις ομάδες
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> • Αποστολή ηλεκτρονικού επικοινωνιακού υλικού • Επαφή με τους τοπικούς φορείς 	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή προγραμμάτων και δράσεων Κοινωνικής Υπευθυνότητας • Προσλήψεις από την τοπική κοινωνία • Προσιτή γκάμα προϊόντων • Ενίσχυση υποδομών στις τοπικές κοινωνίες
Κράτος και ρυθμιστικές αρχές	<ul style="list-style-type: none"> • Διεξαγωγή συναντήσεων ή αλληλογραφία με εκπροσώπους των Αρχών σε εθνικό αλλά και τοπικό επίπεδο • Συμμετοχή σε οργανισμούς και ενώσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • Κανονιστική συμμόρφωση
Μ.Μ.Ε.	<ul style="list-style-type: none"> • Περιοδικές ανακοινώσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • Προοπτικές ανάπτυξης • Διαφήμιση

3.5 Αναγνώριση και αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων

Η JUMBO, με στόχο να εντοπίσει και να προτεραιοποιήσει τα σημαντικότερα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας που επηρεάζουν τη λειτουργία της, ακολούθησε συγκεκριμένη διαδικασία ανάλυσης (materiality analysis) και καθορισμού των θεμάτων αυτών. Ο κύκλος αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων υλοποιείται ανά 2 χρόνια. Η διαδικασία που ακολούθηθηκε βασίστηκε στα πρότυπα του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI Standards), βάσει των οποίων έχει αναπτυχθεί και η παρούσα έκθεση. Κατά την υλοποίηση της διαδικασίας, το 2022, η Εταιρεία επικαιροποίησε ως ουσιαστικά θέματα, εκείνα τα οποία θα μπορούσαν να προκαλέσουν μεγάλο εύρος μεταβολές στη λειτουργία της JUMBO. Η αξιολόγηση που πραγματοποιήθηκε για τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης, οδήγησε στην ανάπτυξη του ακόλουθου χάρτη:



Ο κάθετος άξονας (y) του χάρτη ουσιαστικών θεμάτων απεικονίζει την πίεση που ασκούν τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε σχέση με τα επιμέρους ουσιαστικά θέματα, ενώ ο οριζόντιος άξονας (x) απεικονίζει την επίδραση των θεμάτων αυτών στη λειτουργία του Ομίλου.

Ουσιαστικά θέματα	Όρια θεμάτων	Ουσιαστικά θέματα	Όρια θεμάτων
Εταιρική διακυβέρνηση - πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής	Εντός & εκτός	Ικανοποίηση πελατών / διαχείριση παραπόνων	Εντός & εκτός
Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη	Εντός & εκτός	Υπεύθυνη επικοινωνία και μάρκετινγκ	Εντός & εκτός
Επιχειρησιακή συνέχεια	Εντός	Ποιότητα προϊόντων και πιστοποιήσεις	Εντός & εκτός
Στρατηγική και επενδύσεις	Εντός & εκτός	Υγεία και ασφάλεια πελατών / καταναλωτών	Εντός & εκτός
Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων	Εντός & εκτός	Απασχόληση από τις τοπικές κοινωνίες	Εντός & εκτός
Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση	Εντός & εκτός	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	Εντός & εκτός
Προστασία προσωπικών δεδομένων	Εντός	Διαχείριση της ενέργειας, περιορισμός των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου και αύξηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ)	Εντός & εκτός
Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Εντός & εκτός	Διαχείριση αποβλήτων	Εντός & εκτός
Εκπαίδευση, κατάρτιση και εξέλιξη εργαζομένων	Εντός	Ορθή χρήση νερού	Εντός & εκτός
Απασχόληση και συνθήκες εργασίας	Εντός	Υπεύθυνη διαχείριση των συσκευασιών	Εντός & εκτός
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	Εντός	Πανδημία Covid-19	Εκτός

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Εταιρεία, έχει καταρτίσει και εφαρμόζει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, με σκοπό να θεσπίσει και να διασφαλίσει την υπεύθυνη διαχείριση τυχόν άμεσων ή/και έμμεσων οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων από τη λειτουργία της. Η Πολιτική περιγράφει αναλυτικά τις δεσμεύσεις της Εταιρείας και τις πρακτικές που εφαρμόζει. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας είναι αναρτημένη στον ιστότοπο (<https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosi-ependyton/etairiki-diakyvernisi/politiki-viosimis-anaptyxis/>)

Στο πλαίσιο αυτό η υπευθυνότητα της Εταιρείας ευθυγραμμίζεται με τα κριτήρια/ αρχές ESG (Environmental-Social-Governance) και αφορά τέσσερις (4) άξονες δραστηριοποίησης σε περιοχές οι οποίες ενσωματώνουν την ειδικότερη προσέγγιση της Εταιρείας ως προς τα αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα:

- Άξονας 1: Προστασία του Περιβάλλοντος
- Άξονας 2: Προαγωγή της Ανθρώπινης Αξίας
- Άξονας 3: Ενίσχυση του Κοινωνικού Αποτυπώματος
- Άξονας 4: Διαμόρφωση Υπεύθυνης Αγοράς

Στο πλαίσιο επίτευξης των ως άνω αξόνων, η Εταιρεία στοχεύει στα ακόλουθα:

- Στην προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της και των καταναλωτών,
- Στον συνεχή μετριασμό των περιβαλλοντικών επιδράσεων,
- Στη διατήρηση της κανονιστικής συμμόρφωσης και τη συνεχή εγρήγορση για την αντιμετώπιση συνθηκών που δύναται να ευνοήσουν την ύπαρξη περιστατικών διαφθοράς σε όλα τα επίπεδα και τις δραστηριότητες της Εταιρείας,
- Στη δημιουργία απασχόλησης και τη διαφύλαξη των θέσεων εργασίας με την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της,
- Στον σεβασμό, την προάσπιση και προαγωγή των ανθρώπινων δικαιωμάτων μέσω των πολιτικών που υιοθετεί και των πρωτοβουλιών της,
- Στη διαρκή εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού της καθώς και στη συστηματική και αξιολογική αξιολόγησή του,
- Στην προσφορά ενός εργασιακού περιβάλλον αξιοκρατίας και ίσων ευκαιριών, με πολιτικές δίκαιης πρόσληψης, ανταμοιβής και επαγγελματικής εξέλιξης, στο σύνολο του προσωπικού της χωρίς καμία διάκριση,
- Στη συνεισφορά στις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών μέσω της ενθάρρυνσης και προώθησης του εθελοντισμού,
- Στην υλοποίηση δράσεων για την προστασία του περιβάλλοντος και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, και
- Στην παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος για τους συνεργάτες της και τους επισκέπτες των εγκαταστάσεών της.

4. Όραμα, επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική

Το όνομα της Εταιρείας JUMBO είναι συνυφασμένο με τη χαρά και την ανεμελιά, καθώς εδώ και 37 χρόνια, έχει προσφέρει μέσω των προϊόντων της, άπειρες ώρες παιχνιδιού και δημιουργικότητας στα παιδιά. Η JUMBO έχει κερδίσει την αναγνώριση και εμπιστοσύνη μικρών και μεγάλων, συνεχίζοντας να είναι στο πλευρό των πελατών της, χαρίζοντας με τα προϊόντα της απλόχερα το χαμόγελο σε μικρούς και μεγάλους.

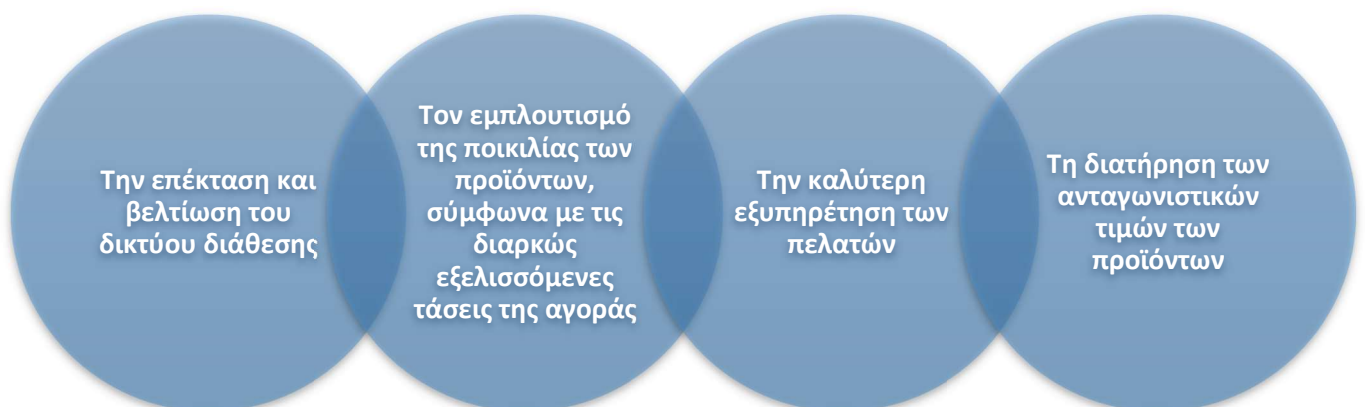
Η JUMBO λειτουργεί πάντοτε συμμορφούμενη με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, τους κανόνες επιχειρηματικής ηθικής, καθώς και τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα και επιδιώκει την υπεύθυνη εταιρική συμπεριφορά σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

Όραμά μας είναι η Βιομηχανία της Χαράς

Η JUMBO στηρίζεται και αναπτύσσεται βασιζόμενη σε ένα σύνολο αξιών που διέπουν τη λειτουργία της, οι οποίες έχουν ως εξής:

1. Πάθος: Αγαπάμε τη δουλειά μας και αυτό είναι το κίνητρό μας για να εμπνέουμε και να ενεργοποιούμε τους γύρω μας για συμμετοχή στην κοινή προσπάθεια.
2. Ηθική και Ανήσυχη σκέψη: είναι οι δύο ράγες πάνω στις οποίες πορεύεται η JUMBO
3. Παραγωγικότητα: Ό,τι κάνουμε σήμερα καλά, αύριο θα το κάνουμε καλύτερα
4. Κάντε το απλά!: Διατηρούμε το μοντέλο και τις διαδικασίες μας απλές, καθώς είναι ο πιο αποτελεσματικός τρόπος να τις ακολουθήσουν όλο και περισσότεροι. Προάγουμε την ταχύτητα και τη δράση και αποφεύγουμε τη γραφειοκρατία.
5. Σεβασμός: Αντιμετωπίζουμε τους ανθρώπους με τους οποίους συναλλασσόμαστε με σεβασμό
6. Ακεραιότητα: Γνωρίζουμε και πράττουμε το σωστό
7. Διαφάνεια: Είμαστε ειλικρινείς, διαφανείς και δεσμευόμαστε να κάνουμε ό,τι είναι καλύτερο για τους πελάτες, την εταιρεία, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, το Κράτος και τους μετόχους.
8. Επιμονή και επικέντρωση: Όλα τα προβλήματα με κάποιο μαγικό τρόπο βρίσκουν τη λύση τους.

Πιστή στο όραμα και τις αρχές της, η Εταιρεία έχει θέσει τις ακόλουθες προτεραιότητες:



4.1. Επιχειρηματικό μοντέλο

Η JUMBO στη διάρκεια των 38 ετών λειτουργίας της έχει κατορθώσει να εξελιχθεί σε μία από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις λιανικής πώλησης. Η JUMBO διαχειρίζεται περίπου 40.000 κωδικούς στοχεύοντας στην κάλυψη των αναγκών των πελατών της προσφέροντας μεγάλη ποικιλία προϊόντων για όλη την οικογένεια, κάθε μέρα, σε δίκαιες τιμές. Οι κύριες προϊοντικές κατηγορίες είναι το παιχνίδι, τα βρεφικά είδη, τα είδη βιβλιοχαρτοπωλείου, τα εποχιακά είδη, τα είδη σπιτιού, τα ψιλικά και παρόμοια είδη.

Η διάθεση των προϊόντων γίνεται κυρίως μέσα από τα 85 καταστήματα του Ομίλου σε τέσσερις χώρες και του ηλεκτρονικού καταστήματος e-jumbo στην Ελλάδα και Κύπρο. Συγκεκριμένα, στην Ελλάδα η JUMBO διαθέτει 53 καταστήματα, στην Κύπρο διαθέτει 5 καταστήματα, στη Βουλγαρία 10 καταστήματα και στη Ρουμανία 17 καταστήματα. Πρόσθετα, έχει συνάψει στρατηγικές συνεργασίες με καταστήματα που φέρουν το σήμα της JUMBO, σε Βόρεια Μακεδονία, Αλβανία, Κόσσοβο, Σερβία, Βοσνία, Μαυροβούνιο και Ισραήλ.

Στόχος της JUMBO αποτελεί η αποτελεσματική διαχείριση του υπάρχοντος δικτύου καταστημάτων και η διεύρυνσή του σε σημεία που δεν υφίσταται ήδη παρουσία, πάντα με γνώμονα το όραμα και τις αξίες της.

Η Εταιρεία, εκτός από τη δημιουργία καταστημάτων, δίνει έμφαση και στην οργάνωση των κατάλληλων και ασφαλών υποδομών, επενδύοντας σε σύγχρονους αποθηκευτικούς χώρους καθώς και σε μηχανογραφικό σύστημα που δίνει τη δυνατότητα άμεσης (real time) επικοινωνίας μεταξύ αποθηκών και καταστημάτων. Με αυτόν τρόπο η JUMBO εξασφαλίζει τον συντονισμό και την αποτελεσματική εποπτεία των προμηθειών και διακίνησης των εμπορευμάτων στα καταστήματά της.

Σημαντικό κομμάτι του επιχειρηματικού μοντέλου της JUMBO είναι η ισχυρή επωνυμία της. Η διατήρηση της αναγνωρισιμότητας του σήματος JUMBO και περαιτέρω διεύρυνση στις αγορές που δραστηριοποιείται επιτυγχάνεται μέσω της διαφήμισης. Κύριο μέσο αναφορικά με την προβολή της επωνυμίας είναι η διαφήμιση μέσω της τηλεόρασης καθώς και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Η JUMBO απασχολεί περίπου 7.000 εργαζόμενους που επιδεικνύουν πάθος για τη δουλειά τους, καθώς και τις απαραίτητες τεχνικές γνώσεις με στόχο να προσφέρουν άριστη εξυπηρέτηση και εξαιρετική αγοραστική εμπειρία στους πελάτες του δικτύου μας.

Στόχος της JUMBO αποτελεί η αποτελεσματική διαχείριση του υπάρχοντος δικτύου καταστημάτων, αλλά και η διεύρυνσή του σε σημεία όπου δεν υφίσταται ήδη παρουσία, πάντα με γνώμονα το Όραμα και τις Αξίες της Εταιρείας.

4.2. Στρατηγική της Εταιρείας

Ο Όμιλος έχει ηγετική θέση στη λιανική πώληση παιχνιδιών, ειδών βρεφανάπτυξης, ειδών δώρων, ειδών σπιτιού, βιβλιοχαρτοπωλείου κλπ. συναφών και ομοειδών ειδών και στόχος του είναι η διατήρησή της. Ως μέσα για την υλοποίηση του στόχου αυτού αποτελούν ο συνεχής εμπλουτισμός της ποικιλίας των εμπορευομένων προϊόντων της με βάση τις εξελίξεις και τις τάσεις της ζήτησης στις κατηγορίες που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, η διατήρηση των τιμών των προϊόντων σε ανταγωνιστικά επίπεδα καθώς και η διαφήμιση της ισχυρής επωνυμίας.

Κατά την 31.12.2023 ο Όμιλος διέθετε στην Ελλάδα 53 καταστήματα καθώς και το ηλεκτρονικό κατάστημα (www.e-jumbo.gr). Στόχος της Εταιρείας είναι η αποτελεσματικότερη διαχείριση του υπάρχοντος δικτύου και υποδομών της Εταιρείας μέσω της επαναξιολόγησης αλλά και αναβάθμισης των παλαιών καταστημάτων όπως είχε προαναγγελθεί καθώς και η επέκταση του δικτύου σε σημεία που δεν έχει ακόμα παρουσία η Εταιρεία. Λόγω



του πρωτοφανούς πλημμυρικού φαινομένου στις αρχές Σεπτεμβρίου του 2023, το κατάστημα στην Καρδίτσα και το ένα από τα δύο καταστήματα στη Λάρισα παραμένουν κλειστά με σκοπό την πλήρη αποκατάσταση και επαναλειτουργία τους η οποία αναμένεται τον Απρίλιο του 2024 και τον Ιούλιο του 2024 αντίστοιχα.

Στη Βουλγαρία, η θυγατρική εταιρεία «JUMBO EC.B LTD», διέθετε μέχρι την 31.12.2023 δέκα καταστήματα, και συγκεκριμένα τέσσερα στη Σόφια, δύο στο Plovdiv, ένα στην Varna, ένα στην πόλη Burgas, ένα στην πόλη Rousse και ένα στην πόλη Stara Zagora.

Στην Κύπρο, η θυγατρική εταιρεία JUMBO TRADING LTD, διέθετε μέχρι την 31.12.2023 πέντε καταστήματα καθώς και το ηλεκτρονικό κατάστημα (<https://www.e-jumbo.gr/el/?country=CY>). Ένα στη Λευκωσία, ένα στη Λάρνακα, δύο στη Λεμεσό και ένα στην Πάφο. Πρόθεση της εταιρείας είναι η προσθήκη ενός ιδιόκτητου υπερ-καταστήματος στην Λευκωσία τον Σεπτέμβριο του 2024.

Στην Ρουμανία, η θυγατρική Εταιρεία «JUMBO EC.R SRL», διαθέτει μέχρι σήμερα δεκαεπτά υπέρ-καταστήματα και το ηλεκτρονικό κατάστημα (<https://www.e-jumbo.ro/ro/>). Συγκεκριμένα μέχρι σήμερα λειτουργούν τέσσερα καταστήματα στο Βουκουρέστι, ένα στην Τιμισοάρα, ένα στην Οράντεα, ένα στην Αράντ, ένα στο Πλοϊέστι, ένα στο Πιτέστι, ένα στη Κωσταντζα, ένα στη Suceava, ένα στο Bacau, ένα στην Braila, ένα στο Brasov, ένα στην Craiova, ένα στο Sibiu και ένα στο Iasi. Πρόθεση της εταιρείας είναι η προσθήκη τριών ιδιόκτητων υπερ-καταστημάτων στις πόλεις Οράντεα (Απρίλιος 2024), Τιμισοάρα (Νοέμβριο 2024) και Βουκουρέστι (Νοέμβριο 2024) και τουλάχιστον δύο ακόμα την επόμενη χρονιά.

Ο Όμιλος στα πλαίσια της πολιτικής του για Βιώσιμη Ανάπτυξη συνεχίζει την αντικατάσταση των λαμπτήρων των καταστημάτων με τεχνολογίας LED. Επιπλέον, συνεχίζει και επενδύει στην εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων ιδιοκατανάλωσης σε κτηριακές εγκαταστάσεις στην Ελλάδα και Κύπρο, ενώ έχουν ξεκινήσει οι μελέτες για εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων στη Βουλγαρία και Ρουμανία.

Μέχρι την 31.12.2023 είχαν λειτούργησαν δεκαέξι εγκαταστάσεις εκ των οποίων πέντε στην Κύπρο και έντεκα στην Ελλάδα, με συνολική ισχύ 4,835 MWp. και με τη χρήση τους επιτεύχθηκε εξοικονόμηση στις εκπομπές του Διοξειδίου του Άνθρακα (CO₂) της τάξεως των 2.982 τόνων ετησίως.

Η εταιρεία μέσω συνεργασιών, έχει παρουσία με καταστήματα που φέρουν το σήμα της JUMBO σε επτά χώρες (Αλβανία, Κόσοβο, Σερβία, Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία, Μαυροβούνιο και Ισραήλ). Σημειώνεται ότι τον Μάρτιο του 2023 λειτούργησε το πρώτο κατάστημα που φέρει το σήμα JUMBO και στο Ισραήλ.



5. Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τις Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτές οριοθετούνται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Η Εταιρική Διακυβέρνηση ως σύνολο κανόνων, αρχών και μηχανισμών ελέγχου, βάσει των οποίων οργανώνεται και διοικείται η Εταιρεία, έχει ως στόχο τη διαφάνεια προς το επενδυτικό κοινό, καθώς επίσης και τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων της Εταιρείας και όλων όσοι συνδέονται με τη λειτουργία της.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (έκδοση Ιουνίου 2021) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες (καλούμενος εφεξής «Κώδικας»). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ΕΣΕΔ, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.esed.org.gr/web/guest/code-listed> ενώ σχετική αναφορά υφίσταται και στον ιστότοπο της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosi-ependyton/etairiki-diakyvernisi/dilosi-etairikis-diakyvernisis/>.

Αναφορικά με τις Ειδικές Πρακτικές του Κώδικα, ο οποίος εφαρμόζεται με βάση την αρχή «Συμμόρφωση ή Εξήγηση» (“comply or explain”), η Εταιρεία υιοθετεί και εφαρμόζει τα οριζόμενα στην ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

Η Εταιρεία δύναται να αποκλίνει από τις Ειδικές Πρακτικές του Κώδικα και τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει, για τις οποίες μεριμνά να ενημερώνει δεόντως το επενδυτικό κοινό μέσω ανάρτησης σχετικών ανακοινώσεων στο δικτυακό τόπο <https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosi-ependyton/anakoynoseis-deltiatiptou/ola-ta-eti/>.

Η Εταιρεία τελεί σε πλήρη συμμόρφωση με τη σχετική εθνική νομοθεσία, τις διατάξεις και τους κανονισμούς καθώς και τις εσωτερικές εταιρικές αξίες της, για την ανάπτυξη των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει και έχει προσαρμοστεί στα οριζόμενα από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο περί εταιρικής διακυβέρνησης. Η Εταιρεία δεν έχει υιοθετήσει ορισμένες Ειδικές Πρακτικές του Κώδικα, οι οποίες αναφέρονται ειδικότερα κατωτέρω. Ωστόσο, έχει προβεί σε κάθε αναγκαία ενέργεια για την συμμόρφωση και εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4706/2020. Ειδικότερα, σε σχέση με τις αποκλίσεις από τον Κώδικα σημειώνονται τα κάτωθι:

Α/Α και περιεχόμενο Ειδικής Πρακτικής ΕΚΕΔ	Αιτιολόγηση Απόκλισης
1.15 – 1.16: Το Διοικητικό Συμβούλιο θεσπίζει Κανονισμό Λειτουργίας του	Σε αυτό το χρονικό σημείο, κρίνεται οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του Διοικητικού Συμβουλίου εν γένει και των Μελών του επί συγκεκριμένου, αποτυπώνονται αρκούντως αναλυτικά εντός του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας και του ισχύοντος Καταστατικού της Εταιρείας
2.2.21 – 2.2.23: Ο Πρόεδρος επιλέγεται από τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Σε περίπτωση που ο Πρόεδρος επιλεγεί από τα μη εκτελεστικά μέλη, ορίζεται ένα από τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, είτε ως αντιπρόεδρος είτε ως ανώτατο ανεξάρτητο μέλος (Senior Independent Director).	Ο Αντιπρόεδρος είναι μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. Η εταιρεία θα εξετάσει τον διορισμό Ανωτάτου Ανεξαρτήτου Μέλους (Senior Independent Director), εκ των Ανεξαρτήτων Μη Εκτελεστικών Μελών Δ.Σ. σε επόμενη εκλογή του Δ.Σ.
2.3.7. Το Διοικητικό Συμβούλιο συστήνει Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων η	Η Εταιρεία διαθέτει εγκεκριμένη Διαδικασία – Πλαίσιο κατάρτισης Πλάνου Διαδοχής των

Α/Α και περιεχόμενο Ειδικής Πρακτικής ΕΚΕΔ	Αιτιολόγηση Απόκλισης
<p>οποία έχει τον πρωταρχικό ρόλο στη διαδικασία ανάδειξης υποψηφίων, στο σχεδιασμό πλάνου διαδοχής και για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα ανώτατα διοικητικά στελέχη</p>	<p>Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου, αλλά όχι και των Ανωτάτων Διευθυντικών Στελεχών. Η Εταιρεία προσανατολίζεται στην επικαιροποίηση της εν λόγω Διαδικασίας – Πλαισίου εν ευθέτω χρόνω, ώστε να περιλαμβάνονται και Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη.</p>

Η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας, ο οποίος τροποποιήθηκε, με την 28/12/2022 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, προκειμένου να προσαρμοσθεί σε τροποποιήσεις της κείμενης νομοθεσίας περί εταιρικής διακυβέρνησης, περιλαμβανομένων των διατάξεων του ν. 4548/2018 και του άρθρου 44 του ν. 4449/2017 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (αναφορικά με τις αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου). Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, το ελάχιστο περιεχόμενο που αναφέρεται στο άρθρο 14 του ν. 4706/2020, όπως ισχύει σήμερα και είναι σύμφωνος με τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει η Εταιρεία.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης η Εταιρεία έχει, μεταξύ άλλων, θεσπίσει επιπλέον του Κανονισμού Λειτουργίας όπως αναφέρεται ανωτέρω:

- Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής συμπεριφοράς
- Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ.
- Πολιτική Πολυμορφίας
- Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης του Δ.Σ., του Διευθύνοντος Συμβούλου και των Επιτροπών του Δ.Σ.
- Πολιτική Αποδοχών
- Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών
- Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων
- Πολιτική για την πρόληψη και αντιμετώπιση βίας και παρενόχλησης στην εργασία

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου («ΣΕΕ») περιλαμβάνει τις δικλίδες που διασφαλίζουν την ορθή διοίκηση και λειτουργία της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του ΣΕΕ της Εταιρείας, που αποβλέπει κυρίως στους ακόλουθους στόχους:

- στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής, με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων,
- στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας και τη λειτουργία της,
- στην αποτελεσματική λειτουργία της υπηρεσίας εσωτερικού ελέγχου,
- στη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας και την κατάρτιση αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων, καθώς και της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης αυτής εάν συντρέχει εφαρμογή του άρθρου 151 του Νόμου 4548/2018,
- στη συμμόρφωση με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας αποτελεί το σύνολο των πολιτικών, διαδικασιών, καθηκόντων, συμπεριφορών και άλλων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την Εταιρεία, τα οποία τίθενται σε εφαρμογή από το Διοικητικό Συμβούλιο, τη Διοίκηση και το υπόλοιπο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας. Το Σύστημα Εσωτερικού

Ελέγχου αποτελείται από ελεγκτικούς μηχανισμούς και δικλείδες ασφαλείας (Internal Controls) που στοχεύουν στην εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας. Σκοπός του είναι:

- Η αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία της Εταιρείας, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται κατάλληλα στους κινδύνους, που σχετίζονται με την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της. Η προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας από οποιαδήποτε μη ορθή χρήση ή από απώλεια, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης και αποκάλυψης πιθανής απάτης.
- Η διασφάλιση της αξιοπιστίας της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας.
- Η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων και των εσωτερικών εταιρικών πολιτικών.

Κύριο μέλημα της Εταιρείας αποτελεί η διαρκής ανάπτυξη, βελτίωση και αναβάθμιση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου καθώς το περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί και επεκτείνεται η Εταιρεία μεταβάλλεται συνεχώς.

Τα στοιχεία που αξιολογούνται είναι τα ακόλουθα:

- **Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment)**

Το Περιβάλλον Ελέγχου αποτελείται από το σύνολο των δομών, των πολιτικών και των διαδικασιών που παρέχουν τη βάση για την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου καθώς παρέχει το πλαίσιο και τη δομή για την επίτευξη των θεμελιωδών αντικειμενικών σκοπών του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Είναι ουσιαστικά το άθροισμα πολλών επιμέρους στοιχείων που καθορίζουν τη συνολική οργάνωση και τον τρόπο διοίκησης και λειτουργίας της Εταιρείας. Η επισκόπηση του Περιβάλλοντος Ελέγχου περιλαμβάνει ιδίως την ακεραιότητα, τις ηθικές αξίες και τη συμπεριφορά της Διοίκησης της Εταιρείας, την οργανωτική δομή της Εταιρείας, την δομή, οργάνωση και τρόπο λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του, τη λειτουργία της ανώτατης εκτελεστικής διοίκησης και ο τρόπος με τον οποίο εγκαθιστά, με την εποπτεία του Διοικητικού Συμβουλίου, τις κατάλληλες δομές, γραμμές αναφοράς, περιοχές ευθύνης και αρμοδιότητας προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας, οι πρακτικές πρόσληψης, αμοιβών, εκπαίδευσης και αξιολόγησης της απόδοσης του Προσωπικού.

- **Διαχείριση Κινδύνων**

Διενεργείται επισκόπηση της διαδικασίας αναγνώρισης και αξιολόγησης των κινδύνων, τις διαδικασίες διαχείρισης και απόκρισης της Εταιρείας σε αυτούς και τις διαδικασίες παρακολούθησης της εξέλιξης των κινδύνων.

- **Ελεγκτικοί Μηχανισμοί και Δικλείδες Ασφαλείας**

Διενεργείται επισκόπηση των μηχανισμών ελέγχου των κρίσιμων δικλείδων ασφαλείας, με έμφαση στις δικλείδες ασφαλείας που σχετίζονται με θέματα σύγκρουσης συμφερόντων, διαχωρισμό καθηκόντων και τη διακυβέρνηση και ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων.

- **Σύστημα Πληροφόρησης και Επικοινωνίας**

Διενεργείται επισκόπηση της διαδικασίας ανάπτυξης της χρηματοοικονομικής, συμπεριλαμβανομένων των εκθέσεων ελεγκτικών μηχανισμών και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης καθώς και την επισκόπηση των διαδικασιών κρίσιμης εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας της Εταιρείας.

- **Παρακολούθηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου**

Διενεργείται επισκόπηση δομών και μηχανισμών της Εταιρείας που έχουν επιφορτισθεί με τη διαρκή αξιολόγηση στοιχείων του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και την αναφορά ευρημάτων προς διόρθωση ή βελτίωση. Ειδικότερα, επισκοπούνται η λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου, της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης της Εταιρείας.

Υπεύθυνοι για την εποπτεία της λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι: η Επιτροπή Ελέγχου και η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας έχει συσταθεί με απόφαση του Διοικητικού

Συμβουλίου, λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 44 του ν. 4449/2017 όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 74 του ν. 4706/2020, τις προβλέψεις του Κώδικα και τον Κανονισμό Λειτουργίας της. Βασικός σκοπός της Επιτροπής Ελέγχου είναι να συνδράμει το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκπλήρωση των καθηκόντων εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, τη διαδικασία διορισμού και λειτουργίας του υποχρεωτικού εξωτερικού ελέγχου, του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και την εφαρμογή αυτού, την οργάνωση και λειτουργία της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις καθώς και την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας. Η Επιτροπή Ελέγχου διαθέτει πλήρη πρόσβαση σε κάθε στοιχείο της Εταιρείας που χρειάζεται για την διενέργεια των καθηκόντων της και η Εταιρεία θέτει στη διάθεση της Επιτροπής Ελέγχου κάθε πρόσωπο το οποίο η Επιτροπή Ελέγχου κρίνει απαραίτητο. Επίσης, όποτε απαιτείται, της διατίθενται οι απαραίτητοι πόροι για την υλοποίηση του έργου της.

Τα βασικά καθήκοντα και οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται στον κανονισμό λειτουργίας της που είναι [αναρτημένος στον ιστότοπο \(https://corporate.e-jumbo.gr/Uploads/Documents/June2021/AuditCommittee_2021.pdf\)](https://corporate.e-jumbo.gr/Uploads/Documents/June2021/AuditCommittee_2021.pdf).

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί σαν μια ανεξάρτητη αντικειμενική και συμβουλευτική υπηρεσία. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται η αξιολόγηση και βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου, καθώς επίσης η εξακρίβωση της συμμόρφωσης με τις θεσμοθετημένες πολιτικές και διαδικασίες όπως αυτές οροθετούνται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις.

Όσον αφορά στις συναλλαγές μεταξύ συνδεδεμένων μερών η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου ελέγχει ότι πριν την πραγματοποίηση μιας συναλλαγής οποιουδήποτε ποσού, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει λάβει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες και ότι έχουν δοθεί οι απαραίτητες εισηγήσεις και εγκρίσεις από τα εμπλεκόμενα τμήματα.

Όσον αφορά στην κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η Εταιρεία έχει επενδύσει στην αγορά προηγμένων μηχανογραφικών συστημάτων, που αναπτύσσει και συντηρεί με βάση τις ανάγκες της. Μέσα από σειρά δικλίδων ασφαλείας εξασφαλίζουν την ορθή απεικόνιση των οικονομικών μεγεθών για τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (ενοποιημένων και εταιρικών). Πραγματοποιείται διασταύρωση στοιχείων και ελέγχονται τα προς απαλοιφή στοιχεία (ενδοομιλικές συναλλαγές, απαιτήσεις, υποχρεώσεις κ.λ.π.) Πραγματοποιούνται εγγραφές απαλοιφών και ενοποίησης και εκδίδονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις και οι πληροφοριακοί πίνακες, που περιλαμβάνονται στην Οικονομική έκθεση.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις συντάσσονται και δημοσιοποιούνται σε εξαμηνιαία και ετήσια βάση (ατομικές και ενοποιημένες) σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση αλλά και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο πριν από τη δημοσίευσή τους.

Η Διοίκηση της Εταιρείας καθημερινά ενημερώνεται για την πορεία των πωλήσεων, κόστους /εξόδων αλλά και άλλες λεπτομέρειες οι οποίες καθορίζουν και επαναπροσδιορίζουν την στρατηγική και τους στόχους της Εταιρείας, όπως αυτοί έχουν προγραμματισθεί και προϋπολογισθεί με συγκρίσιμα αντίστοιχα στοιχεία της προηγούμενης χρήσης και περιόδου.

Ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε πολλαπλούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως ο κίνδυνος της αγοράς (ενδεικτικά τις διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, τα επιτόκια, οι τιμές των προμηθευτών), ο πιστωτικός κίνδυνος και ο κίνδυνος ρευστότητας. Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου στοχεύει στον περιορισμό της αρνητικής επίδρασης στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου που προκύπτει από την αδυναμία πρόβλεψης των χρηματοοικονομικών αγορών και τη διακύμανση στις μεταβλητές του κόστους και των πωλήσεων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξέτασε τους κύριους κινδύνους για την Εταιρεία, καθώς και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της. Επίσης, υπάρχουν μηχανισμοί που στηρίζουν την αξιολόγηση και επισκόπηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου από το Διοικητικό Συμβούλιο όπως η Επιτροπή Ελέγχου και η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

Η πολιτική διαχείρισης κινδύνων εφαρμόζεται από τη Διοίκηση του Ομίλου, η οποία αξιολογεί τους κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες του, και προβαίνει σε σχεδιασμό της μεθοδολογίας και επιλογή των κατάλληλων χρηματοοικονομικών προϊόντων για την μείωση των κινδύνων.

Η Εταιρεία διαθέτει Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων. Ο σκοπός της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων είναι η ανάπτυξη ενός πλαισίου λειτουργίας σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα, για την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων που αντιμετωπίζει η Εταιρεία. Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων διασφαλίζει ότι οι κίνδυνοι που αναλαμβάνουν οι μονάδες της Εταιρείας συμβαδίζουν με τη διάθεση ανάληψης κινδύνων και τα όρια ανοχής που η ανώτατη Διοίκηση καθορίζει και διαμορφώνει. Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων παρέχει υπηρεσίες καθοδήγησης και υποστήριξης στην Εταιρεία για τη διασφάλιση της επαρκούς και αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων.

Της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων προϊστάται η Υπεύθυνη Διαχείρισης Κινδύνων. Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων έχει λειτουργική γραμμή αναφοράς προς το Διοικητικό Συμβούλιο, ενώ διοικητικά αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει Κανονισμό Λειτουργίας της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων, όπου αποτυπώνονται λεπτομερώς οι αρμοδιότητες αυτής. Ο εν λόγω Κανονισμός Λειτουργίας έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Παράλληλα, η Εταιρεία διαθέτει Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης όπου είναι επιφορτισμένη με τις ακόλουθες ενδεικτικά αρμοδιότητες: (α) την παρακολούθηση του νομικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη δραστηριότητα και λειτουργία της Εταιρείας και το Καταστατικό και ειδικότερα τους νόμους που αφορούν στο Χρηματιστήριο και την Κεφαλαιαγορά, παρέχοντας σχετική ενημέρωση στις Μονάδες, Διευθύνσεις και Τμήματα της Εταιρείας και για την εκπαίδευση του Προσωπικού, (β) τον εντοπισμό πιθανών αδύναμων σημείων και κινδύνων ως προς τη συμμόρφωση και συνεργασία με τις Μονάδες, Διευθύνσεις και Τμήματα της Εταιρείας με σκοπό τη μετρίαση του κινδύνου, (γ) τη θέσπιση και εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών, με σκοπό να επιτυγχάνεται έγκαιρα η πλήρης και διαρκής συμμόρφωση της Εταιρείας προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και (δ) τη συνεργασία με τη Διοίκηση της Εταιρείας για την εφαρμογή των κατάλληλων πειθαρχικών μέτρων, σε περίπτωση παραβιάσεων σχετικά με τη συμμόρφωση, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης του Προσωπικού.

Της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης προϊστάται η Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο και διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Ετησίως, υποβάλλει Σχέδιο Δράσης προς το Δ.Σ. προς έγκριση και Ετήσια Απολογιστική Έκθεση.

Αξιολόγηση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΣΕΔ)

Το Διοικητικό Συμβούλιο στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρ. 1 του άρθρου 4 του Ν. 4706/2020 αξιολόγησε την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας με ημερομηνία αναφοράς 31 Δεκεμβρίου 2023.

Στο πλαίσιο της ως άνω αξιολόγησης το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, ανέθεσε μεταξύ των άλλων και στην Grant Thornton Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Συμβούλων Επιχειρήσεων την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Η εν λόγω αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε με βάση το πρόγραμμα διαδικασιών διασφάλισης που περιλαμβάνεται στην απόφαση Ι'73/08β/14.02.2024 του Εποπτικού Συμβουλίου του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών,



σύμφωνα το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης».

Σύνθεση και τρόπος λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και τυχόν άλλων διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων και επιτροπών της Εταιρείας

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας, που ασκεί τη διοίκηση, τη διαχείριση της περιουσίας της και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει την στρατηγική και την πολιτική δράσης και ανάπτυξης της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνει αποφάσεις για τη διοίκηση των εταιρικών υποθέσεων και τη διαχείριση της περιουσίας και ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας και ιδίως επί των μελών του και των στελεχών της Εταιρείας στα οποία κατόπιν ανάθεσης από το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο έχουν ανατεθεί σχετικές εκτελεστικές και διαχειριστικές αρμοδιότητες.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου διατηρεί μια καλή ισορροπία ανάμεσα στον αριθμό των ανεξάρτητων και μη-ανεξάρτητων μελών του καθώς επίσης και μεταξύ των εκτελεστικών και μη-εκτελεστικών μελών. Η Εταιρεία έχει αξιολογήσει το μέγεθος του Διοικητικού Συμβουλίου ως επαρκές. Τα ανεξάρτητα, μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν τις κατάλληλες γνώσεις και διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, είναι σε θέση να παρέχουν στο Διοικητικό Συμβούλιο ανεξάρτητες και αμερόληπτες απόψεις.

Κατά την 31.12.2023, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, η θητεία του οποίου άρχεται από 05.07.2023, αποτελούταν από τέσσερα (4) εκτελεστικά, δύο (2) μη εκτελεστικά και επτά (7) ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη με διετή θητεία η οποία λήγει στις 05.07.2025, παρατεινόμενη μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική γενική συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης και η σύνθεσή του έχει ως εξής:

A. Τέσσερα (4) εκτελεστικά μέλη, τα οποία είναι τα εξής:

1. Απόστολος-Ευάγγελος Βακάκης, Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος.
2. Κωνσταντίνα Ντεμίρη, Διευθύνουσα Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος.
3. Πόλυς Πολυκάρπου, Εντεταλμένος Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
4. Σοφία Βακάκη, Εκτελεστικό Μέλος.

B. Δύο (2) μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία είναι τα εξής:

1. Δημήτριος Κεραμεύς, Μη Εκτελεστικό Μέλος, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
2. Νικόλαος Βελισσαρίου, μη Εκτελεστικό Μέλος.

Γ. Επτά (7) ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία είναι τα εξής:

1. Ευανθία Ανδριανού, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
2. Φώτιος Τζίγκος, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
3. Μάριος Λασσανίανος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
4. Σάββας Κάουρας, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
5. Χαράλαμπος Πανδής, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
6. Αργυρώ Αθανασίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
7. Ευθυμία Δελή, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Κανένα από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά) δεν κατέχει την 16 Απριλίου 2024 θέση σε Διοικητικά Συμβούλια περισσότερων των πέντε συνολικά

εισηγμένων εταιρειών και μη συνδεδεμένων με την Εταιρεία εταιρειών.

Κατά την διάρκεια της εταιρικής χρήσης 01.01.2023-31.12.2023 το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας πραγματοποίησε τριάντα τρεις (33) συνεδριάσεις.

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και η συχνότητα συμμετοχής κάθε μέλους στις συνεδριάσεις αυτού:

Μέλος	Συχνότητα συμμετοχής στις συνεδριάσεις
Απόστολος-Ευάγγελος Βακάκης	παρών στις 33 από τις 33 συνεδριάσεις
Δημήτριος Κεραμεύς	παρών στις 33 από τις 33 συνεδριάσεις
Κωνσταντίνα Ντεμίρη	παρούσα στις 33 από τις 33 συνεδριάσεις
Πόλυς Πολυκάρπου	παρών στις 33 από τις 33 συνεδριάσεις
Σοφία Βακάκη	παρούσα στις 33 από τις 33 συνεδριάσεις
Νικόλαος Βελισσαρίου	παρών στις 33 από τις 33 συνεδριάσεις
Ευανθία Ανδριανού	παρούσα στις 33 από τις 33 συνεδριάσεις
Φώτιος Τζίγκος	παρών στις 33 από τις 33 συνεδριάσεις
Μάριος Λασσανιάνος	παρών στις 33 από τις 33 συνεδριάσεις
Σάββας Κάουρας	παρών στις 31 από τις 33 συνεδριάσεις
Χαράλαμπος Πανδής	παρών στις 13 από τις 13 συνεδριάσεις μετά την 05.07.2023
Αργυρώ Αθανασίου	παρούσα στις 13 από τις 13 συνεδριάσεις μετά την 05.07.2023
Ευθυμία Δελή	παρούσα στις 13 από τις 13 συνεδριάσεις μετά την 05.07.2023

Τα βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, οι λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις καθώς και ο αριθμός μετοχών που κατείχαν αναφέρονται στην [«Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης για τη χρήση 01.01.2023-31.12.2023»](#).

Πολιτική Καταλληλότητας

Η Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας καταρτίστηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο, εγκρίθηκε από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 15.06.2021, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Νόμου 4706/2020 για την εταιρική διακυβέρνηση και την Εγκύκλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ. αριθ. 60/18.9.2020 («Κατευθυντήριες γραμμές για την Πολιτική Καταλληλότητας του άρθρου 3 του Ν.4706/2020»). Η Πολιτική περιλαμβάνει το σύνολο των αρχών και κριτηρίων που εφαρμόζονται κατά την επιλογή, αντικατάσταση και ανανέωση της θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, στο πλαίσιο της αξιολόγησης της ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας και αποσκοπεί στη διασφάλιση της ποιοτικής στελέχωσης, αποτελεσματικής λειτουργίας και εκπλήρωσης του ρόλου του Διοικητικού Συμβουλίου, με βάση τη γενικότερη

στρατηγική και τις επιχειρηματικές επιδιώξεις της Εταιρείας, έχοντας ως στόχο την προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος. Η Πολιτική Καταλληλότητας της Εταιρείας είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Εταιρείας (<https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosi-ependyton/etairiki-diakyvernisi/politiki-katallilotitas/>)

Η Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας περιγράφει και τα κριτήρια πολυμορφίας. Η Εταιρεία δεσμεύεται ρητά για την επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο με ποσοστό τουλάχιστον είκοσι πέντε τοις εκατό (25%) επί του συνόλου των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και φροντίζει να μην γίνεται κανενός είδους αποκλεισμός ή/και διάκριση μεταξύ των υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για λόγους που συνδέονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά με το φύλο, την ηλικία, την θρησκεία ή τις πεποιθήσεις αυτών κατά τον ορισμό τους.

Στο τέλος του 2023 το 70% των ανώτερων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας καλύπτεται από γυναίκες και στο Διοικητικό Συμβούλιο το αντίστοιχο ποσοστό είναι 38%. Η ηλικιακή κατανομή των ανώτερων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας κυμαίνεται από 27 έως 64 και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι από 36 έως 69 ετών.

Η παρακολούθηση της εφαρμογής της Πολιτικής Καταλληλότητας αποτελεί συλλογική ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου. Παρακολουθείται η αποτελεσματικότητά της και αξιολογείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν λαμβάνουν χώρα σημαντικά γεγονότα ή αλλαγές. Όπου κρίνεται σκόπιμο, το Διοικητικό Συμβούλιο ζητά την συνδρομή της μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου ή/και της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.

Πολιτική Πολυμορφίας

Κατά την χρήση 2022, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θέσπισε διακριτή Πολιτική Πολυμορφίας, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική στρατηγική της Εταιρείας, την αποστολή της, το όραμα και τις αξίες της. Η Πολιτική Πολυμορφίας εκτός από τα μέλη του Δ.Σ. εφαρμόζεται και λαμβάνεται υπόψη κατά τη διαδικασία επιλογής και τοποθέτησης των ανώτερων στελεχών και ισχύει για το σύνολο του προσωπικού. Σημειώνεται ότι εντός της Πολιτικής Πολυμορφίας περιλαμβάνονται συγκεκριμένοι ποσοτικοί στόχοι εκπροσώπησης ανά φύλο καθώς και χρονοδιαγράμματα για την επίτευξη αυτών. Ειδικότερα, ως στόχος της Εταιρείας έχει τεθεί για την επόμενη διετία το γυναικείο φύλο θα εκπροσωπεί τουλάχιστον:

- Έως το 25% της σύνθεσης του ΔΣ.
- το 25% των ανωτάτων στελεχών (διευθυντών και γενικών διευθυντών).
- το 40% των εργαζομένων.

Ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη Δ.Σ.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συνιστούν τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας που κατά τον ορισμό ή την εκλογή τους και καθ' όλη τη διάρκεια της θητείας τους πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας, που προβλέπονται στο άρθρο 9 του Ν. 4706/2020, ως εκάστοτε ισχύει.

Κατά τη συνεδρίασή του στις 10.04.2023 το Διοικητικό Συμβούλιο διαπίστωσε ότι πληρούνται όλα τα κριτήρια ανεξαρτησίας, κατά την έννοια των διατάξεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 9 του ν. 4706/2020 για τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ήτοι κ. Φώτιο Τζίγκο, κα Ευανθία Ανδριανού και κ. Μάριο Λασανιάνο που εκλέχθηκαν από την από 15.06.2021 Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας και κ.Σάββα Κάουρα που εκλέχθηκε από την από 19.01.2022 Έκτακτη Γενική Συνέλευση. Κατά τη συνεδρίασή της στις 12.06.2023 η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων διαπίστωσε ότι πληρούνται όλα τα κριτήρια ανεξαρτησίας, κατά την έννοια των διατάξεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 9 του ν. 4706/2020 για υποψήφια ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου την κα Ευανθία Ανδριανού, τον κ. Φώτιο Τζίγκο, τον κ. Μάριο Λασανιάνο, τον κ. Σάββα Κάουρα, κ. Χαράλαμπο Πανδή, κα Αργυρώ Αθανασίου και κα Ευθυμία Δελή που εκλέχθηκαν από την από 05.07.2023 Τακτική Γενική Συνέλευση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, σε συνέχεια της επανεξέτασης της πλήρωσης των νόμιμων προϋποθέσεων για τον χαρακτηρισμό ως ανεξάρτητων των μη εκτελεστικών μελών του κ. Φώτιο Τζίγκο, κα Ευανθία Ανδριανού, κ. Μάριο

Λασσανιάνο τον κ. Σάββα Κάουρα, κ. Χαράλαμπο Πανδή, κα Αργυρώ Αθανασίου και κα Ευθυμία Δελη, διαπιστώνει ότι αυτά τους εξακολουθούν να πληρούν τις προϋποθέσεις ανεξαρτησίας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 4706/2020.

Αναφορικά με τη δράση των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. σημειώνεται ότι στις 08.02.2023 συνεδρίασαν τα Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όπου σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 9 του Ν. 4706/2020 και τις σχετικές κατευθυντήριες οδηγίες της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (υπ' αριθμ.πρωτ.428/12.02.2022) συνέταξαν έκθεση όπου περιλάμβανε τις υποχρεώσεις τους ως ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως αυτές καθορίζονται στο άρθρο 7 του Ν. 4706/2020 η οποία υποβλήθηκε στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση της Εταιρίας που πραγματοποιήθηκε στις 08.03.2023.

Επιπλέον στις 13.06.2023 συνεδρίασαν τα Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όπου σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 9 του Ν. 4706/2020 και τις σχετικές κατευθυντήριες οδηγίες της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (υπ' αριθμ.πρωτ.428/12.02.2022) συνέταξαν έκθεση που περιελάμβανε τις υποχρεώσεις τους ως ανεξαρτήτων μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως αυτές καθορίζονται στο άρθρο 7 του Ν. 4706/2020 η οποία υποβλήθηκε στην Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρίας που πραγματοποιήθηκε στις 05.07.2023.

Πληροφορίες σχετικά με τις αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Για την εταιρική χρήση 01.01.2023-31.12.2023, οι καταβληθείσες αποζημιώσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι οι προβλεπόμενες στην ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών. Δεν χορηγήθηκαν δικαιώματα προαίρεσης και δεν βρίσκεται σε ισχύ κάποιο πρόγραμμα διάθεσης μετοχών.

Σημειώνεται ότι εντός του έτους 2023, η Εταιρεία συνέταξε έκθεση αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την εταιρική χρήση 01.01.2022-31.12.2022 σύμφωνα με το άρθρο 112 του Ν. 4548/2018. Η έκθεση αποδοχών συζητήθηκε στην Τακτική Συνέλευση της Εταιρείας με ημερομηνία 05.07.2023 στην οποία παρέστησαν μέτοχοι που εκπροσωπούσαν το 82,65% του μετοχικού κεφαλαίου ενώ το ποσοστό των ψήφων «ΥΠΕΡ» ανήλθε σε 94,65% των παρισταμένων μετόχων. Η έκθεση αποδοχών για την εταιρική χρήση 01.01.2022-31.12.2022 είναι διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας: https://corporate.e-jumbo.gr/Uploads/Documents/AGM2023/2022_RemunerationReport_gr.pdf

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Τη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου υποστηρίζουν οι εξής Επιτροπές:

A. Επιτροπή Ελέγχου

Σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4449/2017, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον μέλη και αποτελεί είτε επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου (στην περίπτωση αυτή αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του), είτε ανεξάρτητη επιτροπή (στην περίπτωση αυτή αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τρίτους), είτε ανεξάρτητη επιτροπή (στην περίπτωση αυτή αποτελείται μόνο από τρίτους).

Για την χρήση από 01.01.2023 έως 31.12.2023, η Επιτροπή Ελέγχου αποτελούταν από τα τρία (3) ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τον Κώδικα, και συγκεκριμένα από την κα Ευανθία Ανδριανού, Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου, τον κ. Φώτιο Τζίγκο, Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου και τον κ. Μάριο Λασσανιάνο, Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου. Σημειώνεται ότι τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου αρχικά εκλέχθηκαν από το Δ.Σ. της Εταιρείας δυνάμει της από 15.06.2021 απόφασης αυτού, κατόπιν της από 15.06.2021 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας και επανεκλέχθηκαν από το Δ.Σ. της Εταιρείας δυνάμει της από 05.07.2023 απόφασης αυτού, κατόπιν της από

05.07.2023 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας. Η θητεία της Επιτροπής Ελέγχου είναι διετής και ταυτίζεται με τη θητεία του Δ.Σ.

Τα ως άνω μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, διαθέτουν επαρκή γνώση στον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία, είναι ανεξάρτητα από την Εταιρεία, κατά την έννοια των διατάξεων του Ν. 4706/2020 και εξ αυτών τα 2 από τα 3 μέλη της Επιτροπής, ήτοι οι κ.κ. Τζίγκος και Λασσανιάνος, διαθέτουν την απαιτούμενη, εκ του νόμου (άρθρο 44 παρ. 1 περ. ζ, εδ. β) του Ν. 4449/2017) επαρκή γνώση στην ελεγκτική ή/και λογιστική και παρίστανται υποχρεωτικώς στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου που αφορούν στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων.

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει ως αποστολή: α) την παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, β) την παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων καθώς και την παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του τμήματος των εσωτερικών ελεγκτών της Εταιρείας, γ) την παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, δ) την επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου, ιδιαιτέρως όσον αφορά κυρίως στην παροχή στην Εταιρεία άλλων υπηρεσιών από το νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο ενώ είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και προτείνει τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή τις ελεγκτικές εταιρείες που θα διοριστούν.

Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται η εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανόνες της Εταιρικής Διακυβέρνησης, καθώς επίσης και η διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και η εποπτεία των εργασιών του τμήματος αυτού.

Αναλυτικά οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου περιγράφονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας (https://corporate.e-jumbo.gr/Uploads/Documents/June2021/AuditCommittee_2021.pdf).

Κατά την διάρκεια της εταιρικής χρήσης, η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποίησε δεκατέσσερις (14) συνεδριάσεις.

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου καθώς και η συχνότητα συμμετοχής κάθε μέλους στις συνεδριάσεις της εν λόγω Επιτροπής:

Μέλος	Συχνότητα συμμετοχής στις συνεδριάσεις
Ευανθία Ανδριανού	Παρούσα στις 14 από τις 14 συνεδριάσεις
Φώτιος Τζίγκος	Παρών στις 14 από τις 14 συνεδριάσεις
Μάριος Λασσανιάνος	Παρών στις 14 από τις 14 συνεδριάσεις

Κατά την εταιρική χρήση 01.01.2023-31.12.2023, η Επιτροπή Ελέγχου ασχολήθηκε με τα ενδεικτικά εξής θέματα:

- τον προγραμματισμό των περιοχών ελέγχου της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου και τον έλεγχο των εκθέσεων και των δραστηριοτήτων της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου,
- τα σημαντικότερα θέματα αναφορικά με την παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρικής χρήσης 01.01.2022-31.12.2022 και της επισκόπησης των ενδιάμεσων χρηματοοικονομικών καταστάσεων 01.01.2023-30.06.2023,
- τις υποχρεώσεις της Διοίκησης και των Ορκωτών Ελεγκτών,

- τους κινδύνους που προκύπτουν από το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία,
- την έννοια και το επίπεδο σημαντικότητας που θα χρησιμοποιηθεί από τους Ορκωτούς Ελεγκτές κατά τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων,
- την έγκριση αμοιβών για επιτρεπόμενες μη-ελεγκτικές υπηρεσίες,
- την επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας του νόμιμου ελεγκτή
- τον ορισμό Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών για τη χρήση 01.01.2023-31.12.2023,
- την έκθεση πεπραγμένων της Επιτροπής Ελέγχου.
- έναρξη της διαδικασίας επιλογής των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών για τη χρήση 01.01.2024-31.12.2024 στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 και των σχετικών μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 52 του Ν. 4449/2017 αναφορικά με τις ειδικές απαιτήσεις όσον αφορά τον υποχρεωτικό έλεγχο οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος

Κάθε πρόταση παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών προς την Εταιρεία και τις θυγατρικές της, υπόκειται στην προηγούμενη έγκριση της Επιτροπής Ελέγχου. Ο στόχος της Επιτροπής Ελέγχου πρέπει να είναι η διασφάλιση ότι σε κάθε περίπτωση η παροχή τέτοιων υπηρεσιών δεν θα μειώσει την ανεξαρτησία ή την αντικειμενικότητα του εξωτερικού ελεγκτή. Σε περίπτωση που οι νόμιμοι ελεγκτές προσφέρουν μη ελεγκτικές υπηρεσίες στην Εταιρεία, η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και διασφαλίζει ότι το γεγονός αυτό δεν έχει επίπτωση στην αντικειμενικότητα και την αποτελεσματικότητα του υποχρεωτικού ελέγχου.

B. Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων είναι τριμελής και αποτελείται αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στην πλειοψηφία τους ανεξάρτητα.

Για την χρήση από 01.01.2023 έως 31.12.2023, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων αποτελούταν από τον κ. Μάριο Λασσανιάνο, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, Πρόεδρο της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, τον κ. Φώτιο Τζίγκο, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, Μέλος της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και τον κ. Νικόλαο Βελισσαρίου, μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, Μέλος της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. Σημειώνεται ότι τα μέλη της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων αρχικά εκλέχθηκαν από το Δ.Σ. της Εταιρείας δυνάμει της από 15.06.2021 απόφασης αυτού, κατόπιν της από 15.06.2021 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας και επανεκλέχθηκαν από το Δ.Σ. της Εταιρείας δυνάμει της από 05.07.2023 απόφασης αυτού. Η θητεία της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων είναι διετής και ταυτίζεται με τη θητεία του Δ.Σ.

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων έχει ως αποστολή την παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τις αποδοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και τη διασφάλιση της ποιοτικής στελέχωσης και της ομαλής διαδοχής και συνέχειας του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αναλυτικά οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων περιγράφονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής, ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας (https://corporate.e-jumbo.gr/Uploads/Documents/June2021/RemunerationNominationsCommittee_2021.pdf).

Κατά το πέρας της εταιρικής χρήσης 2023, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων πραγματοποίησε τέσσερις (4) συνεδριάσεις κατά τις οποίες παρόντα ήταν όλα τα μέλη και συγκεκριμένα ο κ. Μάριος Λασσανιάνος Πρόεδρος της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ., ο κ. Φώτιος Τζίγκος, Μέλος της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ. και ο κ. Νικόλαος Βελισσαρίου, Μέλος της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.

Κατά την εταιρική χρήση 01.01.2023-31.12.2023, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων ασχολήθηκε με τα ενδεικτικά εξής θέματα:

- την Έκθεση Πεπραγμένων για το 2022
- την αξιολόγηση του Δ.Σ.
- την εισήγηση για την επικαιροποίηση της Πολιτικής Αποδοχών των μελών Δ.Σ. και των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών
- την αξιολόγηση πλήρωσης προϋποθέσεων πλήρωσης ανεξαρτησίας και καταλληλότητας των μελών Δ.Σ.
- την Ετήσια Έκθεση Αποδοχών της Εταιρείας για την εταιρική χρήση 01.01.2022-31.12.2022 σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 112 του ν. 4548/2018 και την Εισήγηση προς το Δ.Σ. αναφορικά με την πρόταση προς την Γενική Συνέλευση για έγκριση χορήγησης αμοιβών στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας από τα κέρδη της εταιρικής χρήσης από 01.01.2022 έως 31.12.2022 κατά την έννοια του άρθρου 109 του ν. 4548/2018.
- Εισήγηση επικαιροποίησης της Πολιτικής Αποδοχών της Εταιρείας,
- Την ανάδειξη υποψηφιοτήτων κατάλληλων για την απόκτηση της ιδιότητας μέλους του Δ.Σ. και διατύπωση σχετικής πρότασης
- Την συγκρότηση σε σώμα και εκλογή Προέδρου της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Αξιολόγηση Δ.Σ., Διευθύνοντος Συμβούλου και Επιτροπών Δ.Σ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο πραγματοποιεί κατά την διάρκεια της θητείας του αξιολογήσεις των διαδικασιών και της αποτελεσματικότητάς του καθώς και των Επιτροπών του. Κάθε επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου αυτό-αξιολογεί την απόδοσή της. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί επίσης τη συλλογική καταλληλότητά του και την τήρηση των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων εκείνων του ν. 4706/2020. Για την εταιρική χρήση 01.01.2023-31.12.2023, διενεργήθηκε αυτοαξιολόγηση σε συλλογικό και ατομικό επίπεδο του Δ.Σ., της Διευθύνουσας Συμβούλου και των Επιτροπών Δ.Σ.

Σύμφωνα με την Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, του Διευθύνοντος Συμβούλου και των Επιτροπών του Δ.Σ., την οποία έχει θεσπίσει και υιοθετήσει το Δ.Σ., το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί ετησίως την αποτελεσματικότητά του, την εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και των Επιτροπών του, αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του, διαδικασία στην οποία προΐσταται η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων καθώς και του Διευθύνοντος Συμβούλου και ενημερώνεται και συζητά για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, τα οποία λαμβάνει υπόψη στις εργασίες του σχετικά με τη σύνθεση, το πλάνο της ένταξης νέων μελών, την ανάπτυξη προγραμμάτων και άλλα συναφή θέματα του Διοικητικού Συμβουλίου. Τέλος, το Δ.Σ. καθορίζει με απόφασή του τις τυχόν περαιτέρω ενέργειες που είναι σκόπιμο να δρομολογηθούν σε συνέχεια της αξιολόγησης και λαμβάνει μέτρα για την αντιμετώπιση των διαπιστωμένων αδυναμιών.

Η αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου, του Διευθύνοντος Συμβούλου και των Επιτροπών του Δ.Σ. για το 2023 έχει ολοκληρωθεί και διαπιστώθηκε ότι όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι κατά συντριπτική πλειοψηφία παρόντα στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, ότι συμβάλλουν εποικοδομητικά με τις δεξιότητές τους, τις γνώσεις και την εμπειρία τους στην ανάπτυξη της Εταιρείας. Οι παρεμβάσεις τους και οι προτάσεις τους κρίνονται εύστοχες και κατάλληλες.

Συναλλαγές μεταξύ Συνδεδεμένων Εταιρειών

Η Εταιρεία μεριμνώντας για τη διαφάνεια, την εποπτεία και τη δημοσιότητα των συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη, τηρεί πλήρως τις διατάξεις του ν. 4548/2018 σχετικά με τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη και τη γνωστοποίηση αυτών στα αρμόδια όργανα και τους μετόχους της. Το Δ.Σ. θεσπίζοντας την πολιτική και διαδικασία πρόληψης και αντιμετώπισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων η οποία συνιστά αναπόσπαστο μέρος του



Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, εξασφαλίζει ότι διαθέτει επαρκή πληροφόρηση ώστε να βασίζει τις αποφάσεις του αναφορικά με συναλλαγές μεταξύ συνδεδεμένων μερών περιλαμβανομένων των συναλλαγών των θυγατρικών της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη.

Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τις συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες και λοιπά συνδεδεμένα μέρη και τηρεί σχετικό κατάλογο συνδεδεμένων εταιρειών, ο οποίος επικαιροποιείται κάθε φορά που προκύπτουν αλλαγές. Πριν τη δημοσίευση της εξαμηνιαίας οικονομικής έκθεσης και των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, ο κατάλογος αυτός γνωστοποιείται στον αρμόδιο Ορκωτό Ελεγκτή.

Η Εταιρεία στη διάρκεια της εταιρικής χρήσης του 2023 δεν έχει προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή με συνδεδεμένο μέρος η οποία είναι ασυνήθους φύσης ή εκτός των συνήθων όρων της αγοράς.

Στον Όμιλο περιλαμβάνονται πλην της «JUMBO A.E.E.» και οι ακόλουθες συνδεδεμένες εταιρείες:

1. Η θυγατρική εταιρεία με την επωνυμία «JUMBO TRADING LTD», που εδρεύει στην Κύπρο, στην οποία η Μητρική κατέχει το 100% των μετοχών και των δικαιωμάτων ψήφου αυτής. Η θυγατρική εταιρεία JUMBO TRADING LTD συμμετέχει με ποσοστό 100% στο μετοχικό κεφάλαιο της της GEOCAM HOLDING LIMITED, της GEOFORM LIMITED, της INTROSERVE PROPERTIES LIMITED, της INDENE PROPERTIES LIMITED και της INGANE PROPERTIES LIMITED.
2. Η θυγατρική εταιρεία με την επωνυμία «JUMBO EC.B. LTD» που εδρεύει στην Σόφια της Βουλγαρίας, στην οποία η Μητρική κατέχει το 100% των μετοχών και των δικαιωμάτων ψήφου αυτής.
3. Η θυγατρική εταιρεία με την επωνυμία «JUMBO EC.R. SRL» που εδρεύει στο Βουκουρέστι της Ρουμανίας, στην οποία η Μητρική κατέχει το 100% των μετοχών και των δικαιωμάτων ψήφου αυτής.

Οι σημαντικότερες συναλλαγές και τα υπόλοιπα μεταξύ Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών (εκτός φυσικών προσώπων) την 31.12.2023, όπως αυτά ορίζονται στο ΔΛΠ 24, είναι οι κάτωθι:

Ποσά σε €	Όμιλος		Εταιρεία	
	01/01/2023- 31/12/2023	01/01/2022- 31/12/2022	01/01/2023- 31/12/2023	01/01/2022- 31/12/2022
Πωλήσεις εμπορευμάτων				
Θυγατρικές	-	-	238.994.648	206.370.196
Σύνολο	-	-	238.994.648	206.370.196
Έσοδα παροχής υπηρεσιών				
Θυγατρικές	-	-	1.177.407	806.410
Σύνολο	-	-	1.177.407	806.410
Πωλήσεις παγίων και λοιπές υπηρεσίες				
Θυγατρικές	-	-	497.735	350.687
Σύνολο	-	-	497.735	350.687
Αγορές εμπορευμάτων				
Θυγατρικές	-	-	1.243.169	1.559.346



Σύνολο	-	-	1.243.169	1.559.346
---------------	---	---	------------------	------------------

Αγορές Παγίων και λοιπές υπηρεσίες	01/01/2023-31/12/2023	01/01/2022-31/12/2022	01/01/2023-31/12/2023	01/01/2022-31/12/2022
Θυγατρικές	-	-	1.122.221	1.286.966
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	250.775	180.323	250.775	180.323
Σύνολο	250.775	180.323	1.372.996	1.467.289

Απαιτήσεις	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Θυγατρικές	-	-	878.507	16.537.253
Απαιτήσεις έναντι μερισμάτων	-	-	-	-
Σύνολο	-	-	878.507	16.537.253

Υποχρεώσεις	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Θυγατρικές	-	-	1.869.199	7.127.661
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	-	-	-	-
Σύνολο	-	-	1.869.199	7.127.661

Στις 30 Ιουνίου 2023, η JUMBO TRADING LTD προχώρησε με την εξαγορά 100% των μετοχών της NIVAMO PROPERTIES LIMITED, με κόστος € 12,00 εκατ. πληρωτέο σε δέκα ισόποσες δόσεις. Μέχρι την 31.12.2023 είχε καταβληθεί το ποσό των €1,2εκατ. Η κύρια δραστηριότητα της εταιρείας είναι η κατοχή ακινήτων (γη και κτήριο) στην Πάφο.

Τα ανωτέρω ποσά των θυγατρικών έχουν απαλειφθεί σε επίπεδο Ομίλου.

Οι πωλήσεις και οι αγορές εμπορευμάτων αφορούν είδη που εμπορεύεται η Μητρική δηλαδή παιχνίδια, βρεφικά είδη, είδη βιβλιοχαρτοπωλείου, είδη σπιτιού και εποχιακά είδη. Όλες οι συναλλαγές που περιγράφονται παραπάνω έχουν πραγματοποιηθεί υπό τους συνηθισμένους όρους της αγοράς. Επίσης, οι όροι που διέπουν τις συναλλαγές με τα ανωτέρω συνδεδεμένα μέρη είναι ισοδύναμοι με εκείνους που επικρατούν σε συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση.

Εκτός από τις ανωτέρω συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη που αφορούν εταιρείες παρακάτω παρουσιάζονται και οι συναλλαγές με λοιπά συνδεδεμένα μέρη (διευθυντικά στελέχη και μέλη Διοικητικού Συμβουλίου).

Συναλλαγές με διευθυντικά στελέχη και μέλη ΔΣ

<i>Ποσά σε €</i>	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	01/01/2023-31/12/2023	01/01/2023-31/12/2023
Μισθοί	935.285	417.367
Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	90.251	46.438
Λοιπές αμοιβές και συναλλαγές μελών Δ.Σ. (Απόφαση Γ.Σ.)	1.072.554	1.072.554

Αποζημιώσεις λόγω εξόδου από την υπηρεσία	5.778	5.778
	2.103.868	1.542.137
Παροχές μετά τη λήξη της εργασίας:	01/01/2023-31/12/2023	01/01/2023-31/12/2023
Παροχές λήξης της εργασίας	117.943	117.943
Σύνολο	117.943	117.943
Συναλλαγές με διευθυντικά στελέχη και μέλη ΔΣ		
Ποσά σε €	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	01/01/2022-31/12/2022	01/01/2022-31/12/2022
Μισθοί	880.690	362.677
Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	79.190	42.778
Λοιπές αμοιβές και συναλλαγές μελών Δ.Σ. (Απόφαση Γ.Σ.)	990.810	990.810
Αποζημιώσεις λόγω εξόδου από την υπηρεσία	3.625	3.625
	1.954.315	1.399.890
Παροχές μετά τη λήξη της εργασίας:	01/01/2022-31/12/2022	01/01/2022-31/12/2022
Παροχές λήξης της εργασίας	107.768	107.768
Σύνολο	107.768	107.768

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Δ.Σ. ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη του Ομίλου (και τις οικογένειές τους) και δεν υπάρχουν απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε μέλη του Δ.Σ. ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη του Ομίλου και στις οικογένειές τους.

Η καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας αποτελεί ουσιαστικό θέμα για την JUMBO. Με βασική αρχή την ηθική σκέψη πάγια δέσμευση της Εταιρείας αποτελεί η μηδενική ανοχή στα θέματα αυτά και εφαρμόζει διαδικασίες οι οποίες διασφαλίζουν τη διαφάνεια και συμβάλλουν στην καταπολέμηση κάθε περίπτωσης διαφθοράς. Όπως αναφέρεται και στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας:

«Η JUMBO σε καμιά περίπτωση δεν επιτρέπει τη δωροδοκία, τις παράνομες πληρωμές και τις αθέμιτες πρακτικές. Οι εργαζόμενοι και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την άσκηση των καθηκόντων τους οφείλουν να μη δέχονται δώρα, πληρωμές ή άλλες εξυπηρετήσεις από τρίτα πρόσωπα (πελάτες, προμηθευτές, ανταγωνιστές, άλλους εργαζόμενους κ.λπ.) για να προωθήσουν ή να παρεκλύσουν υποθέσεις, που ανάγονται στα καθήκοντα τους. Η έννοια του δώρου περιλαμβάνει κάθε προσφορά αντικειμένου ή υπηρεσίας με χρηματική αξία, δάνειο, έκπτωση, διασκέδαση, ταξίδι, στέγαση και διατροφή σε χαμηλή τιμή, καθώς και εκπαίδευση.»

Απόσπασμα από τον Κώδικα Δεοντολογίας

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει [Πολιτική Αναφορών](#) προκειμένου να διασφαλιστεί ο διάυλος επικοινωνίας μεταξύ του Ομίλου και των εργαζομένων ή/και των, εν γένει, με κάθε τρόπο συνδεόμενων με τον Όμιλο ενδιαφερομένων για την άμεση αναφορά πιθανών παραπτώματων ή ατασθαλιών, διασφαλίζοντας ότι οι ανησυχίες και οι εξ αυτών γενόμενες καταγγελίες εξετάζονται με υπευθυνότητα και διερευνώνται καταλλήλως, ώστε οι αναφέροντες, να μην υφίστανται αντίποινα και να μην φοβούνται την θυματοποίηση ή την αντιμετώπιση δυσμενών διακρίσεων.



5.1. Διαχείριση κινδύνων

Ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε πολλαπλούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως ο κίνδυνος της αγοράς (διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, τα επιτόκια, οι τιμές των προμηθευτών κτλ.), πιστωτικός κίνδυνος και κίνδυνος ρευστότητας. Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου στοχεύει στον περιορισμό της αρνητικής επίδρασης στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου που προκύπτει από την αδυναμία πρόβλεψης των χρηματοοικονομικών αγορών και τη διακύμανση στις μεταβλητές του κόστους και των πωλήσεων.

Η πολιτική διαχείρισης κινδύνων εφαρμόζεται από την Διοίκηση του Ομίλου η οποία αξιολογεί τους κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες του Ομίλου, προβαίνει σε σχεδιασμό της μεθοδολογίας και επιλογή των κατάλληλων χρηματοοικονομικών προϊόντων για την μείωση των κινδύνων.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα του Ομίλου αποτελούνται κυρίως από καταθέσεις σε τράπεζες, εμπορικούς χρεώστες και πιστωτές, μερίσματα πληρωτέα και υποχρεώσεις από δάνεια.

Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο και συνεπώς, είναι εκτεθειμένος σε κίνδυνο συναλλαγματικών ισοτιμιών που προκύπτουν κυρίως από το δολάριο των ΗΠΑ και από το Λέι Ρουμανίας (RON) λόγω της δραστηριοποίησης του Ομίλου μέσω της θυγατρικής εταιρείας στην Ρουμανία. Ο Όμιλος αντιμετωπίζει τον κίνδυνο αυτό με την στρατηγική της έγκαιρης αποθεματοποίησης, η οποία παρέχει την δυνατότητα αγοράς αποθεμάτων με ευνοϊκότερες τιμές, ενώ δίνεται η δυνατότητα επανεξέτασης της εκάστοτε τιμολογιακής πολιτικής μέσω της κύριας δραστηριότητάς της που είναι η λιανική πώληση. Εν τούτοις, σημαντικές διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, δύναται να επιδράσουν αρνητικά στα αποτελέσματά του.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος της χρήσης καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε σχέση με τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις και τη συναλλαγματική ισοτιμία Ευρώ / Δολαρίου και Ευρώ / RON.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι αντίστοιχες υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα μετατρέπόμενες σε Ευρώ με την ισοτιμία κλεισίματος αναλύονται ως εξής για τον Όμιλο και την Εταιρεία:

Ποσά σε €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023		31/12/2023	
Συναλλαγματικός κίνδυνος				
Ονομαστικά ποσά	US\$	RON	US\$	RON
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	222	134.397.672	222	-
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	244.767	17.823.059	244.767	-
Βραχυχρόνια έκθεση	(244.545)	116.574.613	(244.545)	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	-	61.471	-	-
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	-	3.272.686	-	-
Μακροχρόνια έκθεση	-	(3.211.215)	-	-

Ποσά σε €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022		31/12/2022	
Συναλλαγματικός κίνδυνος				
Ονομαστικά ποσά	US\$	RON	US\$	RON
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	-	142.647.786	-	-
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	-	15.001.605	-	-
Βραχυχρόνια έκθεση	-	127.646.181	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	-	61.255	-	-
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	-	4.802.528	-	-
Μακροχρόνια έκθεση	-	(4.741.273)	-	-



Υποθέτουμε ότι πραγματοποιείται μία αλλαγή την 31η Δεκεμβρίου 2023 στη συναλλαγματική ισοτιμία Ευρώ / ξένου νομίσματος της τάξεως του 5%. (01.01.2022- 31.12.2022: 5%). Η ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται στα χρηματοοικονομικά εργαλεία σε ξένο νόμισμα που κατέχει ο Όμιλος για κάθε περίοδο αναφοράς.

Ποσά σε €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023		31/12/2023	
	US\$		US\$	
	+5%	-5%	+5%	-5%
Αποτέλεσμα χρήσης	(12.227)	12.227	(12.227)	12.227
Καθαρή Θέση	(12.227)	12.227	(12.227)	12.227
Ποσά σε €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2023		31/12/2023	
	RON		RON	
	+5%	-5%	+5%	-5%
Αποτέλεσμα χρήσης	5.668.170	(5.668.170)	-	-
Καθαρή Θέση	5.668.170	(5.668.170)	-	-
Ποσά σε €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022		31/12/2022	
	US\$		US\$	
	+5%	-5%	+5%	-5%
Αποτέλεσμα χρήσης	-	-	-	-
Καθαρή Θέση	-	-	-	-
Ποσά σε €	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022		31/12/2022	
	RON		RON	
	+5%	-5%	+5%	-5%
Αποτέλεσμα χρήσης	6.145.245	(6.145.245)	-	-
Καθαρή Θέση	6.145.245	(6.145.245)	-	-

Η έκθεση του Ομίλου στο συναλλαγματικό κίνδυνο ποικίλλει κατά τη διάρκεια του έτους ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα. Εν τούτοις η ανωτέρω ανάλυση θεωρείται αντιπροσωπευτική της έκθεσης του Ομίλου στο συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος Επιτοκίου

Την 31η Δεκεμβρίου 2023, ο Όμιλος και η Εταιρεία είναι εκτεθειμένοι στις μεταβολές της αγοράς του επιτοκίου όσον αφορά τον τραπεζικό δανεισμό τους, τα διαθέσιμά τους και ισοδύναμα διαθεσίμων τα οποία υπόκεινται σε μεταβλητό ποσοστό επιτοκίου. Μία λογική μεταβολή του επιτοκίου της τάξεως του +/-0,5%, θα ωφελούσε /επιβάρυνε τα αποτελέσματα της Εταιρείας και του Ομίλου κατά ποσό € 0,67 εκατ. και € 2,13 εκατ., αντίστοιχα.



Στον υπολογισμό έχουν ληφθεί υπόψη τόσο οι καταθέσεις έως 3 μήνες όσο και οι καταθέσεις άνω των 3 μηνών (λοιπά κυκλοφορούντα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού).

Ο ΟΜΙΛΟΣ

	1/1/2023-31/12/2023		1/1/2022-31/12/2022	
Ποσά σε €	+0.5%	-0.5%	+0.5%	-0.5%
Αποτέλεσμα χρήσης	2.131.629	(2.131.629)	2.557.732	(2.557.732)
Καθαρή Θέση	2.131.629	(2.131.629)	2.557.732	(2.557.732)

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	1/1/2023-31/12/2023		1/1/2022-31/12/2022	
Ποσά σε €	+0.5%	-0.5%	+0.5%	-0.5%
Αποτέλεσμα χρήσης	666.491	(666.491)	806.050	(806.050)
Καθαρή Θέση	666.491	(666.491)	806.050	(806.050)

Πιστωτικός Κίνδυνος

Το μεγαλύτερο μέρος των πωλήσεων του Ομίλου είναι σε λιανικές πωλήσεις, οι οποίες πραγματοποιούνται ως επί το πλείστον τοις μετρητοίς, οι δε πωλήσεις χονδρικής γίνονται σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Για τους πελάτες και τις λοιπές εμπορικές απαιτήσεις, ο Όμιλος δεν εκτίθεται σε σημαντικούς πιστωτικούς κινδύνους. Για την ελαχιστοποίηση του πιστωτικού κινδύνου σε διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα ο Όμιλος συναλλάσσεται μόνο με αναγνωρισμένα πιστωτικά ιδρύματα υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης.

	ΟΜΙΛΟΣ
	31/12/2023
AA- (Fitch) , AA2 (Moody's)	41.543.712
B+ (S&P)	20.974.862
BB+ (S&P)	30.147.118
BB+ (Fitch), Baa3 (Moody's)	198.147.782
BB (Fitch) / Ba1 (Moody's) / BB (S&P)	1.177.108
BB- (Fitch) / Ba1 (Moody's) / BB- (S&P)	1.331.469
BB- (S&P)	21.030.212
Ba2 (Moody's)	54.620.768
Baa3 (Moody's)	20.004
BBB (Fitch) / Baa3 (Moody's) / Bbb+ (S&P)	40.795.990
BBB (BCRA)	21.144.258
	430.933.281

Κίνδυνος Ρευστότητας

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις ανάγκες ρευστότητάς του με προσεκτική παρακολούθηση των χρεών, των μακροπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, καθώς επίσης και των πληρωμών που πραγματοποιούνται καθημερινά. Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι υπάρχουν επαρκείς διαθέσιμες πιστωτικές διευκολύνσεις ώστε να είναι σε θέση να καλύπτει τις βραχυπρόθεσμες επιχειρηματικές ανάγκες, κατόπιν υπολογισμού των ταμειακών εισροών που προκύπτουν από τη λειτουργία του καθώς και των μετρητών και ισοδύναμων μετρητών τα οποία τηρεί.

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2023 για τον Όμιλο αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2023			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	μετά από 5 έτη
Μακροπρόθεσμος Τραπεζικός Δανεισμός	-	-	-	-
Βραχυπρόθεσμος Τραπεζικός Δανεισμός	-	-	-	-
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	4.652.468	4.646.732	35.907.405	43.641.467
Εμπορικές Υποχρεώσεις	50.749.014	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	49.450.351	-	-	-
Σύνολο	104.851.834	4.646.732	35.907.405	43.641.467

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2022 για τον Όμιλο αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2022			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	μετά από 5 έτη
Μακροπρόθεσμος Τραπεζικός Δανεισμός	4.549.886	5.527.552	225.024.013	-
Βραχυπρόθεσμος Τραπεζικός Δανεισμός	-	-	-	-
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	4.709.769	4.709.769	36.772.816	51.246.026
Εμπορικές Υποχρεώσεις	63.773.886	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	44.859.843	-	-	-
Σύνολο	117.893.384	10.237.321	261.796.829	51.246.026



Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2023 για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2023			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	μετά από 5 έτη
Μακροπρόθεσμος Τραπεζικός Δανεισμός	-	-	-	-
Βραχυπρόθεσμος Τραπεζικός Δανεισμός	-	-	-	-
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	3.758.496	3.752.760	28.621.556	34.428.223
Εμπορικές Υποχρεώσεις	49.257.385	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	28.696.365	-	-	-
Σύνολο	81.712.246	3.752.760	28.621.556	34.428.223

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31η Δεκεμβρίου 2022 για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε €	31/12/2022			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
	εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	μετά από 5 έτη
Μακροπρόθεσμος Τραπεζικός Δανεισμός	4.549.886	5.527.552	225.024.013	-
Βραχυπρόθεσμος Τραπεζικός Δανεισμός	-	-	-	-
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	3.838.629	3.838.629	29.619.148	40.852.677
Εμπορικές Υποχρεώσεις	53.904.011	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	27.146.819	-	-	-
Σύνολο	89.439.345	9.366.181	254.643.161	40.852.677

Οι ανωτέρω ημερομηνίες λήξης αντικατοπτρίζουν τις μικτές ταμειακές ροές οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Παράγοντες πολιτικής και οικονομικής φύσεως

Η ζήτηση των προϊόντων και υπηρεσιών και κατ' επέκταση οι πωλήσεις και τα αποτελέσματα της Εταιρείας επηρεάζονται από διάφορους εξωγενείς με τη δραστηριότητα και τον κλάδο της Εταιρείας παράγοντες, όπως είναι η πολιτική αστάθεια, η γεωπολιτική αστάθεια, η οικονομική αβεβαιότητα, η ύφεση και η κλιματική αλλαγή.

Η κρίση της Ερυθράς Θάλασσας που ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2023 έχει ως συνέπεια την καθυστέρηση στις παραδόσεις των προϊόντων αλλά και την αύξηση του μεταφορικού κόστους παρά τα σε ισχύ ετήσια εκατέρωθεν δεσμευτικά συμβόλαια για το 2024.

Ο συνεχιζόμενος πόλεμος στην Ουκρανία, έχει ως συνέπεια μεταξύ άλλων την αύξηση του ενεργειακού κόστους, του κόστους των χερσαίων μεταφορών ενώ οι πληθωριστικές πιέσεις επιβαρύνουν δραματικά τον προϋπολογισμό κάθε νοικοκυριού.

Επιπλέον παράγοντες όπως φορολογικές, πολιτικές, οικονομικές και κοινωνικές αλλαγές που μπορεί να επηρεάσουν την Ελλάδα και τα υπόλοιπα κράτη στα οποία ο Όμιλος δραστηριοποιείται ενδέχεται να έχουν αρνητική επίδραση στην πορεία της Εταιρείας και του Ομίλου, στην οικονομική του κατάσταση και στα αποτελέσματά του.

Για την αντιμετώπιση των ανωτέρω κινδύνων η Εταιρεία προχωρά σε συνεχή ανασχεδιασμό των προϊόντων που διαθέτει, δίνει έμφαση στη συγκράτηση του κόστους καθώς στην έγκυρη και επαρκή αποθεματοποίηση προϊόντων σε δίκαιες τιμές. Επίσης, στα πλαίσια της πολιτικής του Ομίλου για βιώσιμη ανάπτυξη προχωρά σε επενδύσεις με στόχο την μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Κίνδυνος πτώχευσης προμηθευτών

Η πρωτοφανής ενεργειακή κρίση, η αύξηση του κόστους μεταφοράς λόγω των πολέμων στην Ουκρανία και το Ισραήλ, η αύξηση του λειτουργικού κόστους και του κόστους δανεισμού των επιχειρήσεων δημιουργούν τον κίνδυνο πτώχευσης κάποιου προμηθευτή της Εταιρείας. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία αντιμετωπίζει τον κίνδυνο απώλειας προκαταβολών που έχουν δοθεί για την αγορά προϊόντων.

Η Εταιρεία προκειμένου να προστατευτεί από τον ανωτέρω κίνδυνο έχει συνάψει συνεργασία με σημαντικό αριθμό προμηθευτών όπου κανένας δεν κατέχει σημαντικό ποσοστό επί των συνολικών προκαταβολών.

Έντονη εποχικότητα των πωλήσεων

Λόγω της ιδιαιτερότητας των προϊόντων του Ομίλου, οι πωλήσεις της παρουσιάζουν έντονη εποχικότητα. Σημαντικό μέρος του ετήσιου κύκλου εργασιών του Ομίλου πραγματοποιείται την περίοδο των Χριστουγέννων (28%), ενώ εποχιακές διακυμάνσεις παρατηρούνται και κατά τους μήνες Απρίλιο (εορτές Πάσχα- 12%) και Σεπτέμβριο (έναρξη σχολικής περιόδου-10%). Η εποχικότητα στις πωλήσεις απαιτεί ορθολογική διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης κυρίως κατά τις περιόδους αιχμής. Πιθανή αδυναμία του Ομίλου να διαχειριστεί αποτελεσματικά τις εποχικές ανάγκες σε κεφάλαιο κίνησης ενδέχεται να τον επιβαρύνει με επιπλέον χρηματοοικονομικά έξοδα και να επηρεάσει αρνητικά τα αποτελέσματα του και την οικονομική του θέση.

Η αδυναμία του Ομίλου να ανταπεξέλθει αποτελεσματικά στην αυξημένη ζήτηση κατά τις συγκεκριμένες χρονικές περιόδους καθώς και καθυστερήσεις στις παραλαβές ενδεχομένως να επηρεάσει αρνητικά τα αποτελέσματα ολόκληρης της χρήσης. Προβλήματα ενδέχεται να δημιουργηθούν και λόγω εξωγενών παραγόντων όπως ενδεικτικά αναφέρονται η κακοκαιρία, οι απεργιακές κινητοποιήσεις ή ελαττωματικά και επικίνδυνα προϊόντα.

Εξάρτηση από αντιπρόσωπους – εισαγωγείς

Η Εταιρεία προμηθεύεται τα προϊόντα της απευθείας από το εξωτερικό ως αποκλειστικός εισαγωγέας των εταιρειών παραγωγής παιχνιδιών και συναφών ειδών, που δεν διαθέτουν αντιπροσωπεία στην Ελλάδα και πάνω από άλλους 200 προμηθευτές οι οποίοι δραστηριοποιούνται στον Ελλαδικό χώρο.

Η Εταιρεία, ωστόσο, αντιμετωπίζει τον κίνδυνο απώλειας εσόδων και κερδών σε περίπτωση που η συνεργασία της με κάποιον από τους οίκους αυτούς διακοπεί. Ωστόσο εκτιμάται ότι ο κίνδυνος μη ανανέωσης της συνεργασίας με κάποιον από τους προμηθευτές της είναι μηδαμινός λόγω της δεσπόζουσας θέσης την οποία διατηρεί η JUMBO στην Ελληνική αγορά. Το ενδεχόμενο μίας τέτοιας προοπτικής θα είχε σχετικά μικρή επίπτωση στα μεγέθη της Εταιρείας καθώς κανένας προμηθευτής δεν αντιπροσωπεύει πάνω από το 3% του συνόλου των πωλήσεων.

Ένταση του ανταγωνισμού μεταξύ των εταιρειών του κλάδου

Οι βασικοί ανταγωνιστές της Εταιρείας στην Ελλάδα είναι επιχειρήσεις super markets (εκτός των τμημάτων τροφίμων), καταστήματα διάθεσης παιχνιδιών, ειδών για παιδιά, χαρτικών, εποχιακών ειδών και τα αντίστοιχα διαδικτυακά καταστήματα. Παράλληλα, η τρέχουσα εικόνα της αγοράς θα μπορούσε να αλλάξει στο μέλλον είτε με την είσοδο ξένων εταιρειών στην Ελληνική αγορά είτε με την αλλαγή της στρατηγικής των υφισταμένων ανταγωνιστών και την επέκταση του δικτύου των καταστημάτων τους και της ποικιλίας των προϊόντων που

διαθέτουν. Τυχόν ένταση του ανταγωνισμού ενδεικτικά, π.χ. μέσω πολέμου τιμών και προσφορών, μπορεί να επιδράσει αρνητικά στις πωλήσεις και στην κερδοφορία του Ομίλου.

Εξάρτηση από εισαγωγές

Το 70% των προϊόντων που διαθέτει ο Όμιλος έχουν προέλευση την Ασία με την Κίνα να έχει το μεγαλύτερο ποσοστό. Γεγονότα τα οποία θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε διακοπή των εισαγωγών κινέζικων προϊόντων (ενδεικτικά αναφέρονται η επιβολή δασμών ή/και ποσοστώσεων, εμπορικός αποκλεισμός (εμπάργκο) της Κίνας, η πολιτική/ οικονομική κρίση, απεργίες, περιορισμοί στην διακίνηση κεφαλαίων ή μία επιδημία) θα είχαν ως αποτέλεσμα τη διακοπή της τροφοδοσίας των καταστημάτων του Ομίλου με προϊόντα, με αποτέλεσμα την αρνητική επίδραση στη δραστηριότητα και την οικονομική θέση του Ομίλου. Ο Όμιλος έχοντας προχωρήσει σε επενδύσεις για την αύξηση του αριθμού, της τοποθεσίας και του μεγέθους των αποθηκών και των εγκαταστάσεων έχει την δυνατότητα να προχωρά σε αποθεματοποίηση προς αντιμετώπιση καθυστερήσεων στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Επιπρόσθετα εκτιμάται ότι ο κίνδυνος μη ανανέωσης της συνεργασίας με κάποιον από τους προμηθευτές της είναι μηδαμινός λόγω της δεσπόζουσας θέσης την οποία διατηρεί η JUMBO στην Ελληνική αγορά. Το ενδεχόμενο μίας τέτοιας προοπτικής θα είχε σχετικά μικρή επίπτωση στα μεγέθη της Εταιρείας καθώς κανένας προμηθευτής δεν αντιπροσωπεύει πάνω από το 3% του συνόλου των πωλήσεων.

Κίνδυνος κλιματικής αλλαγής

Η αξιολόγηση του κινδύνου της κλιματικής αλλαγής και των επιμέρους επιπτώσεων που προκύπτουν από αυτή είναι ένα πραγματικό θέμα το οποίο ο Όμιλος λαμβάνει σοβαρά υπόψη. Παράλληλα, δεδομένης της έλευσης των υποχρεώσεων βάσει της νέας οδηγίας 2022/2464/ΕΕ (“CSRD”) κατά την επόμενη περίοδο, ο Όμιλος έχει αρχίσει την προετοιμασία του για την ανταπόκρισή του στις σχετικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένης και της αξιολόγησης του κινδύνου της κλιματικής αλλαγής και της θεσμοθέτησης στόχων και δράσεων προς την κατεύθυνση της μείωσης των επιπτώσεων και της προσαρμογής σε αυτές. Ωστόσο, αυτή η διαδικασία είναι εξαιρετικά απαιτητική και λαμβάνοντας υπόψη τις αλλαγές και τις διευκρινίσεις που δημοσιεύονται αυτή και την προηγούμενη περίοδο, η προετοιμασία του Ομίλου βρίσκεται ακόμα σε προπαρασκευαστικό στάδιο.

Λοιποί εξωγενείς παράγοντες

Η κρίση της Ερυθράς Θάλασσας, η συνέχιση του πολέμου στην Ουκρανία, οι φυσικές καταστροφές λόγω κλιματικής αλλαγής, μία νέα υγειονομική κρίση ή μια τρομοκρατική επίθεση ή οι ενδεχόμενες συνέπειες από μία νέα χρηματοοικονομική κρίση στην Ευρωζώνη ή στα επιμέρους κράτη στα οποία δραστηριοποιείται ο Όμιλος είναι παράγοντες οι οποίοι δεν μπορούν να προβλεφθούν και να ελεγχθούν και οι οποίοι είναι δυνατόν να επηρεάσουν το οικονομικό, πολιτικό και κοινωνικό περιβάλλον της χώρας με αρνητικά αποτελέσματα για τον Όμιλο γενικότερα.

5.2. Οικονομικά στοιχεία

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου κατά το 2023 διαμορφώθηκε σε 1.081,39 εκατ. ευρώ, αυξημένος κατά 13,90% σε σχέση με το 2022 που ήταν 949,38 εκατ. ευρώ. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε 862,47 εκατ. ευρώ, αυξημένος κατά 14,61% σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή χρήση που ήταν 752,55 εκατ. ευρώ.

Αναλυτικά η πορεία των πωλήσεων κατά το 2023 ανά χώρα ήταν η εξής:

- Ελλάδα: Συνολικά για το σύνολο του 2023, οι καθαρές πωλήσεις της μητρικής εταιρείας -χωρίς τις ενδοεταιρικές συναλλαγές- παρουσίασαν αύξηση κατά +14,15% σε σχέση με το 2022.
- Κύπρος: Οι πωλήσεις στην Κύπρο, για το 2023 ήταν αυξημένες κατά +10,58%, σε σχέση με το 2022.
- Βουλγαρία: Οι πωλήσεις στη Βουλγαρία, για το 2023 ήταν αυξημένες κατά +13,37%, σε σχέση με το 2022.
- Ρουμανία: Οι πωλήσεις στη Ρουμανία, καθώς και του ηλεκτρονικού καταστήματος, για το 2023 ήταν αυξημένες κατά +15,28%, σε σχέση με το 2022.

Μικτά κέρδη εκμετάλλευσης: Το περιθώριο των μικτών κερδών του Ομίλου κατά την κυλιόμενη χρήση 01.01.2023-31.12.2023 διαμορφώθηκε σε 55,77% από 55,92% την προηγούμενη χρήση (01.01.2022-31.12.2022). Αντίστοιχα για την Εταιρεία το περιθώριο μικτών κερδών διαμορφώθηκε κατά την κλειόμενη χρήση 01.01.2023-31.12.2023 σε 43,17% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση 01.01.2022-31.12.2022 που ήταν 42,68%.

Αποτελέσματα προ τόκων, φόρων, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων: Τα αποτελέσματα προ τόκων, φόρων, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων σε επίπεδο Ομίλου διαμορφώθηκαν σε 398,36 εκατ. ευρώ από 336,75 εκατ. ευρώ που ήταν την προηγούμενη χρήση και το περιθώριο των αποτελεσμάτων προ τόκων, φόρων, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων ανήλθε σε 36,84% από 35,47%.

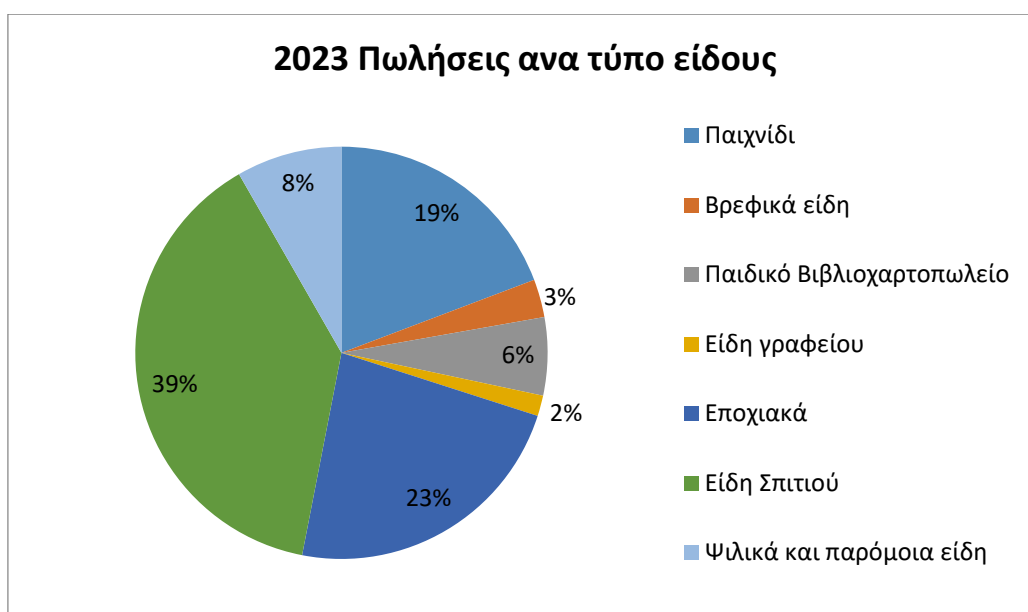
Σε επίπεδο Εταιρείας τα αποτελέσματα προ τόκων, φόρων, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων διαμορφώθηκαν σε 235,28 εκατ. ευρώ από 188,13 εκατ. ευρώ που ήταν την προηγούμενη χρήση και το περιθώριο των αποτελεσμάτων προ τόκων, φόρων, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων ανήλθε σε 27,28% από 25,00%.

Κέρδη μετά από φόρο εισοδήματος: Τα Καθαρά Ενοποιημένα Κέρδη μετά από φόρους διαμορφώθηκαν σε 303,00 εκατ. ευρώ έναντι αυτών της περσινής χρήσης που ήταν 248,60 εκατ. ευρώ, δηλαδή αυξημένα κατά 21,88%. Τα Καθαρά κέρδη μετά από φόρους της Εταιρείας διαμορφώθηκαν σε 406,93 εκατ. ευρώ έναντι αυτών της περσινής χρήσης που ήταν 124,70 εκατ. ευρώ.

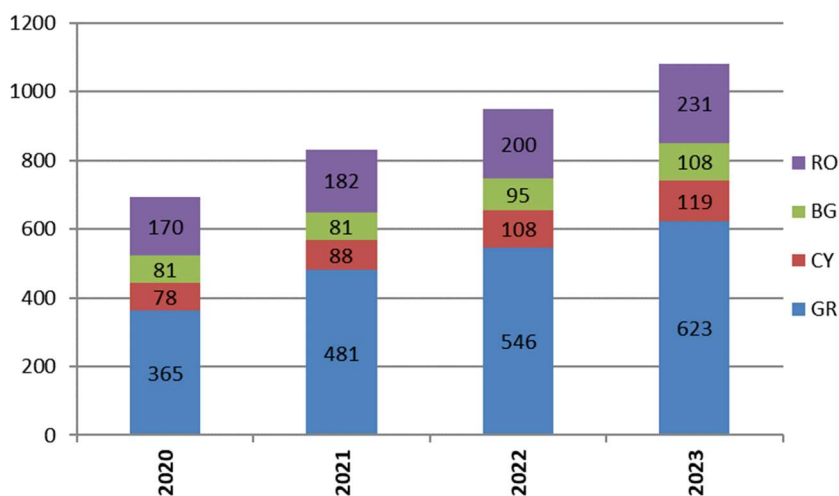
Σημειώνεται ότι το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας κατά την από 20.01.2023 απόφασή του ενέκρινε τη διανομή μερίσματος της 100% θυγατρικής κυπριακής εταιρείας με την επωνυμία «JUMBO TRADING LTD» προς στην μητρική εταιρεία JUMBO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, από μέρος των καθαρών κερδών από τις οικονομικές χρήσεις από 2000 έως Ιούνιο 2015 και μέρος της οικονομικής χρήσης από 01.07.2015 έως 30.06.2016, ποσού € 130,00 εκατ.

Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο με την από την 25.09.2023 απόφασή του ενέκρινε τη διανομή μερίσματος της 100% θυγατρικής βουλγαρικής εταιρείας με την επωνυμία «JUMBO EC.B. LTD» προς στην μητρική εταιρεία JUMBO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, από μέρος των καθαρών κερδών από τις οικονομικές χρήσεις από 2007 έως 2020, ποσού € 110,00 εκατ..

Η πληρωμή των μερισμάτων στην Μητρική Εταιρεία ως μοναδικό μέτοχο της «JUMBO TRADING LTD» και της «JUMBO EC.B. LTD» πραγματοποιήθηκαν εντός της χρήσης που έληξε την 31.12.2023.



Πωλήσεις ανα χώρα σε εκατ. €



Στους παρακάτω πίνακες απεικονίζονται τα βασικότερα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας και του Ομίλου για τις χρήσεις 01.01.2023-31.12.2023 και 01.01.2022-31.12.2022.

	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	
(σε ευρώ)	01.01.2023-31.12.2023	01.01.2022-31.12.2022
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	862.469.603	752.554.299
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	213.370.933	165.538.703
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	-162.992.662	-157.142.765
Χρηματοοικονομικά Έξοδα και Έσοδα	240.895.949	-5.044.985
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	454.266.883	160.493.718
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	406.934.854	124.698.748
Ίδια Κεφάλαια	766.226.854	759.861.501
Σύνολο επενδύσεων	29.913.365	18.831.171
Σύνολο Ενεργητικού	986.289.197	1.173.443.423

	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ	
(σε ευρώ)	01.01.2023-31.12.2023	01.01.2022-31.12.2022
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	1.081.385.702	949.380.812
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	361.582.560	301.351.169
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	-249.142.006	-234.481.345
Χρηματοοικονομικά Έξοδα και Έσοδα	7.643.476	-292.796
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	369.226.036	301.058.373
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	302.996.520	248.600.996
Ίδια Κεφάλαια	1.327.573.326	1.421.861.512
Σύνολο επενδύσεων	103.101.136	70.674.173
Σύνολο Ενεργητικού	1.618.108.452	1.899.572.906

Ακόμη η Εταιρεία, παράγει προστιθέμενη αξία μέσω των πληρωμών προς τους εργαζόμενους και των επενδύσεων που πραγματοποιεί, δημιουργώντας κοινωνικό προϊόν, το οποίο αποτελείται:

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ		
(σε ευρώ)	01.01.2023- 31.12.2023	01.01.2022- 31.12.2022
Παροχές προς το προσωπικό (μεικτές αποδοχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των ποσών για απολύσεις συντάξεις κ.λπ.)	82.787.181	77.027.858
Αγορές εμπορευμάτων από το εσωτερικό	106.069.074	104.897.463
Συνολικές επενδύσεις	29.913.365	18.831.171
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	8.493.836	8.972.510
Καταβεβλημένοι φόροι	47.332.029	38.267.403
Πληρωμές προς προμηθευτές εξωτερικού	400.555.808	428.289.323
ΣΥΝΟΛΟ (σε εκατ. Ευρώ)	675.151.293	676.285.728

Τα στοιχεία για τον Όμιλο είναι:

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΟΜΙΛΟΥ		
(σε ευρώ)	01.01.2023- 31.12.2023	01.01.2022- 31.12.2022
Παροχές προς το προσωπικό (μεικτές αποδοχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των ποσών για απολύσεις συντάξεις κ.λπ.)	123.971.967	111.038.175
Αγορές εμπορευμάτων από το εσωτερικό	107.393.240	106.062.245
Συνολικές επενδύσεις	103.101.136	70.674.173
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	11.090.588	11.087.465
Καταβεβλημένοι φόροι	66.229.516	53.645.847
Πληρωμές προς προμηθευτές εξωτερικού	401.399.749	427.607.224
ΣΥΝΟΛΟ (σε εκατ. Ευρώ)	813.186.196	780.115.129

6. Ανθρώπινο Δυναμικό

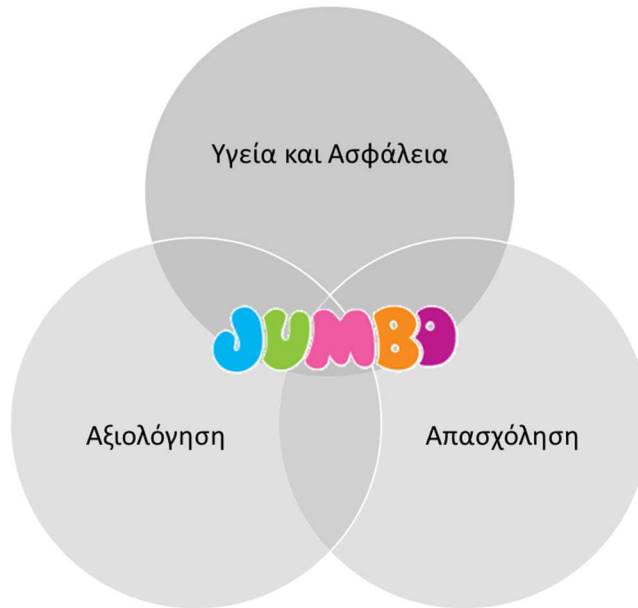
Η JUMBO έχει αναπτύξει διαδικασίες μέσω των οποίων διασφαλίζεται ο σεβασμός στα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα, η προστασία της διαφορετικότητας και η παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους τους εργαζόμενους. Επιδιώκει την ανάπτυξη και επιβράβευση των εργαζομένων μέσω της αξιολόγησής τους, η οποία αποτελεί έναν από τους παράγοντες που συνδέονται με την πρόσθετη χρηματική παροχή. Παράλληλα, φροντίζει για την κατάλληλη εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που άπτονται της ειδικότητας και των αρμοδιοτήτων τους, αλλά και σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Να σημειωθεί πως κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά σοβαρών επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα που απορρέουν από τις δραστηριότητες ή τις αποφάσεις της Εταιρείας.

Σχετικά με την εύρυθμη λειτουργία των διοικητικών υπηρεσιών, των καταστημάτων και με στόχο την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών, στην Εταιρεία εφαρμόζεται ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας και ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας. Οι Κανονισμοί είναι άμεσα προσβάσιμοι σε όλους τους εργαζομένους και βρίσκονται αναρτημένοι στο intranet της Εταιρείας.

Ειδικότερα, κατά τα προβλεπόμενα στον Εσωτερικό Κανονισμός Λειτουργίας και στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, οι εργαζόμενοι που ασκούν διοικητικές και διαχειριστικές αρμοδιότητες ή εκτελούν σχετικές διοικητικές ή διαχειριστικές αποφάσεις, οφείλουν κατά την άσκηση των καθηκόντων τους να λαμβάνουν όλες τις αναγκαίες αποφάσεις και αναγκαία μέτρα, ώστε να εξυπηρετούνται ορθά οι σκοποί κοινωνικής βαρύτητας, όπως:

- Η προστασία βασικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων και των συνεργατών της Εταιρείας.
- Η προσέλκυση και διατήρηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού.
- Η προάσπιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.
- Την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης στην εργασία
- Η στάθμιση των συμφερόντων όλων των εμπλεκόμενων ή θιγομένων προσώπων (υπαλλήλων, συνεργατών και προμηθευτών) σε περιπτώσεις οργανωτικών ή λειτουργικών αναμορφώσεων της Εταιρείας.
- Η ενεργή συμμετοχή στην αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων, με την εξυπηρέτηση κοινωνικά σημαντικών ή φιλανθρωπικών σκοπών και υποστήριξη κοινωνικά αδύναμων ομάδων.
- Η πρόσθετη μέριμνα κατά τις συναλλαγές με προμηθευτές, ιδίως όταν πρόκειται για προμηθευτές των οποίων βασικό μέρος της δραστηριότητας, εξαρτάται από την Εταιρεία.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας και ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας, σε συνδυασμό με την εμπιστοσύνη μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης, αποτελούν τη βάση πάνω στην οποία δομείται η αποτελεσματική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Οι βασικοί άξονες διαχείρισης είναι οι παρακάτω:



Στην Εταιρεία έχει αναπτυχθεί Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς, ο οποίος αποτελεί περίληψη των αρχών που εφαρμόζονται στην Εταιρεία, καθώς και πηγή καθοδήγησης της επιχειρησιακής συμπεριφοράς. Μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας η Εταιρεία επιχειρεί να επιτύχει υψηλά πρότυπα επιχειρησιακής συμπεριφοράς, πάντα σε συνεργασία με τους ίδιους τους εργαζόμενους. Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας και αναφοράς είτε επώνυμα είτε ανώνυμα από εργαζόμενους οποιαδήποτε προβληματισμού για παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας ή μη συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία. Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν υπήρχαν αναφορές που να αφορούσαν περιστατικά διάκρισης ή καταπάτησης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

6.1. Υγεία και Ασφάλεια

Η JUMBO, αναφορικά με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία πληροί πλήρως τις προϋποθέσεις της κείμενης Νομοθεσίας. Η πρακτική της JUMBO περιλαμβάνει διαδικασίες και μέτρα με στόχο την ασφάλεια των πελατών, των εργαζομένων και των συνεργατών στις εγκαταστάσεις της.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία έχει συνάψει συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, ο οποίος φροντίζει για την παροχή Τεχνικού Ασφαλείας και Ιατρού Εργασίας, με αρμοδιότητες που σχετίζονται με την ύπαρξη προληπτικών μέτρων που άπτονται θεμάτων υγείας και ασφάλειας και με την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού. Παράλληλα, έχει συστήσει 5μελή Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, η οποία αποτελείται από τους προαναφερθέντες αλλά και τον Υπεύθυνο προσωπικού και ένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου. Ειδικότερα, υλοποιούνται σε ετήσια βάση τα ακόλουθα:

- Ιατρική εξέταση των εργαζομένων και η οργάνωση απόρρητου ιατρικού φακέλου/ αρχείου.
- Εκπαίδευση των εργαζομένων στις πρώτες βοήθειες.
- Έλεγχος θεμάτων υγείας στους χώρους εργασίας.
- Παρακολούθηση απουσιών εργαζομένων.
- Πρόληψη επαγγελματικού κινδύνου.
- Ενημέρωση εργαζομένων για θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Εκπόνηση διαδικασιών που άπτονται της Ασφάλειας στους χώρους εργασίας.
- Οργάνωση και εκπαίδευση σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών.
- Ενημέρωση εργαζομένων για θέματα πρόληψης ατυχημάτων και ασφαλούς εκτέλεσης της εργασίας.
- Εκπόνηση σχεδίου ασφαλούς εκκένωσης εγκαταστάσεων.

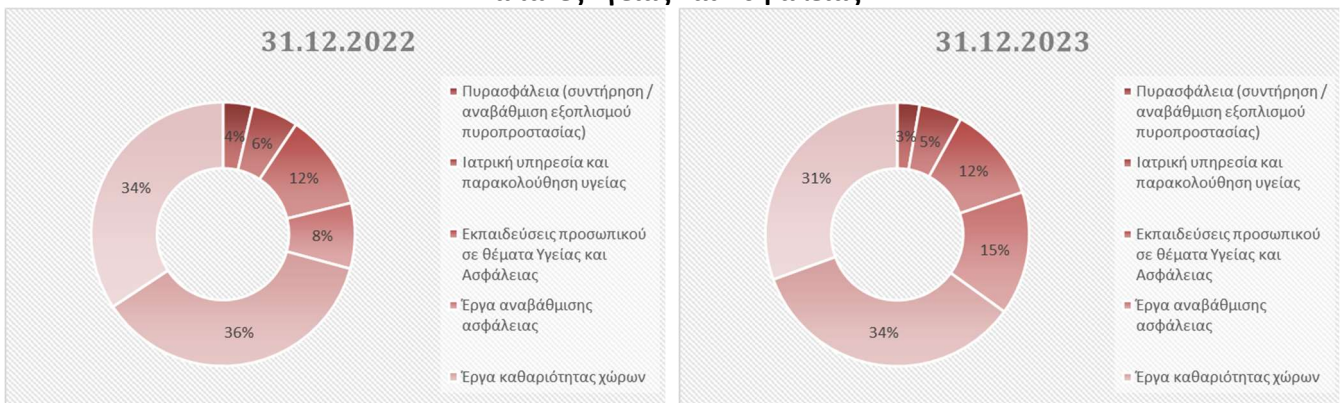
- Μέτρα και δράσεις πυροπροστασίας.



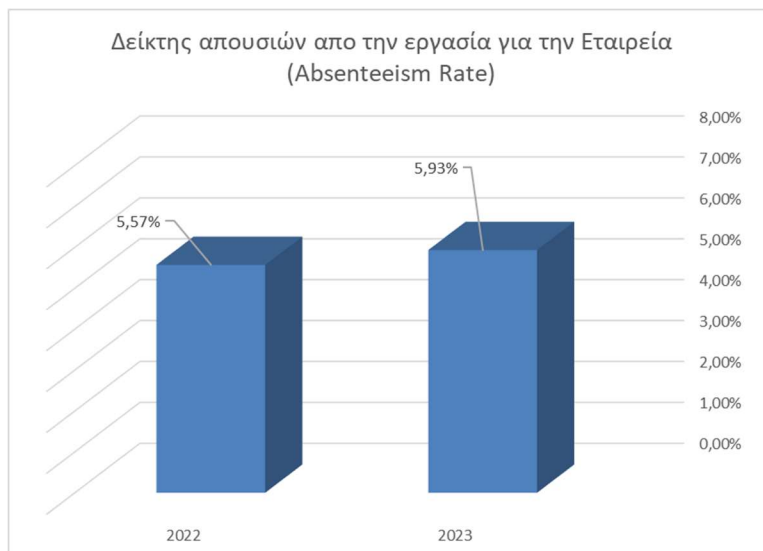
Εκπαίδευση εργαζομένων: Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή εκπαίδευση των εργαζομένων των καταστημάτων, ώστε σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, να τηρηθούν όλες οι απαραίτητες διαδικασίες και ενέργειες με στόχο την ασφάλεια όχι μόνο των ίδιων των εργαζομένων, όσο και των πελατών. Σε αυτό το πλαίσιο, κατά τη χρήση που έκλεισε στις 31.12.2023, πραγματοποιήθηκαν 3.897 ώρες εκπαίδευσης που αφορούσαν θέματα υγείας και ασφάλειας.

Δαπάνες για την Υγεία και Ασφάλεια: Παρακάτω παρουσιάζονται τα ποσοστά δαπανών για την Υγεία και Ασφάλεια, ανά κατηγορία:

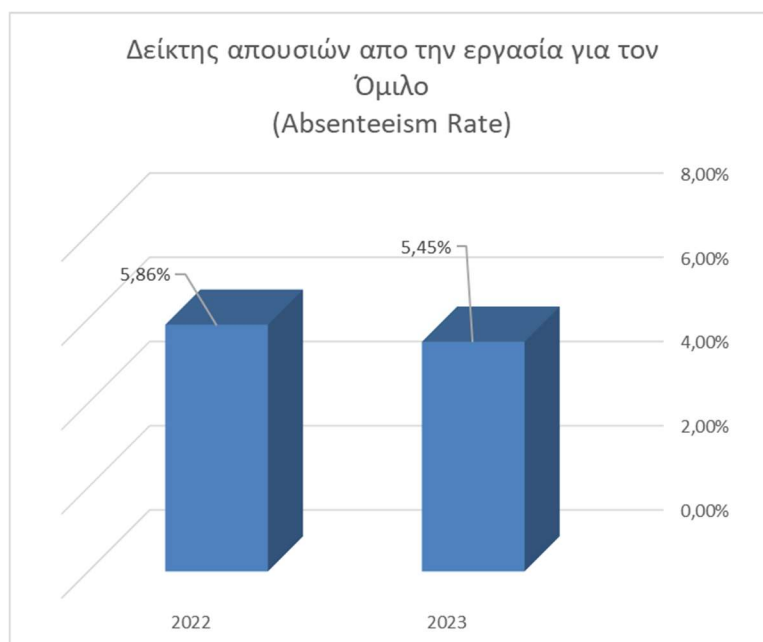
Δαπάνες Υγείας και Ασφάλειας



Παρακολούθηση δεικτών: Η Εταιρεία παρακολουθεί συγκεκριμένους δείκτες σχετικά με την Υγεία και την ασφάλεια, μεταξύ των οποίων είναι και ο δείκτης απουσιών (AR) των εργαζομένων από την εργασία. Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικότερα τα στοιχεία σχετικά με τον δείκτη.



(AR)= number of worker days lost / average number of employees * number of workdays



(AR)= number of worker days lost / average number of employees * number of workdays

6.2. Απασχόληση

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023 ο Όμιλος απασχολούσε 7.226 άτομα, εκ των οποίων 5.792 μόνιμο προσωπικό και 1.434 έκτακτο προσωπικό, ο δε μέσος όρος του προσωπικού για την κλειόμενη χρήση ήτοι από 01.01.2023 έως 31.12.2023 κυμάνθηκε στα 6.568 άτομα (5.831 μόνιμο προσωπικό και 737 άτομα έκτακτο προσωπικό). Η Μητρική κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023 απασχολούσε συνολικά 4.226 άτομα εκ των οποίων 3.053 μόνιμο προσωπικό και 1.173 έκτακτο προσωπικό, η Κυπριακή θυγατρική JUMBO TRADING LTD συνολικά 522 άτομα (509 μόνιμο και 13 έκτακτο προσωπικό), η θυγατρική στη Βουλγαρία 769 άτομα μόνιμο προσωπικό και η θυγατρική στη Ρουμανία 1.709 άτομα (1.461 μόνιμο και 248 έκτακτο προσωπικό).

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 ο Όμιλος απασχολούσε 6.906 άτομα, εκ των οποίων 5.591 μόνιμο προσωπικό και 1.315 έκτακτο προσωπικό, ο δε μέσος όρος του προσωπικού για την κλειόμενη χρήση ήτοι από 01.01.2022 έως 31.12.2022 κυμάνθηκε στα 6.247 άτομα (5.448 μόνιμο προσωπικό και 798 άτομα έκτακτο προσωπικό). Η Μητρική κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022 απασχολούσε συνολικά 4.208 άτομα εκ των οποίων 2.981 μόνιμο προσωπικό και 1.227 έκτακτο προσωπικό, η Κυπριακή θυγατρική JUMBO TRADING LTD συνολικά 516 άτομα

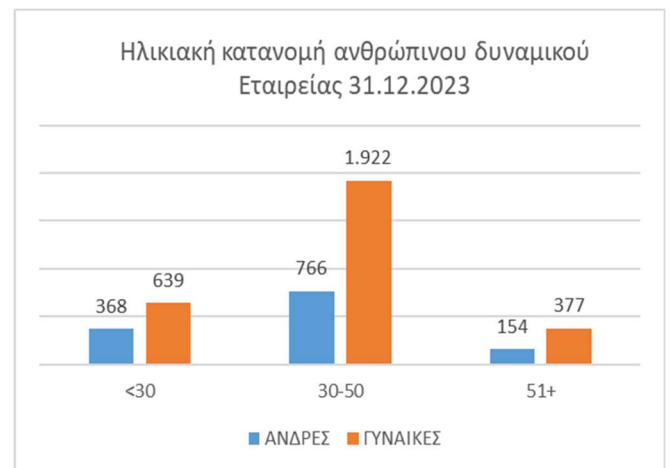
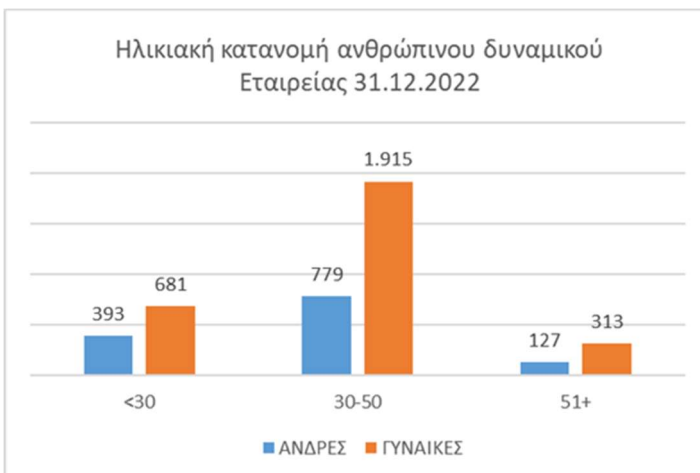
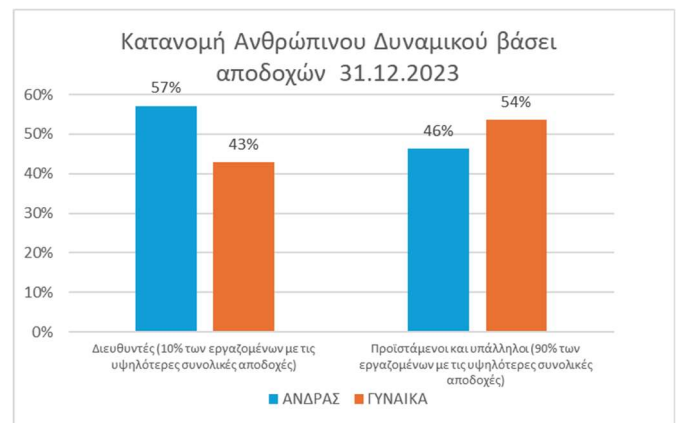
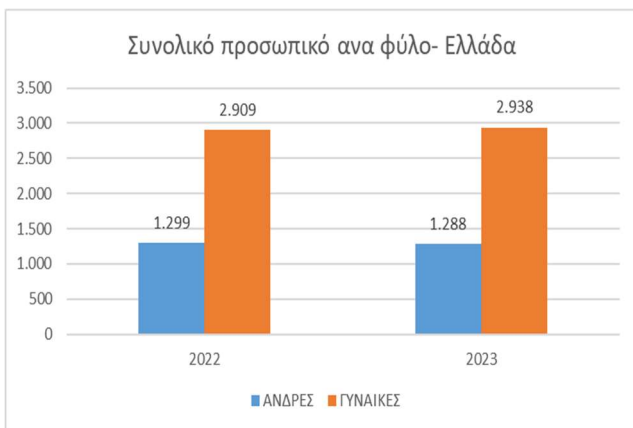
(503 μόνιμο και 13 έκτακτο προσωπικό), η θυγατρική στη Βουλγαρία 721 άτομα μόνιμο προσωπικό και η θυγατρική στη Ρουμανία 1.461 άτομα (1.386 μόνιμο και 75 έκτακτο προσωπικό).

Το σύνολο των συμβάσεων που υπογράφονται με τους εργαζόμενους είναι ατομικές και σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εργατική νομοθεσία. Κατά το 2023 απόκλιση αμοιβών ανδρών και γυναικών στο σύνολο των κατηγοριών του ανθρώπινου δυναμικού φαίνεται να διαμορφώνεται σε 17,4%.

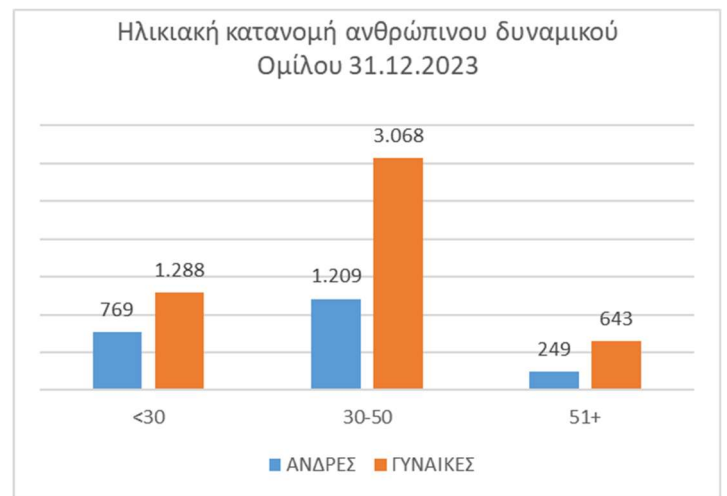
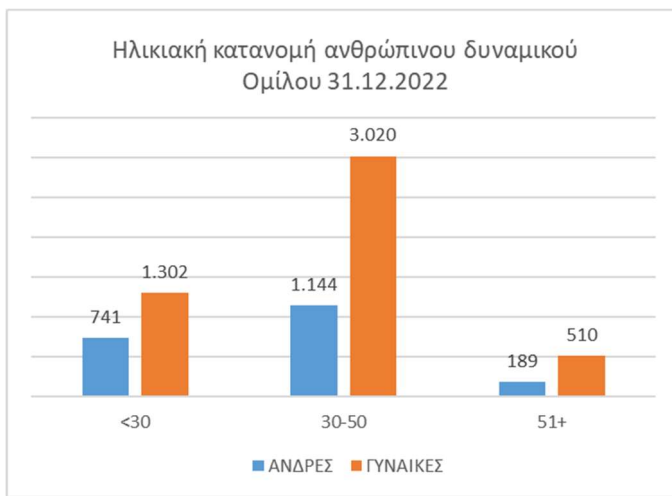
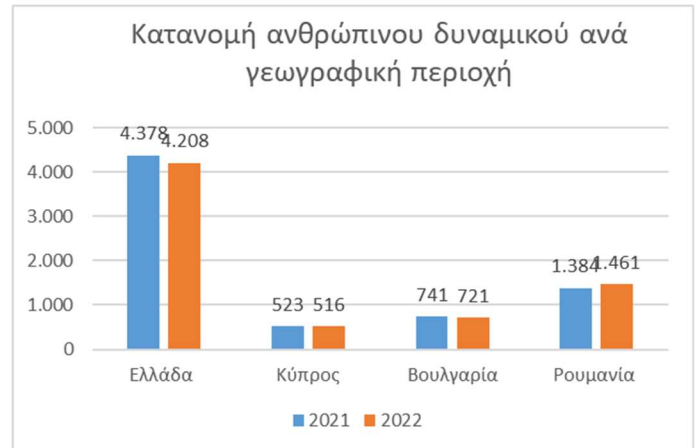
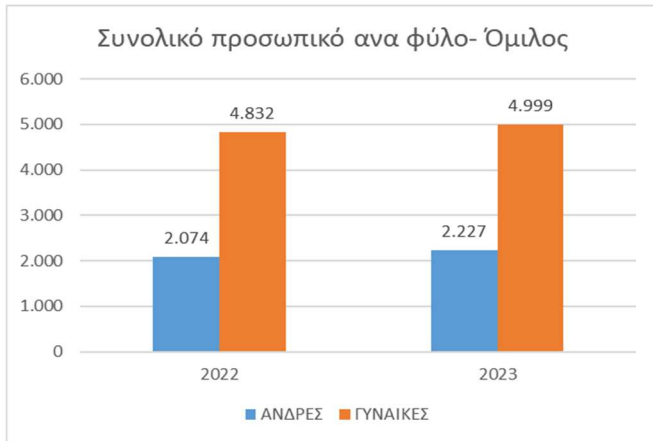
Βασικό στοιχείο της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, είναι να διατηρεί το υψηλό επίπεδο των ανθρώπων της, ανεξάρτητα από την ιεραρχική τους βαθμίδα.

Παρακάτω ακολουθούν πίνακες και διαγράμματα, σχετικά με την πλήρη παρακολούθηση της απασχόλησης στην Εταιρεία:

Γενικά στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ελλάδα



Γενικά στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ομίλου

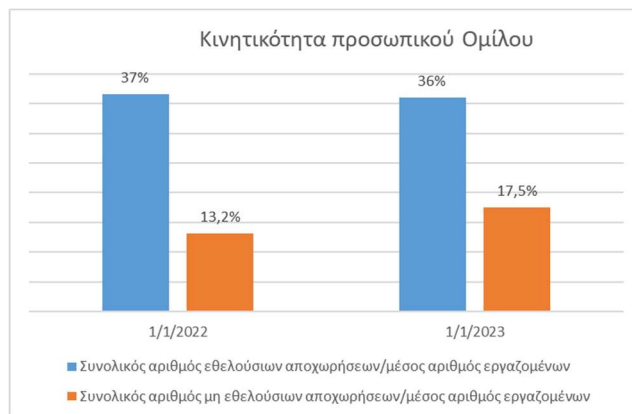
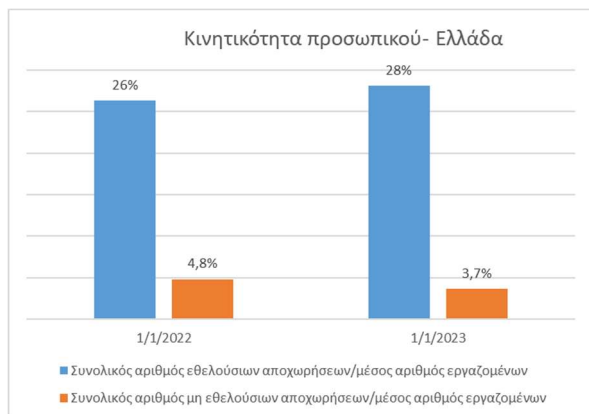


Κινητικότητα Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι δείκτες κινητικότητας προσωπικού αναφέρονται στους δείκτες εθελούσιας και μη εθελούσιας κινητικότητας που προκύπτουν με την αποχώρηση των εργαζομένων από την Εταιρεία και τον Όμιλο.

— Ο δείκτης εθελούσιας κινητικότητας αναφέρεται στο ρυθμό με τον οποίο οι εργαζόμενοι αποχωρούν από την εταιρεία με δική τους πρωτοβουλία εντός μιας χρονικής περιόδου.

— Ο δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας αναφέρεται στο ρυθμό με τον οποίο μια εταιρεία λύνει την συνεργασία με τους εργαζομένους της εντός μιας χρονικής περιόδου, λόγω αιτιών όπως η χαμηλή απόδοση, η ανάρμοστη συμπεριφορά και η παραβίαση των πολιτικών εργασίας ή λόγω απόφασης της εταιρείας για μείωση του προσωπικού.



Σχετικά την προσέλκυση των εργαζόμενων, η Εταιρεία διαθέτει βάση δεδομένων για τα βιογραφικά υποψηφίων. Για κάθε νέα θέση, δημοσιεύονται αγγελίες τόσο στην εταιρική ιστοσελίδα, όσο και σε σχετικές ιστοσελίδες υψηλής επισκεψιμότητας, καθώς και στο LinkedIn. Σχετικά με τις νέες θέσεις εργασίας, αρχικά ενημερώνονται οι εργαζόμενοι που ήδη εργάζονται στην Εταιρεία και διαθέτουν τα κατάλληλα προσόντα που ζητούνται για τη νέα θέση. Για την εσωτερική μετακίνηση εργαζόμενων, λαμβάνονται υπόψη και οι αξιολογήσεις που έχουν λάβει.

Αξίζει να σημειωθεί πως η Εταιρεία συνεργάζεται με Πανεπιστήμια, προσφέροντας την ευκαιρία σε φοιτητές για πρακτική εργασία. Επίσης, ενημερώνεται σχετικά με τις ανάγκες της αγοράς και λαμβάνει μέρος σε προγράμματα του ΟΑΕΔ.

Η επιλογή του προσωπικού πραγματοποιείται κυρίως μέσα από προσωπικές συνεντεύξεις.

Το σύνολο των συμβάσεων που υπογράφονται με τους εργαζόμενους είναι ατομικές και σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εργατική νομοθεσία. Παρακάτω αναλυτικότερα, η κατανομή των εργαζόμενων ανά τύπο απασχόλησης και σύμβασης εργασίας:

	Προσωπικό ανά τύπο απασχόλησης και σύμβαση εργασίας για την Εταιρεία					
	31.12.2023			31.12.2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1.002	2.051	3.053	1.001	1.980	2.981
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	286	887	1.173	298	929	1.227
Εποχικοί εργαζόμενοι	286	887	1.173	298	929	1.227
Πλήρους απασχόλησης	962	1.429	2.391	952	1.337	2.289
Μερικής απασχόλησης	40	622	662	49	643	692

Η σύνδεση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας με την αντίστοιχη πορεία του μέσου μισθού των εργαζόμενων σε αυτή, παρουσιάζεται ως εξής:

	Μεταβολή 31.12.2020- 31.12.2019	Μεταβολή 31.12.2021- 31.12.2020	Μεταβολή 31.12.2022- 31.12.2021	Μεταβολή 31.12.2023- 31.12.2022
Μεικτές Αποδοχές				
Σύνολο ετήσιων αποδοχών μελών Δ.Σ.	-12%	-12%	29%	10%
Μέσες Μεικτές αποδοχές προσωπικού	-17%	8%	22%	11%
Οικονομικά Στοιχεία Χρήσεων	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
Πωλήσεις	-22%	19%	17%	15%
Κέρδη μετά φόρων	13%	4%	5%	226%
Οικονομικά Στοιχεία Χρήσεων	Ο ΟΜΙΛΟΣ			
Πωλήσεις	-18%	20%	14%	14%
Κέρδη μετά φόρων	-22%	56%	15%	22%

* Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού συμβουλίου περιλαμβάνονται στο σύνολο ετήσιων αποδοχών μελών Δ.Σ. ανεξαρτήτως της σχέσης εργασίας.

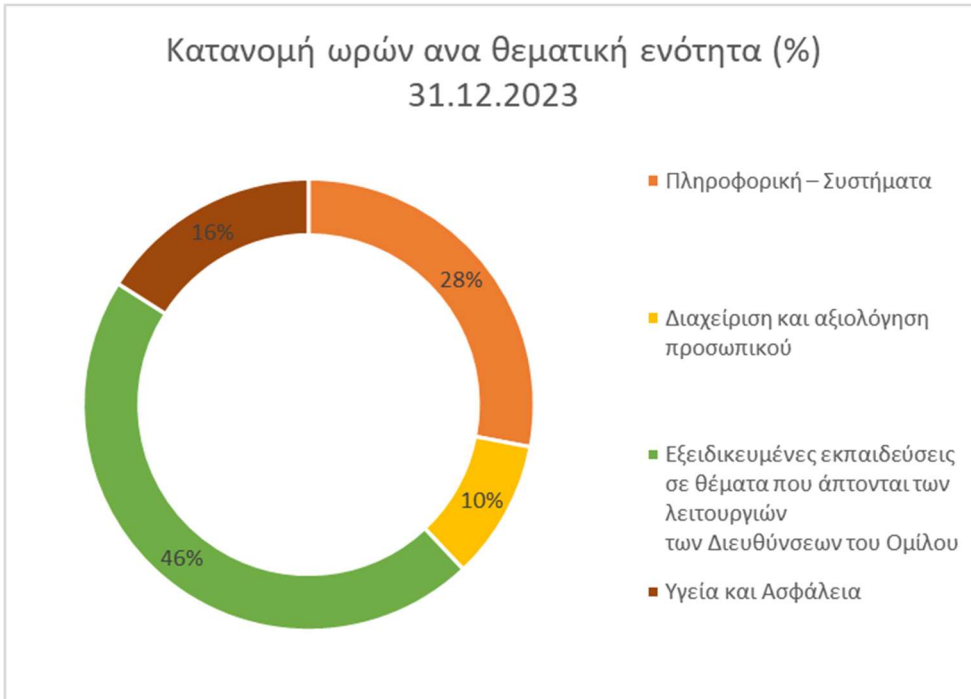
** Ο αριθμός των μελών ΔΣ δεν είναι ίδιος σε όλα τα έτη

***Στις Μέσες Μεικτές αποδοχές προσωπικού έχουν συμπεριληφθεί οι μέσες μεικτές αποδοχές των μόνιμων εργαζομένων της εταιρείας, εκτός των στελεχών.



Αναλυτικά στοιχεία εκπαίδευσεων

Η Εταιρεία, δίνοντας έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζόμενων, μέσω των σεμιναρίων που πραγματοποιεί, καλύπτει ένα ευρύ φάσμα γνωστικών αντικειμένων, χρήσιμων στην καθημερινή εργασία. Παρακάτω, για τη χρήση έως μέχρι 31.12.2023, η κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα:



Κατά το 2023 ο μέσος όρος ωρών κατάρτισης 10% υψηλότερα αμοιβομένων εργαζομένων ανήλθε σε 13 ώρες. Ο μέσος όρος ωρών κατάρτισης για τους εργαζόμενους στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές ανήλθε σε 17 ώρες περίπου.

Σχετικά με την απασχόληση η Εταιρεία φροντίζει να παρέχει ένα σταθερό περιβάλλον που σέβεται και στηρίζει τον εργαζόμενο. Εξασφαλίζει ανταγωνιστικές παροχές για τους εργαζόμενους, χρηματοδοτεί εκπαιδεύσεις επαγγελματικής πιστοποίησης, προχωρά σε έκτακτη οικονομική στήριξη ενώ παρέχει έκπτωση στους εργαζόμενους της σε όλα προϊόντα που εμπορεύεται. Για την JUMBO είναι σημαντική η αναγνώριση και επιβράβευση της προσπάθειας των εργαζομένων.

6.3. Ενημέρωση εργαζομένων και επικοινωνία

Η επικοινωνία με τους εργαζόμενους είναι συνεχής. Έχει δημιουργηθεί ιστοσελίδα εσωτερικής ενημέρωσης (portal) στην οποία αναρτώνται τα νέα της Εταιρείας, ανακοινώσεις για τις εξελίξεις σχετικά με την Εταιρεία κ.ά. Επιπλέον, ενώ ανάλογα με το αντικείμενο και τη θέση στέλνεται ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και στην αντίστοιχη κατηγορία εργαζομένων.

Στο ίδιο πλαίσιο, ο υπεύθυνος κάθε καταστήματος προγραμματίζει συναντήσεις με τους εργαζόμενους κάθε καταστήματος, ώστε να συζητηθούν ζητήματα που τους απασχολούν και προβληματισμοί που ίσως έχουν προκύψει. Επίσης, πραγματοποιείται συγκέντρωση όλων των στελεχών των καταστημάτων προκειμένου να γνωριστούν, να συζητήσουν, να ανταλλάξουν απόψεις, αλλά και για να ενημερωθούν για τους στόχους και το όραμα της Εταιρείας.

Επιπλέον, στον οργανισμό εφαρμόζεται και η πρακτική “open door”, βάσει της οποίας οποιοσδήποτε εργαζόμενος μπορεί να επικοινωνεί απευθείας με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για κάποιο ζήτημα που τον απασχολεί.

Από το 2023, η Εταιρεία έχει εφαρμόσει ένα σύστημα ανώνυμης επικοινωνίας με τους εργαζόμενους στα καταστήματά της. Ειδικότερα, σε κάθε εργασιακό χώρο JUMBO, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα, αφού συντάξουν το κείμενο που επιθυμούν (παράπονο, ιδέα ή προτροπή) σε απλά μη διαφοροποιημένα A4 χαρτιά, τα οποία βρίσκονται στον χώρο διαλείμματος, να απορρίψουν το έγγραφο είτε διπλωμένο είτε εντός φακέλου

στην κάλπη που υπάρχει επίσης διαθέσιμη στον χώρο διαλείμματος. Τα έγγραφα που ο εκάστοτε εργαζόμενος έχει ρίξει στο εσωτερικό της κάλπης του καταστήματος που εργάζεται, συγκεντρώνονται από ανεξάρτητες συνεργαζόμενες εταιρείες courier, οι οποίες τα μεταφέρουν με ασφάλεια και χωρίς καμία άλλη επεξεργασία στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας. Στη συνέχεια, ο φάκελος του κάθε καταστήματος ανοίγεται και τα έντυπα διαβάζονται από την υπεύθυνη του τμήματος ανθρωπίνου δυναμικού, η οποία κατόπιν ενεργεί προς ενημέρωση των αρμόδιων και επίλυση των αναφερόμενων προβλημάτων.

6.4. Αξιολόγηση

Στην Εταιρεία εφαρμόζεται Σύστημα Αξιολόγησης εργαζομένων, προσαρμοσμένο σε κάθε βαθμίδα. Οι εργαζόμενοι που απασχολούνται στα καταστήματα ως πωλητές, ταμίες και αποθηκάριοι αξιολογούνται με ειδικά ερωτηματολόγια, τα οποία καλούνται να συμπληρώσουν οι προϊστάμενοί τους, αλλά και ο υπεύθυνος καταστήματος στο οποίο εργάζονται, δύο φορές κάθε χρόνο.

Σε κάθε κατάσταση, οι υπεύθυνοι καταστήματος, εμπορευματοποίησης, ταμείων, αποθήκης, HR, και ασφαλείας υπάγονται στον αντίστοιχο υπεύθυνο Υπευθύνων, ο οποίος βρίσκεται στα κεντρικά. Οι υπεύθυνοι Υπευθύνων επισκέπτονται τακτικά τα καταστήματα, όπου ελέγχουν μεταξύ άλλων:



Για τους παραπάνω σκοπούς έχει δημιουργηθεί σχετικό έγγραφο – φόρμα, που συμπληρώνεται ηλεκτρονικά μετά από το πέρας της κάθε επίσκεψης και για λόγους διαφάνειας κοινοποιείται τόσο στο κατάστημα, όσο και στους υπόλοιπους υπευθύνους Υπευθύνων και στη Διοίκηση.

Με βάση τα σχόλια και τις παρατηρήσεις που σημειώνονται στο παραπάνω έγγραφο, υλοποιούνται περαιτέρω βελτιωτικές ενέργειες στη λειτουργία των καταστημάτων, εφόσον κρίνονται απαραίτητες.

Για τους εργαζόμενους των υπόλοιπων τμημάτων, η αξιολόγηση είναι ετήσια και πραγματοποιείται από τον υπεύθυνο του κάθε τμήματος.

7. Περιβαλλοντικά θέματα

Οι περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία δεν υπάγονται σε κάποιο καθεστώς προστασίας αναφορικά με τη βιοποικιλότητα, όπως πλησίον περιοχών NATURA 2020 ή σε προστατευόμενες περιοχές με υδροβιότοπους, ενώ παράλληλα δεν πραγματοποιούνται αντλήσεις από επιφανειακά ύδατα (π.χ. ποτάμια, λίμνες).

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος και προωθεί, κατά τα προβλεπόμενα και στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της, «φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της».

Στόχος της Εταιρείας είναι να διασφαλίσει ότι τα καταστήματα, τα γραφεία και οι αποθήκες της κατασκευάζονται και λειτουργούν με γνώμονα τη μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος, τη μέγιστη μείωση στην κατανάλωση ενέργειας και τις ελάχιστες δυνατές περιβαλλοντικές επιπτώσεις λαμβάνοντας υπόψη την άνεση, τη λειτουργικότητα και την ασφάλεια.

Στην κατεύθυνση αυτή έχει πραγματοποιηθεί η αντικατάσταση συστημάτων πληροφορικής με αντίστοιχα νέας τεχνολογίας με χαμηλή ενεργειακή κατανάλωση, η αντικατάσταση παλαιότερων μηχανημάτων κλιματισμού με σύγχρονα, αντικαθίστανται οι παλαιότεροι λαμπτήρες φωτισμού με led, έχουν ληφθεί μέτρα ώστε στους χώρους των αποθηκών υπάρχει φυσικός φωτισμός και επιπλέον τα φώτα ανάβουν μόνον όταν υπάρχει ανθρώπινη παρουσία, τα κτίρια είναι κατάλληλα θερμομονωμένα ενώ όλα τα χαρτοκιβώτια παραλαβής των εμπορευμάτων ανακυκλώνονται. Ταυτόχρονα τα νέα κτίρια σχεδιάζονται ώστε να επιτυγχάνεται αύξηση της ενεργειακής απόδοσης των εγκαταστάσεων κλιματισμού, μείωση της κατανάλωσης του νερού και ελαχιστοποίηση σε εκπομπές άνθρακα. Επίσης, προβλέπεται η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών panel για την αξιοποίηση της ηλιακής ενέργειας.

Μέχρι την 31.12.2023 είχαν τεθεί σε λειτουργία δεκαέξι εγκαταστάσεις, εκ των οποίων πέντε στην Κύπρο και έντεκα στην Ελλάδα, με συνολική ισχύ 4,835 MWp. Οι ανωτέρω εγκαταστάσεις ολοκληρώθηκαν σταδιακά μέχρι 31.12.2023. Προκειμένου να είναι δυνατή σύγκριση κατανάλωσης και παραγωγής από τις εγκαταστάσεις αυτές, η σύγκριση πρέπει να πραγματοποιηθεί σε ένα πλήρες ημερολογιακό έτος λειτουργίας, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές παραμέτρους, όπως θερμοκρασίες, ηλιοφάνεια και καιρικές συνθήκες. Με αυτόν τον τρόπο, η Εταιρεία και ο Όμιλος θα μπορέσουν να ποσοτικοποιήσουν ανά κατάσταση το οικονομικό όφελος που προκύπτει από τις επενδύσεις αυτές. Σύμφωνα με εκτιμήσεις, η εξοικονόμηση ανά κατάσταση αναμένεται να κυμανθεί μεταξύ 40%-50%. Το 2023 ο Όμιλος κατανάλωσε 1034,39 MWh από τα εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά που οδήγησαν σε μείωση των εκπομπών του κατά 516,79 tn CO₂e¹. Περαιτέρω η Εταιρεία έχει προχωρήσει σε ενεργειακές επιθεωρήσεις (energy audits) σε καταστήματά της. Από τα αποτελέσματα των ενεργειακών επιθεωρήσεων θα πραγματοποιηθούν βελτιωτικές ενέργειες, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, καθώς και θα τεθούν νέοι στόχοι για τη μείωση και εξοικονόμηση ενέργειας.

Επιπλέον της προσπάθειας μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας και νερού, στόχος της Εταιρείας είναι η ευαισθητοποίηση και η διεύρυνση της βάσης γνώσεων των εργαζομένων, των εργολάβων αλλά και των προμηθευτών της, καθώς και η ενθάρρυνσή τους να αναπτύξουν δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας και φυσικών πόρων.

Η JUMBO υλοποιεί προγράμματα ανακύκλωσης σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς διαλογής και κατάλληλης επεξεργασίας των επιμέρους κατηγοριών απορριμμάτων καθώς και προγράμματα ανακύκλωσης που αφορούν τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

¹ Εκτίμηση με βάση το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα της χώρας για το 2023.

Για τον σκοπό αυτό έχουν τοποθετηθεί στα καταστήματα της Εταιρείας κάδοι των αντίστοιχων συστημάτων προκειμένου να διευκολύνεται ο καταναλωτής στην απόθεση των προς ανακύκλωση υλικών.



Συγκεκριμένα, το Σύστημα Συλλογικής Εναλλακτικής Διαχείρισης (ΣΣΕΔ) μικρών μπαταριών ΑΦΗΣ έχει τοποθετήσει σε όλα τα καταστήματα JUMBO τους αντίστοιχους κάδους, ενώ το ΣΣΕΔ Ανακύκλωση Συσκευών έχει τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης μικρών ηλεκτρικών συσκευών στα περισσότερα εξ αυτών.

Οι κάδοι ανακύκλωσης χαρτιού και μπαταριών δεν αφορούν μόνο τους επισκέπτες των καταστημάτων, αλλά και όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Επιπλέον, η Εταιρεία προχωρά σε αξιολόγηση, επισκευή και επαναχρησιμοποίηση εξοπλισμού και σε ανακύκλωση συσκευών, όπου αυτό είναι δυνατόν.

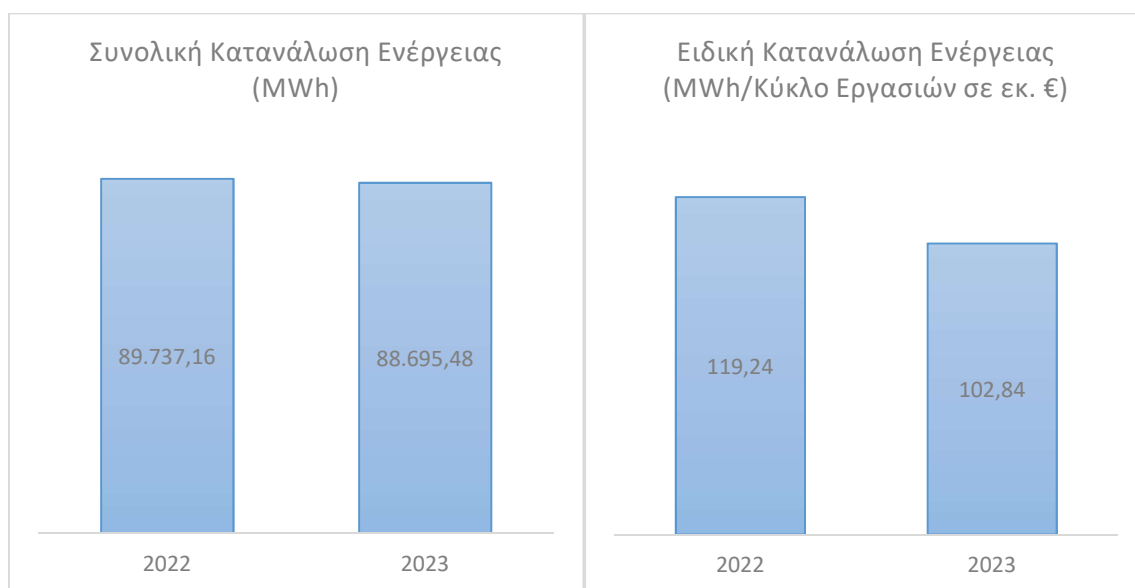
Από τα προγράμματα ανακύκλωσης που συμμετέχει με κάθε τρόπο η Εταιρεία, περίπου το 83% αφορά την ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού και γυαλιού, το 7% αφορά μπαταρίες, και το 10% ηλεκτρικές συσκευές. Στην Εταιρεία πραγματοποιείται και αναγόμεση εκτυπωτικών μελανοδοχείων.

Σημειώνεται ότι η JUMBO έχει προχωρήσει από το 2015 στην εφαρμογή συστήματος ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης εγγράφων, όπως τα αντίγραφα τιμολογίων και πιστωτικών εγγράφων, με σημαντικά οφέλη στην εξοικονόμηση χαρτιού.

7.1. Κατανάλωση ενέργειας

Στο πλαίσιο της φιλικής προς το περιβάλλον λειτουργίας των καταστημάτων της Εταιρείας, καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, καθώς και των σχετιζόμενων εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την κατανάλωση ενέργειας της εταιρείας για το 2022 και το 2023. Η αποτελεσματικότητα της προσέγγισης του ομίλου αντικατοπτρίζεται στην μείωση κατά 13,76% που παρατηρήθηκε στην ειδική κατανάλωση ενέργειας (MWh ανά εκατομμύριο ευρώ) το 2023.

Κατανάλωση ενέργειας (MWh)	2022	2023	Διαφορά (%)
Κατανάλωση Θερμικής Ενέργειας	67,91	86,12	26,81%
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	89.669,24	88.609,36	-1,18%
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας	89.737,16	88.695,48	-1,16%
Ειδική Κατανάλωση Ενέργειας (MWh/εκ. €)	119,24	102,84	-13,76%



7.2. Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου

Γενικά

Το σύνολο των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) ορίζεται η συνολική ποσότητα των αερίων του θερμοκηπίου εκφρασμένων σε ισοδύναμους τόνους διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e), που εκπέμπονται άμεσα ή έμμεσα από ένα ή περισσότερα άτομα, μια γεωγραφική περιοχή, έναν φορέα, ή μια παραγωγική διαδικασία.

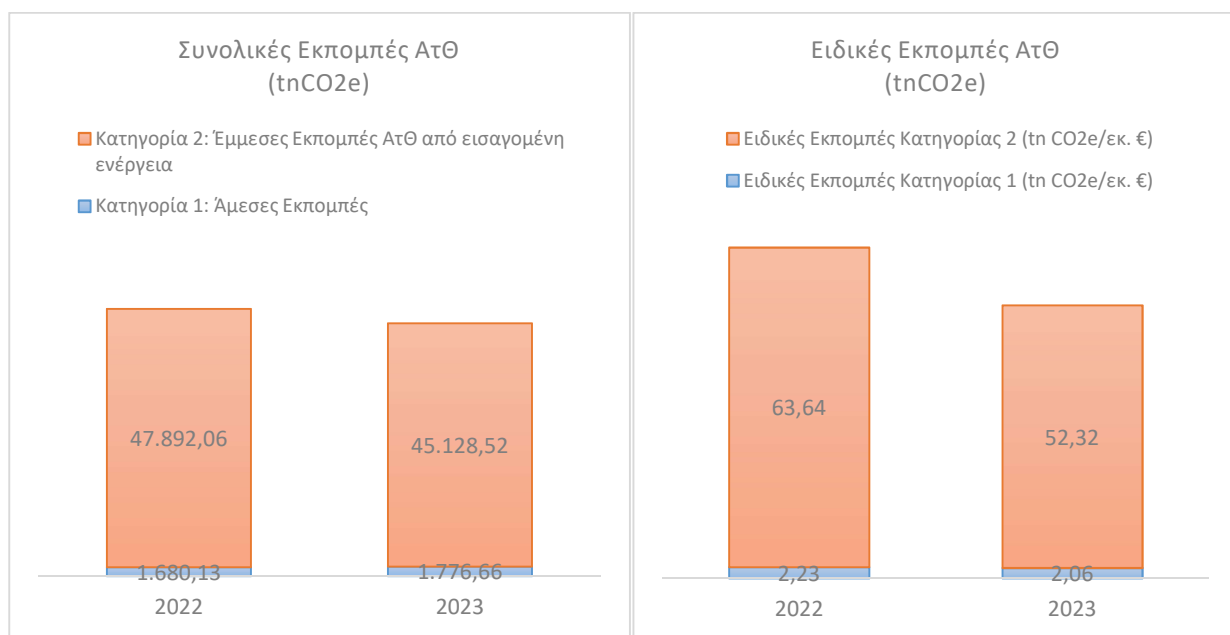
Ως πηγές εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ) λαμβάνονται ο ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός, τα συστήματα και όλες οι συσκευές που καταναλώνουν ηλεκτρική ενέργεια (Κατηγορία 2 εκπομπών), ορυκτά καύσιμα (πετρέλαιο θέρμανσης και κίνησης και βενζίνη) και ανήκουν στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, καθώς και τα οχήματα που είναι χρεωμένα στις εγκαταστάσεις αυτές και εξυπηρετούν ανάγκες της Εταιρείας και όχι του προσωπικού (Κατηγορία 1 εκπομπών). Επιπλέον, σε αυτή την κατηγορία ανήκουν και τα ψυκτικά μέσα των τοπικών κλιματιστικών και λοιπών συστημάτων. Οι πληροφορίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα σχετίζονται με τις παραγόμενες εκπομπές από δραστηριότητες της Εταιρείας και των εγκαταστάσεών της στην Ελλάδα.

Ο πίνακας παρακάτω παρουσιάζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ) για τα έτη 2022 και 2023, διαχωρισμένες σε άμεσες (Κατηγορία 1) και έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια (Κατηγορία 2). Η Κατηγορία 1 παρουσιάζει αύξηση 5,75%, ενώ η Κατηγορία 2 σημειώνει μείωση 5,77%, οδηγώντας σε συνολική

μείωση των εκπομπών κατά 5,38%. Επιπλέον, οι ειδικές εκπομπές Κατηγορίας 1 και 2 ανά εκατομμύριο ευρώ μειώθηκαν κατά 7,7% και 17,78% αντίστοιχα.

Εκπομπές ΑτΘ (tn CO ₂ e)	2022	2023	Διαφορά (%)
Κατηγορία 1: Άμεσες Εκπομπές	1.680,13	1.776,66	5,75%
Κατηγορία 2: Έμμεσες Εκπομπές ΑτΘ από εισαγομένη ενέργεια	47.892,06	45.128,52	-5,77%
Κατηγορία 3: Έμμεσες Εκπομπές ΑτΘ από επαγγελματικά ταξίδια	33,55	126,73	N/A
Συνολικές Εκπομπές	49.605,74	47.031,91	-5,19%
Ειδικές Εκπομπές Κατηγορίας 1 (tn CO ₂ e/εκ. €)	2,23	2,06	-7,7%
Ειδικές Εκπομπές Κατηγορίας 2 (tn CO ₂ e/εκ. €)	63,64	52,32	-17,78%
Συνολικές Ειδικές Εκπομπές Κατηγορίας 1 & 2 (tn CO ₂ e/εκ. €)	65,92	54,53	-17,27%
Ειδικές Εκπομπές Κατηγορίας 3 (tn CO ₂ e/εκ. €)	0,04	0,15	N/A

Συνολικές και Ειδικές Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου



Οι εκπομπές Κατηγορίας 1 που παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα και γραφήματα έχουν υπολογιστεί με βάση τους συντελεστές και τις οδηγίες του ΥΠΕΝ για το 2022 και 2023. Οι έμμεσες εκπομπές Κατηγορίας 2 έχουν υπολογιστεί βάσει τοποθεσίας χρησιμοποιώντας τους συντελεστές υπολειπόμενου ενεργειακού μείγματος της εκάστοτε χώρας, χρησιμοποιώντας τους συντελεστές του ΔΑΠΕΕΠ για την Ελλάδα και του ΑΙΒ για τις υπόλοιπες χώρες. Οι εκπομπές Κατηγορίας 2 υπολογισμένες βάσει αγοράς που παρουσιάζονται στο Παράρτημα Β υπολογίστηκαν με βάση το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα του παρόχου στις χώρες όπου υπήρχαν διαθέσιμα δεδομένα, ενώ στις υπόλοιπες χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές του υπολειπόμενου ενεργειακού μείγματος.

Εναρμόνιση με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο 4936/2022

Η Jumbo εναρμονίζεται πλήρως με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο προετοιμάζοντας επιτυχώς την έκθεση ανθρακικού αποτυπώματος το 2022 και 2023, η οποία επαληθεύτηκε από εξωτερικό φορέα και υποβλήθηκε



στη σχετική πλατφόρμα του υπουργείου Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής. Η διαδικασία αυτή αναμένεται να επαναληφθεί κάθε χρόνο.

Μείωση εκπομπών ΑτΘ με τη χρήση φωτοβολταϊκών συστημάτων

Στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας έχουν εγκατασταθεί φωτοβολταϊκά συστήματα, τα οποία λειτουργούν με το σχήμα ενεργειακού συμψηφισμού "net metering". Όπως αναφέρεται και παραπάνω, η Εταιρεία έχει ήδη εγκαταστήσει 11 φωτοβολταϊκά συστήματα σε Ελλάδα και Κύπρο, τα οποία έχουν οδηγήσει το 2023 σε μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) κατά 516,78 τόνους ετησίως. Η Εταιρεία στοχεύει στην εγκατάσταση συστημάτων σε επιπλέον τοποθεσίες με στόχο τη συνολική ισχύ 5,3574 MWp και την εκτιμώμενη μείωση των εκπομπών κατά περίπου 3.439 τόνους ισοδύναμου CO₂ ετησίως.

Έμμεσες εκπομπές (Score 3) από επαγγελματικά ταξίδια

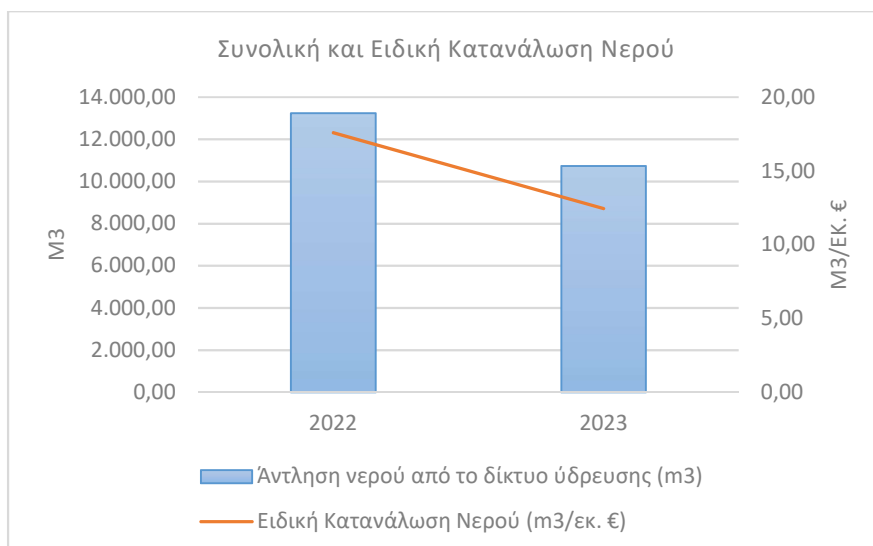
Κάθε χρόνο πραγματοποιούνται επαγγελματικά ταξίδια τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό που αφορούν επισκέψεις στελεχών σε καταστήματα, συμμετοχή στελεχών σε εκπαιδεύσεις, συναντήσεις με προμηθευτές καθώς και συμμετοχή σε εκθέσεις.

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τα αεροπορικά ταξίδια στελεχών της Εταιρείας έχουν υπολογιστεί σε 126,73 τόνους για το 2023 από 33,55 τόνους για το 2022. Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τα αεροπορικά ταξίδια έχουν υπολογιστεί με βάση τη μεθοδολογία του οργανισμού International Civil Aviation Organization (ICAO).

7.3. Κατανάλωση νερού

Ο πίνακας και το διάγραμμα παρακάτω παρουσιάζουν τη χρήση νερού για τα έτη 2022 και 2023, με ανάλυση στην άντληση νερού από το δίκτυο ύδρευσης, η οποία μειώθηκε από 13.233 m³ σε 10.736 m³. Η ειδική κατανάλωση νερού (m³ ανά εκατομμύριο ευρώ) σημείωσε επίσης μείωση, από 17,58 σε 12,45, υποδεικνύοντας βελτίωση στη διαχείριση των υδάτινων πόρων. Επιπλέον, επαναλαμβάνονται οι συνολικές ειδικές εκπομπές Κατηγορίας 1 και 2 (tn CO₂e/εκ. €), που σημείωσαν μείωση 17,44%, ενισχύοντας την αποδοτικότητα τόσο στη χρήση ενέργειας όσο και στους φυσικούς πόρους.

Χρήση Νερού	2022	2023
Άντληση νερού από το δίκτυο ύδρευσης (m ³)	13.233,00	10.736,00
Ειδική κατανάλωση νερού (m ³ /εκ. €)	17,58	12,45



8. Κοινωνική συνεισφορά

Η Εταιρεία καθημερινά εξυπηρετεί αποτελεσματικά τις ξεχωριστές ανάγκες των πελατών της, όχι μόνο αναβαθμίζοντας διαρκώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, αλλά υλοποιώντας ταυτόχρονα δράσεις ευαισθητοποίησης.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία υλοποιεί στοχευμένες κοινωνικές και άλλες δράσεις, με στόχο να συμβάλλει αποτελεσματικά και έμπρακτα στην κοινωνία. Κατά το 2023, η Εταιρεία συνέχισε τη συνεργασία της με τους παρακάτω φορείς και συλλόγους:

- Παιδικά χωριά SOS
- Το Χαμόγελο του Παιδιού

Η Εταιρεία τοποθετεί κουμπάρδες για την ενίσχυση οργανώσεων, ενώ συμμετέχει σε ενέργειες για τη συλλογή παιχνιδιών, σχολικών και άλλων ειδών με σκοπό αυτά να δοθούν σε παιδιά που το έχουν ανάγκη. Επιπλέον συνεργάζεται με συλλόγους όπου με την παρουσία τους στα καταστήματα του δικτύου Jumbo ενημερώνουν και ευαισθητοποιούν τόσο τους εργαζομένους, όσο και τους πελάτες σχετικά με προβλήματα όπου έρχονται αντιμέτωπα παιδιά κάθε ηλικίας και οι οικογένειές τους. Μέσω της παρουσίας των συλλόγων γίνονται γνωστά προγράμματα και τρόποι μέσω των οποίων όλοι μπορούν να συνεισφέρουν στη στήριξη των παιδιών και των οικογενειών τους.

Στο πλαίσιο προσφοράς της Εταιρείας προς τις τοπικές κοινωνίες έχει δημιουργηθεί στις εγκαταστάσεις της στη Θήβα πάρκο επιφάνειας 24.500 τ.μ. όπου μικροί και μεγάλοι έχουν ελεύθερη πρόσβαση σε αυτό.

Το πάρκο διαθέτει μεγάλη ποικιλία φυτών, τη συντήρηση των οποίων έχει αναλάβει η Jumbo. Ο χώρος περιέχει σημεία ξεκούρασης καθώς και μονοπάτια ώστε οι επισκέπτες να μπορούν να περιηγηθούν και να απολαύσουν το πάρκο.

Επιπλέον, διατίθεται χώρος στάθμευσης επιφάνειας 2.300 τ.μ. εξυπηρετεί όσους επισκέπτες δεν βρίσκονται σε κοντινή απόσταση.

Στρατηγικοί στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης / ESG

Ενότητα	Στόχοι 2022-2025	Αποτελέσματα 2023
Περιβάλλον	Διατήρηση των καταναλώσεων ενέργειας	Έχει επιτευχθεί
	Διατήρηση μείωσης της κατανάλωσης νερού σε συνθήκες πλήρους λειτουργίας	Επανεξέταση
	Πρόγραμμα για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων ιδιοκατανάλωσης σε εγκαταστάσεις στην Ελλάδα και Κύπρο, με εγκατεστημένη ισχύ που θα ξεπεράσει τα 8,4MWp	Συνέχιση εργασιών
	Συνέχιση προγράμματος αντικατάστασης συμβατικών λαμπτήρων φθορισμού με λαμπτήρες LED	Έχει επιτευχθεί
Απασχόληση	Διατήρηση των δαπανών για την Υγεία & Ασφάλεια	Έχει επιτευχθεί / Διαρκής στόχος
	Διατήρηση των ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε συνθήκες πλήρους λειτουργίας	Έχει επιτευχθεί
	Εκπαίδευση στελεχών σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	Έχει επιτευχθεί Διαρκής στόχος
Αγορά	Συμμόρφωση με το Κανονιστικό πλαίσιο	Έχει επιτευχθεί Διαρκής στόχος
	Εταιρική Διακυβέρνηση	Έχει επιτευχθεί Διαρκής στόχος
	Σήμανση και Υπεύθυνη Επικοινωνία Προϊόντων και διατήρηση επιπέδου συμμόρφωσης	Έχει επιτευχθεί Διαρκής στόχος

Παράρτημα Α: Μεθοδολογία ανάπτυξης της Έκθεσης μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Η παρούσα έκδοση αποτελεί την τέταρτη Έκθεση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης της Jumbo Α.Ε.Ε και αφορά τη χρήση που έληξε στις 31.12.2023 (από 01.01.2023-31.12.2023), περιγράφοντας με σαφήνεια τα θέματα που σχετίζονται με τον οικονομικό, περιβαλλοντικό και κοινωνικό αντίκτυπο της Εταιρείας, καθώς και τις δράσεις αυτής. Η Έκθεση καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στην Ελλάδα, ενώ σε κάποια σημεία, με στόχο τη συνολική απεικόνιση και καλύτερη κατανόηση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, αναφέρονται περιορισμένα στοιχεία σχετικά με τις θυγατρικές εταιρείες του και τα καταστήματά του στο εξωτερικό. Οι όροι «Εταιρεία» και «JUMBO» αναφέρονται στην Jumbo Α.Ε.Ε. Για την Έκθεση αυτή, η JUMBO δεν έχει αναθέσει σε τρίτο ανεξάρτητο μέρος την επαλήθευση των μη χρηματοοικονομικών στοιχείων της, ωστόσο, θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου σε επόμενη έκδοση. Σημειώνεται πως δεν υπήρξαν εξαγορές, πωλήσεις ή κοινοπραξίες ή άλλες δραστηριότητες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη συγκρισιμότητα των δεδομένων σε ετήσια βάση.

Πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, έχουν συλλεχθεί από τις καταγεγραμμένες διαδικασίες της Εταιρείας, καθώς επίσης και από τις βάσεις δεδομένων του τηρούνται ως μέρος της εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης. Στις περιπτώσεις όπου τα δεδομένα έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή έχουν βασιστεί σε παραδοχές, γίνεται ειδική αναφορά του τρόπου ή της μεθόδου υπολογισμού τους σύμφωνα με τις οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI). Δεν υπάρχουν επίσης αναθεωρήσεις πληροφοριών προηγούμενων ετών.

Πλαίσιο συγγραφής της Έκθεσης

Η Έκθεση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης της Jumbo Α.Ε.Ε. έχει συνταχθεί βάσει των κατευθυντήριων οδηγιών GRI Standards 2021 (with reference). Παρακάτω παρουσιάζονται οι Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις των Κατευθυντήριων Οδηγιών, καθώς και οι δείκτες των GRI Standards που χρησιμοποιήθηκαν για την καταγραφή της επίδοσης της Εταιρείας, στην παρούσα έκδοση.

Παράρτημα Β: Πίνακας περιεχομένων ATHEX

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 ID	2024 Sub - ID	Όνομα Δείκτη	Τιμή	Μονάδα Μέτρησης	Αναφορά	
Περιβάλλον	C-E1	C-E1-1	Άμεσες εκπομπές (Score 1) - Συνολική ποσότητα άμεσων εκπομπών (Score 1)	1.776,662	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	Σελ. 62	
		C-E1-2	Άμεσες εκπομπές (Score 1) - Ένταση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 1)	2,06	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. ευρώ	Σελ. 62	
	C-E2	C-E2-1	Έμμεσες εκπομπές (Score 2) - Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Score 2) - Βάσει τοποθεσίας	45.128,5	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	Σελ. 62	
		C-E2-2	Έμμεσες εκπομπές (Score 2) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Score 2) - Βάσει τοποθεσίας	52,32	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. ευρώ	Σελ. 62	
		C-E2-3	Έμμεσες εκπομπές (Score 2) - Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Score 2) - Βάσει αγοράς	38.747,06	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	Σελ. 62	
		C-E2-4	Έμμεσες εκπομπές (Score 2) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Score 2) - Βάσει αγοράς	44,93	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. ευρώ	Σελ. 62	
	C-E3	C-E3-1	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού	88.695,48	Μεγαβατώρα (MWh)	Σελ. 61	
		C-E3-2	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	99,9	Ποσοστό (%)	Σελ. 68	
		C-E3-3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε από ΑΠΕ	1,17	Ποσοστό (%)	Σελ. 68	
		C-E3-4	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας	1.120,52	Μεγαβατώρα (MWh)	Σελ. 68	
		C-E3-5	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό παραγόμενης ενέργειας από ΑΠΕ	92,3	Ποσοστό (%)	Σελ. 68	
	A-E1	A-E1-1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3) - Σύνολο άλλων έμμεσων εκπομπών (Score 3)	126,73	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	Σελ. 62	
		A-E1-2	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3) - Ένταση άλλων έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Score 3)	0,15	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. ευρώ	Σελ. 62	
		A-E3	A-E3-7	Διαχείριση αποβλήτων - Ραδιενεργά απόβλητα	0	τόνοι	Σελ. 68
		A-E4	A-E4-1	Συνολική ποσότητα απόρριψης λυμάτων που περιέχουν ρυπογόνες ουσίες	Οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας δεν παράγουν ούτε	Κυβικά μέτρα (m ³)	-

				απορρίπτουν λύματα με ρυπογόνες ουσίες		
A-E5	A-E5-1	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας - Περιγραφή των επιπτώσεων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στις περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας		Όλες οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας βρίσκονται σε αστικά κέντρα έτσι δεν επηρεάζεται η βιοποικιλότητα	Περιγραφή και ανάλυση	-
A-E7	A-E7-1	Απορροφήσεις και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω πιστώσεων άνθρακα - Απορροφήσεις	0		Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	Σελ. 68
	A-E7-2	Απορροφήσεις και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω πιστώσεων άνθρακα - Πιστώσεις άνθρακα	0		Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	Σελ. 68
A-E8	A-E8-1	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Βάσει τοποθεσίας	47.031,91		Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	Σελ. 68
	A-E8-2	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Βάσει αγοράς	40.650,46		Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	Σελ. 68
Κοινωνία	C-S1	C-S1-1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών - Εξέταση των κύριων ενδιαφερομένων μερών της εταιρείας και ανάλυση των βασικών πρακτικών διασφάλισης της συμμετοχής τους		Περιγραφή και ανάλυση	Σελ. 16
	C-S2	C-S2-1	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	69,5	Ποσοστό (%)	Σελ. 55
	C-S3	C-S3-1	Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις	70	Ποσοστό (%)	Σελ. 30
	C-S4	C-S4-1	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας	28	Ποσοστό (%)	Σελ. 55
	C-S4	C-S4-2	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας	3,7	Ποσοστό (%)	Σελ. 55
	C-S4	C-S4-3	Κινητικότητα προσωπικού - Συνολική κινητικότητα	31,7	Ποσοστό (%)	Σελ. 55
	C-S5	C-S5-1	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης διευθυντικών στελεχών	13	Αριθμός ωρών	Σελ. 57
		C-S5-2	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης λοιπών κατηγοριών	17	Αριθμός ωρών	Σελ. 57
	C-S7	C-S7-1	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας - Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100	Ποσοστό (%)	Σελ. 72
	A-S3	A-S3-1	Ποσοστιαία μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών	17,4	Ποσοστό (%)	Σελ. 53

	A-S4	A-S4-1	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου και εργαζομένων - Συνολικές αποδοχές διευθύνοντος συμβούλου	542182	Ευρώ (€)	Έκθεση αποδοχών https://corporate.e-jumbo.gr/Uploads/Documents/AGM0524/2023_RemunerationReport_gr.pdf Σελ. 3
	SS-S9	SS-S9-1	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων - Περιγραφή των βασικών λειτουργιών και διαδικασιών του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων		Περιγραφή και ανάλυση	Κανονισμός Λειτουργίας https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosiependyton/etairiki-diakyvernisi/kanonismos-leitourgias/ Σελ. 54
Διακυβέρνηση	C-G1	C-G1-1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Προσόντα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG		Περιγραφή και ανάλυση	Δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosiependyton/etairiki-diakyvernisi/dilosietairikis-diakyvernisis/ Σελ. 12
		C-G1-2	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ιδιότητα Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου		Περιγραφή και ανάλυση	Δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosiependyton/etairiki-diakyvernisi/dilosietairikis-diakyvernisis/ Σελ. 12
		C-G1-3	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	46.15	Ποσοστό (%)	Σελ. 28
		C-G1-4	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	15.38	Ποσοστό (%)	Σελ. 28
		C-G1-5	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά	53.84	Ποσοστό (%)	Σελ. 28
		C-G1-6	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου	13	Αριθμός	Σελ. 29
		C-G1-7	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος ηλικίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	53.8	Αριθμός	Δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosiependyton/etairiki-diakyvernisi/dilosietairikis-diakyvernisis/ Σελ. 12
		C-G1-8	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	5,5	Αριθμός	Σελ. 70
	C-G2	C-G2-1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης - Περιγραφή της προσέγγισης για την εποπτεία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης		Περιγραφή και ανάλυση	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosiependyton/etairiki-diakyvernisi/politiki-viosimis-anartyxis/
	C-G3	C-G3-1	Ουσιαστικά θέματα - Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης και των ουσιαστικών θεμάτων		Περιγραφή και ανάλυση	Σελ. 18
		C-G3-2	Ουσιαστικά θέματα - Προσέγγιση		Περιγραφή και ανάλυση	Σελ. 18
	C-G4	C-G4-1	Πολιτική βιωσιμότητας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης		Περιγραφή και ανάλυση	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosiependyton/etairiki-diakyvernisi/politiki-viosimis-anartyxis/
	C-G5	C-G5-1	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας		Περιγραφή και ανάλυση	Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς

C-G6	C-G6-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών ασφάλειας δεδομένων		Περιγραφή και ανάλυση	Κανονισμός λειτουργίας Κανονισμός Λειτουργίας < ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ Jumbo Σελ. 34
C-G7	C-G7-1	Αναφορά βιωσιμότητας - Γενικές αρχές προετοιμασίας για την αναφορά βιωσιμότητα		Περιγραφή και ανάλυση	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosipendyton/etairiki-diakubernisi/politiki-viosimis-anartyxis/
	C-G7-2	Αναφορά βιωσιμότητας - Λίστα με τις οντότητες που περιλαμβάνονται στην αναφορά βιωσιμότητας		Περιγραφή και ανάλυση	Σελ. 71
C-G8	C-G8-1	Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις - Ημερομηνία δημοσίευσης	16-04-2024	Ημερομηνία	Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση https://corporate.e-jumbo.gr/enimerosipendyton/oikonomikes-katastaseis/omiloumitrikis/oles-oi-etairies-125350/?year=2024 Σελ. 143
A-G1	A-G1-1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα - Περιγραφή της στρατηγικής, του επιχειρηματικού μοντέλου και της αξιακής αλυσίδας		Περιγραφή και ανάλυση	Σελ. 20
A-G2	A-G2-1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	0	Αριθμός	Σελ. 13
	A-G2-2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Αριθμός παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	0	Αριθμός	Σελ. 13
A-G3	A-G3-1	Στόχοι ESG - Βραχυπρόθεσμοι		Περιγραφή και ανάλυση	Σελ. 66
A-G4	A-G4-1	Μεταβλητές αμοιβές - Ποσοστό μεταβλητών αποδοχών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	0	Ποσοστό (%)	Έκθεση αποδοχών https://corporate.e-jumbo.gr/Uploads/Documents/AGM0524/2023_RemunerationReport_gr.pdf Σελ. 3
A-G6	A-G6-1	ESG ομόλογα	0	Ευρώ (€)	Σελ. 70
SS-G1	SS-G1-1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών - Περιγραφή των πολιτικών και διαδικασιών καταγγελίας δυσλειτουργιών		Περιγραφή και ανάλυση	Σελ. 38

Παράρτημα Γ: Πίνακας περιεχομένων GRI

GRI Standards	Δημοσιοποίηση	Αριθμός σελίδας / παραπομπή
GRI 1: Foundation 2021		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
1. Ο Οργανισμός και η μεθοδολογία της έκθεσης		
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	JUMBO A.E.E.
2-2	Οντότητες που συμπεριλαμβάνονται στην έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 3,4,5, 6,7,11, 23,35 https://www.e-jumbo.gr/
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση	Κύπρου 9 & Ύδρας, Αθήνα, Μοσχάτο
2-4	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Σελ. 67
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Σελ. 67
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι		
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 2,3,5-9, 11-15,16,17-18, 23,24,35
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 2, 24, 49-58
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων	Σελ. 2,6, 22
3. Εταιρική Διακυβέρνηση		
2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ. 12,18,23-31
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ	Σελ. 28-32,33
2-11	Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Σελ. 28
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Σελ. 28,29,30,31,32
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Σελ. 27-30,31-33
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 24
2-15	Σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 26,33
2-16	Επικοινωνία των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 26,27
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ	Σελ. 20, 27
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ διακυβέρνησης	Σελ. 24,34
2-19	Πολιτική αμοιβών	Σελ. 31,33,36,37
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Σελ. 31,33
4. Στρατηγικές, πολιτικές και πρακτικές		
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 16, 19, 23-25, 33,34, 38

2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 13,23-38
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 16,19,21-22, 38-45
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών	Σελ. 38
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Κατά την περίοδο αναφοράς δεν σημειώθηκε κάποιο περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ), ΓΕΜΗ
5. Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών		
2-29	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 16-18
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Το σύνολο των συμβάσεων που υπογράφονται με τους εργαζόμενους είναι ατομικές και σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εργατική νομοθεσία.
Ουσιαστικά θέματα		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ.18
	3-2 Κατάλογος όλων των «ουσιαστικών θεμάτων» που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ.18
Εταιρική διακυβέρνηση - πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής		
<i>Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, πελάτες, εργαζόμενους, προμηθευτές, κράτος και ρυθμιστικές αρχές</i>		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 18,23-38
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή τους	Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν σημειώθηκε / αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς.
Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη		
<i>Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, πελάτες, εργαζόμενους, προμηθευτές, κράτος και ρυθμιστικές αρχές</i>		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 5-9,18,21,22,35, 47-48
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 45-48
Επιχειρησιακή συνέχεια		
<i>Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, πελάτες, εργαζόμενους, προμηθευτές, κράτος και ρυθμιστικές αρχές</i>		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 3,5-8,11,12-13,18,21-23 ,30-33,39-48
Δείκτης JUMBO	Πλαίσιο μέτρων για τη διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας	Σελ. 39-46
Στρατηγική και επενδύσεις		
<i>Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, πελάτες, εργαζόμενους, προμηθευτές, κράτος και ρυθμιστικές αρχές</i>		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 3, 5-8,11-15,18,20,21,22,24,28,30-33
Δείκτης JUMBO	Επενδύσεις ανά έτος	Σελ. 48
Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων		
<i>Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, πελάτες, εργαζόμενους, προμηθευτές, κράτος και ρυθμιστικές αρχές</i>		

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 5, 6, 11, 12-15, 18, 40-47
Δείκτης JUMBO	Πλαίσιο μέτρων για την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων	Σελ. 39-46
Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, πελάτες, εργαζόμενους, προμηθευτές, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 12, 13,15-16, 17-19, 21-33
Δείκτης JUMBO	Συνεχής παρακολούθηση της νομοθεσίας	Σελ. 15-16, 23-35
Προστασία προσωπικών δεδομένων		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, πελάτες, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 15, 17-18
GRI 418 Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν καταγεγραμμένα περιστατικά παραβίασης ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειας δεδομένων τους.
Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, πελάτες, εργαζόμενους, προμηθευτές, κράτος και ρυθμιστικές αρχές, κοινωνία, ΜΜΕ		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16-18
Δείκτης JUMBO	Κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 16-17
Εκπαίδευση, κατάρτιση και εξέλιξη εργαζομένων		
Σημαντικό θέμα για: Πελάτες, εργαζόμενους, κοινωνία		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ.18, 19, 27, 50-52, 56, 66
GRI 404: Εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Σελ. 57
Απασχόληση και συνθήκες εργασίας		
Σημαντικό θέμα για: Πελάτες, εργαζόμενους, κοινωνία, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 3,18,52,55-58
401: Απασχόληση	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζόμενων	Σελ. 53-55
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων		
Σημαντικό θέμα για: Πελάτες, εργαζόμενους, κοινωνία, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 15, 17-18, 50-53
Δείκτης JUMBO	Δείκτης απουσιών, εκπαιδεύσεις και επενδύσεις	Σελ. 51
Ικανοποίηση πελατών / διαχείριση παραπόνων		
Σημαντικό θέμα για: Πελάτες, εργαζόμενους, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 14-15, 17-18,
Δείκτης JUMBO	Διαδικασία διαχείρισης παραπόνων	Σελ. 14-15
Υπεύθυνη επικοινωνία και μάρκετινγκ		

Σημαντικό θέμα για: Πελάτες, εργαζόμενους, κοινωνία, κράτος και ρυθμιστικές αρχές, MME		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 12,13, 14-15,18
417: Marketing	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με επικοινωνία και πρακτικές marketing	Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν σημειώθηκε / αναφέρθηκε κανένα σχετικό περιστατικό.
Ποιότητα προϊόντων και πιστοποιήσεις		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, πελάτες, εργαζόμενους, προμηθευτές, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 3,11, 12-13, 15-16,18
GRI 417: Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	417-1 Τύπος πληροφοριών που απαιτούνται για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες	Σελ. 15-16
Υγεία και ασφάλεια πελατών / καταναλωτών		
Σημαντικό θέμα για: Μετόχους, πελάτες, εργαζόμενους, προμηθευτές, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 3,12,14-15, 17-18, 19,20, 45
GRI 417: Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	417-1 Τύπος πληροφοριών που απαιτούνται για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες	Σελ. 3, 12-13,14
Απασχόληση από τις τοπικές κοινωνίες-		
Σημαντικό θέμα για: Πελάτες, εργαζόμενους, κοινωνία, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 17-18, 19,20, 50-51
Δείκτης JUMBO	Απασχόληση από τις τοπικές κοινωνίες	Σελ. 17-18
Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις		
Σημαντικό θέμα για: Πελάτες, εργαζόμενους, κοινωνία, MME		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 5-9,-11,12,18,47,48
203: Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	203-1 Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομές και υπηρεσίες που παρέχονται για κοινό όφελος	Σελ. 47,48
Διαχείριση της ενέργειας, περιορισμός των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου και αύξηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας		
Σημαντικό θέμα για: Πελάτες, εργαζόμενους, κοινωνία, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 18,21-22,61-63
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 61
	302-4 Πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 18,44,59,61-63
GRI 305: Εκπομπές	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG	Σελ. 62-63
	305-3 Άλλες άμεσες εκπομπές GHG	Σελ. 62
Διαχείριση αποβλήτων		
Σημαντικό θέμα για: Πελάτες, εργαζόμενους, κοινωνία, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 18 ,60
GRI 306 Απόβλητα	306-3 Ποσότητες παραγόμενων αποβλήτων	Σελ. 60



2020		
Ορθή χρήση νερού		
Σημαντικό θέμα για: Πελάτες, εργαζόμενους, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 18, 63, 64
Δείκτης JUMBO	Παρακολούθηση και καταγραφή της συνολικής χρήσης νερού	Σελ. 63, 64
Υπεύθυνη διαχείριση των συσκευασιών		
Σημαντικό θέμα για: Πελάτες, εργαζόμενους, κοινωνία, κράτος και ρυθμιστικές αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 18,60
Δείκτης JUMBO	Συλλεγόμενη ποσότητα χαρτιού	Σελ. 60
Πανδημία Covid-19		

Παράρτημα Δ: Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης της Έκθεσης

Η γνώμη σας έχει ιδιαίτερη σημασία για εμάς. Όλες οι ερωτήσεις, απορίες, διευκρινήσεις και προτάσεις για βελτίωση, που πιθανόν έχετε σχετικά με την Έκθεση της Εταιρείας μας, είναι ευπρόσδεκτες.

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας ανήκετε;

<input type="checkbox"/> Μέτοχος	<input type="checkbox"/> Προμηθευτής
<input type="checkbox"/> Πελάτης	<input type="checkbox"/> Μ.Μ.Ε.
<input type="checkbox"/> Εργαζόμενος	<input type="checkbox"/> Κοινωνία
<input type="checkbox"/> Κράτος και ρυθμιστικές αρχές	Άλλο (παρακαλούμε αναφέρετε): _____

Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τις ενότητες της Έκθεσης μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης;

	Πολύ καλή	Ικανοποιητική	Χρειάζεται βελτίωση
1. Ποιοι είμαστε	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Γενικά στοιχεία και ιστορικοί σταθμοί	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Προϊόντα και τρόπος δραστηριοποίησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Όραμα, επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Εταιρική Διακυβέρνηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ανθρώπινο δυναμικό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Περιβαλλοντικά θέματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Κοινωνική συνεισφορά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ποια είναι η εντύπωση που αποκομίσατε από την Έκθεση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης 2018-2019 σχετικά με τα ακόλουθα στοιχεία;

	Πολύ καλή	Ικανοποιητική	Χρειάζεται βελτίωση
Ισορροπία μεταξύ των ενοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Τα κείμενα είναι κατανοητά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γραφικές απεικονίσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχουν ενότητες στις οποίες κατά την άποψή σας, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση;

Υπάρχουν κάποια σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που θα θέλατε να εκφράσετε;

Προσωπικά στοιχεία (προαιρετικά):

Όνομα/μο: _____

Εταιρεία / Οργανισμός: _____

Διεύθυνση: _____

Τηλ./Fax: _____

E-mail: _____

Παρακαλούμε αποστείλατε στη διεύθυνση:

JUMBO A.E.E

Υπόψη: Investor Relations

Κύπρου 9 & Ύδρας, 183 46, Αθήνα, Μοσχάτο

Τηλ.: 210 48 05 200

E-mail: ir@jumbo.gr

Website: www.e-jumbo.gr

Τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία αποκλειστικά για την αξιολόγηση της Έκθεσης μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.