

**Ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας χρήσης 01.01.2024 έως 31.12.2024****Εταιρικό προφίλ**

Η JUMBO ιδρύθηκε το 1986 στην Αθήνα, ξεκινώντας ως κατάστημα παιχνιδιών. Με την πάροδο των ετών, εξελίχθηκε σε έναν από τους μεγαλύτερους λιανοπωλητές στην Ελλάδα, προσφέροντας μια ευρεία γκάμα προϊόντων που περιλαμβάνει παιχνίδια, βρεφικά είδη, είδη βιβλιοχαρτοπωλείου, εποχιακά είδη, διακοσμητικά και είδη σπιτιού. Μέσα στα 39 χρόνια λειτουργίας της, η Εταιρεία εξελίχθηκε σε μία από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις λιανικής πώλησης. Ο Όμιλος την 31.12.2024 διέθετε ένα δίκτυο 88 καταστημάτων σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία καθώς και το ηλεκτρονικό κατάστημα e-jumbo σε Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία. Επίσης η εταιρεία μέσω συνεργασιών, είχε στις 31.12.2024 παρουσία με καταστήματα που φέρουν το σήμα της JUMBO, στην Βόρεια Μακεδονία με 6 καταστήματα, την Αλβανία με 8 καταστήματα, στο Κόσοβο με 7 καταστήματα, 6 κατάστημά στη Σερβία, με 8 στη Βοσνία, με 2 στο Μαυροβούνιο και με 2 στο Ισραήλ.

Ο Όμιλος απασχολεί πάνω από 7.000 εργαζομένους, με στόχο τη διατήρηση και ενίσχυση της ηγετικής της θέσης στον χώρο του λιανικού εμπορίου. Εστιάζει στην επέκταση του δικτύου διανομής, στη βελτίωση της ποικιλίας των προϊόντων σύμφωνα με τις τάσεις της αγοράς και στη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών, διατηρώντας πάντα ανταγωνιστικές τιμές.

**Όραμα και αξίες της JUMBO**

Στην JUMBO, δεν πουλάμε απλώς προϊόντα – δημιουργούμε χαμόγελα! Το όραμά μας είναι να γίνουμε η Βιομηχανία της Χαράς, προσφέροντας μοναδικές εμπειρίες αγορών σε μικρούς και μεγάλους. Με μια ατελείωτη γκάμα προϊόντων σε προσιτές τιμές, στοχεύουμε να κάνουμε την καθημερινότητα των καταναλωτών μας πιο ευχάριστη και διασκεδαστική.

**Όραμά μας είναι η Βιομηχανία της Χαράς**

Η JUMBO στηρίζεται και αναπτύσσεται βασιζόμενη σε ένα σύνολο αξιών που διέπουν τη λειτουργία της, οι οποίες έχουν ως εξής:

1. **Πάθος:** Αγαπάμε τη δουλειά μας και αυτό είναι το κίνητρό μας για να εμπνέουμε και να ενεργοποιούμε τους γύρω μας για συμμετοχή στην κοινή προσπάθεια.
2. **Ηθική και Ανήσυχη σκέψη:** είναι οι δύο ράγες πάνω στις οποίες πορεύεται η JUMBO
3. **Παραγωγικότητα:** Ό,τι κάνουμε σήμερα καλά, αύριο θα το κάνουμε καλύτερα
4. **Κάντε το απλά!:** Διατηρούμε το μοντέλο και τις διαδικασίες μας απλές, καθώς είναι ο πιο αποτελεσματικός τρόπος να τις ακολουθήσουν όλο και περισσότεροι. Προάγουμε την ταχύτητα και τη δράση και αποφεύγουμε τη γραφειοκρατία.
5. **Σεβασμός:** Αντιμετωπίζουμε τους ανθρώπους με τους οποίους συναλλασσόμαστε με σεβασμό
6. **Ακεραιότητα:** Γνωρίζουμε και πράττουμε το σωστό
7. **Διαφάνεια:** Είμαστε ειλικρινείς, διαφανείς και δεσμευόμαστε να κάνουμε ό,τι είναι καλύτερο για τους πελάτες, την εταιρεία, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, το Κράτος και τους μετόχους.
8. **Επιμονή και επικέντρωση:** Όλα τα προβλήματα με κάποιο μαγικό τρόπο βρίσκουν τη λύση τους.

**Δίκτυο καταστημάτων**

Η JUMBO διαθέτει 88 καταστήματα σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία καθώς και ηλεκτρονικό κατάστημα σε Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία. Επίσης, μέσω συνεργασιών, έχει παρουσία με καταστήματα που φέρουν το σήμα της JUMBO, σε επτά χώρες και συγκεκριμένα στην Αλβανία, στο Κόσοβο, στη Σερβία, στη Βόρεια Μακεδονία, τη Βοσνία, το Μαυροβούνιο και το Ισραήλ.

Στο ίδιο πλαίσιο, η Διοίκηση της Εταιρείας είναι σε συνεχή αναζήτηση ευκαιριών για την επιπλέον οργανική ανάπτυξη στις χώρες που ήδη δραστηριοποιείται αλλά και σε όμορες χώρες της Βαλκανικής χερσονήσου.

Η Εταιρεία, εκτός από τη δημιουργία καταστημάτων, δίνει έμφαση και στην οργάνωση των κατάλληλων και ασφαλών υποδομών, επενδύοντας σε σύγχρονους αποθηκευτικούς χώρους και σύγχρονο εξοπλισμό. Με αυτόν τρόπο η JUMBO εξασφαλίζει τον συντονισμό και την αποτελεσματική εποπτεία των προμηθειών και διακίνησης των εμπορευμάτων στα καταστήματά της.

Η Εταιρεία σήμερα διαθέτει ιδιόκτητα συγκροτήματα υπερσύγχρονων αποθηκευτικών χώρων και κέντρων διανομών σε Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία καθώς και εγκαταστάσεις που αφορούν το ηλεκτρονικό κατάστημα σε Ελλάδα και Ρουμανία.

#### Ιστορικοί σταθμοί

Οι κυριότεροι σταθμοί στην εξέλιξη της Εταιρείας ανά οικονομικές χρήσεις, είναι οι εξής:

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1986      | <b>Ίδρυση της Εταιρείας</b> με αντικείμενο την πώληση παιχνιδιών (11/86).<br>* Το πρώτο (μισθωμένο) κατάστημα στην Γλυφάδα.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1997      | <b>Εισαγωγή στην Παράλληλη Αγορά του Χ.Α.Α.</b> (688,5 εκατ. δρχ.) (6/97).<br>Η εταιρεία εισάγεται στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (Χ.Α.Α.), αποκτώντας πρόσβαση σε επενδυτικά κεφάλαια για ανάπτυξη.                                                                                                                                                                          |
| 1998/1999 | * Εξαγορά ομοειδούς κυπριακής επιχείρησης με την επωνυμία «Jumbo Trading Ltd».                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1999/2000 | * <b>Αλλαγή επωνυμίας της Εταιρείας</b> από «Μπέϊμπυ Λαντ Παιχνίδια Α.Ε.» σε « <b>JUMBO</b> Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία» και διακριτικό τίτλο «Jumbo».<br>Πρόγραμμα ανάπτυξης καταστημάτων σε μεγάλες ελληνικές πόλεις με στόχο την ενίσχυση του δικτύου της πανελλαδικά                                                                                                        |
| 2001/2002 | * Στέγαση των κεντρικών γραφείων διοίκησης και λοιπών υπηρεσιών στο διατηρητέο ακίνητο στο Μοσχάτο Αττικής.<br>* Λειτουργία των κεντρικών αποθηκών στα Οινόφυτα Βοιωτίας.<br>* Κατακυρώθηκε στην Εταιρεία, μετά από διαγωνισμό ως πλειοδότρια, το δικαίωμα αποκλειστικής παραγωγής και εμπορίας της μασκότ κατηγορίας «παιχνίδι» για τους Ολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας 2004. |
| 2003/2004 | * Δημόσια προσφορά και εξαγορά της πλειοψηφίας του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Jumbo Trading Ltd».                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2007      | * Έναρξη της επέκτασης στα Βαλκάνια (Βουλγαρία, Ρουμανία)<br>Το πρώτο κατάστημα ανοίγει στην Βουλγαρία (2007) και ακολουθεί η Ρουμανία (2013).                                                                                                                                                                                                                                |
| 2011      | * Η JUMBO ΑΕΕ συνάπτει συμβάσεις εμπορικής συνεργασίας με ανεξάρτητους πελάτες για πωλήσεις προϊόντων της στην Βόρεια Μακεδονία και στην Αλβανία, σε καταστήματα που φέρουν το σήμα Jumbo.                                                                                                                                                                                    |
| 2013      | * Τον Μάιο του 2013 η JUMBO εισέρχεται στην αγορά του ηλεκτρονικού εμπορίου και εγκαινιάζει το ηλεκτρονικό της κατάστημα <a href="http://www.e-jumbo.gr">www.e-jumbo.gr</a> .                                                                                                                                                                                                 |
| 2014-2020 | * Επέκταση της συνεργασίας με ανεξάρτητο πελάτη και για λειτουργία καταστημάτων στο Κόσοβο στη Σερβία, στη Βοσνία και στο Μαυροβούνιο.<br>* Επέκταση της συνεργασίας με ανεξάρτητο πελάτη και για λειτουργία καταστημάτων στο Ισραήλ.                                                                                                                                         |

2021-2024

\* Η εταιρεία συνεχίζει να αναπτύσσει το δίκτυό της με νέα καταστήματα και ενισχύει το επιχειρηματικό της μοντέλο.

### Προϊόντα και τρόπος δραστηριοποίησης

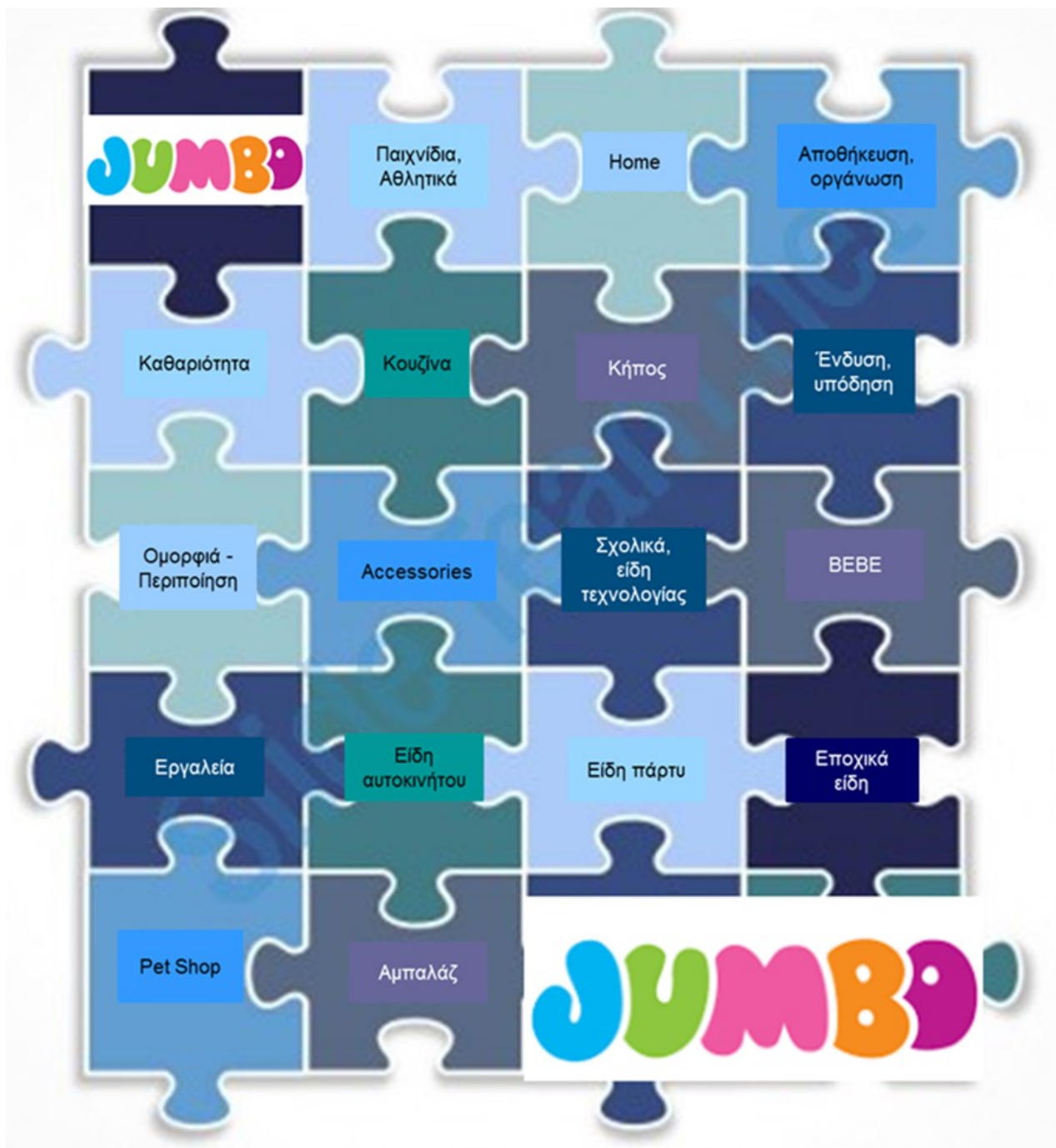
Η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η λιανική πώληση παιχνιδιών, βρεφικών ειδών, ειδών βιβλιοχαρτοπωλείου, εποχιακών ειδών και ειδών σπιτιού.

Ο κλάδος του παιχνιδιού θεωρείται κλάδος που επηρεάζεται έντονα από διάφορες τάσεις, όπως μόδας, νεωτερισμούς, σταδιακής απομάκρυνσης των μικρών παιδιών από το παιχνίδι και ενασχόλησής τους με προϊόντα τεχνολογίας, τάσεις οι οποίες αποτελούν κεντρικούς άξονες στη μείωση του μεριδίου τους στο σύνολο της δραστηριότητας. Η Εταιρεία, στην προσπάθειά της να καλύψει αρχικά όλες τις ανάγκες που σχετίζονται με το παιδί, δημιούργησε σε όλα τα καταστήματα, ειδικά διαμορφωμένους χώρους για την πώληση βρεφικών ειδών, καθώς και ειδών βιβλιοπωλείου.

Η Διοίκηση της Εταιρείας, στοχεύοντας στη διατήρηση των υψηλών πωλήσεων μέσω του εκτεταμένου δικτύου λιανικής που διαθέτει, προέβη σταδιακά στον εμπλουτισμό του μείγματος των προϊόντων με προϊόντα που καλύπτουν τις ανάγκες όλης της οικογένειας και των κατοικίδιων, προϊόντα που μπορούν να συνδυασθούν με τα παιχνίδια, αντισταθμίζοντας με αυτόν τον τρόπο την πτωτική τάση του κλάδου του παραδοσιακού παιχνιδιού. Λόγω της ιδιαιτερότητας των προϊόντων της Εταιρείας, οι πωλήσεις της παρουσιάζουν έντονη εποχικότητα. Σημαντικό μέρος του ετήσιου κύκλου εργασιών της Εταιρείας πραγματοποιείται την περίοδο των Χριστουγέννων (28%), ενώ εποχιακές διακυμάνσεις παρατηρούνται και κατά τους μήνες Απρίλιο (εορτές Πάσχα 12%) και Σεπτέμβριο (έναρξη σχολικής περιόδου 10%).

Η Εταιρεία προμηθεύεται το μεγαλύτερο ποσοστό των προϊόντων της απευθείας από το εξωτερικό ως αποκλειστικός εισαγωγέας των εταιρειών παραγωγής παιχνιδιών και συναφών ειδών, που δεν διαθέτουν αντιπροσωπεία στην Ελλάδα και πάνω από 200 προμηθευτές οι οποίοι δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Κανένας προμηθευτής δεν αντιπροσωπεύει ποσοστό πάνω από το 3% του συνολικού κύκλου εργασιών.

Η Εταιρεία βρίσκεται τα τελευταία 39 χρόνια στη κορυφή της προτίμησης των καταναλωτών. Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της JUMBO, δεν αποτελεί μόνο η ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων, αλλά και οι ανταγωνιστικές, προσιτές σε όλους τιμές τους. Στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικότερα οι 17 πιο σημαντικές κατηγορίες προϊόντων της JUMBO:



## Βάση Κατάρτισης

### Γενικές Γνωστοποιήσεις [BP-1]

Η έκθεση βιωσιμότητας του Ομίλου JUMBO παρουσιάζει την επίδοσή του σε θέματα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), δίνοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη μια λεπτομερή και διαφανή εικόνα του τρόπου με τον οποίο ο Όμιλος διαχειρίζεται θέματα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα.

### Βιωσιμότητα στον Όμιλο JUMBO

Η βιωσιμότητα αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα για τον Όμιλο JUMBO, αντανακλώντας τη δέσμευσή μας προς την κοινωνία, το περιβάλλον και τους εργαζομένους μας.

Η παρούσα ενότητα προσφέρει μια συνολική εικόνα των βασικών επιπτώσεων, πιθανών κινδύνων και αναδυόμενων ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα. Παράλληλα, παρουσιάζει τις αρχές του Ομίλου για την αναφορά βιωσιμότητας, οι οποίες καθορίζουν το πλαίσιο σύνταξης των σχετικών εκθέσεων.

### Βάση προετοιμασίας

Η έκθεση βιωσιμότητας καταρτίζεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας της ΕΕ για την Εταιρική Αναφορά Βιωσιμότητας (CSRD) και τα αντίστοιχα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Συμβουλευτική Ομάδα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (EFRAG), καθώς και με τον Νόμο 5164/2024, ο οποίος την ενσωματώνει στο ελληνικό νομικό πλαίσιο.

Επιπλέον, η έκθεση έχει καταρτιστεί με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές του «Οδηγού Αναφοράς ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX)».

Στην παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας, ο Όμιλος JUMBO έχει υιοθετήσει τη μεθοδολογία του ESRS 1 § 6.4, καθορίζοντας τους στόχους του σε βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους ορίζοντες. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει τη συνέπεια, τη διαφάνεια και τη δυνατότητα σύγκρισης της απόδοσης του Ομίλου με τα διεθνή πρότυπα αξιολόγησης βιωσιμότητας.

### Εύρος

Η έκθεση βιωσιμότητας καλύπτει την ίδια περίοδο με αυτήν των οικονομικών καταστάσεων, δηλαδή από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2024.

Τα δεδομένα ενοποιούνται σύμφωνα με τις ίδιες αρχές που χρησιμοποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις. Τα ενοποιημένα ποσοτικά δεδομένα ESG αφορούν τη μητρική εταιρεία JUMBO (εφεξής «η Εταιρεία») και τις θυγατρικές που ελέγχονται από την Εταιρεία (από κοινού, «ο Όμιλος»), όπως αναλύονται στις οικονομικές καταστάσεις. Όλες οι θυγατρικές του Ομίλου JUMBO περιλαμβάνονται στην ενοποιημένη έκθεση βιωσιμότητας και καμία δεν εξαιρείται σύμφωνα με τα Άρθρα 19α(9) ή 29α(8) της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ.

Τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στις ενότητες Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης της έκθεσης βιωσιμότητας έχουν αξιολογηθεί ως ουσιαστικά βάσει της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας (DMA) του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, η JUMBO πραγματοποίησε Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας («DMA») για την αξιολόγηση των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (IRO) που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα. Η ανάλυση βασίστηκε σε ένα καθορισμένο σύνολο κριτηρίων επιλογής και ευθυγραμμίστηκε με τις

κατευθυντήριες γραμμές των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS). Ο Όμιλος διενεργεί μια ενδεδειγμένη αξιολόγηση των επιπτώσεών του, των κινδύνων και των ευκαιριών του—είτε θετικών είτε αρνητικών, πραγματικών ή δυνητικών—τόσο για τους ανθρώπους όσο και για το περιβάλλον, σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του.

### **Βάση Επιμέτρησης**

Οι λογιστικές πολιτικές εφαρμόστηκαν με συνέπεια σε όλη τη διάρκεια του οικονομικού έτους. Οι συντελεστές υπολογισμού και οι πηγές δεδομένων παρουσιάζονται στις αντίστοιχες ενότητες της έκθεσης.

Όπου κρίνεται απαραίτητο, τα συγκριτικά μεγέθη έχουν προσαρμοστεί ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις μεθόδους μέτρησης που χρησιμοποιούνται για τα δεδομένα του τρέχοντος έτους. Τυχόν αναδιατυπώσεις επισημαίνονται με σαφήνεια.

### **Λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις**

Ορισμένα δεδομένα βασίζονται σε εκτιμήσεις και αξιολογήσεις, οι οποίες αναθεωρούνται και επικαιροποιούνται τακτικά, λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία, τις εξελίξεις στην αναφορά ESG και άλλους σχετικούς παράγοντες. Τυχόν αλλαγές αντικατοπτρίζονται τόσο στα τρέχοντα όσο και στα συγκριτικά μεγέθη. Επιπλέον, κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών, γίνεται χρήση επαγγελματικής κρίσης. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις βασικές εκτιμήσεις, κρίσεις και παραδοχές παρουσιάζονται στις αντίστοιχες ενότητες ποσοτικών δεδομένων ESG της έκθεσης.

Ο Όμιλος JUMBO δεσμεύεται στη συνεχή βελτίωση της Έκθεσης Βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας μια ακριβή και διαφανή καταγραφή των ουσιαστικών άμεσων και έμμεσων επιπτώσεών του. Η JUMBO δίνει έμφαση στη χρήση εσωτερικών αρχείων και πρωτογενών δεδομένων, επιδιώκοντας να επεκτείνει το εύρος τους, ενώ παράλληλα μειώνει την εξάρτησή της από εκτιμήσεις ή εξωτερικές πηγές.

### **Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις [BP-2]**

#### **Χρονικός ορίζοντας**

Ο Όμιλος JUMBO έχει υιοθετήσει τις ακόλουθες χρονικές περιόδους όπως αυτές αναφέρονται στην ενότητα ESRS 1 §6.4 για τους βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους χρονικούς ορίζοντες για σκοπούς αναφοράς και συγκεκριμένα:

- Βραχυπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας: Η περίοδος που υιοθετεί η JUMBO ως περίοδο αναφοράς στις οικονομικές καταστάσεις
- Μεσοπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας: Από το τέλος της βραχυπρόθεσμης περιόδου αναφοράς έως 5 έτη
- Μακροπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας: Περισσότερα από 5 έτη

### **Πηγές εκτίμησης και αβεβαιότητας αποτελέσματος**

Όταν οι μετρήσεις περιλαμβάνουν δεδομένα από την ανάντη και/ή την κατάντη αλυσίδα αξίας, τα οποία προκύπτουν από εκτιμήσεις μέσω έμμεσων πηγών, αυτό επισημαίνεται στην αντίστοιχη ενότητα. Η σχετική επεξήγηση περιλαμβάνει τις συγκεκριμένες μετρήσεις, τη μεθοδολογία προετοιμασίας, το επίπεδο ακρίβειας των αποτελεσμάτων και τις προγραμματισμένες ενέργειες για τη μελλοντική βελτίωση της ακρίβειας.

Όσον αφορά τις γνωστοποιήσεις για τις πηγές αβεβαιότητας και τις μετρήσεις, δεν υπάρχουν ποσοτικοί δείκτες ή χρηματικά ποσά που να υπόκεινται σε υψηλό επίπεδο αβεβαιότητας, ενώ δεν έχουν αναφερθεί επιπλέον πηγές αβεβαιότητας, παραδοχές, προσεγγίσεις ή κρίσεις που

χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της μέτρησης. Αναφορικά με τις πηγές των εκτιμήσεων που χρησιμοποιήθηκαν και την αβεβαιότητα των αποτελεσμάτων, η JUMBO καθορίζει τις υποθέσεις και τις παραδοχές που υιοθετήθηκαν, ενώ παράλληλα γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικά με τις πηγές αβεβαιότητας για τις σχετικές ποσοτικές μετρήσεις και/ή τα χρηματικά ποσά.

#### **Αλλαγές στην κατάρτιση ή την παρουσίαση των πληροφοριών βιωσιμότητας**

Η τρέχουσα Δήλωση Βιωσιμότητας αποτελεί την πρώτη δημοσίευση στην οποία η JUMBO παρουσιάζει πληροφορίες για τη βιωσιμότητα, ευθυγραμμισμένες με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), όπως απαιτείται από την Οδηγία για την Αναφορά Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSRD) και τον Νόμο 5164/2024. Καθώς πρόκειται για την αρχική γνωστοποίηση στο πλαίσιο της CSRD, δεν υπάρχουν προηγούμενες αναφορές για σύγκριση ή αλλαγές από προηγούμενα έτη.

#### **Γνωστοποιήσεις που απορρέουν από άλλη νομοθεσία ή από γενικά αποδεκτές δηλώσεις υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας**

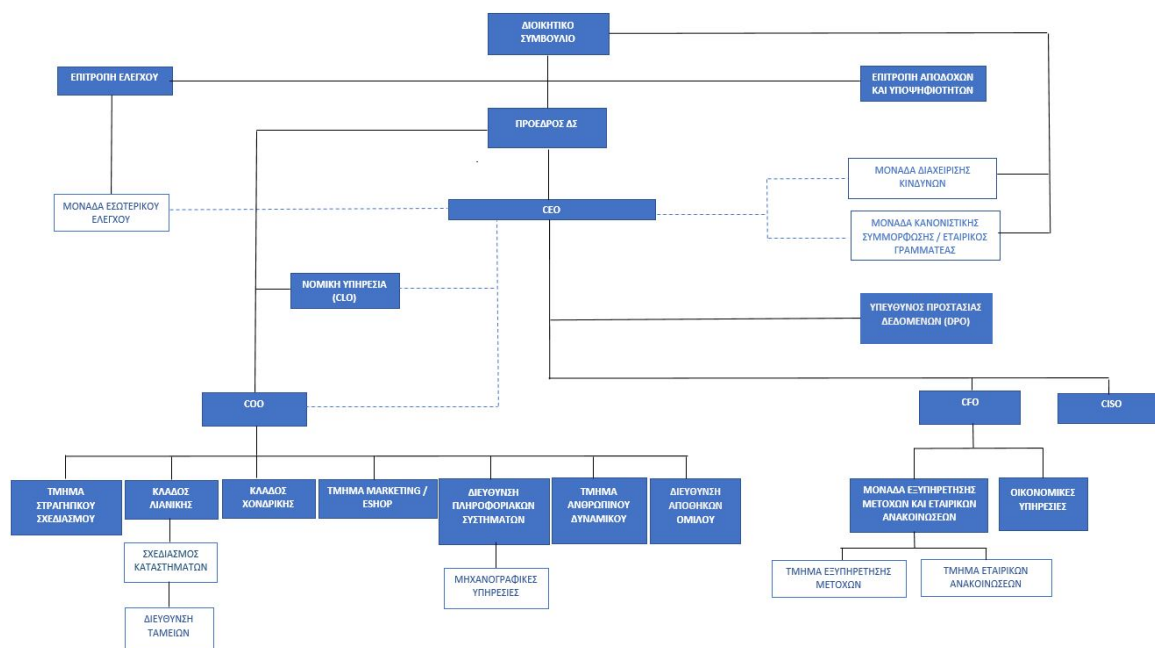
Η Δήλωση περιλαμβάνει πληροφορίες από πρόσθετα πρότυπα αναφοράς και συγκεκριμένα έχουν χρησιμοποιηθεί τα εξής πρότυπα: GRI Standards και SASB Standards. Έχει ενσωματωθεί κατάλληλη επισήμανση των σχετικών αναφορών στις αντίστοιχες παραγράφους.

#### **Διακυβέρνηση**

##### **Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων [GOV-1]**

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) αποτελείται από 12 μέλη, εκ των οποίων τα 4 είναι εκτελεστικά και τα 2 μη εκτελεστικά και τα 6 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά. Τα μέλη του Δ.Σ. διαθέτουν σημαντική εμπειρία σχετικά με τους τομείς, τα προϊόντα και τις γεωγραφικές τοποθεσίες δραστηριότητας της JUMBO. Η γυναικεία εκπροσώπηση στο Δ.Σ. ανέρχεται στο 42% και αντίστοιχα οι άνδρες στο 58%. Από τα μέλη του Δ.Σ., τα ανεξάρτητα μέλη αντιπροσώπευαν στο 50%.

Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του επιχειρηματικού μοντέλου και την αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων του Διοικητικού Συμβουλίου, η JUMBO διαθέτει 2 Επιτροπές, οι οποίες πλαισιώνουν το Διοικητικό Συμβούλιο και λειτουργούν συμβουλευτικά σε αυτό, διασφαλίζοντας έτσι την εύρυθμη λειτουργία της και την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.



| Μέλος                       |                                                               | Εθνικότητα | Φύλο    |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Απόστολος-Ευάγγελος Βακάκης | Εκτελεστικό Μέλος, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου        | Ελληνική   | Άνδρας  |
| Δημήτριος Κεραμεύς          | Μη Εκτελεστικό Μέλος, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου | Ελληνική   | Άνδρας  |
| Κωνσταντίνα Ντεμίρη         | Διευθύνουσα Σύμβουλος                                         | Ελληνική   | Γυναίκα |
| Πόλυς Πολυκάρπου            | CFO                                                           | Ελληνική   | Άνδρας  |
| Σοφία Βακάκη                | Εκτελεστικό Μέλος                                             | Ελληνική   | Γυναίκα |
| Νικόλαος Βελισσαρίου        | Μη Εκτελεστικό Μέλος                                          | Ελληνική   | Άνδρας  |
| Ευανθία Ανδριανού           | Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος                               | Ελληνική   | Γυναίκα |
| Φώτιος Τζίγκος              | Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος                               | Ελληνική   | Άνδρας  |
| Μάριος Λασσανιάνος          | Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος                               | Ελληνική   | Άνδρας  |
| Σάββας Κάουρας              | Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος                               | Ελληνική   | Άνδρας  |
| Αργυρώ Αθανασίου            | Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος                               | Ελληνική   | Γυναίκα |
| Ευθυμία Δελή                | Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος                               | Ελληνική   | Γυναίκα |

Τα βιογραφικά σημειώματα του Διοικητικού Συμβουλίου είναι διαθέσιμα στην ενότητα «Εταιρική Διακοβέρνηση».

### Επιτροπή Ελέγχου

Σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4449/2017, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον μέλη και αποτελεί είτε επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου (στην περίπτωση αυτή αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του), είτε ανεξάρτητη επιτροπή (στην περίπτωση αυτή αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τρίτους), είτε ανεξάρτητη επιτροπή (στην περίπτωση αυτή αποτελείται μόνο από τρίτους).

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει ως αποστολή: α) την παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και κατά περίπτωση, τη διαδικασία των εκθέσεων βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων της διαδικασίας ηλεκτρονικής υποβολής εκθέσεων όπως αναφέρεται στο άρθρο 154B του ν. 4548/2018, και της διαδικασίας που διενεργεί η επιχείρηση για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που υποβάλλονται σύμφωνα με τα πρότυπα υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας που έχουν εγκριθεί δυνάμει του άρθρου 154A του ν. 4548/2018 β) την παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων καθώς και την παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του τμήματος των εσωτερικών ελεγκτών της Εταιρείας και, κατά περίπτωση, την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας της επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένης της οικείας διαδικασίας ηλεκτρονικής υποβολής εκθέσεων που αναφέρεται στο άρθρο 154B του ν. 4548/2018, γ) την παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και, κατά περίπτωση, της διασφάλισης της υποβολής της ετήσιας και της ενοποιημένης έκθεσης βιωσιμότητας, δ) την επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου, ιδιαιτέρως όσον αφορά κυρίως στην παροχή στην Εταιρεία άλλων υπηρεσιών από το νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο ενώ είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και προτείνει τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή τις ελεγκτικές εταιρείες που θα διοριστούν. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται η εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανόνες της Εταιρικής Διακυβέρνησης, καθώς επίσης και η διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και η εποπτεία των εργασιών του τμήματος αυτού.

Αναλυτικά οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου περιγράφονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας.

([https://corporate.e-](https://corporate.e-jumbo.gr/Uploads/Documents/CharterOfOperations/AuditCommittee_2024.pdf)

[jumbo.gr/Uploads/Documents/CharterOfOperations/AuditCommittee\\_2024.pdf](https://corporate.e-jumbo.gr/Uploads/Documents/CharterOfOperations/AuditCommittee_2024.pdf)).

| Μέλος              |          | Εθνικότητα | Φύλο    |
|--------------------|----------|------------|---------|
| Ευανθία Ανδριανού  | Πρόεδρος | Ελληνική   | Γυναίκα |
| Φώτιος Τζίγκος     | Μέλος    | Ελληνική   | Άνδρας  |
| Μάριος Λασσανιάνος | Μέλος    | Ελληνική   | Άνδρας  |

### Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων έχει ως αποστολή την παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τις αποδοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και τη διασφάλιση της ποιοτικής στελέχωσης και της ομαλής διαδοχής και συνέχειας του Διοικητικού Συμβουλίου. Αναλυτικά οι αρμοδιότητες της Επιτροπής

Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων περιγράφονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής, ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας ([https://corporate.e-jumbo.gr/Uploads/Documents/June2021/RemunerationNominationsCommittee\\_2021.pdf](https://corporate.e-jumbo.gr/Uploads/Documents/June2021/RemunerationNominationsCommittee_2021.pdf)).

| Μέλος              |          | Εθνικότητα | Φύλο   |
|--------------------|----------|------------|--------|
| Μάριος Λασσανιάνος | Πρόεδρος | Ελληνική   | Άνδρας |
| Νίκος Βελισσάριος  | Μέλος    | Ελληνική   | Άνδρας |
| Φώτιος Τζίγκος     | Μέλος    | Ελληνική   | Άνδρας |

#### *Ρόλοι και αρμοδιότητες των σχετικών οργάνων/υπεύθυνων ως προς τα θέματα βιωσιμότητας*

Για να εξασφαλιστεί μια οργανωμένη και τυποποιημένη διαδικασία εποπτείας, έχει διαμορφωθεί ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διακυβέρνησης. Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει σαφώς ορισμένες διαδικασίες, πολιτικές και μηχανισμούς παρακολούθησης, καθώς και τακτικές αναφορές προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Οι αρμοδιότητες και οι υπευθυνότητες κάθε οργάνου ή ατόμου σε σχέση με τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες βιωσιμότητας αποτυπώνονται σε σχετικές πολιτικές, όπως η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο Κανονισμός Λειτουργίας και ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης.

#### **Διοικητικό Συμβούλιο**

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην εποπτεία της στρατηγικής ESG, καθορίζοντας στόχους που αφορούν στις σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες μέσω της ανάλυσης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος. Το Δ.Σ. διασφαλίζει την κατανομή των απαραίτητων πόρων, συμπεριλαμβανομένων των ανθρώπινων, οικονομικών και τεχνολογικών και εγκρίνει τις κατάλληλες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων. Η πρόοδος της JUMBO σε σχέση με τους στόχους παρακολουθείται μέσω τακτικών αναφορών και ελέγχων, επιτρέποντας στο Δ.Σ. να προβαίνει σε αναθεωρήσεις όταν κρίνεται απαραίτητο. Με αυτόν τον τρόπο, εξασφαλίζεται η ευθυγράμμιση με τις στρατηγικές προτεραιότητες και οι προσαρμογές στις μεταβαλλόμενες συνθήκες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Για το έτος αναφοράς δεν υπήρχε εκπροσώπηση εργαζομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο. Παράλληλα, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αναπτύσσουν τις γνώσεις και τις ικανότητές τους μέσω στοχευμένων εκπαιδεύσεων, και προς αυτή την κατεύθυνση ο Όμιλος θα εξετάσει στο μέλλον την δημιουργία σχετικού πλάνου εκπαιδεύσεων.

#### **Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων**

Στη διαδικασία αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων συμμετέχουν ενεργά ο Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου και ο Επικεφαλής Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων, οι οποίοι καταγράφουν, παρακολουθούν και αξιολογούν δυνητικούς και υφιστάμενους κινδύνους που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη λειτουργία της JUMBO. Όπου απαιτείται, προτείνουν μέτρα αντιμετώπισης, διασφαλίζοντας τη λήψη κατάλληλων δράσεων.

Σε στενή συνεργασία με τις επιμέρους οργανωτικές μονάδες, όπως η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, η Διεύθυνση Πληροφορικής και η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, διασφαλίζεται η έγκαιρη ανίχνευση και αποτελεσματική διαχείριση όλων των πιθανών κινδύνων.

Οι διαδικασίες ελέγχου και εποπτείας περιλαμβάνουν επίσης περιβαλλοντικά ζητήματα και αναλύσεις δέουσας επιμέλειας, οι οποίες είναι πλήρως ενσωματωμένες στις εσωτερικές λειτουργίες της εταιρείας. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύεται η ανθεκτικότητα και

προσαρμοστικότητα του επιχειρηματικού μοντέλου της JUMBO στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς.

Παράλληλα, η εταιρεία έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου, το οποίο καλύπτει όλους τους κρίσιμους τομείς. Το σύστημα βασίζεται σε δομημένες διαδικασίες, όπως ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας, και περιλαμβάνει ενέργειες δέουσας επιμέλειας στην επιλογή συνεργατών, καθώς και τακτικούς ελέγχους από τις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες.

Οι κίνδυνοι αξιολογούνται με βάση την πιθανότητα και τη σοβαρότητά τους, ενώ εφαρμόζονται προληπτικά μέτρα για τον περιορισμό τους. Τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων καταγράφονται σε εκθέσεις, οι οποίες ενημερώνουν τα ενδιαφερόμενα μέρη και υποστηρίζουν τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων. Οι προτάσεις βελτίωσης ενσωματώνονται στα στρατηγικά σχέδια της JUMBO, ενώ οι σχετικές εκθέσεις παρουσιάζονται περιοδικά στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Τέλος, στο πλαίσιο της παρακολούθησης των θεμάτων βιωσιμότητας, η Επιτροπή Ελέγχου είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της επίδοσης της JUMBO σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG), συμβάλλοντας στη διαμόρφωση προτάσεων για βελτιωτικές ενέργειες που δημιουργούν μακροπρόθεσμη αξία.

Ο ρόλος της περιλαμβάνει επιπρόσθετα την εποπτεία των διαδικασιών αναγνώρισης επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών βιωσιμότητας μέσω της Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας, καθώς και την ενσωμάτωση μη χρηματοοικονομικών παραμέτρων στη στρατηγική και τις επιχειρηματικές αποφάσεις της εταιρείας. Παράλληλα, η Επιτροπή ελέγχου υποστηρίζει και ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο, συμβάλλοντας στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων που διασφαλίζουν την ανθεκτικότητα και την προσαρμοστικότητα της JUMBO στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς.

Επιπλέον, η Επιτροπή παρακολουθεί την εξέλιξη των στόχων και δράσεων που απορρέουν από την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη στρατηγική της εταιρείας. Εποπτεύει επίσης τη διαμόρφωση της δήλωσης βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση της JUMBO με τις εκάστοτε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

#### *Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης [GOV-2]*

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) λαμβάνουν ενημερώσεις σχετικά με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και την πρόοδο εφαρμογής των σχετικών πολιτικών και δράσεων. Το Δ.Σ. διασφαλίζει ότι αυτά τα ζητήματα ευθυγραμμίζονται με τη συνολική στρατηγική του Ομίλου JUMBO.

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούνται συναντήσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενισχύοντας την εποπτεία της στρατηγικής και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζεται ότι οι αποφάσεις είναι τεκμηριωμένες και συντονισμένες με τους στρατηγικούς στόχους της εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις μακροπρόθεσμες επιπτώσεις όσο και τις μεταβολές του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Τα μέλη του Δ.Σ. αξιοποιούν τα δεδομένα από την αναγνώριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, βελτιώνοντας την εποπτεία της στρατηγικής. Κατά τη λήψη αποφάσεων, το Δ.Σ. αναλύει λεπτομερώς τις αναφορές και τις πληροφορίες από σχετικές συναντήσεις, ώστε να ενσωματώσει τα ευρήματα στις τρέχουσες και μελλοντικές προκλήσεις και ευκαιρίες. Επιπλέον, λαμβάνονται υπόψη τόσο εξωτερικοί όσο και εσωτερικοί παράγοντες που επηρεάζουν το επιχειρηματικό μοντέλο.

Οι στρατηγικοί στόχοι της εταιρείας καθορίζονται από το Δ.Σ. οι οποίοι επιβλέπουν την απόδοση μέσω ενός συστήματος βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs). Τα αποτελέσματα

παρουσιάζονται περιοδικά στο Δ.Σ., το οποίο εφαρμόζει διορθωτικές ενέργειες σε περίπτωση αποκλίσεων, όπως η αναθεώρηση στρατηγικών ή η εκπαίδευση προσωπικού. Κατά την περίοδο αναφοράς, το Δ.Σ. και η Επιτροπή Ελέγχου ενέκριναν τις σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες της JUMBO, σύμφωνα με την ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας.

#### Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων [GOV-3]

Η JUMBO θα εξετάσει να ενσωματώσει μελλοντικά τις επιδόσεις βιωσιμότητας στο σύστημα παροχής κινήτρων, με σκοπό την εναρμόνιση των ατομικών και ομαδικών στόχων με τους γενικούς στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Μέσω αυτής της προσέγγισης, ενισχύεται η δέσμευση των εργαζομένων στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τον Όμιλο.

Οι δείκτες αυτοί υπόκεινται σε αναθεώρηση κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τελικής έγκρισης από τη Γενική Συνέλευση, στο πλαίσιο της Πολιτικής Αμοιβών. Οι όροι του συστήματος κινήτρων καθορίζονται και επικαιροποιούνται σε επίπεδο Δ.Σ., με την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης. Παράλληλα, η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις δημοσιοποίησης εξασφαλίζεται μέσω της έκθεσης αμοιβών, σύμφωνα με τα άρθρα 9α και 9β της Οδηγίας 2007/36/ΕΚ, που αφορά στα δικαιώματα των μετόχων εισηγμένων εταιρειών. Το σύστημα κινήτρων εφαρμόζεται τόσο στα μέλη του Δ.Σ. όσο και στα ανώτερα διευθυντικά στελέχη που δεν ανήκουν στο Διοικητικό Συμβούλιο.

#### Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια [GOV-4]

Ο ακόλουθος Πίνακας παρουσιάζει πώς και πού αντικατοπτρίζεται η εφαρμογή των κύριων πτυχών και βημάτων της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας στην οικεία δήλωση βιωσιμότητας:

| Βασικά στοιχεία της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας                                                 | Σχετικές παράγραφοι στη δήλωση βιωσιμότητας                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| α) Ενσωμάτωση της δέουσας επιμέλειας στη διακυβέρνηση, τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο | <ul style="list-style-type: none"> <li>Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης [GOV-2]</li> <li>Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων [GOV-3]</li> </ul> <p>Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο [SBM-3]</p>                                                                              |
| β) Συμμετοχή με τα επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη σε όλα τα βασικά βήματα της δέουσας επιμέλειας  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών [SBM-2]</li> <li>Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών [IRO-1]</li> <li>Διαδικασίες για τη συνεργασία με το οικείο εργατικό δυναμικό και τους εκπροσώπους των εργαζομένων σχετικά με τις επιπτώσεις [S1]</li> </ul> <p>Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και διαύλοι υποβολής ανησυχιών από το οικείο εργατικό δυναμικό [S1]</p> |
| γ) Ταυτοποίηση και αξιολόγηση των αρνητικών επιπτώσεων                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών [IRO-1]</li> </ul> <p>Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο [SBM-3]</p>                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>δ) Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών των αρνητικών επιπτώσεων</b>             | <b>Κλιματική Αλλαγή</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Πολιτικές σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή [E1]</li> <li>▪ Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή [E1]</li> </ul> <b>Οικείο εργατικό δυναμικό</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό [S1]</li> <li>▪ Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και διαυλοί υποβολής ανησυχιών από το οικείο εργατικό δυναμικό [S1]</li> <li>▪ Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στο οικείο εργατικό δυναμικό [S1]</li> </ul> <b>Επιχειρηματική συμπεριφορά</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία [G1]</li> </ul> Δράσεις και πόροι σε σχέση με σημαντικά θέματα βιωσιμότητας [MDR-A] |
| <b>ε) Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας αυτών των προσπαθειών και επικοινωνία</b> | <b>Κλιματική Αλλαγή</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή [E1]</li> </ul> <b>Χρήση Πόρων και Κυκλική Οικονομία</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Εκροές πόρων [E5]</li> </ul> <b>Οικείο εργατικό δυναμικό</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών [S1]</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

#### *Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας [GOV-5]*

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και ελέγχου που εφαρμόζεται στις εκθέσεις βιωσιμότητας έχει σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζει την ακρίβεια, την πληρότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων που περιλαμβάνονται στη σχετική δήλωση. Η JUMBO έχει θεσπίσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με την έκθεση βιωσιμότητας, πραγματοποιώντας τακτικές αξιολογήσεις για τον εντοπισμό παραγόντων που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα και την αξιοπιστία των δεδομένων.

Η διαδικασία εκτίμησης κινδύνων περιλαμβάνει συστηματικές αξιολογήσεις, οι οποίες επιτρέπουν την ιεράρχηση των κινδύνων βάσει της πιθανής τους επίδρασης στη διαδικασία ολοκλήρωσης της δήλωσης βιωσιμότητας. Οι κυριότεροι κίνδυνοι εντοπίζονται σε ζητήματα όπως η πληρότητα, η ακρίβεια και η ακεραιότητα των δεδομένων, καθώς και η έγκαιρη διάθεσή τους εντός των απαιτούμενων χρονικών προθεσμιών.

Για τη μείωση αυτών των κινδύνων, εφαρμόζονται αυστηροί έλεγχοι ποιότητας, ενώ πραγματοποιούνται συναντήσεις με τις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες για την αντιμετώπιση πιθανών ελλείψεων στα δεδομένα και την ενίσχυση της αξιοπιστίας των αναφορών. Επιπλέον, έχει αναπτυχθεί ένα πλαίσιο για την τεκμηρίωση των παραδοχών, σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν άμεσα διαθέσιμα δεδομένα από την αλυσίδα αξίας.

## Κύριοι Κίνδυνοι και Μέτρα Αντιμετώπισης

| Κίνδυνος                                                                                                                          | Μέτρο Διαχείρισης                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Δυσκολία πρόσβασης σε δεδομένα από την ανάντη και/ή κατάντη αξιακή αλυσίδα.</b>                                                | Καθορισμός σαφών προθεσμιών αναφοράς και διατήρηση συνεχούς επικοινωνίας με τους εμπλεκόμενους φορείς.                                                                                                                        |
| <b>Παραπλανητική απεικόνιση ή υπερβολική προβολή των επιδόσεων βιωσιμότητας, οδηγώντας σε δυσπιστία των ενδιαφερόμενων μερών.</b> | Διεξαγωγή ελέγχων από τους επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων, καθώς και ανεξάρτητη διασφάλιση από τρίτο μέρος για την επαλήθευση των πληροφοριών της Δήλωσης Βιωσιμότητας.                                                   |
| <b>Διακομάνσεις ή ανακρίβειες στη διαδικασία συλλογής δεδομένων.</b>                                                              | Υιοθέτηση εναρμονισμένων πρωτοκόλλων και προτύπων για τη συλλογή δεδομένων σε όλα τα τμήματα και τις τοποθεσίες, καθώς και χρήση κεντρικών συστημάτων λογισμικού για την ενοποίηση και διαχείριση των δεδομένων βιωσιμότητας. |

Η εφαρμογή αυτού του πλαισίου καθοδηγείται από την Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωση και τη Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων, η οποία συνεργάζεται στενά με τις οργανωτικές μονάδες για τη συλλογή και επαλήθευση των δεδομένων. Τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων κοινοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο, εξασφαλίζοντας διαφάνεια και εναρμόνιση με τους στρατηγικούς στόχους βιωσιμότητας της JUMBO.

## Στρατηγική

### Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα [SBM-1]

Η στρατηγική της JUMBO επικεντρώνεται στη διασφάλιση της βιώσιμης επιχειρηματικής ανάπτυξης, μέσω στοχευμένων αναπτυξιακών πολιτικών και διεύρυνσης των αγορών, όπου διαθέτουμε προϊόντα που ανταποκρίνονται και στις ανάγκες αλλά και στις δυνατότητες των καταναλωτών. Με αυτόν τον τρόπο, επιδιώκουμε τη διαρκή αύξηση των πωλήσεων και τη βελτίωση της κερδοφορίας, δημιουργώντας αξία τόσο για τους μετόχους όσο και για τους εργαζομένους μας.

### Υλοποίηση της στρατηγικής μας

Η JUMBO στηρίζεται σε ένα σύνολο θεμελιωδών αξιών που καθοδηγούν τη λειτουργία και την ανάπτυξη της:

- 1.Πάθος** – Αγαπάμε τη δουλειά μας και αντλούμε έμπνευση από αυτήν, παρακινώντας τους γύρω μας να συμμετέχουν στην κοινή μας προσπάθεια.
- 2.Ηθική και δημιουργική σκέψη** – Δύο βασικές αρχές που αποτελούν τον πυρήνα της φιλοσοφίας μας και καθοδηγούν κάθε μας απόφαση.
- 3.Συνεχής βελτίωση** – Στοχεύουμε πάντα στην εξέλιξη: ό,τι κάνουμε καλά σήμερα, επιδιώκουμε να το κάνουμε ακόμα καλύτερα αύριο.
- 4.Απλότητα και αποτελεσματικότητα** – Διατηρούμε απλές τις διαδικασίες και τα μοντέλα μας, καθώς αυτό εξασφαλίζει ταχύτητα, δράση και αποφυγή περιττής γραφειοκρατίας.
- 5.Σεβασμός** – Αντιμετωπίζουμε με εκτίμηση και ακεραιότητα όλους όσους συναλλασόμαστε, από εργαζομένους έως πελάτες και συνεργάτες.

**6.Ακεραιότητα** – Δρούμε πάντα με βάση τις αρχές της δικαιοσύνης και της υπευθυνότητας, διασφαλίζοντας ότι πράττουμε το σωστό.

**7.Διαφάνεια** – Λειτουργούμε με ειλικρίνεια και υπευθυνότητα, δεσμευόμενοι να λαμβάνουμε αποφάσεις που ωφελούν τους πελάτες, την εταιρεία, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, το κράτος και τους μετόχους μας.

**8.Επιμονή και εστίαση** – Αντιμετωπίζουμε κάθε πρόκληση με αποφασιστικότητα, βρίσκοντας πάντα λύσεις ακόμα και στα πιο απαιτητικά προβλήματα.

Πιστή στο όραμα και τις θεμελιώδεις αρχές της, η Εταιρεία έχει διαμορφώσει τις ακόλουθες βασικές προτεραιότητες:



### Επιχειρηματικό Μοντέλο

Η JUMBO στη διάρκεια των 39 ετών λειτουργίας της έχει κατορθώσει να εξελιχθεί σε μία από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις λιανικής πώλησης.

Η JUMBO διαχειρίζεται περίπου 40.000 κωδικούς στοχεύοντας στην κάλυψη των αναγκών των πελατών της προσφέροντας μεγάλη ποικιλία προϊόντων για όλη την οικογένεια, κάθε μέρα, σε δίκαιες τιμές. Οι κύριες προϊόντικές κατηγορίες είναι το παιχνίδι, τα βρεφικά είδη, τα είδη βιβλιοχαρτοπωλείου, τα εποχιακά είδη, τα είδη σπιτιού, τα ψιλικά και παρόμοια είδη. Η διάθεση των προϊόντων γίνεται κυρίως μέσα από τα 88 καταστήματα του Ομίλου σε τέσσερις χώρες και του ηλεκτρονικού καταστήματος e-jumbo στην Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία. Συγκεκριμένα, στην Ελλάδα η JUMBO διαθέτει 53 καταστήματα, στην Κύπρο διαθέτει 6 καταστήματα, στη Βουλγαρία 10 καταστήματα και στη Ρουμανία 19 καταστήματα. Πρόσθετα, έχει συνάψει στρατηγικές συνεργασίες με καταστήματα που φέρουν το σήμα της JUMBO, σε Βόρεια Μακεδονία, Αλβανία, Κόσοβο, Σερβία, Βοσνία, Μαυροβούνιο και Ισραήλ.

Στόχος της JUMBO αποτελεί η αποτελεσματική διαχείριση του υπάρχοντος δικτύου καταστημάτων και η διεύρυνσή του σε σημεία που δεν υφίσταται ήδη παρουσία, πάντα με γνώμονα το όραμα και τις αξίες της. Η Εταιρεία, εκτός από τη δημιουργία καταστημάτων,

δίνει έμφαση και στην οργάνωση των κατάλληλων και ασφαλών υποδομών, επενδύοντας σε σύγχρονους αποθηκευτικούς χώρους καθώς και σε μηχανογραφικό σύστημα που δίνει τη δυνατότητα άμεσης (real time) επικοινωνίας μεταξύ αποθηκών και καταστημάτων. Με αυτόν τρόπο η JUMBO εξασφαλίζει τον συντονισμό και την αποτελεσματική εποπτεία των προμηθειών και διακίνησης των εμπορευμάτων στα καταστήματά της.

Σημαντικό κομμάτι του επιχειρηματικού μοντέλου της JUMBO είναι η ισχυρή επωνυμία της. Η διατήρηση της αναγνωρισιμότητας του σήματος JUMBO και περαιτέρω διείσδυση στις αγορές που δραστηριοποιείται επιτυγχάνεται μέσω της διαφήμισης. Κύριο μέσο αναφορικά με την προβολή της επωνυμίας είναι η διαφήμιση μέσω της τηλεόρασης, το ραδιόφωνο καθώς και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Η JUMBO απασχολεί περισσότερο από 7.000 εργαζόμενους που επιδεικνύουν πάθος για τη δουλειά τους, καθώς και τις απαραίτητες τεχνικές γνώσεις με στόχο να προσφέρουν άριστη εξυπηρέτηση και εξαιρετική αγοραστική εμπειρία στους πελάτες του δικτύου μας.

Στόχος της JUMBO αποτελεί η αποτελεσματική διαχείριση του υπάρχοντος δικτύου καταστημάτων, αλλά και η διεύρυνσή του σε σημεία όπου δεν υφίσταται ήδη παρουσία, πάντα με γνώμονα το Όραμα και τις Αξίες της Εταιρείας.



## Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η JUMBO ενσωματώνει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ως αναπόσπαστο μέρος της μακροπρόθεσμης στρατηγικής της, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητά της μέσα από την αντιμετώπιση σύγχρονων προκλήσεων, όπως η κλιματική αλλαγή και οι κοινωνικές ανισότητες. Παράλληλα, η βιωσιμότητα αποτελεί μοχλό ανάπτυξης, αξιοποιώντας τις ευκαιρίες που προκύπτουν από την ενεργειακή μετάβαση και συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός αποδοτικού και βιώσιμου μοντέλου ανάπτυξης, ευθυγραμμισμένου με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η στρατηγική του Ομίλου βασίζεται στην αναγνώριση κρίσιμων θεμάτων που επηρεάζουν τη λειτουργία της και στην αποτελεσματική διαχείρισή τους. Η βιωσιμότητα ενσωματώνεται στις επιχειρησιακές διαδικασίες, ενώ η στοχοθεσία λαμβάνει υπόψη το εύρος των δραστηριοτήτων, τις βασικές κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών, τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται και τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της JUMBO.

Μέσα από μια συστηματική προσέγγιση, εντοπίζονται τομείς προς βελτίωση, με στόχο τη συνολική ενσωμάτωση της βιωσιμότητας σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας του οργανισμού. Κεντρικός στόχος παραμένει η διαρκής βελτίωση των επιδόσεων και η δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας ανέδειξε καίρια ζητήματα, κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με τη λειτουργία της JUMBO. Με βάση αυτή τη διαδικασία, η εταιρεία προχώρησε στον καθορισμό συγκεκριμένων στόχων ανά πυλώνα της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης της, διασφαλίζοντας τη συνεχή εξέλιξη της και ενισχύοντας τη θετική της επίδραση στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος, πέραν της στοχοθεσίας που παρουσιάζεται παρακάτω, παρακολουθεί τις δράσεις και τις πολιτικές του μέσω των διαδικασιών που περιγράφονται στην παρούσα Έκθεση, ενώ παράλληλα εξετάζει τη θέσπιση επιπλέον μετρήσιμων στόχων στο μέλλον, για τα υπόλοιπα θέματα πέραν του ESRS E1.

| Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης ανά Πυλώνα |                                                                                                                 |                     |                                |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Ε-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ                         |                                                                                                                 |                     |                                |
| Πυλώνας                              | Στόχος                                                                                                          | Χρονικός Ορίζοντας* | Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης SDGs |
| Κλιματική αλλαγή                     | 7,5% μείωση Scope 2 μέχρι 2030 σε επίπεδο Ομίλου με έτος βάσης 2024                                             | Μεσοπρόθεσμος       | SDG 13                         |
|                                      | 20% μείωση Scope 2 έως το 2030 σε επίπεδο μητρικής εταιρείας με έτος βάσης 2023                                 | Μεσοπρόθεσμος       | SDG 13                         |
| S- ΚΟΙΝΩΝΙΑ                          |                                                                                                                 |                     |                                |
| Πυλώνας                              | Στόχος                                                                                                          | Χρονικός Ορίζοντας* | Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης SDGs |
| Εργασιακό Καθεστώς                   | Αύξηση των ωρών εκπαίδευσεων κατά 2% στο σύνολο των εργαζομένων, κάθε χρόνο                                     | Ετήσιος             | SDG 4<br>SDG 8                 |
|                                      | Ψηφιοποίηση διαδικασιών ανθρωπίνου δυναμικού σχετικά με την εκπαίδευση μέσω της δημιουργίας σχετικής πλατφόρμας | Μεσοπρόθεσμος       | SDG 8                          |
| Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη      | Έρευνα Ικανοποίησης εργαζομένων και εφαρμογή στοχευμένων δράσεων σε θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης    | Μεσοπρόθεσμος       | SDG 4<br>SDG 8                 |
| Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία      | Διατήρηση μηδενικού ποσοστού σοβαρών και θανατηφόρων ατυχημάτων                                                 | Ετήσιος             | SDG 3<br>SDG 8                 |
| G- ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ                      |                                                                                                                 |                     |                                |
| Πυλώνας                              | Στόχος                                                                                                          | Χρονικός Ορίζοντας* | Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης SDGs |
| Εταιρική Διακυβέρνηση                | Αξιολόγηση των προμηθευτών με κριτήρια ESG                                                                      | Βραχυπρόθεσμος      | SDG 8<br>SDG 9<br>SDG 12       |
| Δίκαιες Πρακτικές Μάρκετινγκ         | Δημιουργία πολιτικής Μάρκετινγκ                                                                                 | Βραχυπρόθεσμος      | SDG 8<br>SDG 9<br>SDG 12       |

\*Ετήσιος Στόχος= Επαναλαμβανόμενος ετήσιος στόχος

Βραχυπρόθεσμος Στόχος= 2025-2027

Μεσοπρόθεσμος Στόχος= 2027-2029

Μακροπρόθεσμος Στόχος=2030

Παράλληλα, τα υπό εξέταση πλάνα δράσεων περιλαμβάνουν:

- **Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών:** Διοργάνωση εκπαιδευτικών συναντήσεων και εκστρατειών ευαισθητοποίησης σχετικά με περιβαλλοντικά, κοινωνικά και διακυβερνητικά θέματα. Στόχος είναι η καλύτερη κατανόηση των προκλήσεων και ευκαιριών, η ενίσχυση της δέσμευσης για βιώσιμες πρακτικές και η ενεργή συμμετοχή στην υλοποίηση της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης.
- **Θέσπιση ποσοτικών στόχων και συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος:** Έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο συγκεκριμένων ποσοτικών στόχων και σαφούς χρονοδιαγράμματος για την υλοποίηση των δράσεων. Η διαδικασία αυτή διασφαλίζει τη συστηματική διαχείριση των κινδύνων του εξωτερικού περιβάλλοντος, όπως αυτοί καταγράφονται στο Μητρώο Κινδύνων.
- **Αύξηση λειτουργικής αποδοτικότητας:** Υλοποίηση δράσεων που ενισχύουν την ενεργειακή αποδοτικότητα και μειώνουν το ανθρακικό αποτύπωμα. Οι αποφάσεις λαμβάνονται λαμβάνοντας υπόψη τόσο το κόστος των απαιτούμενων τεχνολογιών όσο και το μακροπρόθεσμο όφελος για τη βιωσιμότητα του οργανισμού.

Η Επιτροπή Ελέγχου είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της επίδοσης της JUMBO και την υποβολή προτάσεων βελτίωσης σε όλους τους τομείς βιωσιμότητας – περιβάλλον, κοινωνία και εταιρική διακυβέρνηση. Στόχος της Επιτροπής είναι η δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την εταιρεία, καθώς και η ενσωμάτωση μη χρηματοοικονομικών παραγόντων στις επιχειρηματικές στρατηγικές και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Παράλληλα, διασφαλίζει ότι η JUMBO παραμένει προσαρμοστική και έτοιμη να ανταποκριθεί στις αλλαγές του επιχειρησιακού περιβάλλοντος.

Οι βασικές μελλοντικές προκλήσεις για την υλοποίηση της στρατηγικής περιλαμβάνουν:

- **Συντονισμός ενδιαφερόμενων μερών:** Η διαχείριση των διαφορετικών απόψεων και συμφερόντων των εργαζομένων, προμηθευτών, μετόχων και τοπικών κοινωνιών αποτελεί μια σύνθετη διαδικασία. Χρειάζεται προσεκτική διαχείριση, διαπραγμάτευση και αποτελεσματική επικοινωνία, προκειμένου να εξασφαλιστεί η πλήρης ευθυγράμμιση όλων με τη στρατηγική της JUMBO.
- **Συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις:** Οι συνεχείς αλλαγές στη νομοθεσία και στους κανονισμούς που αφορούν το κλίμα απαιτούν τη συνεχιζόμενη παρακολούθηση και την κατάλληλη κατανομή πόρων, ώστε να εξασφαλιστεί η έγκαιρη προσαρμογή στις νέες απαιτήσεις.
- **Ενσωμάτωση τεχνολογιών:** Η επιτυχημένη ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στις επιχειρησιακές διαδικασίες, χωρίς να επηρεαστεί αρνητικά η παραγωγικότητα, αποτελεί μια σημαντική πρόκληση για την JUMBO.
- **Διαχείριση περιβαλλοντικών κινδύνων:** Η αντιμετώπιση των άμεσων περιβαλλοντικών κινδύνων, καθώς και των κινδύνων που συνδέονται με τη μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο μοντέλο, είναι κρίσιμη για τη λειτουργία και τη βιωσιμότητα της JUMBO.

### Δραστηριοποίηση ανά γεωγραφική περιοχή

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τον αριθμό των εργαζομένων ανά γεωγραφική περιοχή, αναδεικνύοντας το εύρος της δραστηριοποίησης του οργανισμού.

| Γεωγραφική περιοχή | Αριθμός εργαζομένων |
|--------------------|---------------------|
| Ελλάδα             | 4.260               |
| Βουλγαρία          | 748                 |
| Κύπρος             | 595                 |
| Ρουμανία           | 1.729               |

Το 2024, ο Όμιλος JUMBO απασχόλησε 7.332 εργαζόμενους (αριθμός εργαζομένων 31 Δεκεμβρίου 2024), εκ των οποίων το 70% ήταν γυναίκες. Οι αποδοχές ενός εκάστου εκ των εργαζομένων της JUMBO υπερβαίνουν ή είναι τουλάχιστον ίσες με όσα ορίζονται στις αντίστοιχες εθνικές συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Επιπλέον, η JUMBO προσφέρει στους εργαζομένους της οικειοθελείς παροχές που για το 2024 ανήλθαν στο ποσό των 6.305.854,34 €.

### Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας και των ενδιαφερομένων μερών

| Προσδιορισμένες ομάδες εξωτερικών ενδιαφερομένων ανάντη της ΑΑ της JUMBO                                                                                                                         | Δραστηριότητες της JUMBO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Προσδιορισμένες ομάδες εξωτερικών ενδιαφερομένων κατόντη της ΑΑ της JUMBO                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη                                                                                                                                                                     | Εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Προμηθευτές:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Προμηθευτές</li> <li>Συνεργάτες</li> </ul> <b>Τοπικές κοινότητες</b><br><b>Ρυθμιστικοί φορείς</b><br><b>Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα</b> | <b>Ίδιο εργατικό δυναμικό:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Εργαζόμενοι</li> <li>Διοικητικό Συμβούλιο</li> <li>Μέτοχοι</li> <li>Επενδυτές</li> </ul> <b>Κύριες δραστηριότητες της JUMBO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Διάθεση ειδών λιανικής</li> <li>Διάθεση ειδών χονδρικής</li> </ul> <b>Υποστηρικτικές δραστηριότητες της JUMBO:</b><br>Οι βασικές διοικητικές, τεχνολογικές λειτουργίες και λειτουργίες υποδομής που επιτρέπουν την αποτελεσματική λειτουργία των πρωτογενών δραστηριοτήτων | <b>Πελάτες:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Πελάτες λιανικής</li> <li>Πελάτες χονδρικής</li> </ul> <b>Ρυθμιστικοί φορείς</b><br><b>Τοπική κοινότητα</b><br><b>Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα</b><br><b>MME</b><br><b>Προμηθευτές για τη διανομή και παράδοση προϊόντων:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Πάροχοι υπηρεσιών εφοδιαστικής και μεταφορών</li> </ul> |

Οι ανταγωνιστές, οι ΜΚΟ και η «φύση» είναι βασικοί εξωτερικοί ενδιαφερόμενοι που, αν και δεν περιλαμβάνονται άμεσα στην αλυσίδα αξίας της JUMBO, όπως παρουσιάζεται στο παρόν, διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη διαμόρφωση του επιχειρησιακού της περιβάλλοντος. Οι ανταγωνιστές επηρεάζουν την τοποθέτηση στην αγορά, τη συγκριτική αξιολόγηση και την καινοτομία, ενώ οι ΜΚΟ επηρεάζουν τη δημόσια αντίληψη, τον ρυθμιστικό έλεγχο και τον κίνδυνο φήμης. Η φύση, ως θεμελιώδης πτυχή της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, ενσωματώνεται σε όλη την αλυσίδα αξίας, επηρεάζοντας τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές διατάξεις και τη μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή ανθεκτικότητα. Τα εν λόγω ενδιαφερόμενα μέρη λαμβάνονται υπόψη στις οικονομικές εκτιμήσεις σημαντικότητας για τον εντοπισμό κινδύνων και ευκαιριών, διασφαλίζοντας ότι η JUMBO παραμένει ανταγωνιστική, συμβατή και ευθυγραμμισμένη με τις εξελισσόμενες προσδοκίες της βιωσιμότητας και της αγοράς.

#### Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών [SBM-2]

Η JUMBO αναγνωρίζει τη σημασία της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη ως βασικό παράγοντα για την εύρυθμη λειτουργία και την ανάπτυξη της στρατηγικής της. Μέσω οργανωμένων και στοχευμένων προσπάθειών, στοχεύει στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης και συνεργασίας με όλους τους φορείς και τα άτομα που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της.

Η κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών είναι προτεραιότητα, καθώς επιτρέπει στην JUMBO να προσαρμόσει τη στρατηγική της για να λαμβάνονται υπόψη τα συμφέροντά τους και οι απόψεις τους. Αυτή η διαδικασία στηρίζεται σε ποικιλία καναλιών επικοινωνίας και κατάλληλη ρύθμιση της συχνότητας αλληλεπίδρασης, εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών.

Η ενεργή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών ενισχύει όχι μόνο τη φήμη της εταιρείας, αλλά και τη δυνατότητά της να καινοτομεί και να προάγει τη βιώσιμη ανάπτυξη. Μέσω αυτών των αλληλεπιδράσεων, αξιοποιούνται πολύτιμες πληροφορίες που συμβάλλουν στη βελτίωση της απόδοσης και στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν όλους τους φορείς που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της JUMBO, τόσο εντός της οργανωτικής δομής (όπως η Ανώτατη Διοίκηση και οι εργαζόμενοι), όσο και εκτός αυτής (όπως προμηθευτές, πελάτες και επιχειρηματικοί συνεργάτες). Η JUMBO τα ιεραρχεί με βάση την επίδραση και την επιρροή τους στη λειτουργία της και στην ευρύτερη αλυσίδα αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, καθώς και τις μεθόδους επικοινωνίας μαζί τους, τονίζοντας τη δέσμευση της JUMBO για αμφίδρομο διάλογο και υπεύθυνες επιχειρηματικές δραστηριότητες.

| Ομάδες ενδιαφερομένων μερών | Επικοινωνία                                                                                                                                                                                  | Θέματα ενδιαφέροντος των ενδιαφερόμενων μερών                                                                                                                                      | Ανταπόκριση                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Μέτοχοι</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Περιοδικές ανακοινώσεις</li> <li>Οργάνωση συναντήσεων και roadshow</li> <li>Τακτικής Γενική Συνέλευση</li> <li>Ετήσια ενημέρωση της Ένωσης</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Επίτευξη οικονομικών αποτελεσμάτων</li> <li>Μεγιστοποίηση της αξίας</li> <li>Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας</li> <li>Διασφάλιση</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ενδυνάμωση της JUMBO στον κλάδο</li> <li>Επέκταση σε νέες αγορές και αύξηση μεριδίου στις υπάρχουσες αγορές</li> <li>Διαχείριση κινδύνων</li> <li>Υποβολή εκθέσεων</li> </ul> |

|                                     | Θεσμικών<br>Επενδυτών                                                                                                                                                                                           | ισχυρού<br>συστήματος<br>εταιρικής<br>διακυβέρνησης                                                                                                                                                           | βιωσιμότητας                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Εργαζόμενοι</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας</li> <li>Εταιρικός Πίνακας ανακοινώσεων</li> <li>Πολιτική ανοιχτών θυρών</li> <li>Μηχανισμός υποβολής καταγγελιών / παραπόνων</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Αναγνώριση και ανταμοιβή</li> <li>Ανάπτυξη / εξέλιξη</li> <li>Υγεία και ασφάλεια στην εργασία</li> <li>Ίσες ευκαιρίες</li> <li>Αμοιβές και επιπλέον παροχές</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Συμβάσεις εργασίας</li> <li>Σύστημα υγείας και ασφάλειας</li> <li>Πολιτικές αμοιβών &amp; παροχών</li> <li>Παροχή εκπαιδεύσεων</li> <li>Αξιολόγηση εργαζομένων</li> </ul>                                                                                                                  |
| <b>Πελάτες</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεχής επαφή και επικοινωνία εντός των καταστημάτων καθώς και γραπτή επικοινωνία</li> <li>Συνεχής ενημέρωση με αποστολές Newsletter/ χρήση Social Media</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Διαθεσιμότητα προϊόντος</li> <li>Τιμή προϊόντος</li> <li>Όροι και προϋποθέσεις αλλαγών</li> <li>Προστασία προσωπικών δεδομένων</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Στρατηγικές τιμολόγησης</li> <li>Έμπειρο και καταρτισμένο προσωπικό</li> <li>Διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων</li> <li>Μηχανισμός παραπόνων και καταγγελιών</li> </ul>                                                                                                                     |
| <b>Προμηθευτές</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεχής επαφή και επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και video conference</li> <li>Συμμετοχή σε Εκθέσεις</li> <li>Διεξαγωγή συναντήσεων</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομική ευρωστία της Εταιρείας</li> <li>Επενδυτικά σχέδια</li> <li>Όροι συνεργασίας</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος</li> <li>Πνεύμα συνεργασίας</li> <li>Ενίσχυση των συνεργασιών μέσω αξιόπιστων συμφωνιών και όρων πληρωμών</li> <li>Εφαρμογή αυτοματοποιημένων συστημάτων</li> <li>Εξειδικευμένοι υπάλληλοι του Τμήματος Προμηθειών</li> <li>Αξιολόγηση της απόδοσης</li> </ul> |
| <b>Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Συμμόρφωση στις κανονιστικές απαιτήσεις</li> <li>Απαράμλλη τήρηση του</li> </ul>                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Κανονιστική συμμόρφωση σε τοπικό, εθνικό, διεθνές επίπεδο</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Διαφάνεια</li> <li>Συμμόρφωση</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                 | νομοκανονιστικού<br>πλαίσιου                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Κοινωνία</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή ηλεκτρονικού επικοινωνιακού υλικού</li> <li>• Επαφή με τους τοπικούς φορείς</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογή προγραμμάτων και δράσεων Κοινωνικής Υπευθυνότητας</li> <li>• Προσλήψεις από την τοπική κοινωνία</li> <li>• Προσιτή γκάμα προϊόντων</li> <li>• Ενίσχυση υποδομών στις τοπικές κοινωνίες</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνεργασίες για τον μετριασμό των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων</li> <li>• Δημιουργία θέσεων εργασίας (περιφερειακή απασχόληση)</li> <li>• Κοινοτικές επενδύσεις</li> <li>• Δωρεές</li> <li>• Διαβούλευση και συνεργασία με την τοπική κοινωνία</li> <li>• Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη</li> </ul> |
| <b>M.M.E</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιοδικές ανακοινώσεις</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προοπτικές ανάπτυξης</li> <li>• Διαφήμιση</li> </ul>                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υπεύθυνη διαφήμιση</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Ο Όμιλος JUMBO, αξιοποιώντας τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας, εξασφαλίζει ότι η στρατηγική της και το επιχειρηματικό της μοντέλο ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών, προωθώντας τη διαφάνεια, τη συνεργασία και την κοινωνική υπευθυνότητα. Στο πλαίσιο των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας (due diligence), λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις των ενδιαφερομένων, ενώ ταυτόχρονα η JUMBO επικοινωνεί τις δικές της προσδοκίες, μέσω διαρκούς αλληλεπίδρασης και προσαρμογής των όρων των συμβάσεων.

Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι καθοριστικό στοιχείο στην ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, βοηθώντας την JUMBO να κατανοήσει σε βάθος τις προσδοκίες, τις ανάγκες και τις ανησυχίες τους. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει την αναγνώριση και ιεράρχηση κρίσιμων θεμάτων, τόσο για την ίδια την JUMBO όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη. Η ανατροφοδότηση που λαμβάνεται συμβάλλει στη βελτίωση των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας, στην ενίσχυση της διαφάνειας, στην καλύτερη αναφορά αποτελεσμάτων και στη διαμόρφωση πολιτικών που ευθυγραμμίζονται με τα συμφέροντα των ενδιαφερομένων και τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Τα διοικητικά όργανα της JUMBO, συμπεριλαμβανομένων των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών δομών, ενημερώνονται τακτικά για τις απόψεις των ενδιαφερομένων μερών μέσω θεσμοθετημένων μηχανισμών επικοινωνίας, αξιολογήσεων και ανατροφοδότησης. Επίσης, πραγματοποιούνται συναντήσεις με τις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες, κατά τις οποίες παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των σχετικών αναλύσεων, διασφαλίζοντας έτσι μια ολοκληρωμένη και τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων.

## Δημιουργώντας αξία για όλους

| Εισροές                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Επιχειρηματικές Δραστηριότητες και Αξίες                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Προϊόντα και Υπηρεσίες                                                                                                                   | Εκροές: Η αξία που δημιουργούμε                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ίδια κεφάλαια</li></ul><br><b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 7.332 εργαζόμενοι</li><li>- Γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες</li><li>- Ηθικές αξίες</li></ul><br><b>ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Αέρας</li><li>- Νερό</li><li>- Πρώτες ύλες και υλικά</li><li>- Ενέργεια</li></ul><br><b>ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Καταστήματα</li><li>- Αποθήκες</li></ul><br><b>ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Πνευματικά δικαιώματα</li><li>- Πρωτόκολλα, Διαδικασίες</li></ul><br><b>ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Εθνικοί προμηθευτές</li><li>- Διεθνείς προμηθευτές</li></ul> | <b>ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ</b> <p>Όραμά μας είναι η βιομηχανία της Χαράς</p><br><b>ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Πάθος</li><li>- Ηθική και Ανήσυχη σκέψη</li><li>- Παραγωγικότητα</li><li>- Κάντε το απλά!</li><li>- Σεβασμός</li><li>- Ακεραιότητα</li><li>- Διαφάνεια</li><li>- Επιμονή και επικέντρωση</li></ul> | <b>ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Διάθεση ειδών λιανικής</li><li>- Διάθεση ειδών χονδρικής</li></ul> | <b>ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <p>Κύκλος εργασιών 1.149,87 εκατ.</p><br><b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <p>70% γυναίκες εργαζόμενοι<br/>43,8% των ανώτερων στελεχών είναι γυναίκες<br/>83,3% των εργαζομένων είναι μόνιμο προσωπικό</p><br><b>ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 51.334,51 tCO<sub>2e</sub> εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα (βάσει τοποθεσίας)</li><li>- 45.750,45 tCO<sub>2e</sub> εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα (βάσει αγοράς)</li></ul><br><b>ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <p>Καταναλώθηκαν συνολικά 90.206,33MWh ενέργειας (ηλεκτρική και θερμική)</p><br><b>ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <p>Υιοθέτηση Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης</p><br><b>ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</b> <p>Πάνω από 200 προμηθευτές</p><br><b>ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής</li><li>- Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης-Επιχειρησιακή Συνέχεια</li></ul><br><b>ΑΝΘΡΩΠΟΣ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Δημιουργία και διανομή άμεσης και έμμεσης οικονομικής αξίας</li><li>- Προαγωγή της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας</li><li>- Συμβολή στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων</li><li>- Προστασία και προαγωγή των ανθρώπινων δικαιωμάτων</li></ul><br><b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Μετρισμός και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή</li><li>- Διατήρηση φυσικών αποθεμάτων πρώτων υλών και υλικών</li></ul> | <b>1</b> ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΥΣΙΚΑ<br><br><b>3</b> ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ<br><br><b>7</b> ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ<br><br><b>8</b> ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ<br><br><b>9</b> ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ<br><br><b>10</b> ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ<br><br><b>11</b> ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ<br><br><b>12</b> ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ<br><br><b>13</b> ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ<br><br><b>15</b> ΣΩΗ ΤΗΣ ΓΗΣ<br><br><b>16</b> ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΕΧΣΤΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ<br><br><b>17</b> ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ<br> |

## Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

### Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών [IRO-1]

Ο Όμιλος JUMBO δίνει προτεραιότητα στη συστηματική αναγνώριση και αξιολόγηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών που συνδέονται με τη δραστηριότητά της, με στόχο την ενίσχυση της βιωσιμότητας και της διαφάνειας στη λειτουργία της. Η διαδικασία αυτή βασίζεται στην αρχή της Διπλής Ουσιαστικότητας, η οποία διασφαλίζει ότι λαμβάνονται υπόψη τόσο οι επιπτώσεις της εταιρείας στο περιβάλλον και την κοινωνία, όσο και οι συνέπειες αυτών στην επιχειρηματική της πορεία.

Η διαδικασία περιλαμβάνει:

1. **Εντοπισμό επιπτώσεων:** Αξιολόγηση των κύριων θεμάτων που επηρεάζουν τη βιωσιμότητα, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών και την ανάλυση του εξωτερικού περιβάλλοντος.
2. **Εκτίμηση ουσιαστικότητας:** Ανάλυση για την ιεράρχηση των θεμάτων με βάση τη σημασία τους τόσο για την εταιρεία όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη, με έμφαση στις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου.
3. **Ενσωμάτωση στα συστήματα διαχείρισης:** Τα αποτελέσματα της ανάλυσης ενσωματώνονται στο γενικό σύστημα διαχείρισης κινδύνων της εταιρείας, προκειμένου να αναπτυχθούν κατάλληλες πολιτικές και δράσεις.

Το 2024, ο Όμιλος εφαρμόζει τη Διπλή Ουσιαστικότητα ως βασικό εργαλείο για την προσαρμογή της στρατηγικής της, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο (όπως η CSRD) και την αποτελεσματική διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας. Η διαδικασία αυτή επιτρέπει στην εταιρεία να αναγνωρίσει έγκαιρα τόσο κινδύνους όσο και ευκαιρίες. Μέσω αυτής της διαδικασίας, ο Όμιλος JUMBO έχει τη δυνατότητα να αναπτύξει δράσεις που ευθυγραμμίζονται με τις παγκόσμιες απαιτήσεις για βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ παράλληλα ενισχύει τη σύνδεσή της με την κοινωνία και τους μετόχους της.

## Μεθοδολογία Διπλής Ουσιαστικότητας

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει μια συστηματική και τεκμηριωμένη προσέγγιση για την αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality Assessment - DMA), ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς για τη Βιωσιμότητα (ESRS) και της Οδηγίας CSRD. Η προσέγγιση αυτή εστιάζει στον εντοπισμό, την κατανόηση και την αξιολόγηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα της εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις εξωτερικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς της όσο και τις οικονομικές συνέπειες αυτών.

Η διαδικασία Διπλής Ουσιαστικότητας βασίζεται σε δύο βασικές διαστάσεις:

### Την ουσιαστικότητα των επιπτώσεων (impact materiality):

Η ουσιαστικότητα των επιπτώσεων επικεντρώνεται στην αξιολόγηση των πραγματικών ή δυνητικών επιπτώσεων της εταιρείας στο περιβάλλον, την κοινωνία και τους ανθρώπους. Ο Όμιλος εξετάζει τη σοβαρότητα, την έκταση και την αναστρεψιμότητα αυτών των επιπτώσεων, με στόχο να εντοπίσει τα θέματα που είναι ουσιώδη για τη στρατηγική της βιωσιμότητας. Η διαδικασία περιλαμβάνει την ταυτοποίηση των επιπτώσεων μέσω δεδομένων που προέρχονται από εσωτερικές λειτουργίες και εξωτερικές πηγές, όπως πρότυπα

του κλάδου και απόψεις ενδιαφερόμενων μερών. Οι επιπτώσεις αξιολογούνται τόσο με ποσοτικά όσο και με ποιοτικά κριτήρια, ώστε να διασφαλιστεί ότι λαμβάνονται υπόψη όλες οι σχετικές πληροφορίες. Επιπλέον, η JUMBO εστιάζει σε επιπτώσεις κατά μήκος της αλυσίδας αξίας, τόσο ανάντη όσο και κατόντη, από την προμήθεια πρώτων υλών έως και τη χρήση των προϊόντων της από τους καταναλωτές. Μέσα από αυτή τη διαδικασία, εντοπίζονται τα θέματα που είναι κρίσιμα για την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική ευημερία, ενώ ταυτόχρονα παρέχεται στην εταιρεία η δυνατότητα να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις βιωσιμότητας και να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

#### **Τη χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα (financial materiality):**

Η χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα εξετάζει πώς τα θέματα βιωσιμότητας επηρεάζουν την οικονομική απόδοση και τη στρατηγική ανθεκτικότητα του Ομίλου. Αυτή η διάσταση αξιολογεί την πιθανότητα και την ένταση των οικονομικών επιπτώσεων που σχετίζονται με περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς παράγοντες.

Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα δομημένο σύστημα βαθμολόγησης για την εκτίμηση της πιθανότητας εμφάνισης και του μεγέθους των χρηματοοικονομικών επιπτώσεων. Οι πιθανότητες κατηγοριοποιούνται σε χαμηλή, μέτρια και υψηλή, ενώ η ένταση των επιπτώσεων αξιολογείται με βάση τη δυνατότητά τους να επηρεάσουν παράγοντες όπως τα λειτουργικά κόστη, οι κανονιστικές απαιτήσεις ή η φήμη της εταιρείας. Σημαντικό μέρος της διαδικασίας αποτελεί η σύνδεση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης με τη στρατηγική της εταιρείας. Η JUMBO ενσωματώνει τα ευρήματα στη χρηματοοικονομική της στρατηγική, διασφαλίζοντας ότι οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα αξιοποιούνται για τη δημιουργία αξίας μακροπρόθεσμα.

Για την εφαρμογή της Διπλής Ουσιαστικότητας, ο Όμιλος JUMBO ακολουθεί μια μεθοδολογία τεσσάρων βημάτων:

1. **Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και της αλυσίδας αξίας:** Ο Όμιλος αναλύει το επιχειρηματικό του μοντέλο και τη λειτουργική της δομή, προσδιορίζοντας και χαρτογραφώντας την αλυσίδα αξίας της. Η διαδικασία αυτή βοηθά στην αναγνώριση περιοχών με πιθανές ουσιαστικές επιπτώσεις.
2. **Αναγνώριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών:** Μέσω συνδυασμού εσωτερικών δεδομένων, ανάλυσης του κλάδου και συγκριτικών στοιχείων από ανταγωνιστές, εντοπίζονται και κατηγοριοποιούνται οι βασικές θετικές και αρνητικές επιπτώσεις, καθώς και οι πιθανές ευκαιρίες που συνδέονται με τις δραστηριότητες της εταιρείας.
3. **Αξιολόγηση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών:** Χρησιμοποιούνται κριτήρια όπως η σοβαρότητα, η έκταση και η αναστρεψιμότητα των επιπτώσεων, ενώ εφαρμόζονται ποσοτικά και ποιοτικά κατώτατα όρια για την ανάδειξη των ουσιαστικών θεμάτων. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τη συμμετοχή της ανώτατης διοίκησης και των ενδιαφερόμενων μερών μέσω ειδικών εργαστηρίων.
4. **Καθορισμός ουσιαστικών θεμάτων:** Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης επικυρώνονται από τη διοίκηση και καταρτίζεται η τελική λίστα των ουσιαστικών θεμάτων, η οποία ενσωματώνεται στη στρατηγική της εταιρείας για τη βιωσιμότητα.

Ο Όμιλος JUMBO βασίζεται σε ένα ευρύ φάσμα πηγών δεδομένων, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών, για τη διασφάλιση της πληρότητας και της ακρίβειας της διαδικασίας. Οι υποθέσεις που διέπουν την αξιολόγηση περιλαμβάνουν την αναγνώριση των επιπτώσεων που μπορεί να αποκτήσουν οικονομική σημασία σε διαφορετικούς χρονικούς ορίζοντες, την έμφαση στη σύνδεση της βιωσιμότητας με την οικονομική ανθεκτικότητα, καθώς και την αξιολόγηση των θεμάτων σε όλη την αλυσίδα αξίας της εταιρείας.

## Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και της αλυσίδας αξίας

### Επισκόπηση διαδικασίας εντοπισμού, αξιολόγησης και ιεράρχησης επιπτώσεων

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι οι δραστηριότητες, οι επιχειρηματικές σχέσεις και οι γεωγραφικές περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται μπορούν να δημιουργήσουν δυνητικές και πραγματικές επιπτώσεις στους ανθρώπους και το περιβάλλον. Για τον λόγο αυτό, έχει καθιερώσει ένα πλαίσιο δέουσας επιμέλειας που περιλαμβάνει την αναγνώριση, αξιολόγηση, ιεράρχηση και παρακολούθηση αυτών των επιπτώσεων.

Επιπροσθέτως Ο Όμιλος, δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε δραστηριότητες που συνδέονται με αυξημένο κίνδυνο αρνητικών επιπτώσεων, όπως η προμήθεια προϊόντων από τρίτους κατασκευαστές. Αυτές οι δραστηριότητες μπορεί να ενέχουν κινδύνους που αφορούν τη χρήση μη βιώσιμων πρώτων υλών, την παραγωγή υψηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα ή τη μη αποτελεσματική διαχείριση αποβλήτων. Παράλληλα, εξετάζονται κοινωνικοί κίνδυνοι, όπως οι εργασιακές παραβιάσεις ή οι κακές συνθήκες εργασίας στους προμηθευτές. Για την αποτελεσματική διαχείριση αυτών των θεμάτων, η εταιρεία ενημερώνει τους συνεργάτες της για τα αυστηρά κριτήρια επιλογής και δύναται να πραγματοποιεί ελέγχους συμμόρφωσης εφόσον κάτι τέτοιο κριθεί απαραίτητο.

Η γεωγραφική διάσταση αποτελεί επίσης κρίσιμο παράγοντα στην ανάλυση των επιπτώσεων. Εξετάζονται περιοχές παραγωγής όπου οι συνθήκες μπορεί να επιδεινώνονται από αδύναμα ρυθμιστικά πλαίσια ή περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους. Συγκεκριμένα, η εταιρεία συνεργάζεται με προμηθευτές που δραστηριοποιούνται σε χώρες με χαμηλό κόστος παραγωγής, όπου μπορεί να υπάρχουν αυξημένοι κίνδυνοι, όπως παιδική εργασία, ανεπαρκείς συνθήκες υγιεινής ή περιβαλλοντικές παραβιάσεις. Παράλληλα, λαμβάνονται υπόψη οι γεωγραφικές περιοχές που είναι ευάλωτες σε κλιματική αλλαγή, όπως αυτές με κίνδυνο πλημμυρών, ξηρασίας ή άλλων ακραίων καιρικών φαινομένων. Αυτοί οι παράγοντες επηρεάζουν άμεσα την εφοδιαστική αλυσίδα, καθώς μπορεί να προκαλέσουν καθυστερήσεις, αυξημένο κόστος ή ακόμη και περιορισμένη διαθεσιμότητα προϊόντων.

Για να διαχειριστεί αυτούς τους κινδύνους, ο Όμιλος αναπτύσσει στρατηγικές προσαρμογής, όπως:

- Διαφοροποίηση προμηθευτών: Εξασφάλιση εναλλακτικών πηγών προμήθειας από περιοχές με χαμηλότερους κινδύνους.
- Αξιολόγηση κινδύνων στις γεωγραφικές περιοχές: Παρακολούθηση των περιοχών προμήθειας και έγκαιρη λήψη μέτρων.
- Μέτρα συμμόρφωσης: Υποχρέωση των προμηθευτών να τηρούν πρότυπα βιωσιμότητας μέσω συμβάσεων και ελέγχων.

Τέλος, παρακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις αλλαγές στο κανονιστικό πλαίσιο που σχετίζονται με περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα. Νέες τεχνολογίες αξιολογούνται ως προς τη δυνατότητα μείωσης των αρνητικών επιπτώσεων, ενώ οι αλλαγές στη νομοθεσία ενσωματώνονται στη στρατηγική για τη διασφάλιση συμμόρφωσης και τη μείωση λειτουργικών κινδύνων.

Ο Όμιλος JUMBO υιοθετεί μια ολιστική προσέγγιση για την αναγνώριση και διαχείριση των επιπτώσεών της, βασισμένη σε ανάλυση της αλυσίδας αξίας, η οποία χωρίζεται σε τρία επίπεδα: ανάντη (upstream), ίδιες δραστηριότητες (own operations) και κατάντη (downstream). Στο επίπεδο της ανάντης δραστηριότητας (upstream), περιλαμβάνονται οι προμηθευτές πρώτων υλών, προϊόντων και υπηρεσιών μεταφορών. Το επίπεδο των ίδιων δραστηριοτήτων (own operations), αφορά τις εσωτερικές λειτουργίες του ομίλου, όπως η

αποθήκευση, η διανομή και η λειτουργία των καταστημάτων και τέλος στη κατάντη δραστηριότητα (downstream), αναφέρονται οι τελικοί χρήστες των προϊόντων.

### Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες διαβούλευσης με επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη και συνεργάζεται με εξωτερικούς εμπειρογνώμονες για να διασφαλίσει την ολιστική αναγνώριση και αξιολόγηση των επιπτώσεών της. Η προσέγγιση αυτή αποσκοπεί στην κατανόηση των αναγκών και των ανησυχιών των ενδιαφερόμενων μερών, ενώ παράλληλα αξιοποιεί την ανεξάρτητη γνώση ειδικών, προκειμένου να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της. Η διαβούλευση με επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνει τη συνεχή επικοινωνία με ομάδες που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητες της εταιρείας. Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ερωτηματολόγια, συναντήσεις και διαλόγους με στόχο την αναγνώριση θεμάτων που αφορούν τις συνθήκες εργασίας, την υγεία και ασφάλεια, καθώς και τις ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης. Οι τοπικές κοινότητες, ιδίως σε περιοχές όπου λειτουργούν καταστήματα ή εγκαταστάσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics) αποτελούν επίσης βασική ομάδα διαβούλευσης, ώστε να εξετάζονται οι επιπτώσεις στις τοπικές υποδομές, το περιβάλλον και την κοινωνική ευημερία. Παράλληλα, η εταιρεία συνεργάζεται στενά με τους προμηθευτές και συνεργάτες της, προωθώντας τον διάλογο για την κατανόηση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών προκλήσεων στις διαδικασίες παραγωγής και μεταφοράς.

Οι διαδικασίες διαβούλευσης και συνεργασίας περιλαμβάνουν τη χρήση ερωτηματολογίων και συνεντεύξεων για τη συλλογή δεδομένων, τη διοργάνωση συναντήσεων για τον διάλογο και την ανταλλαγή απόψεων, καθώς και την ανάλυση των ευρημάτων που ενσωματώνονται στις στρατηγικές και πολιτικές βιωσιμότητας της εταιρείας. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζεται ότι οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών και οι γνώσεις των ειδικών λαμβάνονται υπόψη, ενισχύοντας τη λήψη αποφάσεων, τη διαφάνεια και την υπεύθυνη λειτουργία.

### Αξιολόγηση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

#### Αξιολόγηση ουσιαστικότητας επιπτώσεων

Ο Όμιλος JUMBO εφαρμόζει μια συστηματική διαδικασία για την ιεράρχηση τόσο των αρνητικών όσο και των θετικών επιπτώσεών της, με στόχο τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας που περιλαμβάνονται στις αναφορές της. Αυτή η διαδικασία βασίζεται στις αρχές της ουσιαστικότητας των επιπτώσεων, όπως ορίζονται στην ενότητα 3.4 του ESRS 1.

Οι θετικές επιπτώσεις αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων. Το πρώτο κριτήριο είναι η κλίμακα, δηλαδή πόσο σημαντική είναι η θετική επίπτωση για τους ανθρώπους ή το περιβάλλον. Το δεύτερο κριτήριο είναι το εύρος, το οποίο αφορά την έκταση της θετικής επίπτωσης, είτε γεωγραφικά (τοπικό, εθνικό ή διεθνές επίπεδο) είτε όσον αφορά τον αριθμό των ανθρώπων που επηρεάζονται. Το τρίτο κριτήριο είναι η πιθανότητα εφαρμογής, δηλαδή η πιθανότητα να επιτευχθούν τα αναμενόμενα θετικά αποτελέσματα μέσω της στρατηγικής της εταιρείας.

Οι αρνητικές επιπτώσεις αξιολογούνται επίσης βάσει κλίμακας, εύρους και μη αναστρέψιμου χαρακτήρα. Η κλίμακα αναφέρεται στο μέγεθος της αρνητικής επίπτωσης στους ανθρώπους ή το περιβάλλον, ενώ το εύρος αφορά την περιοχή ή τον αριθμό των ατόμων που επηρεάζονται. Ο μη αναστρέψιμος χαρακτήρας αξιολογεί τον βαθμό δυσκολίας στην αποκατάσταση των επιπτώσεων, όπως για παράδειγμα η μόλυνση υδάτων, η οποία μπορεί να είναι δύσκολο να αποκατασταθεί πλήρως.

| Κατηγοριοποίηση                          | Αξιολόγηση        | Πρότυπο                                                                                           |
|------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Περιβαλλοντικές/Κοινωνικές<br>Επιπτώσεις | Κλίμακα           | Μέγεθος των επιπτώσεων                                                                            |
|                                          | Εύρος             | Γεωγραφική ή φυσική έκταση των επιπτώσεων                                                         |
|                                          | Αναστρεψιμότητα   | Χρόνος που απαιτείται για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων                               |
|                                          | Πιθανότητα        | Εκτιμώμενος χρόνος για την εμφάνιση δυνητικών επιπτώσεων                                          |
| Χρηματοοικονομικοί<br>Κίνδυνοι/Ευκαιρίες | Ποσοτικό Μέγεθος  | Ποσοτικό μέγεθος των κινδύνων/ευκαιριών λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα της εταιρείας               |
|                                          | Ποιοτική Εμβέλεια | Ποιοτική ανάλυση των κινδύνων/ευκαιριών με βάση το αναμενόμενο ή πραγματοποιημένο χρονικό πλαίσιο |
|                                          | Πιθανότητα        | Εκτιμώμενος χρόνος εμφάνισης χρηματοοικονομικών κινδύνων/ευκαιριών                                |

Πίνακας 1

Ο Όμιλος JUMBO έχει αναπτύξει έναν μηχανισμό βαθμολόγησης που επιτρέπει τη συνεπή αξιολόγηση των επιπτώσεων, με βαθμολογίες από 1 έως 5 για τη σοβαρότητα και την πιθανότητα. Αυτή η διαδικασία επικυρώνεται από τη διοίκηση της εταιρείας ώστε να διασφαλιστεί η ακρίβεια και η ευθυγράμμιση με τη στρατηγική της για τη βιωσιμότητα.

| Σοβαρότητα           |                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                              |                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Αρνητικές επιπτώσεις |                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                              |                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |
| Θετικές επιπτώσεις   |                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                              |                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |
| Κλίμακα (Scale)      |                                                                                                                                                                           | Εύρος (Scope)     |                                                                                                                                              | Αναστρεψιμότητα (Irremediable)                    |                                                                                                                                                                                                                         |
| Επίπεδο Επίδρασης    | Περιγραφή                                                                                                                                                                 | Επίπεδο Επίδρασης | Περιγραφή                                                                                                                                    | Επίπεδο Επίδρασης                                 | Περιγραφή                                                                                                                                                                                                               |
| <b>0 - Μηδενικό</b>  | Δεν υπάρχει καμία επίδραση στους ενδιαφερόμενους ή στο περιβάλλον/πλανήτη.                                                                                                | 0 - Καμία         | Δεν επηρεάζονται ενδιαφερόμενοι και/ή το περιβάλλον.                                                                                         | 0 - Πολύ εύκολη αποκατάσταση                      | Δεν υπάρχει ανάγκη για αποκατάσταση.                                                                                                                                                                                    |
| <b>1 - Ελάχιστο</b>  | - Η επίδραση επηρεάζει ελάχιστα τους ενδιαφερόμενους ή τον πλανήτη, και οι επιπτώσεις είναι γνωστές και μετριάσιμες.                                                      | 1- Περιορισμένη   | Μερικά άτομα επηρεάζονται άμεσα.<br>Η πληγείσα περιοχή της περιβαλλοντικής επίδρασης είναι περιορισμένη.                                     | 1 - Σχετικά εύκολη αποκατάσταση, βραχυπρόθεσμα    | Η επίπτωση μπορεί εύκολα να αποκατασταθεί: οι πληγέντες ενδιαφερόμενοι, ο πληθυσμός ή το περιβάλλον μπορούν να επανέλθουν στην αρχική τους κατάσταση με περιορισμένη προσπάθεια.                                        |
| <b>2 - Χαμηλό</b>    | - Η επίδραση επηρεάζει σε κάποιο βαθμό τους ενδιαφερόμενους ή/και το περιβάλλον, αλλά οι επιπτώσεις είναι γνωστές και μετριάσιμες.                                        | 2 - Συγκεκριμένη  | Μια μικρή ομάδα ατόμων επηρεάζεται.<br>- Η πληγείσα περιοχή της περιβαλλοντικής επίδρασης είναι αναγνωρίσιμη, αλλά γεωγραφικά συγκεντρωμένη. | 2 - Αποκαταστάσιμη με προσπάθεια (χρόνο & κόστος) | Απαιτείται κάποια προσπάθεια (χρόνος και κόστος) για την αποκατάσταση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων ή/και για την άμβλυνση των επιπτώσεων στους πληγέντες ενδιαφερόμενους ή στον πληθυσμό.                             |
| <b>3 - Μέτριο</b>    | - Οι επιδράσεις δεν είναι απειλητικές για τη ζωή, αλλά αποτελούν ουσιαστικές παραβιάσεις στα δικαιώματα των ενδιαφερόμενων και/ή έχουν σημαντική επίδραση στο περιβάλλον. | 3 - Μέτρια        | Ένας σημαντικός αριθμός ενδιαφερόμενων επηρεάζεται.                                                                                          | 3 - Δύσκολη αποκατάσταση, μεσοπρόθεσμα            | Απαιτείται σημαντική προσπάθεια για την αποκατάσταση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων ή/και για την άμβλυνση των επιπτώσεων στους πληγέντες ενδιαφερόμενους ή στον πληθυσμό και/ή αυτό μπορεί να γίνει μόνο μεσοπρόθεσμα. |
| <b>4 - Υψηλό</b>     | - Οι ενδιαφερόμενοι επηρεάζονται σοβαρά και/ή                                                                                                                             | 4 - Εκτεταμένη    | Ο αριθμός των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων καλύπτει ένα                                                                                      | 4- Πολύ δύσκολη αποκατάσταση,                     | Απαιτείται εξαιρετική προσπάθεια για την αποκατάσταση των                                                                                                                                                               |

|                    |                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                                     |                                      |                                                                                                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | δημιουργείται πολύ σημαντική επίδραση στο περιβάλλον με μακροπρόθεσμες επιπτώσεις.                                                                                              |                        | (μεγαλύτερο) μέρος του πληθυσμού. - Η πληγείσα περιοχή της περιβαλλοντικής ζημιάς είναι εκτεταμένη. | μακροπρόθεσμα                        | περιβαλλοντικών επιπτώσεων ή/και για την άμβλυνση των επιπτώσεων στους πληγέντες ενδιαφερόμενους ή στον πληθυσμό και/ή αυτό μπορεί να γίνει μόνο μακροπρόθεσμα. |
| <b>5 - Απόλυτο</b> | - Οι ενδιαφερόμενοι επηρεάζονται εξαιρετικά σοβαρά και/ή το περιβάλλον υφίσταται σοβαρή ζημιά, τόσο με μακροπρόθεσμες όσο και με ενδεχομένως απειλητικές για τη ζωή επιπτώσεις. | 5 - Παγκόσμια/Συνολική | Ο αριθμός των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων αφορά τον παγκόσμιο πληθυσμό.                            | 5 - Μη αποκαταστάσιμη/μη αναστρέψιμη | Είναι αδύνατον να αναιρεθούν οι επιπτώσεις σε όρους περιβαλλοντικής ζημιάς ή/και να αμβλυνθούν οι επιπτώσεις στους ενδιαφερόμενους ή στον πληθυσμό.             |

Πίνακας 2

### Αξιολόγηση χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας

Η Εταιρεία εφαρμόζει μια συστηματική διαδικασία για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την ιεράρχηση και την παρακολούθηση κινδύνων και ευκαιριών που ενδέχεται να έχουν χρηματοοικονομικές επιπτώσεις στην επιχείρηση. Αυτή η διαδικασία βασίζεται στις αρχές της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας, όπως ορίζονται από τα ESRS, με βασικές μεταβλητές την πιθανότητα εμφάνισης (likelihood) και το πιθανό μέγεθος των οικονομικών επιπτώσεων (magnitude).

Αρχικά, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες εντοπίζονται μέσα από την ανάλυση του εξωτερικού περιβάλλοντος, όπως οι αλλαγές στη νομοθεσία, οι περιβαλλοντικές πολιτικές και οι αγορές, καθώς και μέσω εσωτερικών αξιολογήσεων που εστιάζουν στη λειτουργία και τη στρατηγική της εταιρείας. Κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης, η εταιρεία λαμβάνει υπόψη σημαντικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες, όπως τα έσοδα, το κόστος πωληθέντων (COGS), τα τρέχοντα περιουσιακά στοιχεία (current assets), τις τρέχουσες υποχρεώσεις (current liabilities), τις απαιτήσεις (accounts receivables) και τις υποχρεώσεις (accounts payables). Αυτοί οι δείκτες αποτελούν το 50% της συνολικής βαθμολογίας κινδύνου, ενώ το υπόλοιπο 50% βασίζεται στην πιθανότητα εμφάνισης (likelihood). Η αξιολόγηση των κινδύνων και των ευκαιριών πραγματοποιείται βάσει δύο κύριων μεταβλητών:

1. **Πιθανότητα εμφάνισης (Likelihood):** Η εκτίμηση του πόσο πιθανό είναι να συμβεί ένας κίνδυνος ή να υλοποιηθεί μια ευκαιρία.
2. **Πιθανό μέγεθος των οικονομικών επιπτώσεων (Magnitude):** Η εκτίμηση της έντασης των χρηματοοικονομικών επιπτώσεων, όπως η επίδραση στα έσοδα, τα λειτουργικά κόστη, τα πάγια περιουσιακά στοιχεία ή το κέρδος προ φόρων.

Επιπλέον, ο όμιλος JUMBO, μέσω της διαδικασίας αυτής, αναγνωρίζει ότι οι περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, καθώς και οι εξαρτήσεις της από φυσικούς πόρους, μπορούν να οδηγήσουν σε κινδύνους ή ευκαιρίες. Για παράδειγμα, οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις, όπως η χρήση πρώτων υλών και η παραγωγή αποβλήτων, ενδέχεται να αυξήσουν τα κόστη συμμόρφωσης με κανονισμούς, ενώ η εξάρτηση από φυσικούς πόρους, όπως η ενέργεια και το νερό, μπορεί να προκαλέσει αυξημένα λειτουργικά κόστη σε περιόδους κρίσης. Παράλληλα, οι κοινωνικές επιπτώσεις σχετίζονται με την αλληλεπίδραση της εταιρείας με τις τοπικές κοινότητες και τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας. Εξετάζει επίσης, πώς αυτές οι επιπτώσεις και εξαρτήσεις συνδέονται με συγκεκριμένους κινδύνους, όπως αυξημένα κόστη συμμόρφωσης ή διαταραχές στην εφοδιαστική αλυσίδα, καθώς και με ευκαιρίες, όπως η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών, η μείωση εξαρτήσεων από μη ανανεώσιμους πόρους και η ανάπτυξη φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων.

Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει επίσης τη χρήση συγκεκριμένων κατωφλίων (Thresholds) για την ιεράρχηση των κινδύνων και ευκαιριών. Επιπτώσεις που λαμβάνουν βαθμολογία μεγαλύτερη του 12 στην ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων (Impact Materiality) θεωρούνται ουσιαστικές, ενώ στην ανάλυση χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας (Financial Materiality), κίνδυνοι και ευκαιρίες με βαθμολογία 15 ή άνω χαρακτηρίζονται ως ουσιαστικές χρηματοοικονομικές επιπτώσεις.

Αξίζει να σημειωθεί πως ο Όμιλος έχει αναπτύξει έναν μηχανισμό βαθμολόγησης που συνδυάζει τις δύο αυτές μεταβλητές, επιτρέποντας τη συνεπή και συγκρίσιμη αξιολόγηση όλων των κινδύνων και ευκαιριών. Η βαθμολόγηση πραγματοποιείται σε κλίμακα από 1 έως 5, με σαφείς ποιοτικές περιγραφές για κάθε επίπεδο. Ο μηχανισμός αυτός επικυρώνεται από τη διοίκηση της εταιρείας, ώστε να διασφαλιστεί η αξιοπιστία και η εγκυρότητα της διαδικασίας.

Τέλος, σε συνέχεια της αξιολόγησης, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες ιεραρχούνται βάσει της σημαντικότητάς τους, με μεγαλύτερη έμφαση σε εκείνους που έχουν υψηλή πιθανότητα εμφάνισης και μεγάλο μέγεθος οικονομικών επιπτώσεων. Παράλληλα, η παρακολούθηση αυτών των παραγόντων πραγματοποιείται μέσω τακτικών ενημερώσεων, αναφορών και δεικτών, οι οποίοι επιτρέπουν στην εταιρεία να προσαρμόζει τη στρατηγική της ανάλογα με τις εξελίξεις με στόχο τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και τη σταθερότητα της επιχείρησης.

### Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων

Μετά την ολοκλήρωση της βαθμολόγησης, η JUMBO καθόρισε τις σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες, συγκρίνοντας τις υπολογισμένες βαθμολογίες με τα προκαθορισμένα όρια ανά κατηγορία. Τα όρια για τη σημαντικότητα των επιπτώσεων και των χρηματοοικονομικών κινδύνων/ευκαιριών τέθηκαν ξεχωριστά, ακολουθώντας ωστόσο μια συνεπή μεθοδολογία. Η μεθοδολογία αυτή στηρίχθηκε στην αξιολόγηση των ελάχιστων και μέγιστων βαθμολογιών τόσο για τις επιπτώσεις όσο και για τους κινδύνους/ευκαιρίες. Όποιο ζήτημα υπερέβαινε αυτά τα όρια χαρακτηρίστηκε ως σημαντικό.

Μέσα από αυτή τη διαδικασία, αναδείχθηκαν τα βασικά θέματα βιωσιμότητας για το 2024, παρέχοντας μια ολοκληρωμένη εικόνα της σημασίας τους και του χρηματοοικονομικού τους αντίκτυπου. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης επικυρώθηκαν από την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και την Ανώτατη Διοίκηση της JUMBO, διασφαλίζοντας την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας και ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση σε θέματα βιωσιμότητας.

Στο πλαίσιο ενίσχυσης της ανθεκτικότητάς της και της ικανότητας προσαρμογής στις νέες απαιτήσεις βιωσιμότητας, η JUMBO προχώρησε στη συστηματική ενσωμάτωση της διαδικασίας εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης ευκαιριών στη συνολική διαχείριση του οργανισμού. Ειδικά για τα ουσιαστικά ζητήματα που προέκυψαν, αναπτύχθηκε ένα σχέδιο δράσης με στόχο τη βελτίωση της ετοιμότητας του οργανισμού για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των ESRS όσον αφορά τις γνωστοποιήσεις και τα δεδομένα.

Η Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας θα πραγματοποιείται ετησίως, ώστε να αντικατοπτρίζει τις εξελίξεις στο επιχειρηματικό περιβάλλον και τις πιθανές αλλαγές στον αντίκτυπο για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τέλος, η διαδικασία αναγνώρισης, αξιολόγησης και διαχείρισης επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών είναι πλήρως ενσωματωμένη στο συνολικό πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων της JUMBO. Αυτό σημαίνει ότι όλοι οι σχετικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες καταγράφονται και παρακολουθούνται μέσω του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, με παράλληλη ανάλυση του χρηματοοικονομικού τους αντίκτυπου.

### Ενσωμάτωση Διαδικασίας Διαχείρισης Ευκαιριών στη Στρατηγική του Ομίλου

Ο Όμιλος JUMBO ενσωματώνει τη διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης ευκαιριών στη συνολική στρατηγική της, ακολουθώντας μια ολιστική προσέγγιση που συνδυάζει την οικονομική σταθερότητα με την κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Μέσω μιας συστηματικής αξιολόγησης, λαμβάνει υπόψη τις τρέχουσες προκλήσεις, όπως η κλιματική αλλαγή, η ενεργειακή μετάβαση και οι αυξανόμενες απαιτήσεις για βιωσιμότητα, αναγνωρίζοντας ταυτόχρονα ευκαιρίες για την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και τη μείωση του κόστους.

Η προσέγγιση αυτή τροφοδοτεί τη στρατηγική της εταιρείας, επηρεάζοντας σημαντικά τις επιχειρησιακές αποφάσεις και εξασφαλίζοντας ότι οι ευκαιρίες αξιολογούνται με βάση τη δυναμική τους, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους και το αναμενόμενο όφελος για την εταιρεία και τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι αναγνωρισμένες ευκαιρίες εντάσσονται σε ένα σαφές πλάνο δράσης, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική αξιοποίησή τους μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών και επενδύσεων.

### Περιγραφή παραμέτρων στη Διαδικασία Αναγνώρισης, Αξιολόγησης και Διαχείρισης Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών

Ο Όμιλος επιπλέον εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα παραμέτρων εισόδου για τη διαδικασία αξιολόγησης επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, εξασφαλίζοντας την ακρίβεια και τη συστηματικότητα της ανάλυσης. Οι παράμετροι αυτές περιλαμβάνουν στρατηγικές κατευθύνσεις, επιχειρησιακά δεδομένα, κανονιστικά πλαίσια και τεχνολογικά εργαλεία, διαμορφώνοντας μια σαφή εικόνα για την αναγνώριση και τη διαχείριση των θεμάτων βιωσιμότητας.

Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας παρέχει το θεμέλιο για την ενσωμάτωση βιώσιμων πρακτικών στις δραστηριότητές της, ενώ τα επιχειρησιακά δεδομένα, όπως η κατανάλωση ενέργειας, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και η διαχείριση αποβλήτων, προσφέρουν ακριβείς πληροφορίες για

την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Επιπλέον, μέσω εσωτερικών συστημάτων παρακολούθησης, συλλέγονται δεδομένα σχετικά με τη συμμόρφωση με περιβαλλοντικά και κοινωνικά πρότυπα.

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί επίσης πληροφορίες από το κανονιστικό πλαίσιο και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, όπως οι οδηγίες της ΕΕ και κατευθυντήριες γραμμές βιωσιμότητας, για να διασφαλίσει την εναρμόνιση με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Παράλληλα, αναλύει δεδομένα από την εφοδιαστική αλυσίδα, επικεντρώνοντας στη συμμόρφωση προμηθευτών και συνεργατών με βιώσιμες πρακτικές.

Η χρήση κλιματικών δεδομένων και σεναρίων, σε συνδυασμό με τεχνικές αναφορές από ανεξάρτητους συμβούλους, επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να προσαρμόζει τη στρατηγική της στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και να προετοιμάζεται για μελλοντικούς κινδύνους. Επιπλέον, η εταιρεία λαμβάνει υπόψη τη φήμη της, αναλύοντας δημοσιεύσεις και την εικόνα της σε τοπικό και διεθνές επίπεδο.

### Πρόσφατες Αλλαγές και Προγραμματισμένες Αναθεωρήσεις της Διαδικασίας Διπλής Ουσιαστικότητας

Κατά την προηγούμενη περίοδο αναφοράς, η εταιρεία ακολούθησε μια προσέγγιση για την αναγνώριση και αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων. Ωστόσο, η διαδικασία αυτή δεν ενσωμάτωνε πλήρως τους κινδύνους, τις επιπτώσεις και τις ευκαιρίες (IROs) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της CSRD.

Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, η διαδικασία αξιολόγησης ουσιαστικών θεμάτων επανασχεδιάστηκε πλήρως ώστε να ευθυγραμμιστεί με τις απαιτήσεις των CSRD και ERS. Η νέα προσέγγιση περιλαμβάνει μια πιο ολοκληρωμένη και συστηματική ανάλυση υλικών κινδύνων, επιπτώσεων και ευκαιριών, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τη χρηματοοικονομική όσο και τη βιώσιμη σημαντικότητα.

Οι αλλαγές που εισήχθησαν περιλαμβάνουν:

- Ανάλυση χρονικών οριζώντων: Επέκταση της ανάλυσης σε βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους ορίζοντες, λαμβάνοντας υπόψη τον αντίκτυπο των στρατηγικών αποφάσεων σε διαφορετικές χρονικές περιόδους.
- Ενισχυμένη εμπλοκή ενδιαφερομένων μερών: Βελτίωση της συμμετοχής τοπικών κοινοτήτων, πελατών και προμηθευτών, ώστε να αυξηθεί η ακρίβεια της αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων.

Η τελευταία αναθεώρηση της διαδικασίας πραγματοποιήθηκε κατά τη μετάβαση από την προηγούμενη στην τρέχουσα περίοδο αναφοράς. Αυτή η αλλαγή κρίθηκε απαραίτητη για τη συμμόρφωση της εταιρείας με τις ευρωπαϊκές κανονιστικές απαιτήσεις και για την ενίσχυση της στρατηγικής βιωσιμότητας.

Η επόμενη αναθεώρηση της διαδικασίας έχει προγραμματιστεί για το τέλος της επόμενης περιόδου αναφοράς. Κατά την αναθεώρηση αυτή, θα ληφθούν υπόψη οι εξελίξεις στις κανονιστικές απαιτήσεις, οι ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών και οι προσαρμογές στις επιχειρησιακές προτεραιότητες.

Η υιοθέτηση αυτής της νέας προσέγγισης ενίσχυσε τη διαφάνεια και την ακρίβεια της αξιολόγησης ουσιαστικών θεμάτων, επιτρέποντας στον Όμιλο να βελτιώσει τη διαχείριση των κινδύνων και ευκαιριών που είναι κρίσιμα για τη βιώσιμη ανάπτυξη της. Μέσω τακτικής παρακολούθησης και αναθεώρησης, η εταιρεία διασφαλίζει ότι η στρατηγική της παραμένει ευέλικτη και προσαρμόσιμη στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες.

### Σημαντικές επιπτώσεις και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο [SBM-3]

Η JUMBO προχώρησε στην Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας, με στόχο την αναγνώριση και ιεράρχηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που αφορούν τη βιωσιμότητα. Μέσω αυτής της διαδικασίας, η εταιρεία εστιάζει στους παράγοντες βιωσιμότητας που συνδέονται άμεσα με τη στρατηγική της, το επιχειρηματικό της μοντέλο και την κατανομή των πόρων της. Η συστηματική αναγνώριση και ανάλυση αυτών των στοιχείων επιτρέπει στην JUMBO να προλαμβάνει προκλήσεις, να

αξιοποιεί νέες ευκαιρίες και να διατηρεί την ανταγωνιστικότητά της σε ένα δυναμικό και διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Η ενσωμάτωση αυτών των παραμέτρων στη στρατηγική της εταιρείας διασφαλίζει ότι οι επιχειρησιακές αποφάσεις ευθυγραμμίζονται με τους μακροπρόθεσμους στόχους της. Η τακτική αναθεώρηση και προσαρμογή της στρατηγικής, βάσει των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης, είναι κρίσιμη για τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας και την κάλυψη των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών. Παράλληλα, η ενσωμάτωση αυτών των στοιχείων στο επιχειρηματικό μοντέλο επιτρέπει τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών και διαδικασιών της εταιρείας, ενισχύοντας την αποδοτικότητά της. Επιπλέον, διασφαλίζει ότι το επιχειρηματικό μοντέλο της JUMBO παραμένει ευέλικτο, επιτρέποντας την άμεση προσαρμογή στις αλλαγές του εξωτερικού περιβάλλοντος και την αξιοποίηση νέων ευκαιριών.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης Ουσιαστικότητας της JUMBO, καθώς και τις κρίσιμες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που προέκυψαν από τη διαδικασία ανάλυσης.

Κατά το έτος αναφοράς, οι εντοπισμένες επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες, καθώς και τα μέτρα που υιοθετήθηκαν ή προγραμματίστηκαν, δεν οδήγησαν σε αλλαγές στη στρατηγική ή στο επιχειρηματικό μοντέλο της JUMBO. Δεν παρατηρήθηκαν άμεσες οικονομικές επιπτώσεις. Ωστόσο, η εταιρεία ακολούθησε μια σταδιακή προσέγγιση για την ενσωμάτωση των αναμενόμενων χρηματοοικονομικών επιπτώσεων στην πρώτη περίοδο αναφοράς, στο πλαίσιο της εφαρμογής των Ευρωπαϊκών Προτύπων Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS).

### Σημαντικές Επιπτώσεις

| Θέμα βιωσιμότητας           | Υποθέμα βιωσιμότητας              | IRO                                                        | Περιγραφή                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Κατηγοριοποίηση επιπτώσεων             | Σημείο στην αλυσίδα αξίας | Χρονικός ορίζοντας |
|-----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|--------------------|
| ESRS E1<br>Κλιματική Αλλαγή | Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή  | Αντιμετώπιση των φυσικών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής | Προσαρμογή των λειτουργιών της Εταιρείας στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής όπως αύξηση της θερμοκρασίας, ακραία καιρικά φαινόμενα κ.α. Τα συγκεκριμένα φαινόμενα μπορούν να διαταράξουν τις λειτουργίες, την αλυσίδα αξίας και την επιχειρησιακή συνέχεια, προκαλώντας παράλληλα ζημιές σε ιδιοκτησία, γη και υποδομές. Ακραία καιρικά φαινόμενα θα μπορούσαν επίσης να οδηγήσουν σε παρατεταμένες διαταραχές στην αλυσίδα αξίας της Εταιρείας | Πιθανά αρνητική επίπτωση, κίνδυνος     | Ίδιες λειτουργίες         | Μακροπρόθεσμος     |
|                             | Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής | Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου                            | Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου είναι η μεγαλύτερη επίπτωση που έχει η Εταιρεία στο κλίμα ενώ ταυτόχρονα εκτίθεται και σε χρηματοοικονομικό                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Υφιστάμενη αρνητική επίπτωση, κίνδυνος | Ολόκληρη η αλυσίδα αξίας  | Βραχυπρόθεσμος     |

|          |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                |  |
|----------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|--|
|          |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | κίνδυνο από τυχόν πολιτικές τιμολόγησης άνθρακα. Μέσα από την λήψη μέτρων για την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος η Επιχείρηση επίσης έχει θετικό αντίκτυπο μέσω αυξημένης ενεργειακής ασφάλειας, και δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. |                            |                |  |
| Ενέργεια | Χρήση ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας | Η χρήση ενέργειας στις εγκαταστάσεις αξιολογείται ως αρνητική επίπτωση και υφιστάμενος κίνδυνος καθώς η ζήτηση ενέργειας των εγκαταστάσεων της Εταιρείας συμβάλλουν στις έμμεσες εκπομπές κατηγορίας 2 & 3 ενώ ταυτόχρονα οι έντονες διακυμάνσεις στις τιμές αποτελούν έναν κίνδυνο μέσω της αύξησης των λειτουργικών εξόδων της Εταιρείας. Η συγκεκριμένη επίπτωση και κίνδυνος συμβαίνει κατά κύριο λόγο στις λειτουργίες της Εταιρείας.               | Υφιστάμενη αρνητική επίπτωση, κίνδυνος                                                                                                                                                                                                    | Ίδιες λειτουργίες          | Βραχυπρόθεσμος |  |
| Ενέργεια | Ανάπτυξη και χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας   | Οι πρωτοβουλίες ανάπτυξης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας αξιολογούνται ως υφιστάμενη θετική επίπτωση και ευκαιρία για την Εταιρεία καθώς μέσω των επενδύσεων σε ΑΠΕ δημιουργεί θέσεις εργασίας, ενώ συμβάλει στην ενεργειακή αποδοτικότητα και ασφάλεια των εγκαταστάσεων της. Περαιτέρω η επέκταση των επενδύσεων αξιολογείται ως ευκαιρία με οικονομικά οφέλη και ικανότητα βελτίωσης βασικών μετρήσεων απόδοσης που συνδέονται με της κείμενη νομοθεσία. | Υφιστάμενη θετική επίπτωση, ευκαιρία                                                                                                                                                                                                      | Ίδιες λειτουργίες, κατάντη | Βραχυπρόθεσμος |  |

|                                    |                   |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                   |                |
|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|----------------|
| <b>E5 - Κυκλική Οικονομία</b>      | Απόβλητα          | Παραγωγή αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας                  | Η παραγωγή αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας αξιολογείται ως υφιστάμενη αρνητική επίπτωση καθώς μέσω της παραγωγής και ανεπαρκής διαχείρισης των αποβλήτων επιβαρύνεται το περιβάλλον λόγω της κατάληξης τους σε χωματερές και την γενικότερη μη ορθολογική χρήση πόρων. Περαιτέρω αξιολογείται ως κίνδυνος καθώς μπορεί να αυστηροποιηθεί η νομοθεσία για την διαχείριση των αποβλήτων και να φέρει σημαντικά κόστη νομικής συμμόρφωσης για την Εταιρεία.                                                                                                                                                                                                                             | Υφιστάμενη αρνητική επίπτωση, κίνδυνος | Ίδιες λειτουργίες | Μεσοπρόθεσμος  |
| <b>S1 - Ίδιο εργατικό δυναμικό</b> | Συνθήκες Εργασίας | Θέσπιση πιστοποιημένου πλαισίου υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας | Τονίζει την ανάγκη για ένα δομημένο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (H&S) για την ενίσχυση της ασφάλειας των εργαζομένων σε διαφορετικά λειτουργικά περιβάλλοντα, συμπεριλαμβανομένων των χώρων λιανικής πώλησης και των κέντρων logistics. Ενώ οι τρέχουσες πρακτικές πληρούν τις νομικές υποχρεώσεις μέσω τακτικών επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων κινδύνου και κατάρτισης σε θέματα ασφάλειας, η έλλειψη πιστοποιημένου συστήματος ενέχει κινδύνους όπως περιστατικά στο χώρο εργασίας, κανονιστικές παραβιάσεις, λειτουργικές αποτυχίες και ζημιά στη φήμη. Η εφαρμογή ενός πιστοποιημένου πλαισίου θα ενισχύσει τις προσπάθειες μετριασμού του κινδύνου, θα βελτιώσει την εποπτεία και θα | Πιθανή αρνητική επίπτωση, κίνδυνος     | Ίδιες λειτουργίες | Βραχυπρόθεσμος |

|                                         |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |                                            |                   |                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                         |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | διασφαλίσει συνεπή πρότυπα ασφάλειας σε όλες τις θυγατρικές. |                                            |                   |                |
| Τση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους | Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων                    | Υπογραμμίζει την κρίσιμη ανάγκη κατάρτισης και ανάπτυξης των εργαζομένων για την ανάπτυξη δεξιοτήτων, ιδίως στις μη τεχνικές δεξιότητες και τις ψηφιακές ικανότητες. Καθώς ο τομέας του λιανικού εμπορίου αγκαλιάζει όλο και περισσότερο τον ψηφιακό μετασχηματισμό, αυτές οι δεξιότητες είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της ανταγωνιστικότητας, της λειτουργικής αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών. Η αδυναμία προσέλκυσης, εκπαίδευσης ή διατήρησης εργαζομένων με αυτές τις ικανότητες θα μπορούσε να οδηγήσει σε μείωση της παραγωγικότητας, της ικανοποίησης των πελατών και της συνολικής απόδοσης. |                                                              | Πιθανή θετική επίπτωση, ευκαιρία           | Ίδιες λειτουργίες | Βραχυπρόθεσμος |
|                                         | Διαχείριση Ταλέντων Εργαζομένων (Πρόσληψη & Διατήρηση) | Επικεντρώνεται στη σημασία των πρακτικών διαχείρισης ταλέντων που αποσκοπούν στην ελαχιστοποίηση του εθελοντικού κύκλου εργασιών, στη διασφάλιση της σταθερότητας του εργατικού δυναμικού και στην προώθηση ενός υποστηρικτικού και ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος. Η προσφορά ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξης και η προώθηση της δέσμευσης των εργαζομένων είναι το κλειδί για αυτές τις προσπάθειες. Χωρίς ισχυρές στρατηγικές διατήρησης, ο οργανισμός κινδυνεύει                                                                                                                                                     |                                                              | Πιθανή θετική επίπτωση, κίνδυνος, ευκαιρία |                   | Βραχυπρόθεσμος |

|                                      |                                                            |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                   |                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|----------------|
|                                      |                                                            |                                                                       | να χάσει έμπειρα ταλέντα, να αντιμετωπίσει αυξημένο κόστος πρόσληψης και κατάρτισης και να αντιμετωπίσει μείωση της παραγωγικότητας, της ποιότητας των υπηρεσιών και του ηθικού των εργαζομένων.                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                   |                |
|                                      |                                                            | Διαφορετικότητα και ένταση του εργατικού δυναμικού                    | Οι πολιτικές και οι δράσεις για την ποικιλομορφία και την ένταση του εργατικού δυναμικού έχουν ισχυρό, θετικό αντίκτυπο τόσο στους εργαζόμενους όσο και στην κοινωνία. Με την προώθηση ενός χώρου εργασίας χωρίς αποκλεισμούς και σεβασμού, όπου κάθε εργαζόμενος αισθάνεται πολύτιμος και ενδυναμωμένος, οι οργανισμοί ενισχύουν την ικανοποίηση από την εργασία, ενισχύουν τη δέσμευση και αυξάνουν την παραγωγικότητα. | Υφιστάμενη θετική επίπτωση           | Ίδιες λειτουργίες | Βραχυπρόθεσμος |
| S3 - Επηρεαζόμενες κοινότητες        | Κοινωνική Προσφορά                                         | Δημιουργία θέσεων εργασίας και οικονομική ανάπτυξη                    | Θετικός αντίκτυπος σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, στήριξη της εθνικής οικονομίας των αντίστοιχων χωρών και ενίσχυση του διεθνούς εμπορίου                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Υφιστάμενη θετική επίπτωση, ευκαιρία | Κατάντη           | Μακροπρόθεσμος |
| S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες | Κοινωνική ένταση των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών | Δέσμευση πελατών & Ηθικές πρακτικές μάρκετινγκ                        | Το IRO αναφέρεται στην πρόσβαση στην αγορά των ειδών της Jumbo και από καταναλωτές με χαμηλότερα εισοδήματα                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Υφιστάμενη θετική επίπτωση, ευκαιρία | Κατάντη           | Μεσοπρόθεσμος  |
| G1 - Επιχειρηματική Συμπεριφορά      | Εταιρική Κουλτούρα και Διακυβέρνηση                        | Κανονιστικές αλλαγές & μη συμμόρφωση και νομικές απαιτήσεις προϊόντων | Η πιθανότητα μη συμμόρφωσης θα συνεπαγόταν κυρώσεις και υψηλό οικονομικό κόστος και θα έθιγε τη φήμη                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Πιθανή αρνητική επίπτωση, κίνδυνος   | Κατάντη           | Βραχυπρόθεσμος |
|                                      | Εταιρική Κουλτούρα και Διακυβέρνηση                        | Ηθικές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης                              | Οι πιθανές συνέπειες της έλλειψης ή της αναποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης των επιχειρήσεων και των δομών διακυβέρνησης. Χωρίς ισχυρές πρακτικές ηθικής διακυβέρνησης, ο                                                                                                                                                                                                                                   | Πιθανή αρνητική επίπτωση, κίνδυνος   | Ίδιες λειτουργίες | Βραχυπρόθεσμος |

|  |  |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                    |        |                |
|--|--|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|----------------|
|  |  |                                        | οργανισμός κινδυνεύει να υπονομεύσει τη συνολική απόδοσή του, να διαβρώσει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και να αντιμετωπίσει λειτουργικές ανεπάρκειες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |        |                |
|  |  | Ηθικές πρακτικές εφοδιαστικής αλυσίδας | η ευκαιρία ενσωμάτωσης δεοντολογικών και βιώσιμων πρακτικών στην αλυσίδα αξίας με την ανάπτυξη μιας ισχυρής στρατηγικής ESG. Μια τέτοια προσέγγιση μπορεί να ενισχύσει την πρόσβαση σε βιώσιμες επενδυτικές ευκαιρίες, να βελτιώσει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και να οδηγήσει σε θετικά αποτελέσματα σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας, συμπεριλαμβανομένων των ανάντη προμηθευτών, των εσωτερικών λειτουργιών και των κατάντη εταιρών. Η πρωτοβουλία αυτή αντιπροσωπεύει στρατηγικό θετικό αντίκτυπο με βραχυπρόθεσμο ορίζοντα υλοποίησης (λιγότερο από ένα έτος). | Πιθανή αρνητική επίπτωση, κίνδυνος | Ανάντη | Βραχυπρόθεσμος |

### Σημαντικοί Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

| Θέμα βιωσιμότητας        | Υποθέμα βιωσιμότητας             | Περιγραφή IRO                                              | Πώς η επίπτωση επηρεάζει τους ανθρώπους/το περιβάλλον                                                                                                                                                                                                                                           | Κίνδυνος/ ευκαιρία | Σημείο στην αλυσίδα αξίας | Χρονικός ορίζοντας |
|--------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|
| ESRS E1 Κλιματική Αλλαγή | Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή | Αντιμετώπιση των φυσικών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής | Προσαρμογή των λειτουργιών της Εταιρείας στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής όπως αύξηση της θερμοκρασίας, ακραία καιρικά φαινόμενα κ.α. Τα συγκεκριμένα φαινόμενα μπορούν να διαταράξουν τις λειτουργίες, την αλυσίδα αξίας και την επιχειρησιακή συνέχεια, προκαλώντας παράλληλα ζημιές σε | κίνδυνος           | Ίδιες λειτουργίες         | Μακροπρόθεσμος     |

|  |                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                            |                |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|----------------|
|  |                                   |                                                  | ιδιοκτησία, γη και υποδομές. Ακραία καιρικά φαινόμενα θα μπορούσαν επίσης να οδηγήσουν σε παρατεταμένες διαταραχές στην αλυσίδα αξίας της Εταιρείας                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                            |                |
|  | Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής | Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου                  | Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου είναι η μεγαλύτερη επίπτωση που έχει η Εταιρεία στο κλίμα ενώ ταυτόχρονα εκτίθεται και σε χρηματοοικονομικό κίνδυνο από τυχόν πολιτικές τιμολόγησης άνθρακα. Μέσα από την λήψη μέτρων για την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος η Επιχείρηση επίσης έχει θετικό αντίκτυπο μέσω αυξημένης ενεργειακής ασφάλειας, και δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.                                                   | κίνδυνος | Ολόκληρη η αλυσίδα αξίας   | Βραχυπρόθεσμος |
|  | Ενέργεια                          | Χρήση ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας | Η χρήση ενέργειας στις εγκαταστάσεις αξιολογείται ως αρνητική επίπτωση και υφιστάμενος κίνδυνος καθώς η ζήτηση ενέργειας των εγκαταστάσεων της Εταιρείας συμβάλλουν στις έμμεσες εκπομπές κατηγορίας 2 & 3 ενώ ταυτόχρονα οι έντονες διακυμάνσεις στις τιμές αποτελούν έναν κίνδυνο μέσω της αύξησης των λειτουργικών εξόδων της Εταιρείας. Η συγκεκριμένη επίπτωση και κίνδυνος συμβαίνει κατά κύριο λόγο στις λειτουργίες της Εταιρείας. | κίνδυνος | Ίδιες λειτουργίες          | Βραχυπρόθεσμος |
|  |                                   | Ανάπτυξη και χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας   | Οι πρωτοβουλίες ανάπτυξης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας αξιολογούνται ως υφιστάμενη θετική επίπτωση και ευκαιρία για την Εταιρεία καθώς μέσω των επενδύσεων                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ευκαιρία | Ίδιες λειτουργίες, καπάντη | Βραχυπρόθεσμος |

|                                    |                   |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                   |                |
|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|----------------|
|                                    |                   |                                                                         | σε ΑΠΕ δημιουργεί θέσεις εργασίας, ενώ συμβάλει στην ενεργειακή αποδοτικότητα και ασφάλεια των εγκαταστάσεων της. Περαιτέρω η επέκταση των επενδύσεων αξιολογείται ως ευκαιρία με οικονομικά οφέλη και ικανότητα βελτίωσης βασικών μετρήσεων απόδοσης που συνδέονται με της κείμενη νομοθεσία.                                                                                                                                                                         |          |                   |                |
| <b>E5 - Κυκλική Οικονομία</b>      | Απόβλητα          | Παραγωγή αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας                  | Η παραγωγή αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας αξιολογείται ως υφιστάμενη αρνητική επίπτωση καθώς μέσω της παραγωγής και ανεπαρκής διαχείρισης των αποβλήτων επιβαρύνεται το περιβάλλον λόγω της κατάληξης τους σε χωματερές και την γενικότερη μη ορθολογική χρήση πόρων. Περαιτέρω αξιολογείται ως κίνδυνος καθώς μπορεί να αυστηροποιηθεί η νομοθεσία για την διαχείριση των αποβλήτων και να φέρει σημαντικά κόστη νομικής συμμόρφωσης για την Εταιρεία. | κίνδυνος | Ίδιες λειτουργίες | Μεσοπρόθεσμος  |
| <b>S1 - Ίδιο εργατικό δυναμικό</b> | Συνθήκες Εργασίας | Θέσπιση πιστοποιημένου πλαισίου υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας | Τονίζει την ανάγκη για ένα δομημένο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (H&S) για την ενίσχυση της ασφάλειας των εργαζομένων σε διαφορετικά λειτουργικά περιβάλλοντα, συμπεριλαμβανομένων των χώρων λιανικής πώλησης και των κέντρων logistics. Ενώ οι τρέχουσες πρακτικές πληρούν τις νομικές υποχρεώσεις μέσω τακτικών επιθεωρήσεων,                                                                                                                            | κίνδυνος | Ίδιες λειτουργίες | Βραχυπρόθεσμος |

|                                         |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                |  |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|--|
|                                         |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | αξιολογήσεων κινδύνου και κατάρτισης σε θέματα ασφάλειας, η έλλειψη πιστοποιημένου συστήματος ενέχει κινδύνους όπως περιστατικά στο χώρο εργασίας, κανονιστικές παραβιάσεις, λειτουργικές αποτυχίες και ζημιά στη φήμη. Η εφαρμογή ενός πιστοποιημένου πλαισίου θα ενισχύσει τις προσπάθειες μετριασμού του κινδύνου, θα βελτιώσει την εποπτεία και θα διασφαλίσει συνεπή πρότυπα ασφάλειας σε όλες τις θυγατρικές. |                   |                |  |
| Ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους | Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων                    | Υπογραμμίζει την κρίσιμη ανάγκη κατάρτισης και ανάπτυξης των εργαζομένων για την ανάπτυξη δεξιοτήτων, ιδίως στις μη τεχνικές δεξιότητες και τις ψηφιακές ικανότητες. Καθώς ο τομέας του λιανικού εμπορίου αγκαλιάζει όλο και περισσότερο τον ψηφιακό μετασχηματισμό, αυτές οι δεξιότητες είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της ανταγωνιστικότητας, της λειτουργικής αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών. Η αδυναμία προσέλκυσης, εκπαίδευσης ή διατήρησης εργαζομένων με αυτές τις ικανότητες θα μπορούσε να οδηγήσει σε μείωση της παραγωγικότητας, της ικανοποίησης των πελατών και της συνολικής απόδοσης. | ευκαιρία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ίδιες λειτουργίες | Βραχυπρόθεσμος |  |
|                                         | Διαχείριση Ταλέντων Εργαζομένων (Πρόσληψη & Διατήρηση) | Επικεντρώνεται στη σημασία των πρακτικών διαχείρισης ταλέντων που αποσκοπούν στην                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | κίνδυνος, ευκαιρία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ίδιες λειτουργίες | Βραχυπρόθεσμος |  |

|                                             |                                                            |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                   |                |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|----------------|
|                                             |                                                            |                                                                       | ελαχιστοποίηση του εθελοντικού κύκλου εργασιών, στη διασφάλιση της σταθερότητας του εργατικού δυναμικού και στην προώθηση ενός υποστηρικτικού και ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος. Η προσφορά ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξης και η προώθηση της δέσμευσης των εργαζομένων είναι το κλειδί για αυτές τις προσπάθειες. Χωρίς ισχυρές στρατηγικές διατήρησης, ο οργανισμός κινδυνεύει να χάσει έμπειρα talenta, να αντιμετωπίσει αυξημένο κόστος πρόσληψης και κατάρτισης και να αντιμετωπίσει μείωση της παραγωγικότητας, της ποιότητας των υπηρεσιών και του ηθικού των εργαζομένων. |          |                   |                |
| <b>S3 – Επηρεαζόμενες κοινότητες</b>        | Κοινωνική Προσφορά                                         | Δημιουργία θέσεων εργασίας και οικονομική ανάπτυξη                    | Θετικός αντίκτυπος σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, στήριξη της εθνικής οικονομίας των αντίστοιχων χωρών και ενίσχυση του διεθνούς εμπορίου                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ευκαιρία | Κατάντη           | Μακροπρόθεσμος |
| <b>S4 – Καταναλωτές και τελικοί χρήστες</b> | Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών | Δέσμευση πελατών & Ηθικές πρακτικές μάρκετινγκ                        | Το IRO αναφέρεται στην πρόσβαση στην αγορά των ειδών της Jumbo και από καταναλωτές με χαμηλότερα εισοδήματα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ευκαιρία | Κατάντη           | Μεσοπρόθεσμος  |
| <b>G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά</b>      | Εταιρική Κουλτούρα και Διακυβέρνηση                        | Κανονιστικές αλλαγές & μη συμμόρφωση και νομικές απαιτήσεις προϊόντων | Η πιθανότητα μη συμμόρφωσης θα συνεπαγόταν κυρώσεις και υψηλό οικονομικό κόστος και θα έθιγε τη φήμη                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | κίνδυνος | Κατάντη           | Βραχυπρόθεσμος |
|                                             |                                                            | Ηθικές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης                              | Οι πιθανές συνέπειες της έλλειψης ή της αναποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης των επιχειρήσεων και των δομών διακυβέρνησης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | κίνδυνος | Ίδιες λειτουργίες | Βραχυπρόθεσμος |

|  |  |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |        |                |
|--|--|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|----------------|
|  |  |                                        | Χωρίς ισχυρές πρακτικές ηθικής διακυβέρνησης, ο οργανισμός κινδυνεύει να υπονομεύσει τη συνολική απόδοσή του, να διαβρώσει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και να αντιμετωπίσει λειτουργικές ανεπάρκειες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |        |                |
|  |  | Ηθικές πρακτικές εφοδιαστικής αλυσίδας | η ευκαιρία ενσωμάτωσης δεοντολογικών και βιώσιμων πρακτικών στην αλυσίδα αξίας με την ανάπτυξη μιας ισχυρής στρατηγικής ESG. Μια τέτοια προσέγγιση μπορεί να ενισχύσει την πρόσβαση σε βιώσιμες επενδυτικές ευκαιρίες, να βελτιώσει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και να οδηγήσει σε θετικά αποτελέσματα σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας, συμπεριλαμβανομένων των ανάντη προμηθευτών, των εσωτερικών λειτουργιών και των κατάντη εταιρών. Η πρωτοβουλία αυτή αντιπροσωπεύει στρατηγικό θετικό αντίκτυπο με βραχυπρόθεσμο ορίζοντα υλοποίησης (λιγότερο από ένα έτος). | κίνδυνος | Ανάντη | Βραχυπρόθεσμος |

#### Επιπτώσεις στους ανθρώπους και το περιβάλλον

Ο Όμιλος JUMBO αναγνωρίζει ότι οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες επιφέρουν σημαντικές αρνητικές και θετικές επιπτώσεις στους ανθρώπους και το περιβάλλον, επηρεάζοντας άμεσα και έμμεσα την ευημερία, την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα.

Στο περιβάλλον, οι αρνητικές επιπτώσεις περιλαμβάνουν την παραγωγή αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, γεγονός που επιβαρύνει τους φυσικούς πόρους και συμβάλλει στη ρύπανση. Επιπλέον, η κατανάλωση ενέργειας και οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου αυξάνουν το οικολογικό αποτύπωμα του. Παράλληλα, στους ανθρώπους, η έλλειψη ποικιλομορφίας και ένταξης στο εργατικό δυναμικό ενδέχεται να οδηγήσει σε ανισότητες, ενώ η μη συμμόρφωση με κανονισμούς μπορεί να δημιουργήσει κοινωνικές επιπτώσεις και λειτουργικές προκλήσεις.

Αντίθετα, οι θετικές επιπτώσεις του Ομίλου περιλαμβάνουν την προώθηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας μέσω της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών συστημάτων, γεγονός που ενισχύει την ενεργειακή αποδοτικότητα και μειώνει τις εκπομπές CO<sub>2</sub>. Επιπλέον, η εφαρμογή πρακτικών ανακύκλωσης και διαχωρισμού αποβλήτων ενισχύει τη βιωσιμότητα, ενώ τα προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων συμβάλλουν στη βελτίωση των δεξιοτήτων και στην επαγγελματική εξέλιξη του προσωπικού. Οι ηθικές πρακτικές στην εφοδιαστική αλυσίδα προάγουν τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα, επηρεάζοντας θετικά συνεργάτες και προμηθευτές.

Για την αντιμετώπιση αυτών των επιπτώσεων, ο Όμιλος εφαρμόζει στρατηγικές μείωσης αποβλήτων και βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης, επενδύει σε τεχνολογίες ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και προάγει πολιτικές διαφορετικότητας και ένταξης. Παράλληλα, συνεργάζεται με φορείς και κοινότητες για την ενίσχυση της κοινωνικής προσφοράς.

#### *Σχέση των επιπτώσεων με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο*

Ο Όμιλος JUMBO αναγνωρίζει ότι οι επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητές του, είτε αρνητικές είτε θετικές, είναι στενά συνδεδεμένες με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό του μοντέλο. Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου βασίζεται στη διανομή προσιτών προϊόντων, την αποτελεσματική διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας και την εξασφάλιση μιας ισχυρής παρουσίας στην αγορά λιανικής. Οι επιπτώσεις αυτές ενσωματώνονται και επηρεάζουν την καθημερινή λειτουργία και τις στρατηγικές αποφάσεις του Ομίλου.

Οι αρνητικές επιπτώσεις, όπως η κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις λιανικής και οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την αλυσίδα εφοδιασμού, είναι άμεσο αποτέλεσμα της φύσης του επιχειρηματικού μοντέλου που στηρίζεται σε ευρείας κλίμακας λειτουργίες. Οι αυξημένες ανάγκες για ενέργεια και πρώτες ύλες δημιουργούν περιβαλλοντικές προκλήσεις που ο Όμιλος προσπαθεί να διαχειριστεί μέσω συγκεκριμένων ενεργειών, όπως η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων, η προώθηση πρακτικών ανακύκλωσης και η υιοθέτηση ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών.

Παράλληλα, οι κοινωνικές επιπτώσεις, όπως οι συνθήκες εργασίας και η αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινότητες, είναι επίσης συνυφασμένες με τη στρατηγική του Ομίλου. Η δημιουργία θέσεων εργασίας και η ενίσχυση της οικονομικής δραστηριότητας σε περιοχές όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος αποτελούν θετικές επιπτώσεις, ενώ η προσήλωση στη διαφορετικότητα και την ένταξη συμβάλλουν στη βελτίωση της εταιρικής κουλτούρας και της κοινωνικής συνοχής.

Η στρατηγική του Ομίλου JUMBO επικεντρώνεται στη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας μέσω της υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών και της καινοτομίας. Για παράδειγμα, η υιοθέτηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και η εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης αποβλήτων ευθυγραμμίζονται με την προσπάθεια μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Παράλληλα, η στρατηγική του Ομίλου για την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων του εξασφαλίζει την ετοιμότητα του ανθρώπινου δυναμικού να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις της αγοράς, ενώ ενισχύει την παραγωγικότητα και την αφοσίωση.

Οι θετικές επιπτώσεις, όπως η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος μέσω της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και η συμβολή στην κυκλική οικονομία, προκύπτουν από την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στο επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου. Επιπλέον, οι καινοτομίες που σχετίζονται με την ανάπτυξη φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και την ενίσχυση της εφοδιαστικής αλυσίδας έχουν στρατηγική σημασία, καθώς ενισχύουν τη φήμη και την ανταγωνιστικότητα του Ομίλου.

Επιπλέον ο Όμιλος έχει αναπτύξει μια προσέγγιση διαχείρισης αυτών των επιπτώσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις άμεσες, μεσοπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες επιπτώσεις στις επιχειρησιακές του δραστηριότητες, στην αλυσίδα αξίας και στη στρατηγική του.

Βραχυπρόθεσμα, εντός του επόμενου έτους, οι κύριες επιπτώσεις σχετίζονται με την ενεργειακή κατανάλωση των καταστημάτων και των αποθηκών του Ομίλου, καθώς και με το κόστος συμμόρφωσης με νέες κανονιστικές απαιτήσεις. Οι αυξήσεις στις τιμές της ενέργειας και οι αυστηρότεροι περιβαλλοντικοί κανονισμοί μπορούν να οδηγήσουν σε αύξηση των λειτουργικών εξόδων, απαιτώντας άμεσες δράσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος έχει ήδη

δρομολογήσει την υιοθέτηση ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών και την εφαρμογή πρακτικών ανακύκλωσης στις εγκαταστάσεις του, με στόχο τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα, εντός των επόμενων πέντε ετών, ο Όμιλος JUMBO αναμένει ότι θα υπάρξουν επιπτώσεις από τις αυστηρότερες απαιτήσεις για μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και από την ανάγκη προσαρμογής της εφοδιαστικής αλυσίδας σε βιώσιμα πρότυπα. Οι περιβαλλοντικοί κανονισμοί ενδέχεται να αυξήσουν την πίεση για χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και για τη μείωση της εξάρτησης από μη ανακυκλώσιμα υλικά. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος επενδύει ήδη σε φωτοβολταϊκά συστήματα, ενισχύοντας το ενεργειακό του μείγμα με ανανεώσιμες πηγές, ενώ εξετάζει την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών κριτηρίων στις συνεργασίες του με προμηθευτές.

Σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, πέραν της πενταετίας, οι μεγαλύτερες επιπτώσεις αναμένεται να προκύψουν από τις φυσικές συνέπειες της κλιματικής αλλαγής, όπως τα ακραία καιρικά φαινόμενα που μπορεί να επηρεάσουν τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, να διαταράξουν την εφοδιαστική αλυσίδα και να δημιουργήσουν επιπλέον κόστη για τη συντήρηση και την προσαρμογή των υποδομών. Παράλληλα, η στροφή των καταναλωτών προς πιο βιώσιμα προϊόντα θα επηρεάσει τη στρατηγική του Ομίλου, ωθώντας τον προς την ανάπτυξη προϊόντων που ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

#### *Δραστηριότητες του Ομίλου που δημιουργούν ουσιαστικές επιπτώσεις*

Ο Όμιλος JUMBO αναγνωρίζει ότι οι ουσιαστικές επιπτώσεις του, είτε θετικές είτε αρνητικές, δεν προέρχονται αποκλειστικά από τις δικές του δραστηριότητες, αλλά και από τις επιχειρηματικές του σχέσεις. Η διαχείριση αυτών των σχέσεων παίζει καθοριστικό ρόλο στη συνολική εταιρική υπευθυνότητα, καθώς μπορεί να ενισχύσει τις θετικές επιπτώσεις και να μειώσει τις αρνητικές, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη ενός πιο υπεύθυνου και βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου.

Μια από τις πιο σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις σχετίζεται με την πιθανότητα εμφάνισης μη ηθικών πρακτικών στην εφοδιαστική αλυσίδα. Ο Όμιλος JUMBO συνεργάζεται με ένα εκτεταμένο δίκτυο προμηθευτών και κατασκευαστών, γεγονός που μπορεί να δημιουργήσει κινδύνους που αφορούν τη δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων, τις συνθήκες εργασίας και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Αν οι συνεργάτες του Ομίλου δεν τηρούν αυστηρά ηθικά και βιώσιμα πρότυπα, αυτό μπορεί να επηρεάσει αρνητικά τη συνολική εταιρική απόδοση σε θέματα βιωσιμότητας, ενώ ενδέχεται να οδηγήσει σε νομικές και φήμης επιπτώσεις.

Αντίθετα, η συνεργασία με υπεύθυνους προμηθευτές και επιχειρηματικούς εταίρους που μοιράζονται τις ίδιες αξίες για τη βιωσιμότητα και την εταιρική διακυβέρνηση συμβάλλει θετικά στη συνολική απόδοση του Ομίλου. Μέσω της αυστηρής επιλογής συνεργατών και της υιοθέτησης ESG κριτηρίων στις επιχειρηματικές του σχέσεις, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι τα προϊόντα του προέρχονται από υπεύθυνες πηγές, μειώνοντας τις αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις και ενισχύοντας την προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων.

Η συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις και οι ηθικές πρακτικές διακυβέρνησης αποτελούν, επίσης, έναν κρίσιμο τομέα επιχειρηματικών σχέσεων που επηρεάζει τον Όμιλο. Οι κανονιστικές αλλαγές σε θέματα βιωσιμότητας, περιβαλλοντικής διαχείρισης και εργασιακών σχέσεων ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία του Ομίλου και να απαιτήσουν προσαρμογές στη στρατηγική του.

#### *Ανάλυση Χρηματοοικονομικών Επιπτώσεων*

Ο Όμιλος JUMBO, στο πλαίσιο της δέσμευσής του για διαφάνεια και βιώσιμη ανάπτυξη, αναγνωρίζει και αναλύει τις χρηματοοικονομικές επιπτώσεις από ουσιαστικούς κινδύνους και ευκαιρίες στη χρηματοοικονομική του θέση, την απόδοση και τις ταμειακές ροές. Επιπλέον, εξετάζει συστηματικά εκείνους τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντικές αναπροσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων κατά την επόμενη ετήσια περίοδο αναφοράς.

#### **Χρηματοοικονομική Θέση**

Οι φυσικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, όπως τα ακραία καιρικά φαινόμενα, δύνανται να επηρεάσουν αρνητικά τη λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου, καθώς αυξάνεται η ανάγκη για συντήρηση και αποκατάσταση υποδομών. Επιπλέον, οι αυστηρότεροι κανονισμοί για τη

διαχείριση αποβλήτων και εκπομπών ρύπων ενδέχεται να δημιουργήσουν αυξημένες προβλέψεις για υποχρεώσεις συμμόρφωσης.

### Χρηματοοικονομική Απόδοση

Η εφαρμογή ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών προκαλεί αρχικά υψηλά κόστη επένδυσης, τα οποία όμως αναμένεται να μειώσουν τα λειτουργικά έξοδα μεσοπρόθεσμα. Επιπλέον, η αυξανόμενη ζήτηση για βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες ενδέχεται να επηρεάσει θετικά τα έσοδα και τα περιθώρια κέρδους, εφόσον ο Όμιλος προσαρμόσει επιτυχώς τη στρατηγική του στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της αγοράς.

### Ταμειακές Ροές

Οι επενδύσεις σε φωτοβολταϊκά συστήματα και αυτοματοποιημένα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης επιβαρύνουν άμεσα τις ταμειακές ροές του Ομίλου. Επίσης, παράγοντες όπως οι γεωπολιτικές εξελίξεις ή οι διακυμάνσεις στο κόστος πρώτων υλών μπορούν να επηρεάσουν τη ρευστότητα και τη διαθεσιμότητα κεφαλαίων.

### Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Οι αυξημένες κανονιστικές απαιτήσεις για τη διαχείριση πλαστικών αποβλήτων και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ενδέχεται να οδηγήσουν σε αναπροσαρμογές των προβλέψεων για μελλοντικά κόστη. Παράλληλα, η ανάπτυξη φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και η ενσωμάτωση πρακτικών κυκλικής οικονομίας αποτελούν ευκαιρίες για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της μακροπρόθεσμης αξίας του Ομίλου.

### Συνεχής Παρακολούθηση και Στρατηγική

Ο Όμιλος JUMBO παρακολουθεί τις επιπτώσεις των κινδύνων και των ευκαιριών στις οικονομικές του καταστάσεις. Με την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής βιωσιμότητας, στοχεύει στην ενίσχυση της ανθεκτικότητάς του απέναντι στις προκλήσεις της αγοράς και στη μεγιστοποίηση της απόδοσής του, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τις σύγχρονες απαιτήσεις για βιώσιμη ανάπτυξη.

### *Αλλαγές στη Διαδικασία Αναγνώρισης και Διαχείρισης Ουσιαστικών Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών*

Κατά την προηγούμενη περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος JUMBO βασίστηκε στο πλαίσιο GRI (Global Reporting Initiative) για την αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων που επηρεάζουν τις δραστηριότητές του. Η έλλειψη ενσωμάτωσης των απαιτήσεων του CSRD περιόρισε την ικανότητα του Ομίλου να εντοπίζει, να αξιολογεί και να διαχειρίζεται με συστηματικό τρόπο τις ουσιαστικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες (IROs).

### *Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας της επιχείρησης [IRO-2]*

Η δήλωση βιωσιμότητας της JUMBO φαίνεται να έχει ακολουθήσει τις απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), και συγκεκριμένα έχει ενσωματώσει τη διαδικασία της Διπλής Ουσιαστικότητας για τον εντοπισμό των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας, όπως ορίζεται από τα πρότυπα ESRS. Σύμφωνα με τη διαδικασία αυτή, τα ουσιαστικά θέματα βιωσιμότητας που εντοπίστηκαν σχετίζονται άμεσα με τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που έχουν τη μεγαλύτερη επίδραση και σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη και την επιχειρησιακή λειτουργία της JUMBO.

Από την άλλη πλευρά, τα παρακάτω θέματα δεν θεωρήθηκαν ουσιαστικά για τις λειτουργίες και την αλυσίδα αξίας της JUMBO και ως εκ τούτου, δεν έχουν συμπεριληφθεί στις απαιτήσεις γνωστοποίησης για τα αντίστοιχα θεματικά πρότυπα:

- ESRS E2 - Ρύπανση
- ESRS E3 - Υδάτινοι και Θαλάσσιοι Πόροι
- ESRS E4 - Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα

- ESRS S2 - Εργαζόμενοι στην αξιακή αλυσίδα

Αυτό σημαίνει ότι, ενώ αυτά τα θέματα μπορούν να έχουν σημαντικότητα σε κάποιες άλλες επιχειρήσεις ή κλάδους, η JUMBO εκτίμησε ότι δεν έχουν άμεσο αντίκτυπο στις δραστηριότητές της και συνεπώς δεν χρειάζεται να τα περιλάβει στην παρούσα έκθεση.

Στη συνέχεια, η JUMBO έχει καταγράψει στον Πίνακα τα δεδομένα που προέρχονται από άλλη νομοθεσία της Ε.Ε., όπως ορίζεται στο Προσάρτημα Β του προτύπου ESRS 2. Τα δεδομένα αυτά παρατίθενται με αναφορά στη θέση τους στη δήλωση βιωσιμότητας και περιλαμβάνουν τόσο τα σημαντικά όσο και τα μη σημαντικά θέματα, όπως αναφέρονται στο πρότυπο ESRS 1 παράγραφος 35. Τα μη σημαντικά θέματα κατατάσσονται στον πίνακα με την ένδειξη "μη σημαντικά" και δεν απαιτούν αναλυτική παρουσίαση στην έκθεση, καθώς δεν θεωρούνται κρίσιμα για την απόδοση ή τις δεσμεύσεις βιωσιμότητας της JUMBO. Αυτή η διαχείριση των δεδομένων και η διαδικασία αξιολόγησης της σημαντικότητας ενισχύει την ευθυγράμμιση της JUMBO με τα πρότυπα ESRS και την αυξημένη διαφάνεια των εταιρικών επιδόσεων σε σχέση με τη βιωσιμότητα.

| Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων                                                                                                  | Αναφορά στην αντίστοιχη νομοθεσία της ΕΕ                                                                                        | Αποτέλεσμα αξιολόγησης ουσιαστικότητας |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| ESRS 2 GOV-1<br>Πολυμορφία όσον αφορά το φύλο στο συμβούλιο παράγραφος 21 στοιχείο δ)                                                                | Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816 της Επιτροπής(5), παράρτημα II                                                     | Μη ουσιαστικό                          |
| ESRS 2 GOV-1<br>Ποσοστό των μελών του διοικητικού συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα παράγραφος 21 στοιχείο ε)                                          | Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα II                                                                      | Μη ουσιαστικό                          |
| ESRS 2 SBM-1<br>Συμμετοχή σε δραστηριότητες που συνδέονται με την καλλιέργεια και την παραγωγή προϊόντων καπνού παράγραφος 40 στοιχείο δ) σημείο iv) | Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12 παράγραφος 1, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα II | Μη ουσιαστικό                          |
| ESRS E1-1<br>Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050 παράγραφος 14                                                    | Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1119, άρθρο 2 παράγραφος 1                                                                                 | Μη ουσιαστικό                          |
| ESRS E1-1<br>Εξαιρούμενες επιχειρήσεις από τους ευθυγραμμισμένους με τη συμφωνία του Παρισιού δείκτες αναφοράς παράγραφος 16 στοιχείο ζ)             | Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12 παράγραφος 1 στοιχεία δ) έως ζ) και άρθρο 12 παράγραφος 2                | Μη ουσιαστικό                          |
| ESRS E1-4<br>Στόχοι μείωσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG) παράγραφος 34                                                                          | Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 6                                                                           | Ουσιαστικό                             |
| ESRS E1-6<br>Πεδίο εφαρμογής 1, 2, 3 μεικτών εκπομπών και σύνολο εκπομπών ΑΘ παράγραφος 44                                                           | Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 5 παράγραφος 1, άρθρο 6 και άρθρο 8 παράγραφος 1                            | Μη ουσιαστικό                          |
| ESRS E1-6<br>Ένταση μεικτών εκπομπών ΑΘ παράγραφοι 53 έως 55                                                                                         | Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 8 παράγραφος 1                                                              | Μη ουσιαστικό                          |

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| ESRS E1-7<br>Απορροφήσεις ΑΘ και πιστωτικά μόρια άνθρακα<br>παράγραφος 56                                                                                                      | Κανονισμός (ΕΕ)<br>2021/1119, άρθρο 2<br>παράγραφος 1                                                                                             | Μη ουσιαστικό |
| ESRS E1-9<br>Βαθμός έκθεσης του χαρτοφυλακίου σε ευκαιρίες<br>σχετικές με το κλίμα παράγραφος 69                                                                               | Κατ' εξουσιοδότηση<br>κανονισμός (ΕΕ)<br>2020/1818, παράρτημα II                                                                                  | Μη ουσιαστικό |
| ESRS S1-1<br>Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σχετικά με ζητήματα<br>που θίγουν οι θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς<br>Οργάνωσης Εργασίας 1 έως 8, παράγραφος 21                 | Κατ' εξουσιοδότηση<br>κανονισμός (ΕΕ)<br>2020/1816, παράρτημα II                                                                                  | Ουσιαστικό    |
| ESRS S1-14<br>Αριθμός θανάτων και αριθμός και ποσοστό<br>εργατικών ατυχημάτων παράγραφος 88 στοιχεία β)<br>και γ)                                                              | Κατ' εξουσιοδότηση<br>κανονισμός (ΕΕ)<br>2020/1816, παράρτημα II                                                                                  | Ουσιαστικό    |
| ESR S1-17 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών<br>των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα<br>ανθρώπινα δικαιώματα και του ΟΟΣΑ παράγραφος<br>104 στοιχείο α)              | Κατ' εξουσιοδότηση<br>κανονισμός (ΕΕ)<br>2020/1816, παράρτημα II,<br>κατ' εξουσιοδότηση<br>κανονισμός (ΕΕ)<br>2020/1818, άρθρο 12<br>παράγραφος 1 | Ουσιαστικό    |
| ESR S2-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών<br>των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα<br>ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων<br>γραμμών του ΟΟΣΑ παράγραφος 19 | Κατ' εξουσιοδότηση<br>κανονισμός (ΕΕ)<br>2020/1816, παράρτημα II,<br>κατ' εξουσιοδότηση<br>κανονισμός (ΕΕ)<br>2020/1818, άρθρο 12<br>παράγραφος 1 | Μη ουσιαστικό |
| ESRS S2-1<br>Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σχετικά με ζητήματα<br>που θίγουν οι θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς<br>Οργάνωσης Εργασίας 1 έως 8, παράγραφος 19                 | Κατ' εξουσιοδότηση<br>κανονισμός (ΕΕ)<br>2020/1816, παράρτημα II                                                                                  | Μη ουσιαστικό |
| ESRS G1-4<br>Πρόστιμα για παραβάσεις νομοθετικών διατάξεων<br>σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και<br>της δωροδοκίας, παράγραφος 24 στοιχείο α)                       | Κατ' εξουσιοδότηση<br>κανονισμός (ΕΕ)<br>2020/1816, παράρτημα II                                                                                  | Μη ουσιαστικό |

Η δήλωση βιωσιμότητας της JUMBO συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις γνωστοποίησης που καθορίζονται από τα πρότυπα ESRS. Στη βάση της διαδικασίας Διπλής Ουσιαστικότητας, εντοπίζονται οι σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, και καθορίζονται οι αντίστοιχες απαιτήσεις γνωστοποίησης. Αυτή η διαδικασία αντανάκλα τη δέσμευση της JUMBO να εστιάζει στους τομείς που έχουν τη μεγαλύτερη επιρροή και σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις επιχειρησιακές λειτουργίες της.

Αναφορικά με τη διαδικασία Διπλής Ουσιαστικότητας, τα εξής θέματα δεν αναδείχθηκαν ως ουσιώδη για τις λειτουργίες και την αλυσίδα αξίας της JUMBO, και επομένως δεν απαιτούν γνωστοποίηση σύμφωνα με τα αντίστοιχα θεματικά πρότυπα: ESRS E2 - Ρύπανση, E3 - Υδάτινοι και Θαλάσσιοι Πόροι, ESRS E4 - Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα και ESRS S2 - Εργαζόμενοι στην αξιακή αλυσίδα.

Παρακάτω παρατίθεται ο Πίνακας που καταγράφει τα δεδομένα που προέρχονται από άλλες νομοθεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Β του ESRS 2. Ο Πίνακας περιλαμβάνει τις αναφορές της δήλωσης βιωσιμότητας, καθώς και τα θέματα που η JUMBO αξιολόγησε ως «μη σημαντικά» σύμφωνα με το ESRS 1, παράγραφος 35.

Οι πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιηθούν σχετικά με τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες πρέπει να ενσωματώνουν τα όρια και τα κριτήρια που ορίζονται στο ESRS 1, ενότητα 3.2 - Σημαντικά Θέματα και Σημαντικότητα των Πληροφοριών. Σε περιπτώσεις όπου μια πολιτική ή δράση επηρεάζει πολλαπλά θέματα βιωσιμότητας, όπως η κλιματική αλλαγή ή οι συνθήκες εργασίας, οι οδηγίες

του πλαισίου για την αναφορά αυτών των θεμάτων πρέπει να ακολουθούνται αυστηρά. Για πλήρη συμμόρφωση με τα ESRS, παρουσιάζεται παρακάτω η λίστα των Απαιτήσεων Γνωστοποίησης που ακολουθήθηκαν κατά την προετοιμασία της δήλωσης βιωσιμότητας.

| Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS |                                                                                                                                               | Τμήμα/αναφορά                                                                                                                            |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BP-1</b>                   | Γενική βάση για την κατάρτιση της δήλωσης βιωσιμότητας                                                                                        | Γενικές Γνωστοποιήσεις [BP-1]                                                                                                            |
| <b>BP-2</b>                   | Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις                                                                                                | Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις [BP-2]                                                                                    |
| <b>GOV-1</b>                  | Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων                                                                                 | Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων [GOV-1]                                                                    |
| <b>GOV-2</b>                  | Πληροφορίες που παρέχονται στα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζονται από αυτά | Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης [GOV-2] |
| <b>GOV-3</b>                  | Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα συστήματα παροχής κινήτρων                                                     | Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων [GOV-3]                                         |
| <b>GOV-4</b>                  | Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια                                                                                                         | Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια [GOV-4]                                                                                            |
| <b>GOV-5</b>                  | Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας                                                              | Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας [GOV-5]                                          |
| <b>SBM-1</b>                  | Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας                                                                                          | Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα [SBM-1]                                                                            |
| <b>SBM-2</b>                  | Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών                                                                                               | Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών [SBM-2]                                                                                  |
| <b>SBM-3</b>                  | Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο                          | Σημαντικές επιπτώσεις και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο [SBM-3]                                    |
| <b>IRO-1</b>                  | Περιγραφή της διαδικασίας εντοπισμού και αξιολόγησης των ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών                                          | Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών [IRO-1]                     |
| <b>IRO-2</b>                  | Απαιτήσεις κοινοποίησης ESRS που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας της επιχείρησης                                                       | Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας της επιχείρησης [IRO-2]                                     |

| Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS |                                                                                                                                              | Τμήμα/αναφορά    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>E1.GOV-3</b>               | Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα συστήματα παροχής κινήτρων                                                    | Η Προσέγγισή μας |
| <b>E1-1</b>                   | Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής                                                                                    | Η Προσέγγισή μας |
| <b>E1.SBM-3</b>               | Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο                        | Η Προσέγγισή μας |
| <b>E1.IRO-1</b>               | Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα | Η Προσέγγισή μας |
| <b>E1-2</b>                   | Πολιτικές σχετικές με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε                                                             | Η Προσέγγισή μας |

|          |                                                                                                                                                                            |                           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|          | αυτήν                                                                                                                                                                      |                           |
| E1-3     | Δράσεις και πόροι σε σχέση με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή                                                                                                       | Στόχοι και δράσεις        |
| E1-4     | Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτήν                                                                                         | Στόχοι και δράσεις        |
| E1-5     | Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας                                                                                                                                            | Ενέργεια και Εκπομπές ΑτΘ |
| E1-6     | Ακαθάριστα πεδία 1, 2, 3 και Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου                                                                                                     | Ενέργεια και Εκπομπές ΑτΘ |
| E5.IRO-1 | Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση της χρήσης υλικών πόρων και των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κυκλική οικονομία | Διαχείριση Αποβλήτων      |
| E5-5     | Εκροές πόρων                                                                                                                                                               | Δράσεις<br>Απόβλητα       |

| Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Τμήμα/αναφορά                                             |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| S1.SBM-2                      | Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών                                                                                                                                                                                                                                                | Η Προσέγγισή μας                                          |
| S1.SBM-3                      | Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο                                                                                                                                                                          | Η Προσέγγισή μας                                          |
| S1-1                          | Πολιτικές σχετικά με το εργατικό δυναμικό                                                                                                                                                                                                                                                      | Η Προσέγγισή μας                                          |
| S1-2                          | Διαδικασίες για τη συμμετοχή του εργατικού δυναμικού της Εταιρείας και των εκπροσώπων των εργαζομένων σχετικά με τις επιπτώσεις                                                                                                                                                                | Η Προσέγγισή μας<br>Δράσεις και Στόχοι                    |
| S1-3                          | Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και διαυλοι για το εργατικό δυναμικό της Εταιρείας για να εκφράσει τις ανησυχίες του                                                                                                                                                 | Δράσεις και Στόχοι                                        |
| S1-4                          | Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στο εργατικό δυναμικό της Εταιρείας, και προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την επιδίωξη σημαντικών ευκαιριών που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό της Εταιρείας και την αποτελεσματικότητα των εν λόγω δράσεων | Διαχείριση Ταλέντων<br>Εργαζομένων (Πρόσληψη & Διατήρηση) |
| S1-6                          | Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης                                                                                                                                                                                                                                                 | Διαχείριση Ταλέντων<br>Εργαζομένων (Πρόσληψη & Διατήρηση) |
| S1-8                          | Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος                                                                                                                                                                                                                                     | Διαφορετικότητα και Ένταξη του Ανθρώπινου Δυναμικού       |
| S1-9                          | Μετρήσεις ποικιλομορφίας                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                           |
| S1-12                         | Άτομα με αναπηρία                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| S1-13                         | Μετρήσεις εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                           |
| S1-14                         | Μετρήσεις υγείας και ασφάλειας                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                           |
| S3.SBM-2                      | Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών                                                                                                                                                                                                                                                | Δημιουργία θέσεων εργασίας και οικονομική ανάπτυξη        |
| S3.SBM-3                      | Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο                                                                                                                                                                          | Δημιουργία θέσεων εργασίας και οικονομική ανάπτυξη        |
| S3-1                          | Πολιτικές σχετικές με τις επηρεαζόμενες κοινότητες                                                                                                                                                                                                                                             | Δημιουργία θέσεων εργασίας και οικονομική ανάπτυξη        |
| S3-2                          | Διαδικασίες για τη συνεργασία με τις επηρεαζόμενες κοινότητες σε σχέση με τις επιπτώσεις                                                                                                                                                                                                       | Δημιουργία θέσεων εργασίας και οικονομική ανάπτυξη        |
| S3-3                          | Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών                                                                                                                                                                                                                                                 | -                                                         |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|          | επιπτώσεων και διαυλοι υποβολής ανησυχιών από τις επηρεαζόμενες κοινότητες                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                               |
| S3-4     | Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στις επηρεαζόμενες κοινότητες και προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με τις επηρεαζόμενες κοινότητες και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων                                        | Η συνεργασία της JUMBO με τις τοπικές κοινότητες                              |
| S3-5     | Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών                                                                                                                                              | Η συνεργασία της JUMBO με τις τοπικές κοινότητες                              |
| S4.SBM-2 | Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών                                                                                                                                                                                                                                                               | Η Προσέγγισή μας                                                              |
| S4.SBM-3 | Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο                                                                                                                                                                                         | Η Προσέγγισή μας                                                              |
| S4-1     | Πολιτικές που αφορούν τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες                                                                                                                                                                                                                                              | Η Προσέγγισή μας                                                              |
| S4-2     | Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις                                                                                                                                                                                                         | Η Προσέγγισή μας                                                              |
| S4-3     | Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων και διαυλοι για τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες για να εκφράσουν τις ανησυχίες τους                                                                                                                                                             | Η Προσέγγισή μας                                                              |
| S4-4     | Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, και προσεγγίσεις για τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και την επιδίωξη σημαντικών ευκαιριών που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, καθώς και αποτελεσματικότητα των εν λόγω δράσεων | Υγεία και ασφάλεια των πελατών<br>Προσιτή πρόσβαση στην αγορά ειδών για όλους |
| S4-5     | Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών                                                                                                                                                  | Υγεία και ασφάλεια των πελατών<br>Προσιτή πρόσβαση στην αγορά ειδών για όλους |

| Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS |                                                                                                                  | Τμήμα/αναφορά                                                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G1.GOV-1                      | Ο ρόλος των διοικητικών, εποπτικών και διαχειριστικών οργάνων                                                    | Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων [GOV-1]                                                |
| G1.IRO-1                      | Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών | Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών [IRO-1] |
| G1-1                          | Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα                                                    | Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών                                                                        |
| G1-2                          | Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές                                                                       | Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών                                                                        |
| G1-3                          | Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας                                                                  | Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία                                                  |
| G1-4                          | Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας                                                                 | Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές                                                                           |
| G1-5                          | Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης                                                                 | Πολιτικές επιχειρηματικής                                                                                            |

|      |                    |                                            |
|------|--------------------|--------------------------------------------|
|      | συμφερόντων        | συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία  |
| G1-6 | Πρακτικές πληρωμών | Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές |

### Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινόμιας

Ο Όμιλος πραγματοποίησε επενδύσεις για την εγκατάσταση ηλιακών φωτοβολταϊκών συστημάτων επί των κτιρίων του επομένως κρίθηκε ότι εμπίπτει στην περιγραφή της επιλέξιμης δραστηριότητας «7.6 - Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή τεχνολογιών ανανεώσιμης ενέργειας επιτόπου» του περιβαλλοντικού στόχου «Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής». Σημειώνεται ότι η δραστηριότητα αυτή δεν αποφέρει έσοδα και δεν παρουσιάζει ουσιώδεις λειτουργικές δαπάνες για τον Όμιλο.

Ο Όμιλος αξιολόγησε την επιλέξιμη δραστηριότητά του βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2139, καθώς όμως δεν κατέστη δυνατή η συγκέντρωση όλων των απαιτούμενων στοιχείων για την πλήρη τεκμηρίωση της συμμόρφωσης με τα εν λόγω κριτήρια, η δραστηριότητα αυτή δεν θεωρείται ευθυγραμμισμένη με την Ταξινόμια.

#### Λογιστική πολιτική

Τα μεγέθη αυτής της έκθεσης έχουν υπολογιστεί και παρουσιάζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των ερμηνειών τους. Για τον καθορισμό τους ενδέχεται να απαιτείται η χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσης της διοίκησης κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών του Ομίλου.

ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών: Ο ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών ορίζεται αντίστοιχα ως οι κεφαλαιουχικές δαπάνες για πάγια που συνδέονται με επιλέξιμες/ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες (αριθμητής) διά το σύνολο των κεφαλαιουχικών δαπανών (παρονομαστής). Το σύνολο των κεφαλαιουχικών δαπανών αποτελείται από τις προσθήκες στα ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα και ασώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία καθώς και σε περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά τη διάρκεια της χρήσης, πριν από αποσβέσεις και τυχόν επιμετρήσεις και απομειώσεις, συμπεριλαμβανομένου αυτών που προέκυψαν από επανεκτιμήσεις και απομειώσεις. Συγκεκριμένα, το σύνολο των προσθηκών των κεφαλαιουχικών δαπανών του Ομίλου εμφανίζεται στη γραμμή «Προσθήκες Παγίων Ομίλου» στη Σημείωση 5.1 επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

#### Γνωστοποιήσεις για δραστηριότητες σχετικές με την πυρηνική ενέργεια και τα ορυκτά αέρια

| Γραμμή | Δραστηριότητες σχετικές με την πυρηνική ενέργεια                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.     | Η επιχείρηση διεξάγει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην έρευνα, την ανάπτυξη, την επίδειξη και την αξιοποίηση καινοτόμων εγκαταστάσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που παράγουν ενέργεια από πυρηνικές διεργασίες με ελάχιστα απόβλητα από τον κύκλο καυσίμων.                                                                                                                          | ΟΧΙ |
| 2.     | Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή και ασφαλή λειτουργία νέων πυρηνικών εγκαταστάσεων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας ή βιομηχανικής θερμότητας, μεταξύ άλλων για σκοπούς τηλεθέρμανσης ή για βιομηχανικές διεργασίες, όπως η παραγωγή υδρογόνου, καθώς και αναβαθμίσεις της ασφάλειάς τους, χρησιμοποιώντας τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνολογίες. | ΟΧΙ |
| 3.     | Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην ασφαλή λειτουργία υφιστάμενων πυρηνικών εγκαταστάσεων που παράγουν ηλεκτρική ενέργεια ή βιομηχανική θερμότητα, μεταξύ άλλων για σκοπούς τηλεθέρμανσης ή για βιομηχανικές διεργασίες, όπως η παραγωγή υδρογόνου από πυρηνική ενέργεια, καθώς και αναβαθμίσεις της ασφάλειάς τους.                                                | ΟΧΙ |
|        | Δραστηριότητες σχετικές με τα ορυκτά αέρια                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
| 4.     | Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή ή τη λειτουργία εγκαταστάσεων ηλεκτροπαραγωγής που παράγουν ηλεκτρική ενέργεια με χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.                                                                                                                                                                                                      | ΟΧΙ |

|    |                                                                                                                                                                                                                    |     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5. | Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή, ανακαίνιση και λειτουργία εγκαταστάσεων συνδυασμένης παραγωγής θερμότητας/ψύξης και ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων. | ΟΧΙ |
| 6. | Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή, ανακαίνιση και λειτουργία εγκαταστάσεων παραγωγής θερμότητας, οι οποίες παράγουν θερμότητα/ψύξη με τη χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.       | ΟΧΙ |



ΚΡΙ Κεφαλαιουχικών Δαπανών

| Οικονομικό έτος 2024                                                                                                                                             |                   | Έτος                       |                                         | Κριτήρια σημαντικής συμβολής          |                                      |            |             |                       |                     | Κριτήρια μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης |                                       |           |              |                        |                     |                             |                                                                                                          |                                        |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------|-------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------|--------------|------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|
| Οικονομικές δραστηριότητες (1)                                                                                                                                   | Κωδικός (2)       | Κεφαλαιουχικές δαπάνες (3) | Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών 2024 (4) | Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (5) | Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (6) | Νερό (7)   | Ρύπανση (8) | Κυκλική οικονομία (9) | Βιοποικιλότητα (10) | Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (11)  | Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (12) | Νερό (13) | Ρύπανση (14) | Κυκλική οικονομία (15) | Βιοποικιλότητα (16) | Ελάχιστες διασφαλίσεις (17) | Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών ευθυγραμμισμένο με (Α.1.) ή επιλέξιμο (Α.2.) για την ταξινόμηση 2023 (18) | Κατηγορία – ευνοϊκή δραστηριότητα (19) | Κατηγορία – δραστηριότητα μετάβασης (20) |
|                                                                                                                                                                  |                   | € 000                      | %                                       | N, O, M/EP                            | N, O, M/EP                           | N, O, M/EP | N, O, M/EP  | N, O, M/EP            | N, O, M/EP          | N/O                                     | N/O                                   | N/O       | N/O          | N/O                    | N/O                 | N/O                         | %                                                                                                        | E                                      | M                                        |
| Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                   |                   |                            |                                         |                                       |                                      |            |             |                       |                     |                                         |                                       |           |              |                        |                     |                             |                                                                                                          |                                        |                                          |
| Α.1. Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση)                                                                                 |                   |                            |                                         |                                       |                                      |            |             |                       |                     |                                         |                                       |           |              |                        |                     |                             |                                                                                                          |                                        |                                          |
| Κεφαλαιουχικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση) (Α.1)                                                         |                   | 0                          | 0%                                      | 0%                                    | 0%                                   | 0%         | 0%          | 0%                    | 0%                  | -                                       | -                                     | -         | -            | -                      | -                   | -                           |                                                                                                          |                                        |                                          |
| Εκ των οποίων ευνοϊκές δραστηριότητες                                                                                                                            |                   | 0                          | 0%                                      | 0%                                    | 0%                                   | 0%         | 0%          | 0%                    | 0%                  | -                                       | -                                     | -         | -            | -                      | -                   | -                           |                                                                                                          | E                                      |                                          |
| Εκ των οποίων δραστηριότητες μετάβασης                                                                                                                           |                   | 0                          | 0%                                      | 0%                                    | 0%                                   | 0%         | 0%          | 0%                    | 0%                  | -                                       | -                                     | -         | -            | -                      | -                   | -                           |                                                                                                          |                                        | M                                        |
| Α.2. Επιλέξιμες για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες)                         |                   |                            |                                         |                                       |                                      |            |             |                       |                     |                                         |                                       |           |              |                        |                     |                             |                                                                                                          |                                        |                                          |
|                                                                                                                                                                  |                   |                            |                                         | ΕΠ, ΜΕΠ                               | ΕΠ, ΜΕΠ                              | ΕΠ, ΜΕΠ    | ΕΠ, ΜΕΠ     | ΕΠ, ΜΕΠ               | ΕΠ, ΜΕΠ             |                                         |                                       |           |              |                        |                     |                             |                                                                                                          |                                        |                                          |
| Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή τεχνολογιών ανανεώσιμης ενέργειας επιτόπου                                                                                   | CCM 7.6 / CCA 7.6 | 1.862                      | 3%                                      | ΕΠ                                    | ΕΠ                                   | ΜΕΠ        | ΜΕΠ         | ΜΕΠ                   | ΜΕΠ                 |                                         |                                       |           |              |                        |                     |                             |                                                                                                          | -                                      |                                          |
| Κεφαλαιουχικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμηση αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση δραστηριότητες) (Α.2) |                   | 1.862                      | 3%                                      | 3%                                    | 0%                                   | 0%         | 0%          | 0%                    | 0%                  |                                         |                                       |           |              |                        |                     |                             |                                                                                                          | -                                      |                                          |
| Α. Κεφαλαιουχικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων (Α.1+Α.2)                                                                                 |                   | 1.862                      | 3%                                      | 3%                                    | 0%                                   | 0%         | 0%          | 0%                    | 0%                  |                                         |                                       |           |              |                        |                     |                             |                                                                                                          | -                                      |                                          |
| Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                |                   |                            |                                         |                                       |                                      |            |             |                       |                     |                                         |                                       |           |              |                        |                     |                             |                                                                                                          |                                        |                                          |
| Κεφαλαιουχικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμηση δραστηριοτήτων                                                                                           |                   | 64.240                     | 97%                                     |                                       |                                      |            |             |                       |                     |                                         |                                       |           |              |                        |                     |                             |                                                                                                          |                                        |                                          |
| ΣΥΝΟΛΟ                                                                                                                                                           |                   | 66.101                     | 100%                                    |                                       |                                      |            |             |                       |                     |                                         |                                       |           |              |                        |                     |                             |                                                                                                          |                                        |                                          |

## Περιβάλλον

### Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος έχοντας πλέον εδώ και δεκαετίες αναπτυχθεί στην Ελλάδα αλλά και στις αγορές της Κύπρου, Ρουμανίας και Βουλγαρίας, παρακολουθεί το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της δραστηριότητάς του και προβαίνει σε δράσεις και μέτρα για τον μετριασμό του.

Το 2024 ο Όμιλος μέσω της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας που διενέργησε αναγνώρισε ουσιαστικές επιπτώσεις, εξαρτήσεις, ρίσκα και ευκαιρίες που σχετίζονται με τα περιβαλλοντικά θέματα που προτείνονται από τα ESRS στις δραστηριότητές του και στην αλυσίδα αξίας του. Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης την ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού του μοντέλου με σκοπό τη λήψη των αναγκαίων μέτρων για την διασφάλιση της βιωσιμότητάς του.

Περαιτέρω, ο Όμιλος έχει ξεκινήσει την ανάλυση ανθεκτικότητας για την αναγνώριση φυσικών (υλικών) και μεταβατικών κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Κατά την ανάλυση έχοντας ήδη χαρτογραφήσει της αλυσίδα αξίας του, ο όμιλος χρησιμοποιεί κλιματικά σενάρια από το ECMWF για την ανάλυση των φυσικών κινδύνων και ευκαιριών ενώ για την ανάλυση των μεταβατικών κινδύνων χρησιμοποιούνται σενάρια από το NGFS.

Τα σενάρια που εξετάστηκαν για τους φυσικούς και μεταβατικούς κινδύνους είναι τα ακόλουθα:

- Σενάριο Χαμηλών Εκπομπών (Net Zero – RCP 2.6): Σενάριο όπου οι κυβερνήσεις λαμβάνουν αυστηρά μέτρα για την μείωση των εκπομπών στους 1,5 °C. Οι συγκεντρώσεις αερίων του θερμοκηπίου μειώνονται με ταχείς ρυθμούς περιορίζοντας την υπερθέρμανση του πλανήτη στους 1,5 °C.
- Σενάριο Μέτριων Εκπομπών (NDCs – RCP 4.5): Κατά το συγκεκριμένο σενάριο λαμβάνονται μέτρα για τον περιορισμό των εκπομπών όμως οι συγκεντρώσεις διοξειδίου του άνθρακα αυξάνονται με αργό ρυθμό έως το 2040 μέχρι να αρχίσει η σταδιακή τους μείωση.
- Σενάριο Υψηλών Εκπομπών (Current Policies – RCP 8.5): Κατά το συγκεκριμένο σενάριο δεν λαμβάνονται μέτρα μετριασμού των εκπομπών με αποτέλεσμα η θερμοκρασία να αυξάνεται πάνω από 2,5 βαθμούς.

Όλα τα σενάρια εξετάζονται για τους ακόλουθους χρονικούς ορίζοντες:

- Βραχυπρόθεσμος: 1 έτος
- Μεσοπρόθεσμος: 2-5 έτη
- Μακροπρόθεσμος: 6-25 έτη

Κατά την ανάλυση λαμβάνονται υπόψη δεδομένα σχετικά με την ενεργειακή κατανάλωση, τις εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου αλλά και βασικά οικονομικά μεγέθη της δραστηριότητας του Ομίλου. Με βάση τα μέχρι τώρα αποτελέσματα δεν αναγνωρίστηκαν περυσιακά στοιχεία ή δραστηριότητες που να μην είναι συμβατά με την μετάβαση με τη μετάβαση σε κλιματικά ουδέτερη οικονομία ή να χρειάζονται σημαντικές προσπάθειες για να γίνουν συμβατά. Το πεδίο εφαρμογής της συγκεκριμένης ανάλυσης καλύπτει όλη την δραστηριότητα του Ομίλου και αναμένεται να ολοκληρωθεί ως το 2025<sup>1</sup>.

Μέσα από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας που διενεργήθηκε, η Προσαρμογή & ο Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής, η Ενέργεια και τα Απόβλητα αναγνωρίστηκαν ως τα πιο σημαντικά περιβαλλοντικά θέματα για τον Όμιλο. Τα θέματα και οι σχετικές επιπτώσεις, ρίσκα και ευκαιρίες παρουσιάζονται πιο αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

<sup>1</sup> Με την ολοκλήρωση της μελέτης θα εξετασθεί αν τα κλιματικά σενάρια θα ενσωματωθούν στις παραδοχές των οικονομικών καταστάσεων

| Θέμα βιωσιμότητας                   | Υποθέμα βιωσιμότητας              | IRO                                                        | Περιγραφή                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Κατηγοριοποίηση επιπτώσεων             |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>ESRS E1<br/>Κλιματική Αλλαγή</b> | Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή  | Αντιμετώπιση των φυσικών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής | Προσαρμογή των λειτουργιών του Ομίλου στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής όπως αύξηση της θερμοκρασίας, ακραία καιρικά φαινόμενα κ.α. Τα συγκεκριμένα φαινόμενα μπορούν να διαταράξουν τις λειτουργίες, την αλυσίδα αξίας και την επιχειρησιακή συνέχεια, προκαλώντας παράλληλα ζημιές σε ιδιοκτησία, γη και υποδομές. Ακραία καιρικά φαινόμενα θα μπορούσαν επίσης να οδηγήσουν σε παρατεταμένες διαταραχές στην αλυσίδα αξίας του Ομίλου.                    | Πιθανά αρνητική επίπτωση, κίνδυνος     |
|                                     | Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής | Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου                            | Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου είναι η μεγαλύτερη επίπτωση που έχει ο Όμιλος στο κλίμα ενώ ταυτόχρονα εκτίθεται και σε χρηματοοικονομικό κίνδυνο από τυχόν πολιτικές τιμολόγησης άνθρακα. Μέσα από την λήψη μέτρων για την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος η Επιχείρηση επίσης έχει θετικό αντίκτυπο μέσω αυξημένης ενεργειακής ασφάλειας, και δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.                                                                            | Υφιστάμενη αρνητική επίπτωση, κίνδυνος |
|                                     | Ενέργεια                          | Χρήση ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Ομίλου.             | Η χρήση ενέργειας στις εγκαταστάσεις αξιολογείται ως αρνητική επίπτωση και υφιστάμενος κίνδυνος καθώς η ζήτηση ενέργειας των εγκαταστάσεων του Ομίλου συμβάλλουν στις έμμεσες εκπομπές κατηγορίας 2 & 3 ενώ ταυτόχρονα οι έντονες διακυμάνσεις στις τιμές αποτελούν έναν κίνδυνο μέσω της αύξησης των λειτουργικών εξόδων του Ομίλου. Η συγκεκριμένη επίπτωση και κίνδυνος συμβαίνει κατά κύριο λόγο στις λειτουργίες του Ομίλου.                                 | Υφιστάμενη αρνητική επίπτωση, κίνδυνος |
|                                     | Ενέργεια                          | Ανάπτυξη και χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας             | Οι πρωτοβουλίες ανάπτυξης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας αξιολογούνται ως υφιστάμενη θετική επίπτωση και ευκαιρία για τον Όμιλο καθώς μέσω των επενδύσεων σε ΑΠΕ δημιουργεί θέσεις εργασίας, ενώ συμβάλει στην ενεργειακή αποδοτικότητα και ασφάλεια των εγκαταστάσεων της. Περαιτέρω η επέκταση των επενδύσεων αξιολογείται ως ευκαιρία με οικονομικά οφέλη και ικανότητα βελτίωσης βασικών μετρήσεων απόδοσης που συνδέονται με της κείμενη νομοθεσία.             | Υφιστάμενη θετική επίπτωση, ευκαιρία   |
| <b>E5 – Κυκλική Οικονομία</b>       | Απόβλητα                          | Παραγωγή αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις του Ομίλου.       | Η παραγωγή αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις του Ομίλου αξιολογείται ως υφιστάμενη αρνητική επίπτωση καθώς μέσω της παραγωγής και ανεπαρκούς διαχείρισης των αποβλήτων επιβαρύνεται το περιβάλλον λόγω της κατάληξης τους σε χωματερές και την γενικότερη μη ορθολογική χρήση πόρων. Περαιτέρω αξιολογείται ως κίνδυνος καθώς μπορεί να αυστηροποιηθεί η νομοθεσία για την διαχείριση των αποβλήτων και να φέρει σημαντικά κόστη νομικής συμμόρφωσης για τον Όμιλο. | Υφιστάμενη αρνητική επίπτωση, κίνδυνος |

Αναγνωρίζοντας την κρίσιμη σημασία της βιωσιμότητας, ο Όμιλος έχει θεσπίσει μια ολοκληρωμένη πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης, η οποία καθορίζει τις βασικές αρχές που ακολουθεί για την προστασία του περιβάλλοντος. Τα κύρια σημεία της πολιτικής αναγράφονται στον παρακάτω πίνακα.

| Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικά Σημεία</b>                        | Ο Όμιλος δεσμεύεται μέσω της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης να αναγνωρίζει και να αντιμετωπίζει τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές πιυχές του Ομίλου.<br>Πιο συγκεκριμένα, δεσμεύεται:<br>• Να παρακολουθεί τους περιβαλλοντικούς της στόχους για τον μετριασμό των επιπτώσεων και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.<br>• Να βελτιώνει τις περιβαλλοντικές και ενεργειακές του επιδόσεις μέσω μέτρων ενεργειακής απόδοσης και ανάπτυξης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.<br>• Τη μείωση και την ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων του. |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>                      | Η πολιτική ισχύει για όλες τις θυγατρικές και εγκαταστάσεις που βρίσκονται υπό την διαχείριση του Ομίλου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Υπεύθυνος εφαρμογής Πολιτικής</b>        | Το ανώτατο στέλεχος της διοίκησης που είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή της πολιτικής είναι η διοίκηση της εκάστοτε εταιρείας του Ομίλου <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Πρότυπα Διασφάλισης και Πρωτοβουλίες</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SDG 7, 8, 13</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέλη</b>                   | Τα συμφέροντα και οι προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών λαμβάνονται υπόψη κατά τη αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας όπου μπορεί να αναγνωριστεί η ανάγκη για αλλαγές στις καθιερωμένες πολιτικές. Σε αυτό το πλαίσιο η πολιτική ανανεώθηκε στις αρχές του 2025 ώστε να συμμορφώνεται τις απαιτήσεις των ESRS.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Διαθεσιμότητα</b>                        | Η Πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην ιστοσελίδα του Ομίλου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### Κλιματική Αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μια παγκόσμια πρόκληση που επηρεάζει όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους, προσανατολίζοντας τις επιχειρήσεις να ενσωματώσουν βιώσιμες πρακτικές στις δραστηριότητές τους. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος JUMBO εφαρμόζει μέτρα για την μείωση του ενεργειακού και ανθρακικού του αποτυπώματος συμβάλλοντας παράλληλα στους εθνικούς και ευρωπαϊκούς στόχους απανθρακοποίησης.

### Στόχοι και Δράσεις

Ο Όμιλος JUMBO έχει αναγνωρίσει ότι η χρήση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του αντιπροσωπεύει το μεγαλύτερο μέρος του ενεργειακού του αποτυπώματος. Περαιτέρω, οι εκπομπές του Πεδίου Εφαρμογής 2 που προκύπτουν από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από το δίκτυο, αποτελούν επίσης το μεγαλύτερο μέρος του ανθρακικού αποτυπώματος των ιδίων δραστηριοτήτων του. Ο Όμιλος λαμβάνει μέτρα για την βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κτιρίων του καθώς και την αύξηση των ΑΠΕ στο ενεργειακό του μείγμα με σκοπό τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Έχοντας ήδη προχωρήσει σε εγκατάσταση παραπάνω από 20 φωτοβολταϊκών συστημάτων ενεργειακού συμψηφισμού στις εγκαταστάσεις του σε Ελλάδα και Κύπρο, μειώνει έμπρακτα τις επιπτώσεις του στο

<sup>2</sup> Ο Όμιλος δεν έχει συνδέσει ακόμα την Πολιτική Αποδοχών των στελεχών της διοίκησης με την επίτευξη κλιματικών στόχων για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Κλίμα και συμβάλλει ενεργά στους εθνικούς στόχους απανθρακοποίησης καθώς μέρος της πλεονάζουσας ενέργειας πωλείται στο δίκτυο.



Κατά το 2024 ο Όμιλος εγκατέστησε 2.908 kWp φωτοβολταϊκών με σύστημα ενεργειακού συμψηφισμού στις εγκαταστάσεις του στην Ελλάδα και 409 kWp στην Κύπρο. Τα φωτοβολταϊκά στην Ελλάδα έχουν ξεκινήσει την λειτουργία τους ενώ στην Κύπρο αναμένεται η οριστική έγκριση από τις τοπικές αρχές. Έως το 2030 ο Όμιλος έχει αιτηθεί για την εγκατάσταση άλλων 6.390 kWp στις εγκαταστάσεις του στην Ελλάδα και Ρουμανία. Η μείωση των εκπομπών από τα φωτοβολταϊκά που εγκαταστάθηκαν το 2024 αναμένεται να είναι κοντά στους 1000 τόνους CO<sub>2</sub>e, ενώ για τα υπόλοιπα φωτοβολταϊκά είναι αδύνατο να δοθεί μία ασφαλής εκτίμηση για την μείωση των εκπομπών καθώς δεν έχουν ακόμα εγκριθεί από τις ρυθμιστικές αρχές. Για τις συγκεκριμένες δράσεις ο Όμιλος, μέσα από τον προγραμματισμένο προϋπολογισμό του έχει αφιερώσει κεφαλαιακές δαπάνες<sup>3</sup> ύψους 1.861.694€ για το 2024. Ο προϋπολογισμός για την εγκατάσταση των υπόλοιπων φωτοβολταϊκών μέχρι το 2030 ανέρχεται σε 3.514.577 € με το τελικό ποσό να εξαρτάται από την έγκριση των αδειοδοτήσεων που έχει αιτηθεί ο Όμιλος.

#### Αποτελέσματα Δράσεων Ανάπτυξης και Χρήσης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

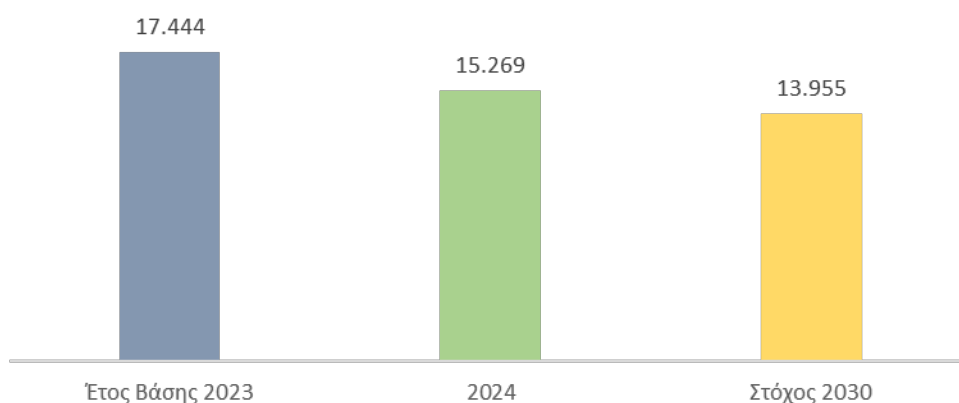


Ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που αφορούν το Πεδίο Εφαρμογής 2 βάσει αγοράς και βάσει τοποθεσίας κατά 7,5% ως το 2030 με έτος βάσης το 2024. Περαιτέρω στις εγκαταστάσεις του στην Ελλάδα ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο την μείωση των εκπομπών κατά 20% έως το 2030 με έτος βάσης το 2023.

<sup>3</sup> Η δραστηριότητα της JUMBO δεν είναι επιλέξιμη σύμφωνα με τη νομοθεσία της ταξινόμησης 2020/852 έτσι τα σχέδια δαπανών δεν σχετίζονται με την νομοθεσία και τους σχετικούς δείκτες που αναφέρονται στην 2021/2178. Όλα τα ποσά συμπεριλαμβάνονται στους φετινούς πίνακες εξόδων όπως παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις

Για την επίτευξη του στόχου έχει προγραμματιστεί η διεύρυνση της χρήσης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας στο ενεργειακό του μείγμα εξασφαλίζοντας έτσι τη διαχείριση των επιπτώσεων, ρίσκων και ευκαιριών που σχετίζονται με το θέμα της Κλιματικής Αλλαγής και την τήρηση των δεσμεύσεων του που απορρέουν από την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης<sup>4</sup>.

Στόχοι Μείωσης Εκπομπών Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει Αγοράς για τις Εγκαταστάσεις στην Ελλάδα (tn CO<sub>2</sub>e)



Τα έτη βάσης που επιλέχθηκαν αντικατοπτρίζουν την οικονομική ανάπτυξη του Ομίλου και δεν έχουν επηρεαστεί από έκτακτες συνθήκες όπως π.χ. η πανδημία. Η διαφοροποίηση στα έτη βάσης μεταξύ των συνολικών εγκαταστάσεων του Ομίλου και της Ελλάδας γίνεται για την διασφάλιση της συγκρισιμότητας των δεδομένων καθώς ο Όμιλος τα τελευταία έτη καταγράφει μεγάλη ανάπτυξη στο εξωτερικό, εγκαθιστώντας νέα συστήματα φωτοβολταϊκών και εγκαινιάζοντας νέα καταστήματα.

Ο ορισμός του στόχου μείωσης των εκπομπών ΑτΘ έγινε λαμβάνοντας υπόψη τους εθνικούς και ευρωπαϊκούς στόχους απανθρακοποίησης καθώς και τα προγραμματισμένα έργα εγκατάστασης φωτοβολταϊκών<sup>5</sup>. Για την ποσοτικοποίηση τους χρησιμοποιήθηκαν οι τεχνοοικονομικές μελέτες για την εγκατάσταση των φωτοβολταϊκών και η αποτελεσματικότητα των ήδη εγκατεστημένων συστημάτων.

Τέλος, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει την ανάγκη για την εξέταση θέσπισης ενός σχεδίου κλιματικής μετάβασης. Με την ολοκλήρωση της ανάλυσης ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή και τον υπολογισμό όλων των σημαντικών εκπομπών του Πεδίου Εφαρμογής 3, ο Όμιλος θα εξετάσει αν είναι δυνατό να υιοθετηθεί ένα τέτοιο σχέδιο και ποιες κατηγορίες εκπομπών θα συμπεριληφθούν<sup>6</sup>.

### Ενέργεια και Εκπομπές ΑτΘ

Η συνολική παραγωγή ενέργειας του Ομίλου κατά το 2024 ήταν 8.369 MWh από την οποία οι 8.294 MWh καταναλώθηκαν από τις εγκαταστάσεις της JUMBO και αφορούν τις ποσότητες που παράχθηκαν από τα

<sup>4</sup> Ο Όμιλος ακολούθησε την ίδια προσέγγιση, μεθοδολογία και όρια για τον προσδιορισμό των εκπομπών ΑτΘ και των στόχων μείωσης τους. Κατά τον προσδιορισμό των στόχων δεν προηγήθηκε μελέτη αναφορικά με την επιστημονική τεκμηρίωση και συμβατότητα των στόχων σε σχέση με τον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη στον 1,5 °C και δεν χρησιμοποιήθηκε ανάλυση σενάρια.

<sup>5</sup> Η κατανάλωση του Ομίλου καθώς και η ένταση εκπομπών του ενεργειακού μείγματος θεωρήθηκε ότι θα παραμείνει σταθερή.

<sup>6</sup> Ο Όμιλος δεν έχει προχωρήσει στην αγορά πιστώσεων άνθρακα, καθώς επίσης δεν έχει εφαρμόσει κάποια εσωτερική τιμή άνθρακα.

φωτοβολταϊκά της Εταιρείας<sup>7</sup>. Η κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου παρουσιάζεται συνολικά στον παρακάτω πίνακα.

| Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας                                                                                                                                                                        | Μονάδα μέτρησης | 2024             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| (1) Κατανάλωση καυσίμου από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα                                                                                                                                               | MWh             | 0,00             |
| (2) Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου                                                                                                                                     | MWh             | 3.506,27         |
| (3) Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο                                                                                                                                                               | MWh             | 0,00             |
| (4) Κατανάλωση καυσίμου από άλλες ορυκτές πηγές                                                                                                                                                        | MWh             | 0,00             |
| (5) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ορυκτές πηγές                                                                                          | MWh             | 40.691,80        |
| <b>(6) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές</b>                                                                                                                                             | MWh             | <b>44.198,07</b> |
| Μερίδιο ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας                                                                                                                                                | %               | 49,00%           |
| <b>(7) Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές</b>                                                                                                                                                              | MWh             | <b>10.100,68</b> |
| Μερίδιο κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας                                                                                                                              | %               | 11,20%           |
| (8) Κατανάλωση καυσίμου για ανανεώσιμες πηγές, μεταξύ άλλων βιομάζα (η οποία περιλαμβάνει επίσης βιομηχανικά και αστικά απόβλητα βιολογικής προέλευσης, βιοαέριο, υδρογόνο από ανανεώσιμες πηγές κλπ.) | MWh             | 0,00             |
| (9) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ανανεώσιμες πηγές                                                                                      | MWh             | 27.614,03        |
| (10) Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές όχι ως καύσιμα                                                                                                                         | MWh             | 8.293,55         |
| <b>(11) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές</b>                                                                                                                                        | MWh             | <b>35.907,58</b> |
| Μερίδιο ανανεώσιμων πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας                                                                                                                                            | %               | 39,81%           |
| <b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας</b>                                                                                                                                                                   | MWh             | <b>90.206,33</b> |
| <b>Ειδική Κατανάλωση Ενέργειας</b>                                                                                                                                                                     | MWh/εκ. €       | <b>78,45</b>     |
| <b>Ποσοστό Ηλεκτρικής Ενέργειας</b>                                                                                                                                                                    | %               | <b>96,1%</b>     |

Για την μετατροπή της κατανάλωσης καυσίμων σε μονάδες ενέργειας έχουν χρησιμοποιηθεί οι πιο πρόσφατοι συντελεστές που προτείνονται από το ΥΠΕΝ στο πλαίσιο του κλιματικού νόμου. Ο κύκλος εργασιών που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της ειδικής κατανάλωσης ενέργειας είναι ο ίδιος με των οικονομικών καταστάσεων, καθώς το σύνολο της δραστηριότητας του Ομίλου αφορά το λιανικό και χονδρικό εμπόριο τα οποία και ανήκουν στους τομείς υψηλού κλιματικού αντικτύπου. Η κατανομή της ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράζεται με βάση την προέλευση, σε πυρηνική, ανανεώσιμη και από ορυκτές πηγές γίνεται σύμφωνα με τα υπολειπόμενα ενεργειακά μείγματα χρησιμοποιώντας την ίδια προσέγγιση με τις εκπομπές πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (4936/2022) και από το 2023 ποσοτικοποιεί τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Πεδίου Εφαρμογής 1 και 2 με βάση το πρότυπο GHG Protocol και τις οδηγίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Σε εναρμόνιση με τις νομικές υποχρεώσεις του Ομίλου, όλα τα δεδομένα δραστηριότητας που αφορούν την κατανάλωση ενέργειας και ψυκτικών καθώς και οι τελικές εκπομπές για τα Πεδία Εφαρμογής 1 και 2 διασφαλίζονται από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα επαλήθευσης<sup>8</sup> και η σχετική έκθεση υποβάλλεται στη σχετική πλατφόρμα του υπουργείου. Το 2024 υπολογίστηκε μέρος των εκπομπών Πεδίου Εφαρμογής 3 του Ομίλου που επιτρέπει την καλύτερη αναγνώριση των επιπτώσεων, ρίσκων και ευκαιριών που σχετίζονται

<sup>7</sup> Η παραγωγή ενέργειας από τις εφεδρικές γεννήτριες είναι πολύ μικρότερη και θεωρείται μη ουσιαστική. Παρά ταύτα, οι ποσότητες των καυσίμων συμπεριλαμβάνονται στις καταναλώσεις ενέργειας και στις εκπομπές ΑτΘ.

<sup>8</sup> Η διαδικασία διασφάλισης δεν έχει ολοκληρωθεί για τα δεδομένα του 2024 καθώς οι συντελεστές του υπουργείου για τον κλιματικό νόμο δεν έχουν δημοσιευτεί ακόμα. Η διασφάλιση δεν καλύπτει εκπομπές πεδίου εφαρμογής 3 και αφορούν μόνο τις δραστηριότητες της JUMBO στην Ελλάδα.

με την κλιματική αλλαγή. Ο Όμιλος σχεδιάσει να επανεξετάσει τις κατηγορίες του Πεδίου Εφαρμογής 3 που θα υπολογίσει το επόμενο οικονομικό έτος. Οι εκπομπές του Ομίλου για το 2024 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

| Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου                                                                                                        | Μονάδα μέτρησης    | 2024             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| <b>Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1</b>                                                                              |                    |                  |
| Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1                                                                             | tCO <sub>2eq</sub> | 2.654,44         |
| Ποσοστό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 από ρυθμιζόμενα συστήματα εμπορίας εκπομπών                             | %                  | 0,00%            |
| <b>Κατανομή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1</b>                                                                     |                    |                  |
| Άμεσες Εκπομπές από σταθερή καύση                                                                                                      | tCO <sub>2eq</sub> | 672,95           |
| Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση                                                                                                       | tCO <sub>2eq</sub> | 209,87           |
| Άμεσες διάχυτες εκπομπές προερχόμενες από την απελευθέρωση ΑΘ σε ανθρωπογενή συστήματα                                                 | tCO <sub>2eq</sub> | 1.771,62         |
| Βιογενείς Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1                                                                                                  | tCO <sub>2eq</sub> | 51,50            |
| <b>Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2</b>                                                                              |                    |                  |
| Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας ( <i>Location-based</i> )                                  | tCO <sub>2eq</sub> | 33.091,02        |
| Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς ( <i>Market-based</i> )                                        | tCO <sub>2eq</sub> | 27.506,96        |
| <b>Σημαντικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 3</b>                                                                   |                    |                  |
| <b>Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3)</b>                                                   | tCO <sub>2eq</sub> | <b>15.589,04</b> |
| 1 Αγορές αγαθών και υπηρεσιών                                                                                                          | tCO <sub>2eq</sub> |                  |
| 2 Κεφαλαιουχικά αγαθά                                                                                                                  | tCO <sub>2eq</sub> |                  |
| 3 Δραστηριότητες που σχετίζονται με τα καύσιμα και την ενέργεια (μη συμπεριλαμβανόμενες στο πεδίο εφαρμογής 1 ή στο πεδίο εφαρμογής 2) | tCO <sub>2eq</sub> | 8.198,50         |
| 4 Ανάντη μεταφορά και διανομή                                                                                                          | tCO <sub>2eq</sub> |                  |
| 5 Απόβλητα παραγόμενα από δραστηριότητες                                                                                               | tCO <sub>2eq</sub> | 38,47            |
| 6 Επαγγελματικά ταξίδια                                                                                                                | tCO <sub>2eq</sub> | 488,15           |
| 7 Μετακινήσεις εργαζομένων                                                                                                             | tCO <sub>2eq</sub> |                  |
| 8 Ανάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία                                                                                                | tCO <sub>2eq</sub> |                  |
| 9 Κατάντη μεταφορά                                                                                                                     | tCO <sub>2eq</sub> |                  |
| 10 Μεταποίηση πωλούμενων προϊόντων                                                                                                     | tCO <sub>2eq</sub> |                  |
| 11 Χρήση πωλούμενων προϊόντων                                                                                                          | tCO <sub>2eq</sub> |                  |
| 12 Επεξεργασία πωλούμενων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής                                                                          | tCO <sub>2eq</sub> |                  |
| 13 Κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία                                                                                              | tCO <sub>2eq</sub> |                  |
| 14 Δικαιόχρηση                                                                                                                         | tCO <sub>2eq</sub> | 6.863,93         |
| 15 Επενδύσεις                                                                                                                          | tCO <sub>2eq</sub> |                  |
| <b>Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου</b>                                                                                       |                    |                  |

| Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου                              | Μονάδα μέτρησης           | 2024      |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|
| Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας) | tCO <sub>2eq</sub>        | 51.334,51 |
| Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)     | tCO <sub>2eq</sub>        | 45.750,45 |
| <b>Ειδικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου</b>               |                           |           |
| Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Τοποθεσίας     | tCO <sub>2eq</sub> /εκ. € | 44,64     |
| Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Αγοράς         | tCO <sub>2eq</sub> /εκ. € | 39,79     |

Οι εκπομπές έχουν ενοποιηθεί σύμφωνα με την προσέγγιση του επιχειρησιακού ελέγχου, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις εγκαταστάσεις που ο Όμιλος JUMBO ελέγχει. Οι εκπομπές πεδίου εφαρμογής 1 έχουν υπολογισθεί χρησιμοποιώντας τους συντελεστές που δίνονται από το ΥΠΕΝ στα πλαίσια του Εθνικού κλιματικού νόμου. Για την Ελλάδα, οι εκπομπές πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας έχουν υπολογισθεί χρησιμοποιώντας το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα της χώρας, για τις εκπομπές βάσει αγοράς χρησιμοποιείται το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα του προμηθευτή, ενώ και στις δύο περιπτώσεις χρησιμοποιούνται οι συντελεστές CH<sub>4</sub> και N<sub>2</sub>O που παρέχονται από το ΥΠΕΝ. Για τις λοιπές χώρες χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές για το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα που προκύπτουν από το AIB και για τις δύο προσεγγίσεις. Για τον υπολογισμό της κατηγορίας 3 του πεδίου εφαρμογής 3 χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές από το IEA και το DEFRA, ενώ για την κατηγορία 5 και 6 χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές μόνο από το DEFRA. Για τον υπολογισμό της κατηγορίας της κατηγορίας 14 χρησιμοποιήθηκαν οι καταναλώσεις των καταστημάτων της Ελλάδας και έγινε αναγωγή στα franchises με βάση τα τετραγωνικά. Δεν έγινε χρήση πρωτογενών δεδομένων από προμηθευτές ή άλλους συνεργάτες στην αλυσίδα αξίας. Οι συντελεστές για το δυναμικό υπερθέρμανσης του πλανήτη βασίζονται στις κατευθύνσεις του ΥΠΕΝ για τον υπολογισμό των εκπομπών στα πλαίσια του εθνικού κλιματικού νόμου. Οι βιογενείς εκπομπές κατηγορίας 1 προέρχονται από το περιεχόμενο σε βιογενή άνθρακα που υπάρχει στα καύσιμα κίνησης σύμφωνα με τις νομοθεσίες ΥΠΕΝ/ΔΑΠΕΕΚ/28426/1077/2020 (ΦΕΚ 1248B/16.04.2020) και νόμος Υπ'Αριθμ. 4602/2019 (ΦΕΚ 45 Α/2019). Δεν έχει αναγνωρισθεί κάποια άλλη πηγή εκπομπών βιογενή άνθρακα στα πεδία εφαρμογής 2 και 3. Τέλος δεν γίνεται χρήση εγγυήσεων προέλευσης ή άλλων παρόμοιων συμβολαίων από τον Όμιλο JUMBO. Ο κύκλος εργασιών που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της έντασης εκπομπών είναι ο ίδιος με εκείνον που αναφέρεται στις οικονομικές καταστάσεις. Η ένταση εκπομπών Πεδίου Εφαρμογής 1 (2,31), Πεδίου Εφαρμογής 2 Βάσει Αγοράς (23,92), Πεδίου Εφαρμογής 2 Βάσει Τοποθεσίας(28,78) και Πεδίου Εφαρμογής 3 (13,56) έχει υπολογιστεί με τον ίδιο τρόπο.

### Διαχείριση Αποβλήτων

Στο πλαίσιο της διπλής ουσιαστικότητας, ο Όμιλος αναγνώρισε την διαχείριση των αποβλήτων ως ουσιαστικό θέμα για την δραστηριότητα του, λαμβάνοντας υπόψη τα ενδιαφερόμενα μέρη, κατόπιν αξιολόγησης των περιουσιακών στοιχείων, της δραστηριότητας και της αλυσίδας αξίας του. Ο Όμιλος λαμβάνει μέτρα για την ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων, με στόχο τη μείωση των ποσοτήτων που καταλήγουν προς διάθεση, αποφεύγοντας τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και μειώνοντας τυχόν κινδύνους που μπορεί να επιφέρει η αυστηροποίηση της νομοθεσίας. Οι αναφορές του Ε5-6 δεν αναφέρονται στην παρούσα Έκθεση καθώς δεν είναι υποχρεωτικές κατά το πρώτο έτος δημοσίευσης.

### Δράσεις

Ο Όμιλος επιδιώκει να διαχωρίζει όλα τα απόβλητα που προκύπτουν εντός των εγκαταστάσεών του με σκοπό να ελαχιστοποιούνται οι ποσότητες που προορίζονται προς διάθεση. Για την παραπάνω διαδικασία, ο Όμιλος συνεργάζεται με πιστοποιημένους συνεργάτες που εξασφαλίζουν την ορθή διαχείριση όλων των αποβλήτων που παράγονται χρησιμοποιώντας τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης για συσκευές και υλικά ευρείας χρήσης (π.χ. χαρτί, πλαστικό κ.α)<sup>9</sup>.

Μέσω της συνεχής ορθολογικής διαχείρισης των αποβλήτων και της εκτροπής τους από διάθεση στις χωματερές αποφεύγονται πιθανές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες. Παράλληλα, ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τις νομοθετικές του απαιτήσεις καταθέτοντας ετησίως τις παραγόμενες ποσότητες αποβλήτων στα αντίστοιχα Ηλεκτρονικά Μητρώα Αποβλήτων για τις εγκαταστάσεις που είναι υπόχρεες. Για τη διαχείριση των αποβλήτων ο Όμιλος καταβάλει ποσά σε εγκεκριμένους προμηθευτές σύμφωνα με τις συμφωνίες που έχει μαζί τους και λόγω της εμπιστευτικότητας αυτών των συμβάσεων δεν είναι δυνατόν να δημοσιεύσει τα ακριβή ποσά των λειτουργικών δαπανών που ζοδεύει.

<sup>9</sup> Ο Όμιλος δεν έχει κάποια παραγωγή προϊόντων, η δραστηριότητα του σχετίζεται μόνο με την μεταπώληση προϊόντων.

### Απόβλητα

Τα απόβλητα που προκύπτουν από την δραστηριότητα του Ομίλου JUMBO αφορούν κυρίως απόβλητα συσκευασίας που αποτελούνται από χαρτόνι ή χαρτί και άλλων υλικών που χρησιμοποιούνται για την μεταφορά των προϊόντων όπως ξύλο. Από την καθημερινή λειτουργία του ομίλου προκύπτουν επίσης μικρότερες ποσότητες επικινδυνών αποβλήτων όπως ΑΗΗΕ, μπαταρίες ή λαμπτήρες. Τέλος ο Όμιλος δεν παράγει ραδιενεργά απόβλητα. Οι ροές αποβλήτων του Ομίλου αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.

| Απόβλητα                  | Μονάδα μέτρησης | 2024    |
|---------------------------|-----------------|---------|
| Χαρτί                     | tn              | 4555,50 |
| ΑΗΗΕ                      | tn              | 616,45  |
| Πλαστικά                  | tn              | 236,26  |
| Ξύλο                      | tn              | 453,25  |
| Μπαταρίες                 | tn              | 87,99   |
| Λαμπτήρες                 | tn              | 45,69   |
| Γυαλί                     | tn              | 1,43    |
| Μέταλλα                   | tn              | 5,73    |
| Συμμεικτα Αστικά Απόβλητα | tn              | 0,10    |

Όλα τα στοιχεία συλλέχθηκαν με βάση τα δελτία αποστολής και τα παραστατικά που δίνονται από τους πιστοποιημένους συνεργάτες εξασφαλίζοντας την ποιότητα των δεδομένων<sup>10</sup>.

Η διαχείριση των αποβλήτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα:

| Διαχείριση (tn)     |                                                                       | 2024   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| Επικίνδυνα Απόβλητα | Καύση                                                                 |        |
|                     | Υγειονομική Ταφή                                                      |        |
|                     | Άλλες Εργασίες Διάθεσης                                               |        |
|                     | Συνολική Ποσότητα Επικινδυνών Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση   | 0,00   |
|                     | Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση                                   |        |
|                     | Ανακύκλωση                                                            | 750,13 |
|                     | Άλλες εργασίες Ανάκτησης                                              |        |
|                     | Συνολική Ποσότητα Επικινδυνών Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση | 750,13 |
|                     | Συνολικά Επικίνδυνα Απόβλητα                                          | 750,13 |
|                     | Καύση                                                                 |        |

<sup>10</sup> Μικρότερες ποσότητες αποβλήτων που απορρίπτονται στους δημοτικούς κάδους αυτή τη στιγμή δεν γίνεται να μετρηθούν. Ο Όμιλος καταλαμβάνει συνεχείς προσπάθειες ώστε να μετρήσει αυτές τις ποσότητες και να τις αναφέρει όταν κρίνεται δυνατό.

|                                                                          |                 |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Υγειονομική Ταφή                                                         | 0,10            |
| Άλλες Εργασίες Διάθεσης                                                  |                 |
| Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση   | 0,10            |
| Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση                                      | 236,26          |
| Ανακύκλωση                                                               | 5.015,91        |
| Άλλες εργασίες Ανάκτησης                                                 |                 |
| Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση | 5.252,18        |
| Συνολικά Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα                                          | 5.252,27        |
| <b>Συνολικά Παραγόμενα Απόβλητα</b>                                      | <b>6.002,40</b> |

Το μεγαλύτερο μέρος των αποβλήτων του Ομίλου ανακυκλώνεται καθώς αφορά μη επικίνδυνα απόβλητα συσκευασίας, συγκεκριμένα κατά το 2024 μόνο 236,36 τόνοι ή 3,9% του συνόλου των αποβλήτων δεν ανακυκλώθηκαν. Ο Όμιλος JUMBO, με τις παραπάνω δράσεις και διαδικασίες παρακολουθεί την επίδοση του σχετικά με τις αναγνωρισμένες επιπτώσεις, ρίσκα και ευκαιρίες, ενώ κατά τα επόμενα οικονομικά έτη, και εφόσον κριθεί απαραίτητο, θα εξετάσει την θέσπιση ποσοτικών στόχων.

#### Διαχείριση Νερού

Ο Όμιλος αντιλαμβάνεται τη σημασία της ορθολογικής διαχείρισης του νερού καθώς οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής θα εντείνουν διαρκώς την πίεση στους υδάτινους πόρους τα επόμενα χρόνια. Στο πλαίσιο αξιολόγησης των σημαντικών θεμάτων του και της διαβούλευσης που πραγματοποιήθηκε με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις του Ομίλου αλλά και στην αλυσίδα αξίας του δεν αναγνωρίστηκε ως σημαντικό θέμα. Η κατανάλωση νερού στον Όμιλο αφορά την εξυπηρέτηση του συνόλου των εργαζομένων και πελατών του Ομίλου, ενώ δεν γίνεται χρήση θαλάσσιων πόρων (π.χ. ορυκτά βαθέων υδάτων, αλιεία κ.α.) για την επιχειρηματική δραστηριότητα της JUMBO. Μέσω της ανάλυσης που έγινε και τα δεδομένα που συλλέχθηκαν δεν εντοπίστηκαν επιχειρηματικές διαδικασίες ή δραστηριότητες στις τοποθεσίες που βρίσκονται εγκαταστάσεις του Ομίλου, που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις των υδάτινων πόρων αλλά και σε αντίστοιχες σημαντικές εξαρτήσεις και ρίσκα για τον Όμιλο.

Ο Όμιλος θα συνεχίσει να παρακολουθεί την κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις του και θα επαναξιολογήσει το θέμα εφόσον κριθεί απαραίτητο.

| Χρήση Νερού                                            | 2024          |
|--------------------------------------------------------|---------------|
| Αντληση νερού από το δίκτυο ύδρευσης (m <sup>3</sup> ) | 169.964,72    |
| <b>Ειδική Κατανάλωση Νερού (m<sup>3</sup>/εκ. €)</b>   | <b>147,81</b> |

#### Ρύπανση

Ο Όμιλος μέσω της διαδικασίας ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας αναγνώρισε ότι η δραστηριότητά του δεν έχει σημαντικές εξαρτήσεις, επιπτώσεις και ρίσκα αναφορικά με τη ρύπανση του περιβάλλοντος στις εγκαταστάσεις του αλλά ούτε και στην ανάντη και κατάντη αλυσίδα αξίας του. Περαιτέρω, ο Όμιλος μέσω της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη που διενέργησε εξέτασε την σημαντικότητα του θέματος της Ρύπανσης και δεν βρέθηκε κάποια ουσιαστική επίπτωση, ρίσκο ή ευκαιρία.

### Βιοποικιλότητα

Κατά την διαδικασία της διπλής ουσιαστικότητας και μέσω της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, δεν αναγνωρίστηκαν συστημικοί κίνδυνοι, σημαντικές εξαρτήσεις, επιπτώσεις, ρίσκα και ευκαιρίες για τον Όμιλο και το σύνολο της αξιακής του αλυσίδας που να σχετίζονται με την Βιοποικιλότητα. Παράλληλα, δεν αναγνωρίστηκαν σημαντικοί κίνδυνοι μετάβασης ή υλικοί κίνδυνοι, καθώς οι εγκαταστάσεις του Ομίλου βρίσκονται εντός αστικών περιοχών μακριά από περιοχές προστασίας της βιοποικιλότητας, όπως υδροβιότοποι και δάση, ενώ παράλληλα δεν προκύπτουν αρνητικές επιπτώσεις στις υπηρεσίες οικοσυστημάτων που μπορεί να αφορούν επηρεαζόμενες κοινότητες.

Ο Όμιλος επιδιώκει διαρκώς μέσα από πρωτοβουλίες την μικρότερη δυνατή κατανάλωση πόρων κατά την δραστηριότητά του, καθώς επίσης στοχεύει στην αξιολόγηση των προμηθευτών του σύμφωνα με περιβαλλοντικά κριτήρια όπως η χρήση σημαντικών πρώτων υλών, η κατανάλωση νερού και οι επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα.

### Με έμφαση στον άνθρωπο

#### Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος JUMBO δίνει ιδιαίτερη έμφαση στο εργατικό δυναμικό του, που αποτελεί κυρίαρχο πυλώνα για τη συνεχή ανάπτυξή του. Στόχος του Ομίλου είναι να δημιουργήσει ένα περιβάλλον εργασίας βασισμένο στον σεβασμό, το οποίο θα παρέχει ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε όλους. Το εργατικό δυναμικό του Ομίλου αποτελείται από μισθωτούς και μη μισθωτούς, οι οποίοι εργάζονται στις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα, στην Κύπρο, στη Βουλγαρία και στη Ρουμανία. Ο Όμιλος αναφέρει το σύνολο των εργαζομένων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Καθώς ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε ευρωπαϊκές χώρες θεωρεί ότι δεν υπάρχει κάποια γεωγραφική περιοχή στην οποία να υπάρχει κίνδυνος παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή περιπτώσεις παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας.

Μέσα από τη διαδικασία της διπλής ουσιαστικότητας, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει δυνητικές ή/και πραγματικές επιδράσεις, κινδύνους καθώς και ευκαιρίες που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό του, όπως παρατίθενται παρακάτω :

| IRO                                                                     | Τύπος            | Πραγματικό/Πιθανό IRO |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|
| Θέσπιση πιστοποιημένου πλαισίου υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας | Αρνητικός        | Πιθανός               |
| Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων                                     | Δυνητικά Θετικός | Πιθανός               |
| Διαχείριση Ταλέντων Εργαζομένων (Πρόσληψη & Διατήρηση)                  | Δυνητικά Θετικός | Πιθανός               |
| Διαφορετικότητα και ένταξη του εργατικού δυναμικού                      | Θετικός          | Πραγματικός           |

Σε αυτό το πλαίσιο, έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη διαδικασιών μέσω των οποίων διασφαλίζεται τόσο ο σεβασμός στα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα, όσο και η προστασία της διαφορετικότητας και η παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους τους εργαζόμενους χωρίς διακρίσεις.

Επιπλέον, ο Όμιλος επιδιώκει την ανάπτυξη και επιβράβευση των εργαζομένων μέσω της αξιολόγησής τους, φροντίζοντας παράλληλα για την κατάλληλη εκπαίδευσή τους σε θεματικές που άπτονται της ειδικότητας και των αρμοδιοτήτων τους, αλλά και σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Οι Πολιτικές καθώς και οι πρακτικές του Ομίλου στοχεύουν στον μετριασμό των δυνητικών ή/και πραγματικών κινδύνων που σχετίζονται με ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας, ενώ παράλληλα

εγκαθιδρύουν ένα πλαίσιο προστασίας και σεβασμού των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του δικαιώματος στη διαφορετικότητα, καλύπτοντας το σύνολο του οικείου εργατικού δυναμικού.

Οι Πολιτικές αυτές έχουν αναπτυχθεί με γνώμονα την πρόληψη, τον μετριασμό και τη διόρθωση των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων, την αντιμετώπιση των κινδύνων και την αξιοποίηση ευκαιριών αναφορικά με το εργατικό δυναμικό του Ομίλου.

| Κανονισμός Λειτουργίας                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>                                      | Ο Κανονισμός στοχεύει στη ρύθμιση της οργάνωσης και της λειτουργίας του Ομίλου για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής αρτιότητας, της διαφάνειας, της επιχειρηματικής δραστηριότητας, του ελέγχου της Διοίκησης και ιδίως του ελέγχου του τρόπου λήψης διαχειριστικών αποφάσεων και της τήρησης της νομοθεσίας. Ο Κανονισμός μεταξύ άλλων περιλαμβάνει ρυθμίσεις για τη συμμόρφωση του Ομίλου με την κείμενη νομοθεσία, καθώς και βασικές πολιτικές που στοχεύουν στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας που βασίζεται στον σεβασμό και στη διαφάνεια.                                                                                                                                                            |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>                                         | Ο Κανονισμός περιλαμβάνει δεσμευτικές αρχές, κανόνες συμπεριφοράς και δεοντολογίας για τα μέλη του Δ.Σ., τους Επικεφαλής των Μονάδων, τους Διευθυντές και Προϊσταμένους των Διευθύνσεων και των Τμημάτων του Ομίλου και γενικότερα το Προσωπικό του Ομίλου που συνδέεται με αυτόν με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Οι αρχές του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας δεσμεύουν και τους εξωτερικούς συνεργάτες του Ομίλου, οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους με σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών ή εργασιών, δεδομένου ότι αυτές αφορούν συνεργασία βασιζόμενη σε ειδική σχέση εμπιστοσύνης ή δεδομένου ότι η συμφωνία συνεργασίας τους με τον Όμιλο συνεπάγεται ότι δεσμεύονται ρητά από τον παρόντα Κανονισμό. |
| <b>Υπεύθυνος για την εφαρμογή</b>                              | Υπεύθυνο για την εφαρμογή του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας καθίσταται το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Πρότυπα ή πρωτοβουλίες τρίτων μερών</b>                     | Ο παρών Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας (ο Κανονισμός) συντάχθηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 14 του ν. 4706/2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Προσοχή στα συμφέροντα των βασικών ενδιαφερόμενων μερών</b> | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Διάθεση Πολιτικής/Κανονισμού</b>                            | Ο Κανονισμός Λειτουργίας είναι διαθέσιμος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>                             | Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς αποτελεί μια περίληψη των αρχών του Ομίλου JUMBO και επιχειρεί να θέσει ένα πλαίσιο κανόνων εντός του οποίου ο Όμιλος λειτουργεί και τα μέλη του προσωπικού του ασκούν τα καθήκοντά τους ανεπηρέαστα. Μέσω του Κώδικα ο Όμιλος δεσμεύεται στην επίτευξη υψηλών προτύπων επιχειρησιακής συμπεριφοράς και λειτουργεί συνεργαζόμενος δίκαια και με ειλικρίνεια με τους μετόχους, τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους προμηθευτές της και τις Δημόσιες Αρχές. |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>                                | Ο Κώδικας εφαρμόζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Υπεύθυνος για την εφαρμογή</b>                     | Υπεύθυνο για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς καθίσταται το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Προσοχή στα συμφέροντα βασικών ενδιαφερόμενων μερών   | στα των | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως. |
| Διάθεση Πολιτικής/Κανονισμού                          |         | Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς είναι διαθέσιμος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                               |

| Πολιτική Πολυμορφίας                                |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Βασικό Περιεχόμενο                                  |         | Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική Πολυμορφίας, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική στρατηγική, την αποστολή, το όραμα και τις αξίες του. Δεσμεύεται ότι θα παραμείνει προσηλωμένος στη φιλοσοφία να μην ανέχεται κανένα είδος διάκρισης ή προσβλητικής συμπεριφοράς ενάντια στην προσωπικότητα κάποιου ή κοινωνικού αποκλεισμού ή αθέμιτης μεταχείρισης λόγω εθνικότητας, φυλής, χρώματος, εθνοτικής ή κοινωνικής καταγωγής, ιδιότητας μέλους εθνικής μειονότητας, περιουσίας, γέννησης, αναπηρίας, ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, φύλου, γενετικών χαρακτηριστικών, οικογενειακής κατάστασης, θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων. |
| Πεδίο Εφαρμογής                                     |         | Η Πολιτική Πολυμορφίας εκτός από τα μέλη του Δ.Σ. εφαρμόζεται και λαμβάνεται υπόψη κατά τη διαδικασία επιλογής και τοποθέτησης των ανώτερων στελεχών και ισχύει για το σύνολο του προσωπικού.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Υπεύθυνος για την εφαρμογή                          |         | Η Πολιτική αναθεωρείται από το Διοικητικό Συμβούλιο τουλάχιστον ανά διετία ή όποτε κρίνεται απαραίτητο ειδικά σε περίπτωση που επέλθουν αλλαγές στο σχετικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Προσοχή στα συμφέροντα βασικών ενδιαφερόμενων μερών | στα των | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Διάθεση Πολιτικής/Κανονισμού                        |         | Η Πολιτική Πολυμορφίας είναι διαθέσιμη εντός του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Πολιτική Αναφορών  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Βασικό Περιεχόμενο |  | Έχει θεσπιστεί Πολιτική Αναφορών προκειμένου να διασφαλιστεί ο διαυλος επικοινωνίας μεταξύ του Ομίλου και των εργαζομένων ή/και των, εν γένει, με κάθε τρόπο συνδεδεμένων με τον Όμιλο ενδιαφερομένων για την άμεση αναφορά πιθανών παραπτώματων ή ατασθαλιών, διασφαλίζοντας ότι οι ανησυχίες και οι εξ αυτών γενόμενες καταγγελίες εξετάζονται με υπευθυνότητα και διερευνώνται καταλλήλως, ώστε οι αναφέροντες, να μην υφίστανται αντίποινα και να μην φοβούνται την θυματοποίηση ή την αντιμετώπιση δυσμενών διακρίσεων.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Πεδίο Εφαρμογής    |  | Κατά την πολιτική αναφορών, αναφέροντες μπορεί να είναι:<br>Α. Οι μέτοχοι, τα εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου ή άλλα πρόσωπα, τα οποία ανήκουν σε Επιτροπές, διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα του Ομίλου.<br>Β. Όλοι οι εργαζόμενοι (νυν και πρώην), ορισμένου ή αορίστου χρόνου ή με οποιαδήποτε άλλη σχέση εργασίας ή εντολής, εποχικό προσωπικό και ασκούμενοι ή εθελοντές (αμειβόμενοι ή μη), που αναφέρουν με καλή πίστη παράνομες ή αντίθετες με τον κώδικα δεοντολογίας συμπεριφορές. Το ίδιο ισχύει και για όσους αναφέρουν παραβιάσεις βάσει πληροφοριών που απέκτησαν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν τη σύναψη σύμβασης.<br>Γ. Τρίτα μέρη που συνδέονται συμβατικά με τον Όμιλο, αυτοαπασχολούμενοι, |

| Πολιτική Αναφορών                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | καθώς και το προσωπικό ή οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα τελούν υπό την εποπτεία τους στην αντίληψη των οποίων υπέπεσε κάποια παράνομη συμπεριφορά εντός του Ομίλου και συγκεκριμένα σύμβουλοι, ανάδοχοι, εργολάβοι, υπεργολάβοι, προμηθευτές και πάσης φύσεως συνεργάτες.                             |
| Υπεύθυνος για την εφαρμογή                          | Η παρούσα τίθεται σε ισχύ κατόπιν έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο σε συνέχεια σχετικής εισηγησης από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης/Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών.                                                                                                 |
| Πρότυπα ή πρωτοβουλίες τρίτων μερών                 | N. 4990/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Προσοχή στα συμφέροντα βασικών ενδιαφερόμενων μερών | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως. |
| Διάθεση Πολιτικής/Κανονισμού                        | Η Πολιτική Αναφορών είναι διαθέσιμη εντός του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                        |

| Πολιτική Εκπαίδευσης                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Βασικό Περιεχόμενο                                  | Ο Όμιλος, έχει θεσπίσει Πολιτική Εκπαίδευσης με στόχο την ανάπτυξη μιας κουλτούρας συνεχούς κατάρτισης και επαγγελματικής εξέλιξης των στελεχών του, ενισχύοντας την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη και παρέχοντάς τους ίσες ευκαιρίες εξέλιξης.                                     |
| Πεδίο Εφαρμογής                                     | Στο πεδίο εφαρμογής της εν λόγω Πολιτικής εμπίπτουν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα διευθυντικά στελέχη, καθώς και οι λοιποί εργαζόμενοι της Εταιρείας.                                                                                                                                  |
| Υπεύθυνος για την εφαρμογή                          | Η παρούσα Πολιτική αναθεωρείται από το Διοικητικό Συμβούλιο κατόπιν εισηγήσεως του Υπεύθυνου Ανθρώπινου Δυναμικού και του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, όποτε κριθεί απαραίτητο.                                                                                                         |
| Προσοχή στα συμφέροντα βασικών ενδιαφερόμενων μερών | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως. |
| Διάθεση Πολιτικής/Κανονισμού                        | Η Πολιτική Εκπαίδευσης είναι διαθέσιμη εντός του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                     |

### Πλαίσιο Υγείας και Ασφάλειας στον Χώρο Εργασίας

Ο Όμιλος επενδύει στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του, με στόχο τον μετριασμό των κινδύνων που προκύπτουν από την εργασία. Αναγνωρίζοντας τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις για την υγεία και την ασφάλεια, επιδιώκει να παρακολουθεί τις επιδόσεις του στα ζητήματα αυτά και να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή των κινδύνων που σχετίζονται με την εκάστοτε θέση εργασίας.

### Δράσεις και Στόχοι

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει διαδικασίες και έχει αναλάβει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να επιτύχει τον στόχο του σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού του.

Πιο αναλυτικά, συνεργάζεται με εξωτερικό συνεργάτη, ο οποίος φροντίζει για την παροχή Τεχνικού Ασφαλείας και Ιατρού Εργασίας, με αρμοδιότητες που σχετίζονται με προληπτικά μέτρα αναφορικά με τα ζητήματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και με την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, η οποία αφορά μεταξύ άλλων τις πρώτες βοήθειες και τις περιπτώσεις έκτακτων αναγκών. Πραγματοποιούνται έλεγχοι στους χώρους σχετικά με την υγεία και ασφάλεια, ενώ εκπονείται και σχέδιο ασφαλούς εκκένωσης εγκαταστάσεων και δράσεις πυροπροστασίας. Μέσω του Συστήματος Αναφορών του Ομίλου, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να αναφέρουν ζητήματα και τυχόν περιστατικά σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια

#### Εκπαίδευση εργαζομένων

Αναφορικά με την εκπαίδευση των εργαζομένων του στα θέματα που άπτονται της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή εκπαίδευση των εργαζομένων των καταστημάτων του, ώστε σε δυνητική ή πραγματική περίπτωση έκτακτης ανάγκης, να τηρηθούν όλες οι απαραίτητες διαδικασίες και ενέργειες προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια τόσο των ίδιων όσο και των πελατών εντός των εγκαταστάσεων.

#### Παρακολούθηση δεικτών υγείας και ασφάλειας

Ο Όμιλος παρακολουθεί συγκεκριμένους δείκτες σχετικά με την υγεία και ασφάλεια, των εργαζομένων με στόχο την καταγραφή των επιδόσεων του στα ζητήματα αυτά και τη συνεχή βελτίωσή.

| Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας                                                                                                                                                                                                                         | 2024  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Αριθμός θανάτων λόγω τραυματισμών και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία για το οικείο εργατικό δυναμικό                                                                                                                              | 0     |
| Αριθμός θανάτων λόγω τραυματισμών και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία για άλλους εργαζομένους που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, όπως οι εργαζόμενοι στην αξιακή αλυσίδα, αν απασχολούνται στις εγκαταστάσεις της | 0     |
| Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων                                                                                                                                                                                                         | 50    |
| Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων                                                                                                                                                                                                         | 3,60  |
| Αριθμός των περιπτώσεων καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία, με την επιφύλαξη νομικών περιορισμών όσον αφορά τη συλλογή δεδομένων                                                                                      | 0     |
| Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω τραυματισμών και θανάτων από εργατικά ατυχήματα, προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία και θανάτων λόγω προβλημάτων υγείας                                                                      | 1.296 |

Στόχος του Ομίλου είναι η μείωση των ατυχημάτων κατά 10% μέχρι το 2028, σε σχέση με το 2024.

#### Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων

Ο Όμιλος δίνει μεγάλη βαρύτητα στην εκπαίδευση των ανθρώπων του με στόχο τη συνεχή βελτίωσή τους. Το τμήμα του Ανθρώπινου Δυναμικού είναι επιφορτισμένο με την εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού, το οποίο μέσω κατάλληλα σχεδιασμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων λαμβάνει την απαραίτητη γνώση για την ορθή διεκπεραίωση των καθηκόντων του. Κατά τη διάρκεια του 2024, διενεργήθηκαν 14.448 ώρες εκπαίδευσης που αφορούσαν την υγεία και την ασφάλεια. Ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο 1,97 ώρες.

#### Δράσεις και Στόχοι

Αναφορικά με την εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του έχει προχωρήσει στην εισαγωγή ενός εσωτερικού προγράμματος καθοδήγησης για την καλύτερη δυνατή υποστήριξη της ανάπτυξης των δεξιοτήτων και της σταδιοδρομίας των συνεργατών του.

Παράλληλα, εκπαιδεύσεις επαγγελματικής πιστοποίησης χρηματοδοτούνται από τον Όμιλο και υφίσταται η δυνατότητα παροχής πρόσβασης σε διαδικτυακές πλατφόρμες μάθησης για τη συνεχή βελτίωση των δεξιοτήτων του εργατικού του δυναμικού και τη δια βίου μάθηση.

### **Ενημέρωση εργαζομένων και επικοινωνία**

Η επικοινωνία με τους εργαζομένους διατηρείται ανοιχτή και συνεχής, μέσω της θέσπισης καναλιών επικοινωνίας που επιτρέπουν την εσωτερική διάδραση και διαφάνεια. Ο Όμιλος έχει αναπτύξει ιστοσελίδα εσωτερικής ενημέρωσης (portal), όπου αναρτώνται τα νέα και οι σημαντικές ανακοινώσεις σχετικά με τη λειτουργία του, ενώ οι εργαζόμενοι ενημερώνονται και μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ανάλογα με την κατηγορία θέσης τους.

Επιπλέον, κάθε υπεύθυνος καταστήματος προγραμματίζει συναντήσεις με τους εργαζομένους του για να συζητηθούν θέματα που τους αφορούν, ενώ οργανώνονται συγκεντρώσεις όλων των στελεχών των καταστημάτων για την ανταλλαγή απόψεων και την ενημέρωση σχετικά με τους στόχους και το όραμα του Ομίλου. Η Πολιτική "open door" που διατηρεί ο Όμιλος, ενθαρρύνει κάθε εργαζόμενο να επικοινωνεί άμεσα με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί. Επιπλέον, η Πολιτική Αναφορών παρέχει τη διασφάλιση ότι οι ανησυχίες ή/και οι καταγγελίες εξετάζονται με υπευθυνότητα και διερευνώνται με κατάλληλο τρόπο, ώστε οι αναφέροντες, να μην νιώθουν το φόβο πως θα υποστούν αντίποινα ή δυσμενείς διακρίσεις.

Ακόμη, από το 2023, ο Όμιλος έχει εφαρμόσει ένα σύστημα ανώνυμης επικοινωνίας, δίνοντας τη δυνατότητα στους εργαζομένους να εκφράζουν προτάσεις, παράπονα ή ιδέες μέσω γραπτών εντύπων που τοποθετούν στην κάληψη των καταστημάτων. Τα έγγραφα συλλέγονται με ασφάλεια, και μεταφέρονται στα κεντρικά γραφεία για την επεξεργασία τους και την επακόλουθη επίλυσή τους.

### **Συστηματική και αξιοκρατική αξιολόγηση εργαζομένων**

Ο Όμιλος JUMBO εφαρμόζει Σύστημα Αξιολόγησης Εργαζομένων, προσαρμοσμένο στις ανάγκες κάθε βαθμίδας. Οι εργαζόμενοι στα καταστήματα, όπως πωλητές, ταμίες και αποθηκάριοι, αξιολογούνται δύο φορές τον χρόνο μέσω ερωτηματολογίων που συμπληρώνουν οι προϊστάμενοί τους και οι υπεύθυνοι καταστήματος. Οι υπεύθυνοι Υπευθύνων, που επισκέπτονται τα καταστήματα τακτικά για ελέγχους, παρέχουν ανατροφοδότηση και προτείνουν βελτιώσεις, τις οποίες κοινοποιούν σε όλους τους υπευθύνους και τη Διοίκηση για περαιτέρω δράσεις. Το 2024 αξιολογήθηκε το 66% των εργαζομένων του Ομίλου.

Σχετικά με τους εργαζομένους των υπόλοιπων τμημάτων, η αξιολόγηση είναι ετήσια και πραγματοποιείται από τον υπεύθυνο του κάθε τμήματος.

Το Σύστημα Αξιολόγησης συνεισφέρει στην αναγνώριση της απόδοσης και των προσπάθειών των εργαζομένων, ενώ ενισχύει τις δυνατότητες βελτίωσης και επαγγελματικής τους εξέλιξης.

Ο Όμιλος με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων του επιδιώκει την αύξηση του ποσοστού των ατόμων που αξιολογούνται κατά 5% έως το 2026.

### **Διαχείριση Ταλέντων Εργαζομένων (Πρόσληψη & Διατήρηση)**

Ο Όμιλος JUMBO προσβλέπει στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας που θα παρέχει τις κατάλληλες προϋποθέσεις για την προσέλκυση, καθώς και τη διατήρηση σταθερών συνεργασιών. Ο Όμιλος εφαρμόζει μια αξιοκρατική διαδικασία προσλήψεων, απαλλαγμένη από κάθε είδους διάκριση, η οποία βασίζεται στην εξεύρεση ανθρώπων που διαθέτουν τα απαραίτητα τυπικά προσόντα και διαπροσωπικές δεξιότητες. Επιπλέον, ο Όμιλος προσανατολίζεται στην πρόσληψη νέων ανθρώπων που ξεκινούν την επαγγελματική τους σταδιοδρομία, προσφέροντάς τους την ευκαιρία να εξελιχθούν εντός του Ομίλου. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος με στόχο την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και τη διατήρηση των εργαζομένων, δίνει τη δυνατότητα εργασίας με ευέλικτο ωράριο προκειμένου

να προσαρμόζεται με τις ανάγκες των εργαζομένων. Το σύνολο των εργαζομένων καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, λαμβάνουν επαρκή μισθό και έχουν κοινωνική προστασία.

| Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο 2024 |                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| Φύλο                               | Αριθμός εργαζομένων (σύνολο απασχολούμενων) |
| Άνδρες                             | 2.226                                       |
| Γυναίκες                           | 5.106                                       |
| Σύνολο                             | 7.332                                       |

| Κατανομή εργαζομένων ανά χώρα 2024 |                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| Χώρα                               | Αριθμός εργαζομένων (σύνολο απασχολούμενων) |
| Ελλάδα                             | 4.260                                       |
| Κύπρος                             | 595                                         |
| Ρουμανία                           | 1.729                                       |
| Βουλγαρία                          | 748                                         |

| Κατανομή εργαζομένων ανά τύπο εργασίας και χώρα 2024 |        |           |          |
|------------------------------------------------------|--------|-----------|----------|
| Ελλάδα                                               | Κύπρος | Βουλγαρία | Ρουμανία |
| Αριθμός εργαζομένων                                  |        |           |          |
| 4.260                                                | 595    | 748       | 1.729    |
| Αριθμός μόνιμων εργαζομένων                          |        |           |          |
| 3.114                                                | 584    | 731       | 1.683    |
| Αριθμός εποχικών εργαζομένων                         |        |           |          |
| 1.146                                                | 11     | 17        | 46       |

| Κατανομή εργαζομένων ανά τύπο εργασίας και φύλο 2024 |        |        |
|------------------------------------------------------|--------|--------|
| Γυναίκες                                             | Άνδρες | Σύνολο |
| Αριθμός εργαζομένων                                  |        |        |
| 5.106                                                | 2.226  | 7.332  |
| Αριθμός μόνιμων εργαζομένων                          |        |        |
| 4.175                                                | 1.937  | 6.112  |
| Αριθμός εποχικών εργαζομένων                         |        |        |
| 931                                                  | 289    | 1.220  |

| Αποχωρήσεις εργαζομένων |      |
|-------------------------|------|
|                         | 2024 |
| Απολύσεις               | 113  |
| Λήξη σύμβασης           | 1230 |
| Παραίτηση               | 806  |
| Συνταξιοδότηση          | 4    |
| Άλλο                    | 81   |

Το ποσοστό κινητικότητας του Ομίλου ανήλθε σε 30%.

#### Δράσεις και Στόχοι

Ο Όμιλος φροντίζει να παρέχει ένα σταθερό περιβάλλον που σέβεται και στηρίζει τον εργαζόμενο, ενώ η αναγνώριση και η επιβράβευση των προσπαθειών του αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της κουλτούρας του. Παράλληλα, ο Όμιλος JUMBO προσφέρει ανταγωνιστικές παροχές και προχωρά σε έκτακτη οικονομική στήριξη των εργαζομένων του όταν υπάρχει ανάγκη. Ακόμη, παρέχει έκπτωση στο σύνολο του προσωπικού του σε όλα τα προϊόντα που εμπορεύεται. Το 2024, ο Όμιλος έδωσε συνολικά 6.305.854,34 € σε οικειοθελής παροχές. Επιπλέον, ο Όμιλος προσέφερε στους εργαζομένους του διατακτικές σίτισης, δωροεπιταγές Πάσχα και Χριστουγέννων και εκπτώσεις στα καταστήματα του Ομίλου.

| Άδειες εργαζομένων για οικογενειακούς λόγους <sup>11</sup> |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Δικαιούνται άδεια για οικογενειακούς λόγους                | 61% |
| Δικαιούνται και έλαβαν άδεια μητρότητας                    | 4%  |
| Δικαιούνται και έλαβαν άδεια πατρότητας                    | 2%  |
| Δικαιούνται και έλαβαν γονική άδεια                        | 2%  |
| Δικαιούνται και έλαβαν άδεια φροντιστή                     | 1%  |

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος προσφέρει τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία της εκάστοτε χώρας άδειες που αφορούν την οικογένεια.

Σχετικά με τη δυνατότητα απασχόλησης στο δίκτυο καταστημάτων του Ομίλου, διατηρείται βάση δεδομένων με τα βιογραφικά υποψηφίων, ενώ, για κάθε νέα θέση που προκηρύσσεται, ενημερώνεται αρχικά το ήδη υπάρχον προσωπικό, γεγονός που του δίνει τη δυνατότητα για εσωτερική μετακίνηση και ανάλιξη. Για τη διαδικασία αυτή, λαμβάνεται υπόψη η καταλληλότητα των προσόντων για τη συγκεκριμένη θέση καθώς και η ύπαρξη θετικής αξιολόγησης του ενδιαφερόμενου. Επιπρόσθετα, κάθε νέα θέση δημοσιεύεται τόσο στην εταιρική ιστοσελίδα, όσο και σε σχετικές ιστοσελίδες υψηλής επισκεψιμότητας.

Σημειώνεται ακόμη ότι ο Όμιλος συνεργάζεται με Πανεπιστήμια, προσφέροντας την ευκαιρία σε φοιτητές για πρακτική εργασία, ενώ παράλληλα παρέχει απασχόληση μέσω και των προγραμμάτων του ΟΑΕΔ.

#### Διαφορετικότητα και Ένταξη του Ανθρώπινου Δυναμικού

Για τον Όμιλο JUMBO, ο σεβασμός στη διαφορετικότητα αποτελεί πάγια δέσμευση και αρχή που διέπει τη λειτουργία του. Μέσω αυτού, ο Όμιλος επιδιώκει να προάγει τη δίκαιη μεταχείριση όλων των εργαζομένων χωρίς διακρίσεις και την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους αναφορικά με την εκπαίδευση

<sup>11</sup> Περιλαμβάνονται οι άδειες για Ελλάδα, Βουλγαρία και Κύπρο

και ανάπτυξη. Το 2024 το μισθολογικό χάσμα διαμορφώθηκε σε 21%<sup>12</sup> και η ετήσια συνολική αποζημίωση σε 8,8. Επιπλέον, δεν απασχολείται κάποιο άτομο με αναπηρία.

| Κατανομή ανωτέρων στελεχών <sup>13</sup> ανά φύλο |         |         |
|---------------------------------------------------|---------|---------|
| Φύλο                                              | Αριθμός | Ποσοστό |
| Άνδρες                                            | 104     | 56,2%   |
| Γυναίκες                                          | 81      | 43,8%   |

| Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού |       |
|----------------------------------------|-------|
| <30                                    | 1.788 |
| 30-50                                  | 4.306 |
| 51+                                    | 1.238 |

#### Δράσεις και Στόχοι

Με στόχο την προαγωγή της ποικιλομορφίας, ο Όμιλος επιδιώκει να δημιουργήσει ένα πλαίσιο το οποίο προάγει τον σεβασμό στη διαφορετικότητα και την ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον. Ο Όμιλος έχει προχωρήσει στην υιοθέτηση και εφαρμογή ειδικής Πολιτικής Πολυμορφίας, η οποία είναι απόλυτα εναρμονισμένη με την επιχειρηματική του στρατηγική, την αποστολή, το όραμα και τις αξίες του. Μέσω της εν λόγω Πολιτικής διασφαλίζεται η αυστηρή εφαρμογή της αρχής της μη αποδοχής οποιασδήποτε μορφής διάκρισης, προσβλητικής συμπεριφοράς, κοινωνικού αποκλεισμού ή αθέμιτης μεταχείρισης λόγω προσωπικών χαρακτηριστικών. Επιπλέον, τα ζητήματα που αφορούν στη διασφάλιση της αρχής της μη διάκρισης στον εργασιακό χώρο αναφέρονται με ρητό τρόπο τόσο στον Κανονισμό Λειτουργίας του Ομίλου, όσο και στον Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς που διαθέτει.

Η δέσμευση του Ομίλου για τη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού και ισότιμου εργασιακού περιβάλλοντος αποδεικνύεται έμπρακτα και από τον μηδενικό αριθμό περιστατικών διάκρισης και παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων:

|                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Αριθμός περιστατικών διάκρισης                                                                                                                                                                                                                              | 0   |
| Αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν μέσω διαύλων ώστε τα άτομα του εργατικού δυναμικού της ίδιας της επιχείρησης να εγείρουν ανησυχίες                                                                                                                      | 0   |
| Ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για ζημίες ως αποτέλεσμα περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης και των καταγγελιών που υποβλήθηκαν                                                                                          | € 0 |
| Αριθμός σοβαρών περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων που συνδέονται με το εργατικό δυναμικό                                                                                                                                                                  | 0   |
| Αριθμός σοβαρών περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων που συνδέονται με το οικείο εργατικό δυναμικό και αποτελούν περιπτώσεις μη τήρησης των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις | 0   |
| Ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικά που συνδέονται με το δικό τους εργατικό δυναμικό                                                                                                         | € 0 |

<sup>12</sup> Περιλαμβάνονται οι αμοιβές για Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία

<sup>13</sup> Στα ανώτερα στελέχη περιλαμβάνονται τα Διευθυντικά Στελέχη

## Κοινωνική Προσφορά

### Δημιουργία θέσεων εργασίας και οικονομική ανάπτυξη

Στον πυρήνα του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου JUMBO βρίσκεται ο στόχος να παρέχει προστιθέμενη αξία στις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται. Όντας Όμιλος με μεγάλη δραστηριότητα σε διάφορες κοινότητες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, δημιουργεί αξία και θετικό αντίκτυπο σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, στηρίζει σε μεγάλο βαθμό την εθνική οικονομία και των αντίστοιχων χωρών και δημιουργεί θέσεις εργασίας, ενισχύοντας παράλληλα το διεθνές εμπόριο.

Οι επηρεαζόμενες κοινότητες του Ομίλου JUMBO είναι οι κοινότητες σε κοντινή ή πιο απομακρυσμένη θέση από τα καταστήματά του στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και στην κατάντη πλευρά της αλυσίδας αξίας του Ομίλου, όπως αναφέρεται και παρουσιάζεται και στο κεφάλαιο ESRS 2.

Κατά την 31.12.2024 η JUMBO διέθετε 88 καταστήματα σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία καθώς και ηλεκτρονικό κατάστημα σε Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία. Επίσης, μέσω συνεργασιών, έχει παρουσία με καταστήματα που φέρουν το σήμα της JUMBO, σε επτά χώρες και συγκεκριμένα 8 καταστήματα στην Αλβανία, 7 καταστήματα στο Κόσοβο, 6 κατάστημά στη Σερβία, 6 καταστήματα στη Βόρεια Μακεδονία, 8 στη Βοσνία, 2 στο Μαυροβούνιο και 2 στο Ισραήλ.

Όσον αφορά την παρουσία του Ομίλου στην Ελλάδα, εκτός από την Αττική και τη Θεσσαλονίκη, διαθέτει καταστήματα σε 20 περιοχές και στα νησιά Κέρκυρα, Ρόδο, Εύβοια, Μυτιλήνη και Κρήτη.

| Περιοχή        | Αριθμός καταστημάτων |          |   |
|----------------|----------------------|----------|---|
| ΑΓΡΙΝΙΟ        | 1                    | ΚΑΤΕΡΙΝΗ | 1 |
| ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ | 1                    | ΚΕΡΚΥΡΑ  | 1 |
| ΑΤΤΙΚΗ         | 22                   | ΚΟΡΙΝΘΟΣ | 1 |
| ΒΟΛΟΣ          | 1                    | ΚΡΗΤΗ    | 2 |
| ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ      | 1                    | ΛΑΜΙΑ    | 1 |
| ΕΛΕΥΣΙΝΑ       | 1                    | ΛΑΡΙΣΑ   | 2 |
| ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ    | 4                    | ΠΑΤΡΑ    | 2 |
| ΙΑΣΜΟΣ         | 1                    | ΠΡΕΒΕΖΑ  | 1 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΑ       | 2                    | ΡΟΔΟΣ    | 1 |
| ΚΑΒΑΛΑ         | 1                    | ΣΕΡΡΕΣ   | 1 |
| ΚΑΛΑΜΑΤΑ       | 1                    | ΤΡΙΠΟΛΗ  | 1 |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑ       | 1                    | ΧΑΛΚΙΔΑ  | 1 |
|                |                      | ΜΥΤΙΛΗΝΗ | 1 |

Ο Όμιλος υπερασπίζεται δραστηριότητες που δημιουργούν θετικό αντίκτυπο στις ζωές των τοπικών κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται και παρέχει δίκαιες και ανταποδοτικές ευκαιρίες απασχόλησης και κατάρτισης στους εργαζομένους του. Ο Όμιλος, αντίστοιχα, επωφελείται από ένα μεγαλύτερο, πιο εξειδικευμένο εργατικό δυναμικό, το οποίο προωθεί την καινοτομία και την ανάπτυξη. Εκτός από την ανάπτυξη της οικονομίας στις χώρες που δραστηριοποιείται, με τη δημιουργία θέσεων εργασίας, συμβάλλει στη μείωση της ανεργίας αυξάνοντας τις δαπάνες και τις επενδύσεις της εκάστοτε οικονομίας, ενισχύοντας συνολικά την κοινωνική σταθερότητα και ευημερία.

Οι ανάγκες του Ομίλου από τις τοπικές κοινότητες ποικίλλουν. Μια από αυτές είναι η ανάγκη ύπαρξης τοπικών προμηθευτών ώστε να μειωθεί το ποσοστό εισαγωγής προϊόντων από άλλες χώρες. Ακόμη, μια ανάγκη που δημιουργείται, είναι αυτή της ύπαρξης άμεσα διαθέσιμου εργατικού δυναμικού ώστε να στελεχώσει τα καταστήματα όταν έχουν ανάγκη. Ο Όμιλος διαθέτει μεγάλες εκτάσεις γης όπου βρίσκονται οι αποθηκευτικοί χώροι του. Συνεπώς, η διαθεσιμότητα μεγάλων εκτάσεων ώστε να φτιάξουν επιπλέον αποθήκες σε περίπτωση ανάγκης, αποτελεί κρίσιμη προτεραιότητα.

| ΙΡΟ                                                | Τύπος   | Αντίκτυπος  |          |
|----------------------------------------------------|---------|-------------|----------|
| Δημιουργία θέσεων εργασίας και οικονομική ανάπτυξη | Θετικός | Πραγματικός | Ευκαιρία |

Η δέσμευσή του Ομίλου και η συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες αποτυπώνεται μέσω των πολιτικών που κατέχει. Ο Όμιλος δεσμεύεται μέσω της πολιτικής για τη βιωσιμότητα, του κώδικα δεοντολογίας για τους επιχειρηματικούς εταίρους και της πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

| Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>             | <p>Ο Όμιλος δεσμεύεται να διαχειρίζεται υπεύθυνα τυχόν άμεσες ή/και έμμεσες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη λειτουργία της με στόχο τη μείωση των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων και την αύξηση των θετικών στο προσωπικό της, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τους πελάτες και τους καταναλωτές.</p> <p>Στο πλαίσιο αυτό η υπευθυνότητα του Ομίλου ευθυγραμμίζεται με τα κριτήρια/ αρχές ESG (Environmental-Social-Governance) και αφορά τέσσερις άξονες δραστηριοποίησης σε περιοχές οι οποίες ενσωματώνουν την ειδικότερη προσέγγιση του Ομίλου ως προς τα αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα:</p> <p>Άξονας 1: Προστασία του Περιβάλλοντος Άξονας 2: Προαγωγή της Ανθρώπινης Αξίας Άξονας 3: Ενίσχυση του Κοινωνικού Αποτυπώματος Άξονας 4: Διαμόρφωση Υπεύθυνης Αγοράς</p> |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>                | Η πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας και συνδέεται με επιμέρους διαδικασίες, εθελοντικές και κανονιστικές δεσμεύσεις της Εταιρείας. Η παρούσα πολιτική αφορά όλους τους εργαζόμενους, τη Διοίκηση καθώς και τους άμεσους συνεργάτες ή υπεργολάβους της Εταιρείας. Ισχύει και εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Υπεύθυνος Πολιτικής</b>            | <b>εφαρμογής</b><br>Ο Διευθύνων Σύμβουλος οφείλει να δίνει βασική προτεραιότητα και στην εκπλήρωση κοινωνικών σκοπών για τη λειτουργία του Ομίλου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέλη</b>             | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο Jumbo να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Διαθεσιμότητα</b>                  | Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι διαθέσιμη για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου Jumbo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>             | Η Εταιρεία έχει θεσπίσει Πολιτική Αναφορών προκειμένου να διασφαλιστεί ο διάυλος επικοινωνίας μεταξύ του Ομίλου και των εργαζομένων ή/και των, εν γένει, με κάθε τρόπο συνδεδεμένων με τον Όμιλο ενδιαφερομένων για την άμεση αναφορά πιθανών παραπτώματων ή ατασθαλιών, διασφαλίζοντας ότι οι ανησυχίες και οι εξ αυτών γενόμενες καταγγελίες εξετάζονται με υπευθυνότητα και διερευνώνται καταλλήλως, να μην υφίστανται αντίποινα και να μην φοβούνται την θυματοποίηση ή την αντιμετώπιση δυσμενών διακρίσεων.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέλη</b>             | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο Jumbo να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Διαθεσιμότητα</b>                  | Η Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι διαθέσιμη για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου Jumbo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Πολιτική Αναφορών (Whistleblowing)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>             | Έχει θεσπιστεί Πολιτική Αναφορών προκειμένου να διασφαλιστεί ο διάυλος επικοινωνίας μεταξύ του Ομίλου και των εργαζομένων ή/και των, εν γένει, με κάθε τρόπο συνδεδεμένων με τον Όμιλο ενδιαφερομένων                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | για την άμεση αναφορά πιθανών παραπτώματων ή απασθαλιών, διασφαλίζοντας ότι οι ανησυχίες και οι εξ αυτών γενόμενες καταγγελίες εξετάζονται με υπευθυνότητα και διερευνώνται καταλλήλως, ώστε οι αναφέροντες, να μην υφίστανται αντίποινα και να μην φοβούνται την θυματοποίηση ή την αντιμετώπιση δυσμενών διακρίσεων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>                      | Κατά την πολιτική αναφορών, αναφέροντες μπορεί να είναι :<br>Α. Οι μέτοχοι, τα εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου ή άλλα πρόσωπα, τα οποία ανήκουν σε Επιτροπές, διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα του Ομίλου.<br>Β. Όλοι οι εργαζόμενοι (νυν και πρώην), ορισμένου ή αορίστου χρόνου ή με οποιαδήποτε άλλη σχέση εργασίας ή εντολής, εποχικό προσωπικό και ασκούμενοι ή εθελοντές (αμειβόμενοι ή μη), που αναφέρουν με καλή πίστη παράνομες ή αντίθετες με τον κώδικα δεοντολογίας συμπεριφορές. Το ίδιο ισχύει και για όσους αναφέρουν παραβιάσεις βάσει πληροφοριών που απέκτησαν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν τη σύναψη σύμβασης.<br>Γ. Τρίτα μέρη που συνδέονται συμβατικά με τον Όμιλο, αυτοαπασχολούμενοι, καθώς και το προσωπικό ή οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα τελούν υπό την εποπτεία τους στην αντίληψη των οποίων υπέπεσε κάποια παράνομη συμπεριφορά εντός του Ομίλου και συγκεκριμένα σύμβουλοι, ανάδοχοι, εργολάβοι, υπεργολάβοι, προμηθευτές και πάσης φύσεως συνεργάτες. |
| <b>Υπεύθυνος εφαρμογής Πολιτικής</b>        | Η παρούσα τίθεται σε ισχύ κατόπιν έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο σε συνέχεια σχετικής εισήγησης από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης/ Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Πρότυπα Διασφάλισης και Πρωτοβουλίες</b> | Ο Όμιλος υιοθετεί την παρούσα πολιτική αναφορών που είναι εναρμονισμένη με τις ισχύουσες ενωσιακές και εθνικές κανονιστικές απαιτήσεις (συγκεκριμένα την Οδηγία ΕΕ 2019/1937 και τον Ν. 4990/2022).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέλη</b>                   | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο Jumbo να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Διαθεσιμότητα</b>                        | Η Πολιτική Αναφορών (Whistleblowing) είναι διαθέσιμη για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου Jumbo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### Η συνεργασία της JUMBO με τις τοπικές κοινότητες

Οι δραστηριότητες της JUMBO έχουν σημαντικό θετικό αντίκτυπο στην απασχόληση και την τοπική οικονομία στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται. Δεσμεύεται για την ανάπτυξη των κοινοτήτων στις οποίες εργάζεται, και συμμετέχει σε τοπικό επίπεδο για τον εντοπισμό των κατάλληλων ταλέντων για την εκάστοτε θέση εργασίας, κατά τη διάρκεια των διαδικασιών πρόσληψης. Οι δραστηριότητες της JUMBO δημιουργούν θετικό αντίκτυπο στις ζωές των τοπικών κοινοτήτων, και παρέχουν δίκαιες ευκαιρίες απασχόλησης και κατάρτισης στους τοπικούς εργαζομένους της.

Η ευθύνη της Εταιρείας απέναντι στην κοινωνία είναι μια συνεχής διαδικασία βελτίωσης, με γνώμονα την αναγνώριση των κοινωνικών αναγκών και απαιτήσεων. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της τοπικής κοινωνίας για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της JUMBO, εστιάζουμε στην προώθηση της άμεσης ανοιχτής και αμφίδρομης επικοινωνίας, προκειμένου να ανταποκριθούμε αποτελεσματικά στις ποικίλες κοινωνικές ανάγκες. Η Εταιρεία στην εταιρική ιστοσελίδα της, διαθέτει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής παραπόνων ([Επικοινωνία < Πληροφορίες | Jumbo](#)) ή οποιοδήποτε άλλο σχόλιο ή πρόταση προς αυτήν από οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο ή την τοπική κοινωνία. Η δυνατότητα επικοινωνίας μέσω της ιστοσελίδας είναι καθημερινή και διαρκής ενώ η δυνατότητα τηλεφωνικής επικοινωνίας με τα κεντρικά γραφεία ([Επικοινωνία με την Εταιρεία < Η Εταιρεία | Jumbo](#)) είναι με βάση την εβδομαδιαία λειτουργία των καταστημάτων.

Ο υπεύθυνος για την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και η επικοινωνία και εξυπηρέτηση της τοπική κοινωνίας με την Εταιρεία είναι το τμήμα μάρκετινγκ.

Μηδενικά περιστατικά παραβίασης αναφέρθηκαν το 2024 όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα των τοπικών κοινωνιών

Στο εταιρικό site της Εταιρείας ([WHY JUMBO < JOB OPPORTUNITIES | Jumbo](#)), παρουσιάζονται όλες οι θέσεις εργασίας που ζητώνται στις εκάστοτε περιοχές και μπορεί να τις δει όποιος ενδιαφέρεται. Εκεί αναγράφονται και οι λόγοι για τους οποίους κάποιος θελήσει να δουλέψει στην Jumbo, αφού μεταξύ άλλων, πιστεύουν στη δημιουργία ευκαιριών, στην ανάπτυξη ταλέντων και στην εξέλιξη των ανθρώπων. Αναζητούν ανθρώπους με όρεξη για δουλειά και πρωτοποριακές ιδέες. Νέοι υποψήφιοι χωρίς εργασιακή εμπειρία μπορούν να ξεκινήσουν την εκπαίδευσή τους σε ένα από τα καταστήματα και να φτάσουν -μέσω ενός συστήματος διευρυμένης εκπαίδευσης- σε μία από τις πολλές θέσεις που προσφέρει μια διαρκώς αναπτυσσόμενη εταιρεία, έχοντας ως βασική αρχή την εξασφάλιση ενός περιβάλλοντος αξιοκρατίας και αντικειμενικότητας. Δίνονται και τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας για να μπορέσουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι να έχουν επαφή με την Εταιρεία και να αναζητήσουν μια νέα θέση εργασίας, όπως είναι η διεύθυνση των κεντρικών γραφείων, το τηλέφωνο, το Fax καθώς και το email του HR.

#### Προτεινόμενη δράση

- Ανάπτυξη μακροπρόθεσμων στρατηγικών για την επέκταση των δραστηριοτήτων σε υποεξυπηρετούμενες περιοχές, προωθώντας τη δημιουργία θέσεων εργασίας και την οικονομική ένταξη.
- Feedback από stakeholders ώστε να παρατηρήσουν ανά περιοχή τα προβλήματα της τοπικής κοινωνίας και να φτιάξουν ένα πλάνο για την ενίσχυση των τοπικών κοινοτήτων
- Δημιουργία εταιρικών σχέσεων με διεθνείς εμπορικούς φορείς για την ενίσχυση των διασυνοριακών οικονομικών ευκαιριών.
- Αύξηση των επενδύσεων σε προγράμματα συμμετοχής της κοινότητας για την ευθυγράμμιση των προσπάθειών οικονομικής ανάπτυξης με τις τοπικές ανάγκες.

#### Πελάτες και καταναλωτές

##### Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος JUMBO βρίσκεται τα τελευταία 39 χρόνια στη κορυφή της προτίμησης των καταναλωτών. Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Ομίλου, δεν αποτελεί μόνο η ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων, αλλά και οι ανταγωνιστικές προστιτές, σε όλους, τιμές του.

Η ικανοποίηση των πελατών και των αναγκών τους και η υγεία και ασφάλειά τους βρίσκονται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων του Ομίλου και, για τον λόγο αυτό ενθαρρύνει και επιδιώκει τη συνεργασία και την επικοινωνία μαζί τους. Ο Όμιλος στοχεύει να προσφέρει προϊόντα τα οποία υπερβαίνουν τις προσδοκίες των πελατών, λιανικής ή χονδρικής, και διασφαλίζουν την υγεία και ασφάλειά τους.

Οι πελάτες της JUMBO, αλλά και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της, είναι καταναλωτές που εξαρτώνται από ακριβείς και διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα που παρέχονται, όπως εγχειρίδια και ετικέτες προϊόντων, για να αποφύγουν τη δυνητικά επιζήμια χρήση ενός προϊόντος.

Σε όλες τις δραστηριότητές του, ο Όμιλος διέπεται από αρχές και κατευθυντήριες γραμμές διαφάνειας και δικαιοσύνης, ενώ ακολουθεί αυστηρές πρακτικές για την αποφυγή ψευδών ή παραπλανητικών

διαφημίσεων. Ο Όμιλος JUMBO διασφαλίζει ότι οι συστάσεις δίνονται με ξεκάθαρο τρόπο και ότι οι πελάτες ενημερώνονται επαρκώς για τυχόν κινδύνους που μπορεί να προκύψουν από τα προϊόντα. Είναι δέσμευση και ευθύνη του Ομίλου να διασφαλίσει ότι όλα τα προϊόντα και τα εμπορικά σήματα προωθούνται υπεύθυνα στην αγορά, και διασφαλίζει ότι οι πελάτες είναι κατάλληλα ενημερωμένοι για όλα τα προϊόντα και την ορθή χρήση τους. Οποιαδήποτε διαφήμιση σχετικά με τα εμπορεύματά του Ομίλου οφείλει να περιέχει ακριβή στοιχεία για αυτό. Κανένα απαραίτητο στοιχείο δεν αποκρύπτεται, ώστε το καταναλωτικό κοινό να διαμορφώσει μια σωστή και τεκμηριωμένη άποψη για το προϊόν και να το χρησιμοποιεί κατάλληλα. Ταυτόχρονα, στοχεύοντας στην ικανοποίηση του καταναλωτή, ο Όμιλος παραμένει πιστός στη στρατηγική του για τη διάθεση προϊόντων σε προσιτές τιμές για όλους.

Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης της διπλής ουσιαστικότητας, ο Όμιλος έχει εντοπίσει πραγματικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με τους πελάτες/καταναλωτές του, όπως περιγράφονται παρακάτω:

| IRO                                         | Τύπος     | Αντίκτυπος  |          |
|---------------------------------------------|-----------|-------------|----------|
| Υγεία και ασφάλεια των πελατών              | Αρνητικός | Πραγματικός | Ρίσκο    |
| Προσιτή πρόσβαση στην αγορά ειδών για όλους | Θετικός   | Πραγματικός | Ευκαιρία |

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει πολιτικές που επικεντρώνονται στην πρόληψη, τον μετριασμό και την αποκατάσταση των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων, την αντιμετώπιση των κινδύνων και την αξιοποίηση των ευκαιριών που αφορούν τους καταναλωτές/πελάτες του.

| Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>            | <p>Ο Όμιλος δεσμεύεται να διαχειρίζεται υπεύθυνα τυχόν άμεσες ή/και έμμεσες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη λειτουργία του με στόχο τη μείωση των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων και την αύξηση των θετικών στο προσωπικό του, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τους πελάτες και τους καταναλωτές.</p> <p>Στο πλαίσιο αυτό η υπευθυνότητα του Ομίλου ευθυγραμμίζεται με τα κριτήρια/ αρχές ESG (Environmental-Social-Governance) και αφορά τέσσερις άξονες δραστηριοποίησης σε περιοχές οι οποίες ενσωματώνουν την ειδικότερη προσέγγιση του Ομίλου ως προς τα αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα:</p> <p>Άξονας 1: Προστασία του Περιβάλλοντος<br/>         Άξονας 2: Προαγωγή της Ανθρώπινης Αξίας<br/>         Άξονας 3: Ενίσχυση του Κοινωνικού Αποτυπώματος<br/>         Άξονας 4: Διαμόρφωση Υπεύθυνης Αγοράς</p> <p>Στο πλαίσιο επίτευξης των ως άνω αξόνων, ο Όμιλος στοχεύει μεταξύ άλλων στην προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων του και των καταναλωτών του.</p> |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>               | Η πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης καλύπτει όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου και συνδέεται με επιμέρους διαδικασίες, εθελοντικές και κανονιστικές δεσμεύσεις του Ομίλου. Η παρούσα πολιτική αφορά όλους τους εργαζόμενους, τη Διοίκηση καθώς και τους άμεσους συνεργάτες ή υπεργολάβους του Ομίλου. Ισχύει και εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Υπεύθυνος εφαρμογής Πολιτικής</b> | Ο Διευθύνων Σύμβουλος οφείλει να δίνει βασική προτεραιότητα και στην εκπλήρωση κοινωνικών σκοπών για τη λειτουργία του Ομίλου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέρη</b>            | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο Jumbo να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                      |                                                                                                                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Διαθεσιμότητα</b> | Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι διαθέσιμη για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου Jumbo. |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>                             | Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς αποτελεί μια περίληψη των αρχών του Ομίλου Jumbo και επιχειρεί να θέσει ένα ελάχιστο πλαίσιο κανόνων εντός του οποίου ο Όμιλος λειτουργεί και τα μέλη του προσωπικού του ασκούν τα καθήκοντά τους ανεπηρέαστα από εξωθεσμικές παρεμβάσεις. Μέσω του Κώδικα ο Όμιλος δεσμεύεται στην επίτευξη υψηλών προτύπων επιχειρησιακής συμπεριφοράς και λειτουργεί συνεργαζόμενος δίκαια και με ειλικρίνεια με τους μετόχους, τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους προμηθευτές της και τις Δημόσιες Αρχές. |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>                                | Ο Κώδικας εφαρμόζεται στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε όλο το προσωπικό του Ομίλου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Υπεύθυνος εφαρμογής Πολιτικής</b>                  | Υπεύθυνο για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς καθίσταται το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέρη</b>                             | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Διαθεσιμότητα</b>                                  | Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς είναι διαθέσιμος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Πολιτική Αναφορών         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b> | Έχει θεσπιστεί Πολιτική Αναφορών προκειμένου να διασφαλιστεί ο διάυλος επικοινωνίας μεταξύ του Ομίλου και των εργαζομένων ή/και των, εν γένει, με κάθε τρόπο συνδεδεμένων με τον Όμιλο ενδιαφερομένων για την άμεση αναφορά πιθανών παραπτώματων ή ατασθαλιών, διασφαλίζοντας ότι οι ανησυχίες και οι εξ αυτών γενόμενες καταγγελίες εξετάζονται με υπευθυνότητα και διερευνώνται καταλλήλως, ώστε οι αναφέροντες, να μην υφίστανται αντίποινα και να μην φοβούνται την θυματοποίηση ή την αντιμετώπιση δυσμενών διακρίσεων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>    | Κατά την πολιτική αναφορών, αναφέροντες μπορεί να είναι :<br>Α. Οι μέτοχοι, τα εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου ή άλλα πρόσωπα, τα οποία ανήκουν σε Επιτροπές, διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα του Ομίλου.<br>Β. Όλοι οι εργαζόμενοι (νυν και πρώην), ορισμένου ή αορίστου χρόνου ή με οποιαδήποτε άλλη σχέση εργασίας ή εντολής, εποχικό προσωπικό και ασκούμενοι ή εθελοντές (αμειβόμενοι ή μη), που αναφέρουν με καλή πίστη παράνομες ή αντίθετες με τον κώδικα δεοντολογίας συμπεριφορές. Το ίδιο ισχύει και για όσους αναφέρουν παραβιάσεις βάσει πληροφοριών που απέκτησαν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν τη σύναψη σύμβασης.<br>Γ. Τρίτα μέρη που συνδέονται συμβατικά με τον Όμιλο, αυτοαπασχολούμενοι, καθώς και το προσωπικό ή οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα τελούν υπό την εποπτεία τους στην αντίληψη των οποίων υπέπεσε κάποια παράνομη συμπεριφορά εντός του Ομίλου και συγκεκριμένα σύμβουλοι, ανάδοχοι, εργολάβοι, υπεργολάβοι, προμηθευτές και πάσης φύσεως συνεργάτες. |

| Πολιτική Αναφορών                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Υπεύθυνος για την εφαρμογή                              | Η παρούσα τίθεται σε ισχύ κατόπιν έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο σε συνέχεια σχετικής εισήγησης από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης/ Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών.                                                                                                |
| Πρότυπα ή πρωτοβουλίες τρίτων μερών                     | Ευρωπαϊκή Οδηγία 1937/2019                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Προσοχή στα συμφέροντα των βασικών ενδιαφερόμενων μερών | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως. |
| Διάθεση Πολιτικής/Κανονισμού                            | Η Πολιτική Αναφορών είναι διαθέσιμη εντός του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                        |

### Δέσμευση και Επικοινωνία με τους πελάτες

Ο Όμιλος Jumbo, αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα που έχει η δέσμευση και επικοινωνία με τους πελάτες του, έχει αναπτύξει στρατηγική προσέγγιση, η οποία περιλαμβάνει ποικιλία ενεργειών και καναλιών επικοινωνίας με στόχο την εξασφάλιση της διαρκούς επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης, τη βέλτιστη εξυπηρέτηση καθώς και την πλήρη κάλυψη των αναγκών τους.

Σε αυτή τη βάση, η JUMBO έχει θέσει σε λειτουργία ηλεκτρονικά κανάλια επικοινωνίας με τους πελάτες της, καθώς η λήψη ανατροφοδότησης τη βοηθά να βελτιώσει τα παρεχόμενα προϊόντα και να μειώσει τυχόν αρνητικές επιπτώσεις. Οι επιστολές παραπόνων από τους άμεσους πελάτες/ καταναλωτές εξετάζονται προσεκτικά από το αρμόδιο τμήμα της Εταιρείας και σε περίπτωση που κάποιο παράπονο δεν μπορεί να επιλυθεί, η υπόθεση εξετάζεται από εμπειρογνώμονα.

Ένα κανάλι επικοινωνίας που είναι άμεσα διαθέσιμο σε όλους τους πελάτες/ καταναλωτές από τη JUMBO είναι και το τηλέφωνο των κεντρικών γραφείων (+30) 210 48 05 200 καθώς και το μήνυμα μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [jb@jumbo.gr](mailto:jb@jumbo.gr). Όλα τα παράπονα ή/και σχόλια όσον αφορά την εξυπηρέτηση, την υγεία και ασφάλεια αλλά και οποιοδήποτε άλλο αίτημα προκύψει, επικοινωνούνται μέσω αυτών των καναλιών επικοινωνίας. Στη συνέχεια, προωθούνται στον αρμόδιο για την αντιμετώπισή τους και διευθετούνται άμεσα.

Εναλλακτικά, ο μηχανισμός αναφοράς καταγγελιών ή παραπόνων είναι διαθέσιμος και εύκολα προσβάσιμος από την εταιρική ιστοσελίδα. Η Πολιτική αναφορών που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος, αναρτημένη στην ιστοσελίδα του, (<https://www.e-jumbo.gr/plirofories/politiki-anaforon-whistleblowing/>) είναι προσαρμοσμένη στις νέες κανονιστικές απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1937/2019 και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Οι πελάτες και καταναλωτές μπορούν να στείλουν την αναφορά τους γραπτά στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [codeofconduct@jumbo.gr](mailto:codeofconduct@jumbo.gr) ή να την υποβάλουν ανώνυμα ή και επώνυμα συμπληρώνοντας τη φόρμα που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα.

Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), που έχει οριστεί σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022, παραλαμβάνει τις αναφορές και τις

διαχειρίζεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και αμεροληψία. Επιπλέον, ο Όμιλος δεσμεύεται για την προστασία της ανωνυμίας των αναφερόντων και των προσωπικών δεδομένων των πελατών, καθώς και για την προστασία τους από οποιαδήποτε μορφής αντίποινα, λόγω του γεγονότος ότι προέβησαν στην αναφορά τυχόν αποκλίσεων από τον Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς.

Οι πελάτες και καταναλωτές εμπιστεύονται τις διαδικασίες αυτές και χρησιμοποιούν τα κανάλια επικοινωνίας που έχει θεσπίσει ο Όμιλος καθώς προστατεύονται οι πληροφορίες και τα δικαιώματά τους. Μέσω της συστηματικής ενσωμάτωσης της ανατροφοδότησης από τους πελάτες του Ομίλου, διασφαλίζεται η ικανότητά του να ανταποκρίνεται βέλτιστα στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και να αντιμετωπίζονται άμεσα τυχόν ζητήματα που προκύπτουν.

Ο υπεύθυνος που έχει την επιχειρησιακή ευθύνη για την εξασφάλιση της επικοινωνίας αυτής και ότι τα αποτελέσματά της ενσωματώνονται στην προσέγγιση και τη στρατηγική του Ομίλου είναι ο υπεύθυνος της κανονιστικής συμμόρφωσης.

**Μηδενικά σοβαρά ζητήματα και περιστατικά σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα που συνδέονται με τους καταναλωτές έχουν αναφερθεί για το 2024**

#### Υγεία και ασφάλεια των πελατών

Η υγεία και ασφάλεια των πελατών αναφέρεται συγκεκριμένα στον αντίκτυπο και τους κινδύνους των προϊόντων στην υγεία των καταναλωτών και του κοινού, συμπεριλαμβανομένης της ποιότητας και της ασφάλειάς τους. Η υγεία και ασφάλεια των πελατών έχουν πραγματικό αρνητικό αντίκτυπο κυρίως στην κατάντη αλυσίδα αξίας της αλλά και στις ίδιες δραστηριότητες του Ομίλου. Σε μεγαλύτερο κίνδυνο βρίσκονται τα άτομα μικρής ηλικίας που πιθανόν να χρησιμοποιήσουν με λανθασμένο τρόπο, μικρά αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στις συσκευασίες των παιχνιδιών ή άλλων προϊόντων και να βρεθούν εκτεθειμένα. Σε περίπτωση δημιουργίας τέτοιου ή παρόμοιου ρίσκου πιθανόν να επηρεαστεί αρνητικά η καίρια θέση που έχει ο Όμιλος στην αγορά και να προκύψουν χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι.

#### Δράσεις και Στόχοι

Με στόχο την αποφυγή οποιουδήποτε περιστατικού που σχετίζεται με την υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών, ο Όμιλος JUMBO, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις επισημάνσεις στις ετικέτες των προϊόντων καθώς και στις ισχύουσες Ευρωπαϊκές οδηγίες για την υγεία και ασφάλεια.

Η πιστοποίηση των προϊόντων της JUMBO εξαρτάται τόσο από τη φύση του προϊόντος όσο και από τις νομικές απαιτήσεις που ισχύουν στα κράτη μέλη της ΕΕ. Για τη διαφήμιση και προώθηση των προϊόντων της, ακολουθεί τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης -Επικοινωνίας, της ΕΔΕΕ, καθώς και τις αγορανομικές διατάξεις που υποχρεούται να τηρεί λαμβάνοντας υπόψη τις τοπικές ανάγκες και ιδιαιτερότητες των καταναλωτών. Για την προβολή της η JUMBO συνεργάζεται με διαφημιστική εταιρεία, η οποία αναλαμβάνει τις διαφημιστικές καμπάνιες στην τηλεόραση, το ραδιόφωνο καθώς και την παρουσία της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Σε συνεχή βάση, η JUMBO αξιολογεί αντιπροσωπευτικά δείγματα όλων των προϊόντων που πρόκειται να προμηθεύσει και εξετάζει διεξοδικά τα χαρακτηριστικά τους, με σκοπό την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των πελατών και καταναλωτών. Παράλληλα, απαιτεί από τους προμηθευτές της να τηρούν τις αυστηρές προδιαγραφές που έχουν τεθεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση αναφορικά με υλικά κατασκευής των προϊόντων, καθώς πρωταρχικής σημασίας για τον Όμιλο είναι η τήρηση όλων των υποχρεωτικών νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων σχετικά με τα προϊόντα.

Επιπλέον, όλα τα προϊόντα που πωλούνται περιλαμβάνουν αναλυτικό εγχειρίδιο μέσα στη συσκευασία τους ή παρέχουν διαδικτυακό σύνδεσμο για να ληφθεί εύκολα ο οδηγός χρήσης του κάθε παιχνιδιού ή/και προϊόντος, καθώς και παρατίθενται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι που μπορεί να ελλοχεύει η μη σωστή διαχείριση αυτών.

Τέλος, η JUMBO διαθέτει εργαλεία τα οποία της επιτρέπουν να παρακολουθεί σε καθημερινή βάση την απόδοση του κάθε προϊόντος ξεχωριστά σε κάθε ένα κατάστημα. Βάσει των στοιχείων που αντλούνται μέσω αυτής της διαδικασίας, λαμβάνονται αποφάσεις όπως η τροφοδοσία των καταστημάτων, η αγορά επιπλέον ποσότητας ή η διακοπή παραγγελίας των προϊόντων. Η ομάδα των αγοραστών μεταξύ άλλων λαμβάνει μέρος σε διεθνείς εκθέσεις όπου ενημερώνεται για τις τάσεις της αγοράς τόσο σε επίπεδο προϊόντος όσο και σε θέματα υγείας και ασφάλειας που σχετίζονται με αυτό.

**Για το έτος 2024 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και κώδικες που αφορούν την προβολή και διαφήμιση προϊόντων.**

### Προσιτή πρόσβαση στην αγορά ειδών για όλους

Ο Όμιλος JUMBO είναι μία από τις μεγαλύτερες λιανεμπορικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα με μεγάλο αριθμό επισκεπτών καθημερινά στα καταστήματά του. Ο Όμιλος JUMBO από την πρώτη στιγμή λειτουργίας του, ακολουθεί μια στρατηγική τιμολόγησης κατά την οποία προσφέρει σταθερά χαμηλές τιμές στα προϊόντα του, με στόχο να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των πελατών του και την αξιοπιστία των προϊόντων του. Οι τιμές σε όλα τα προϊόντα λιανικής που προσφέρει είναι κάτω του κόστους, κάνοντάς τα προσιτά σε ένα ευρύ καταναλωτικό κοινό. Οι προσιτές τιμές, η ευκολία πρόσβασης και η προσφορά μιας πληθώρας αγαθών που απευθύνεται κυρίως στον μέσο καταναλωτή και την οικογένεια, είναι στοιχεία που αντιπροσωπεύουν τον Όμιλο.

Στο πλαίσιο της δέσμευσης του για την παροχή αξίας στους πελάτες του, ο Όμιλος JUMBO επιδιώκει να συνδυάσει τις προσιτές τιμές με τη βιωσιμότητα των προϊόντων. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος στοχεύει στην προσφορά μεγαλύτερης γκάμας προσιτών και βιώσιμων προϊόντων, προκειμένου να επηρεάσει θετικά τους πελάτες του και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται.

Η στρατηγική χαμηλών τιμών, αναγνωρίστηκε από τον Όμιλο ως ευκαιρία, αφού οι τιμές αυτές επιτρέπουν την προσέγγιση ενός ευρύτερου τμήματος της αγοράς και καλύπτουν ποικίλες και καθημερινές ανάγκες των καταναλωτών, όσον αφορά τα παιχνίδια, τα βρεφικά είδη, εποχιακά είδη, είδη διακόσμησης και βιβλιοχαρτοπωλείου, συμβάλλοντας στην αύξηση του όγκου των πωλήσεων και της συνολικής κερδοφορίας.

### Δράσεις και Στόχοι

Στοχεύοντας στην ενίσχυση της θετικής επίδρασης που έχει αυτή η στρατηγική στους πελάτες και καταναλωτές, ο Όμιλος επιδιώκει να υλοποιήσει δράσεις, ώστε να λαμβάνεται υπόψη η γνώμη τους με επιπλέον τρόπους, πέρα της σταθερής προτίμησης των προϊόντων του. Μια από αυτές τις δράσεις είναι η θέσπιση έρευνας ικανοποίησης πελατών όπου θα παρακολουθείται και θα αξιολογείται ετησίως και τα αποτελέσματα αυτής, θα συνεισφέρουν στον καθορισμό της στρατηγικής του Ομίλου, προσαρμόζοντας αντίστοιχα τα πλάνα των δράσεων του.

## **G1 - Επιχειρηματική Συμπεριφορά**

### Διακυβέρνηση

#### Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος JUMBO για περισσότερο από 30 έτη έχει κατορθώσει να κερδίσει την αναγνώριση και εμπιστοσύνη μικρών και μεγάλων, χαρίζοντας με τα προϊόντα του απλόχερα χαμόγελα και ξεγνοιασιά. Η υλοποίηση ενός τέτοιου επιτεύγματος δεν θα ήταν δυνατή αν δεν στηριζόταν σε μια ισχυρή Διοίκηση που σέβεται και πληροί απαρέγκλιτα την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, τους κανόνες επιχειρηματικής ηθικής, καθώς και τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα και επιδιώκει διαρκώς την υπεύθυνη εταιρική συμπεριφορά σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει τις Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Το Διοικητικό Συμβούλιο εποπτεύει το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, το οποίο περιλαμβάνει πολιτικές, διαδικασίες και μηχανισμούς ελέγχου, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανόνες επιχειρηματικής ηθικής και την προστασία των συμφερόντων των μετόχων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα του Ομίλου JUMBO, διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία και ειδικές γνώσεις σε θέματα που αφορούν την επιχειρηματική συμπεριφορά και την εταιρική διακυβέρνηση. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου αντικατοπτρίζει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία που απαιτούνται για την αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων του, σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας που έχει θεσπίσει ο Όμιλος. Η Πολιτική αυτή εναρμονίζεται με το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική ανάπτυξης που έχει οριστεί σε ομιλικό επίπεδο.

Κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου διακρίνεται για την επάρκεια γνώσεων, τις δεξιότητες, το ήθος, τη φήμη και την ακεραιότητα, καθώς και για την αντικειμενικότητα της κρίσης του. Η συλλογική εμπειρία και η ποικιλομορφία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου διασφαλίζουν την ορθή λειτουργία και την αποτελεσματική διακυβέρνηση του Ομίλου. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αναγράφονται στις Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου JUMBO για το έτος 2024.

### Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Ο Όμιλος καθώς εμπίπτει στο κανονιστικό πλαίσιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας από τις εταιρείες (στο εξής CSRD), προχώρησε στην αναγνώριση των σημαντικών θεμάτων που σχετίζονται με την Εταιρική Διακυβέρνηση μέσα από την διαδικασία της διπλής ουσιαστικότητας. Μέσα από τη διαδικασία αυτή, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει δυνητικές ή/και πραγματικές επιδράσεις, κινδύνους καθώς και ευκαιρίες που σχετίζονται με την εταιρική κουλτούρα και διακυβέρνησή του, όπως παρατίθενται παρακάτω:

| Θεματική                            | ΙΡΟ                                                                   | Τύπος                       | Πραγματικό/Πιθανό ΙΡΟ |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Εταιρική Κουλτούρα και Διακυβέρνηση | Κανονιστικές αλλαγές & μη συμμόρφωση και νομικές απαιτήσεις προϊόντων | Δυνητικά Αρνητικός Κίνδυνος | Πιθανό                |
|                                     | Ηθικές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης                              | Δυνητικά Αρνητικός Κίνδυνος | Πιθανό                |
|                                     | Ηθικές πρακτικές εφοδιαστικής αλυσίδας                                | Δυνητικά Αρνητικός Κίνδυνος | Πιθανό                |

Από την παραπάνω διαδικασία, προκύπτει πως ο Όμιλος σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, έχει αναγνωρίσει ως ουσιαστικό θέμα την εταιρική κουλτούρα και τη διακυβέρνησή του που δυνητικά μπορεί να αποτελέσει βραχυπρόθεσμο κίνδυνο για τη λειτουργία του. Προς την κατεύθυνση αυτή, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και υλοποιήσει πολιτικές, διαδικασίες, δράσεις που προσβλέπουν στο μετριασμό/εξάλειψη του ανωτέρου δυνητικού βραχυπρόθεσμου κινδύνου.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος JUMBO έχει θεσπίσει και εφαρμόζει μια σειρά πολιτικών και κωδίκων που στοχεύουν στη διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά και την εταιρική κουλτούρα, με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της ηθικής συμπεριφοράς και της βιώσιμης ανάπτυξης και περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

| Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>         | Ο Κανονισμός στοχεύει στη ρύθμιση της οργάνωσης και της λειτουργίας του Ομίλου για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής αρτιότητας, της διαφάνειας, της επιχειρηματικής δραστηριότητας, του ελέγχου της Διοίκησης και ιδίως του ελέγχου του τρόπου λήψης διαχειριστικών αποφάσεων και της τήρησης της νομοθεσίας και ιδίως των υποχρεώσεων που προβλέπονται στη νομοθεσία για τις εισηγμένες εταιρείες. Αντικατοπτρίζει τις αξίες και δεσμεύσεις του Ομίλου, την ακεραιότητα και την διαφάνεια με τις οποίες διακρίνεται η επιχειρηματική δραστηριότητά του, τη σοβαρότητα, τους κανόνες συμπεριφοράς και τον έλεγχο της Διοίκησης και του Προσωπικού του καθώς και τη συμμόρφωση του Ομίλου με την κείμενη νομοθεσία. |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>            | Ο Κανονισμός περιλαμβάνει δεσμευτικές αρχές, κανόνες συμπεριφοράς και δεοντολογίας για τα μέλη του Δ.Σ., τους Επικεφαλής των Μονάδων, τους Διευθυντές και                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Προϊσταμένους των Διευθύνσεων και των Τμημάτων του Ομίλου και γενικότερα το Προσωπικό του Ομίλου που συνδέεται με αυτόν με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Οι αρχές του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας δεσμεύουν και τους εξωτερικούς συνεργάτες του Ομίλου, οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους με σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών ή εργασιών, δεδομένου ότι αυτές αφορούν συνεργασία βασιζόμενη σε ειδική σχέση εμπιστοσύνης ή δεδομένου ότι η συμφωνία συνεργασίας τους με τον Όμιλο συνεπάγεται ότι δεσμεύονται ρητά από τον παρόντα Κανονισμό. |
| <b>Υπεύθυνος εφαρμογής Πολιτικής</b> | Υπεύθυνο για την εφαρμογή του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας καθίσταται το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέλη</b>            | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Διαθεσιμότητα</b>                 | Ο Κανονισμός Λειτουργίας είναι διαθέσιμος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>            | Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς αποτελεί μια περίληψη των αρχών του Ομίλου JUMBO και επιχειρεί να θέσει ένα ελάχιστο πλαίσιο κανόνων εντός του οποίου ο Όμιλος λειτουργεί και τα μέλη του προσωπικού του ασκούν τα καθήκοντά τους ανεπηρέαστα από εξωθεσμικές παρεμβάσεις. Μέσω του Κώδικα ο Όμιλος δεσμεύεται στην επίτευξη υψηλών προτύπων επιχειρησιακής συμπεριφοράς και λειτουργεί συνεργαζόμενος δίκαια και με ειλικρίνεια με τους μετόχους, τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους προμηθευτές της και τις Δημόσιες Αρχές. |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>               | Ο Κώδικας εφαρμόζεται στο Διοικητικό Συμβούλιο και όλο το προσωπικό του Ομίλου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Υπεύθυνος εφαρμογής Πολιτικής</b> | Υπεύθυνο για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς καθίσταται το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέλη</b>            | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Διαθεσιμότητα</b>                 | Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς είναι διαθέσιμος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

#### Κανονισμός της Επιτροπής Ελέγχου

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b> | Ο Κανονισμός της Επιτροπής Ελέγχου καθορίζει τις αρχές, τις αρμοδιότητες, τη σύνθεση και τα θέματα που αφορούν στη λειτουργία του Ομίλου. Η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί ως ανεξάρτητο σώμα, με κύριους στόχους την εποπτεία των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, τη διαχείριση κινδύνων, |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | την ποιότητα του εξωτερικού ελέγχου και την ακεραιότητα της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>               | Ο Κανονισμός ισχύει για όλα τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου που αποτελείται από τουλάχιστον τρία (3) μέλη, τα οποία μπορεί να είναι μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή τρίτα πρόσωπα με ανεξάρτητη ιδιότητα.                                                                                                                                   |
| <b>Υπεύθυνος εφαρμογής Πολιτικής</b> | Η Επιτροπή Ελέγχου είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον Κανονισμό. Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων (Nomination Committee) και το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογούν τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου υποβάλλει ετήσια έκθεση πεπραγμένων προς την τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων του Ομίλου. |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέλη</b>            | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                            |
| <b>Διαθεσιμότητα</b>                 | Ο Κανονισμός της Επιτροπής Ελέγχου περιλαμβάνεται σε ξεχωριστή ενότητα στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Ομίλου και αναρτάται στην <a href="#">εταιρική του ιστοσελίδα</a> .                                                                                                                                                                        |

| Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>                                    | Η Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποσκοπεί στη διασφάλιση της ποιοτικής στελέχωσης, αποτελεσματικής λειτουργίας και εκπλήρωσης του ρόλου του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου σύμφωνα με τη γενικότερη στρατηγική της και τις μεσομακροπρόθεσμες επιχειρηματικές επιδιώξεις του. Εντός της περιγράφονται οι αρχές που αφορούν στην επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση της θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, τα κριτήρια αξιολόγησης της καταλληλότητας και της πολυμορφίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και οι προϋποθέσεις εκλογής και διατήρησης της ιδιότητας μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου. |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>                                       | Ο Κανονισμός ισχύει για όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Υπεύθυνος εφαρμογής Πολιτικής</b>                         | Η παρακολούθηση της εφαρμογής της Πολιτικής Καταλληλότητας αποτελεί συλλογική ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου. Όπου κρίνεται σκόπιμο, το Διοικητικό Συμβούλιο ζητά την συνδρομή της μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου ή/και της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέλη</b>                                    | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Διαθεσιμότητα</b>                                         | Η Πολιτική Καταλληλότητας είναι διαθέσιμη για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>            | Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική Πολυμορφίας, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική στρατηγική, την αποστολή, το όραμα και τις αξίες του. Δεσμεύεται ότι θα παραμείνει προσηλωμένος στη φιλοσοφία να μην ανέχεται κανένα είδος διάκρισης ή προσβλητικής συμπεριφοράς ενάντια στην προσωπικότητα κάποιου ή κοινωνικού αποκλεισμού ή αθέμιτης μεταχείρισης λόγω εθνικότητας, φυλής, χρώματος, εθνοτικής ή κοινωνικής καταγωγής, ιδιότητας μέλους εθνικής μειονότητας, περιουσίας, γέννησης, αναπηρίας, ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, φύλου, γενετικών χαρακτηριστικών, οικογενειακής κατάστασης, θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων. |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>               | Η Πολιτική Πολυμορφίας εκτός από τα μέλη του Δ.Σ. εφαρμόζεται και λαμβάνεται υπόψη κατά τη διαδικασία επιλογής και τοποθέτησης των ανώτερων στελεχών και ισχύει για το σύνολο του προσωπικού.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Υπεύθυνος εφαρμογής Πολιτικής</b> | Η Πολιτική αναθεωρείται από το Διοικητικό Συμβούλιο τουλάχιστον ανά διετία ή όποτε κρίνεται απαραίτητο ειδικά σε περίπτωση που επέλθουν αλλαγές στο σχετικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέλη</b>            | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Διαθεσιμότητα</b>                 | Η Πολιτική Πολυμορφίας είναι διαθέσιμη εντός του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Πολιτική Αποδοχών                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>            | Η Πολιτική Αποδοχών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου και είναι σύμφωνη προς τη συνολική πολιτική λειτουργίας του, την επιχειρηματική στρατηγική, τους στόχους καθώς και τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα του και τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τους μετόχους του. Για την κατάρτιση αυτής έχει ληφθεί υπόψη η πραγματική οικονομική θέση του Ομίλου καθώς και οι γενικότερες υποχρεώσεις αυτού, συμπεριλαμβανόμενων και των μισθολογικών και εργασιακών συνθηκών των εργαζόμενων του. |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>               | Η «Πολιτική Αποδοχών» εφαρμόζεται για τις εξής κατηγορίες προσώπων: τα μη εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη, τα οποία περιλαμβάνουν τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους Εντεταλμένους Συμβούλους και τους Γενικούς Διευθυντές.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Υπεύθυνος εφαρμογής Πολιτικής</b> | Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή της Πολιτικής Αποδοχών και την τυχόν αναθεώρησή της.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέλη</b>            | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                      |                                                                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                            |
| <b>Διαθεσιμότητα</b> | Η Πολιτική Αποδοχών είναι διαθέσιμη για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO. |

| Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>   | Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και ακολουθεί Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης. Δεσμεύεται να διαχειρίζεται υπεύθυνα τυχόν άμεσες ή/και έμμεσες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη λειτουργία του με στόχο τη μείωση των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων και την αύξηση των θετικών στο προσωπικό του, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τους πελάτες και τους καταναλωτές. |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>      | Η παρούσα πολιτική αφορά όλους τους εργαζόμενους, τη Διοίκηση καθώς και τους άμεσους συνεργάτες ή υπεργολάβους του Ομίλου. Ισχύει και εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου.                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ενδιαφερόμενα Μέλη</b>   | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως.                                                                                        |
| <b>Διαθεσιμότητα</b>        | Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι διαθέσιμη για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Πολιτική Αναφορών                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Βασικό Περιεχόμενο</b>         | Έχει θεσπιστεί Πολιτική Αναφορών προκειμένου να διασφαλιστεί ο διαύλος επικοινωνίας μεταξύ του Ομίλου και των εργαζομένων ή/και των, εν γένει, με κάθε τρόπο συνδεδεμένων με τον Όμιλο ενδιαφερομένων για την άμεση αναφορά πιθανών παραπτώματων ή ατασθαλιών, διασφαλίζοντας ότι οι ανησυχίες και οι εξ αυτών γενόμενες καταγγελίες εξετάζονται με υπευθυνότητα και διερευνώνται καταλλήλως, ώστε οι αναφέροντες, να μην υφίστανται αντίποινα και να μην φοβούνται την θυματοποίηση ή την αντιμετώπιση δυσμενών διακρίσεων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Πεδίο Εφαρμογής</b>            | Κατά την πολιτική αναφορών, αναφέροντες μπορεί να είναι :<br>Α. Οι μέτοχοι, τα εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου ή άλλα πρόσωπα, τα οποία ανήκουν σε Επιτροπές, διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα του Ομίλου.<br>Β. Όλοι οι εργαζόμενοι (νυν και πρώην), ορισμένου ή αορίστου χρόνου ή με οποιαδήποτε άλλη σχέση εργασίας ή εντολής, εποχικό προσωπικό και ασκούμενοι ή εθελοντές (αμειβόμενοι ή μη), που αναφέρουν με καλή πίστη παράνομες ή αντίθετες με τον κώδικα δεοντολογίας συμπεριφορές. Το ίδιο ισχύει και για όσους αναφέρουν παραβιάσεις βάσει πληροφοριών που απέκτησαν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν τη σύναψη σύμβασης.<br>Γ. Τρίτα μέρη που συνδέονται συμβατικά με τον Όμιλο, αυτοαπασχολούμενοι, καθώς και το προσωπικό ή οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα τελούν υπό την εποπτεία τους στην αντίληψη των οποίων υπέπεσε κάποια παράνομη συμπεριφορά εντός του Ομίλου και συγκεκριμένα σύμβουλοι, ανάδοχοι, εργολάβοι, υπεργολάβοι, προμηθευτές και πάσης φύσεως συνεργάτες. |
| <b>Υπεύθυνος για την εφαρμογή</b> | Η παρούσα τίθεται σε ισχύ κατόπιν έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο σε συνέχεια σχετικής εισήγησης από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης/ Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Προσοχή στα συμφέροντα των</b> | Μέσω της διαδικασίας διπλής ουσιαστικότητας, καταγράφονται και                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Πολιτική Αναφορών            |                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Βασικών ενδιαφερόμενων μερών | αξιολογούνται οι απόψεις και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει στον Όμιλο JUMBO να επανεξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών του και να προσαρμοστεί αναλόγως. |
| Διάθεση Πολιτικής/Κανονισμού | Η Πολιτική Αναφορών είναι διαθέσιμη εντός του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην <a href="#">εταιρική ιστοσελίδα</a> του Ομίλου JUMBO.                                                         |

### Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία

Ο Όμιλος JUMBO, είναι πλήρως συμμορφούμενος με την κείμενη ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και γνωστοποιεί τις πολιτικές του σχετικά με θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και τον τρόπο με τον οποίο καλλιεργεί την επιχειρηματική νοοτροπία του. Το ολοκληρωμένο πλαίσιο Πολιτικών του Ομίλου περιλαμβάνει τον **Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας**, ο οποίος ρυθμίζει την οργάνωση και τη λειτουργία του Ομίλου με βάση τις αξίες της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της συμμόρφωσης, τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς**, που θέτει τα ελάχιστα πρότυπα συμπεριφοράς για το προσωπικό και τους συνεργάτες, και τον **Κανονισμό της Επιτροπής Ελέγχου**, που διασφαλίζει την ανεξαρτησία και την αποτελεσματικότητα των ελεγκτικών διαδικασιών. Επιπλέον, η **Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου** διασφαλίζει την ποιοτική στελέχωση και την πολυμορφία της διοίκησης, ενώ η **Πολιτική Πολυμορφίας** προωθεί τη διαφορετικότητα και την ένταξη, απορρίπτοντας κάθε μορφή διάκρισης. Η **Πολιτική Αποδοχών** καθορίζει τις αρχές για την αμοιβή των στελεχών, η **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης** στοχεύει στη διαχείριση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων του, και η **Πολιτική Αναφορών** διασφαλίζει έναν ασφαλή μηχανισμό για την αναφορά παραπτώματων. Όλες οι πολιτικές είναι προσβάσιμες στην ιστοσελίδα του Ομίλου,

διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό τόσο τη διαφάνεια όσο και την εύκολη πρόσβαση όλων των ενδιαφερομένων μερών του.

Σημειώνεται ότι ο Όμιλος διαθέτει εντός του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του, την Πολιτική Αναφορών, η οποία απορρέει από τις κανονιστικές απαιτήσεις της Οδηγίας ΕΕ 2019/1937 και του Ν. 4990/2022. Η αναφερόμενη Πολιτική δημιουργεί έναν διάυλο επικοινωνίας μεταξύ του Ομίλου και των εργαζομένων ή/και των, εν γένει, με κάθε τρόπο συνδεδεμένων με τον Όμιλο ενδιαφερομένων για την άμεση αναφορά πιθανών παραπτώματων ή ατασθαλιών, διασφαλίζοντας ότι οι ανησυχίες και οι εξ αυτών γενόμενες καταγγελίες εξετάζονται με υπευθυνότητα και διερευνώνται καταλλήλως, ώστε οι αναφέροντες, να μην υφίστανται αντίποινα και να μην φοβούνται την θυματοποίηση ή την αντιμετώπιση δυσμενών διακρίσεων.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ορίζεται ως Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης των Αναφορών και είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση των εργαζομένων σχετικά με τις δυνατότητες υποβολής τυχόν αναφορών. Οι πληροφορίες αυτές είναι εύκολα προσβάσιμες εντός του Ομίλου JUMBO, έτσι ώστε να είναι γνωστές σε όλους οι τρόποι και οι κανόνες υποβολής. Οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλουν τις αναφορές τους ανώνυμα ή επώνυμα, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας αναφορών. Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναλαμβάνει τη διαχείριση αυτών των αναφορών, παρακολουθώντας τη διαδικασία και διασφαλίζοντας ότι ο καταγγέλλων λαμβάνει την απαραίτητη ενημέρωση μέσα σε καθορισμένο χρονικό διάστημα. Επιπλέον, ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνος όχι μόνο για την παρακολούθηση των αναφορών αλλά και για την εκπόνηση και τον συντονισμό επιμορφωτικών δράσεων που ενισχύουν την εκπαίδευση του εργατικού δυναμικού του Ομίλου στα ζητήματα αυτά. Φυσικά, εξασφαλίζεται ότι όλες οι αναφορές παραμένουν **εμπιστευτικές** και προστατεύεται η ιδιωτικότητα των καταγγελλόντων και των τρίτων που αναφέρονται σε αυτές, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Στο πλαίσιο της προστασίας από αντίποινα, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι δεν θα υπάρξουν αρνητικές συνέπειες για τους μάρτυρες δημοσίου συμφέροντος, ακόμη και αν η αναφορά αποδειχθεί εσφαλμένη. Οποιοσδήποτε ενέργειες που συνιστούν αντίποινα, όπως παρενόχληση, εκφοβισμός ή άλλες μορφές

άδικης μεταχείρισης, απαγορεύονται αυστηρά και τιμωρούνται. Η προστασία αυτή επεκτείνεται και σε συνεργάτες, τρίτα πρόσωπα και νομικές οντότητες που σχετίζονται με τον καταγγέλλοντα.

Αναφορικά με τα ζητήματα της διαφθοράς και της δωροδοκίας, ο Όμιλος JUMBO κάνει ρητή αναφορά εντός του Κώδικα Ηθικής και Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του, ότι απαγορεύονται. Τόσο οι εργαζόμενοι όσο και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου, οφείλουν κατά την άσκηση των καθηκόντων να μη δέχονται δώρα, πληρωμές ή άλλες εξυπηρετήσεις από τρίτα πρόσωπα για να προωθήσουν ή να παρεκλύσουν υποθέσεις, που ανάγονται στα καθήκοντα τους.

Κατά την παρούσα περίοδο, ο Όμιλος JUMBO δεν διαθέτει αυτόνομη Πολιτική κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας που να τεκμηριώνεται ότι ευθυγραμμίζονται πλήρως με τη Σύμβαση του ΟΗΕ κατά της Διαφθοράς. Η ενσωμάτωση της σχετικής απαίτησης πρόκειται να εξεταστεί στο πλαίσιο μελλοντικής αναθεώρησης των ευρύτερων πολιτικών κανονιστικής συμμόρφωσης.

Ο Όμιλος έχει στην υιοθέτηση Πολιτικής Εκπαίδευσης για τα στελέχη της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και άλλα στελέχη που εμπλέκονται στις βασικές λειτουργίες του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, είναι συνεχώς ενημερωμένα και καταρτισμένα. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει διάφορες μορφές, όπως διαδικτυακά ή δια ζώσης σεμινάρια, συνέδρια, εξειδικευμένα προγράμματα, καθώς και εξατομικευμένα προγράμματα εξέλιξης. Επιπλέον, υπάρχει ειδικό **εισαγωγικό σεμινάριο γνωριμίας** για τα νέα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή στελέχη που προστίθενται στον Όμιλο. Το σεμινάριο καλύπτει θέματα όπως η εταιρική κουλτούρα, οι αξίες και ο κανονισμός λειτουργίας, οι βασικές αρχές του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, η πολιτική και διαδικασία πρόληψης και αντιμετώπισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, καθώς και άλλες κρίσιμες πολιτικές και στρατηγικές του Ομίλου. Με τον τρόπο αυτό, επιδιώκεται η ανάπτυξη μιας κουλτούρας συνεχούς επαγγελματικής εξέλιξης και ενημέρωσης για τα ζητήματα που άπτονται της επιχειρηματικής συμπεριφοράς και κουλτούρας.

Κατά την παρούσα περίοδο, δεν υφίστανται εξειδικευμένα προγράμματα κατάρτισης για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Ως εκ τούτου, δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα αναφορικά με τη φύση, το πεδίο εφαρμογής και το βάθος τέτοιων προγραμμάτων, το ποσοστό κάλυψης θέσεων υψηλού κινδύνου, την κατάρτιση των μελών των διοικητικών και εποπτικών οργάνων. Η ανάπτυξη σχετικής διαδικασίας και η υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης αποτελεί αντικείμενο μελλοντικού σχεδιασμού.

Ταυτοχρόνως, την παρούσα περίοδο δεν έχει πραγματοποιηθεί επίσημος εντοπισμός ή καταγραφή των θέσεων εντός του Ομίλου που διατρέχουν τον μεγαλύτερο κίνδυνο ως προς τη διαφθορά και τη δωροδοκία. Η αξιολόγηση σχετικών κινδύνων και η τεκμηρίωση σχετικών θέσεων αποτελούν στόχους που θα εξεταστούν στο πλαίσιο μελλοντικής ενίσχυσης των διαδικασιών κανονιστικής συμμόρφωσης.

#### Κανονιστικές αλλαγές & μη συμμόρφωση και νομικές απαιτήσεις προϊόντων

Στο πλαίσιο αξιολόγησης των σημαντικών θεμάτων του και της διαβούλευσης που πραγματοποιήθηκε με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, ο Όμιλος το ζήτημα των κανονιστικών αλλαγών και της μη συμμόρφωσης καθώς και τις νομικές απαιτήσεις των προϊόντων ως ουσιαστικό θέμα που δυνητικά μπορεί να παρουσιάσει αρνητικές επιπτώσεις εάν δεν καταστεί αντικείμενο κατάλληλης διαχείρισης.

Ο Όμιλος διαχειρίζεται τον δυνητικό κίνδυνο αυτό μέσω της Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης η οποία έχει σχεδιαστεί για να παρακολουθεί και να εξασφαλίζει τη συμμόρφωση του Ομίλου με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων των κανονιστικών αλλαγών που ενδέχεται να επηρεάσουν τα προϊόντα της. Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης (ΜΚΣ) παρακολουθεί τις αλλαγές στο θεσμικό και νομικό πλαίσιο, προκειμένου να διασφαλίσει την άμεση και διαρκή συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Επιπλέον, ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης παρακολουθεί τις κανονιστικές εξελίξεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και προτείνει τις απαραίτητες ενέργειες και τροποποιήσεις στις πολιτικές και διαδικασίες, ενώ παράλληλα, ελέγχει και αναγνωρίζει τους κινδύνους από τη μη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, και διασφαλίζει ότι τα προϊόντα του Ομίλου πληρούν τις σχετικές απαιτήσεις νομοθεσίας και κανονιστικών διατάξεων.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η μη συμμόρφωση με τις κανονιστικές και νομικές απαιτήσεις ενδέχεται να έχει αρνητικές συνέπειες, όπως νομικές ποινές, ζημία στη φήμη ή οικονομικές απώλειες. Ως εκ τούτου,

εφαρμόζει διαδικασίες που περιλαμβάνουν την παρακολούθηση των σχετικών κανονιστικών αλλαγών και τη λήψη ενεργειών για την αποτροπή ή την επίλυση προβλημάτων συμμόρφωσης. Αν απαιτείται, η ΜΚΣ επίσης παρέχει συμβουλές και εκπαίδευση προς τους υπεύθυνους για να διασφαλίσει την έγκαιρη συμμόρφωση με νέες ή τροποποιημένες κανονιστικές απαιτήσεις που επηρεάζουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου.

#### Ηθικές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης

Ο Όμιλος μέσα από τη διαδικασία διπλής ουσιαστικότητας έχει αναγνωρίσει από κοινού με τα ενδιαφερόμενα μέρη του ως ουσιαστικό θέμα τις ηθικές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης κατά τη λειτουργία του. Με τον τρόπο αυτό, αναγνωρίζεται ότι η μη ενσωμάτωση ηθικών πρακτικών και κωδίκων βέλτιστων συμπεριφορών μπορεί να οδηγήσει σε κίνδυνο υπονόμευσης της συνολικής απόδοσής του, να διαβρώσει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών του και ταυτόχρονα να αντιμετωπίσει λειτουργικές ανεπάρκειες.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος διαθέτει Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς που θέτει ένα ελάχιστο πλαίσιο κανόνων εντός του οποίου ο Όμιλος λειτουργεί και παράλληλα δεσμεύεται στην επίτευξη υψηλών προτύπων επιχειρησιακής συμπεριφοράς και λειτουργεί συνεργαζόμενος δίκαια και με ειλικρίνεια με τους μετόχους, τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους προμηθευτές της και τις Δημόσιες Αρχές. Ο Κώδικας επισημαίνει τη σημασία της πλήρους συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, προβλέπει τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις, στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και ισότητα. Προωθεί την αποφυγή κάθε σύγκρουσης συμφερόντων που θα μπορούσε να επηρεάσει την ακεραιότητα της λειτουργίας του Ομίλου και την προαγωγή των ηθικών συναλλαγών με πελάτες, προμηθευτές και ανταγωνιστές, διασφαλίζοντας δίκαιο ανταγωνισμό χωρίς αθέμιτες πρακτικές. Επιπλέον, ο Κώδικας κάνει ρητή αναφορά στην απαγόρευση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, αποφεύγοντας κάθε παράνομη ή αθέμιτη πληρωμή, ενώ παράλληλα δημιουργεί το αναγκαίο πλαίσιο για υποβολή ανώνυμων αναφορών για τυχόν παραβιάσεις των αρχών του, με την εγγύηση ότι οι καταγγελίες εξετάζονται με πλήρη εμπιστευτικότητα και χωρίς αντιποίνων.

Συνολικά, ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου JUMBO έχει σκοπό να διασφαλίσει τη συνεχιζόμενη ακεραιότητα και ηθική λειτουργία του και να καθοδηγήσει την καθημερινή πρακτική των εργαζομένων του με γνώμονα τις αρχές αυτές.

#### Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές

Ο Όμιλος JUMBO λόγω της φύσης της δραστηριότητάς του στον κλάδο των λιανικών πωλήσεων, διαθέτει ένα ευρύ δίκτυο συνεργατών/προμηθευτών με το οποίο συναλλάσσεται συνεχώς.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος προμηθεύεται το μεγαλύτερο μέρος των προϊόντων του απευθείας από το εξωτερικό, ως αποκλειστικός εισαγωγέας εταιρειών παραγωγής παιχνιδιών και συναφών ειδών που δεν έχουν αντιπροσωπεία στην Ελλάδα. Ταυτόχρονα, στηρίζει την τοπική οικονομία, καθώς προμηθεύεται πολλά προϊόντα από περισσότερους από 200 προμηθευτές στην Ελλάδα. Ωστόσο, κανένας από αυτούς τους προμηθευτές δεν αντιπροσωπεύει πάνω από το 3% του συνολικού κύκλου εργασιών του. Αυτός ο καταμερισμός περιορίζει τον κίνδυνο που προκύπτει από την ενδεχόμενη πτώχευση κάποιου προμηθευτή ή τη μη ανανέωση συνεργασίας με κάποιον από αυτούς, χάρη στην δεσπόζουσα θέση του Ομίλου στην αγορά.

Επιπλέον, το 70% των προϊόντων του Ομίλου προέρχονται από την Ασία, με την Κίνα να είναι η κύρια χώρα προέλευσης. Ο Όμιλος έχει λάβει υπόψη του ότι διάφορα γεγονότα (όπως η επιβολή δασμών ή ποσοστώσεων, εμπορικός αποκλεισμός της Κίνας, πολιτική ή οικονομική κρίση, απεργίες, περιορισμοί στη διακίνηση κεφαλαίων ή επιδημίες) θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε διακοπή των εισαγωγών κινέζικων προϊόντων, προκαλώντας καθυστερήσεις στην τροφοδοσία των καταστημάτων του. Αυτό θα είχε αρνητική επίδραση στη λειτουργία και την οικονομική κατάσταση του Ομίλου. Για να αντιμετωπίσει τέτοιες καταστάσεις, ο Όμιλος έχει επενδύσει στην αύξηση του αριθμού, της τοποθεσίας και του μεγέθους των αποθηκών και των εγκαταστάσεών του. Αυτό του επιτρέπει την αποθεματοποίηση των προϊόντων και να αντιμετωπίζει τυχόν καθυστερήσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα.

### Ηθικές πρακτικές εφοδιαστικής αλυσίδας

Αναφορικά με τον τρόπο διαχείρισης της εφοδιαστικής του αλυσίδας, ο Όμιλος JUMBO, απαιτεί από τους προμηθευτές του να τηρούν τις αυστηρές προδιαγραφές που έχουν τεθεί στην κείμενη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης αναφορικά με τα υλικά κατασκευής των προϊόντων, καθώς η ικανοποίηση όλων των υποχρεωτικών νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων σχετικά με τα προϊόντα είναι ζήτημα πρωταρχικής σημασίας για τον Όμιλο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Στο πλαίσιο αυτό και με γνώμονα την απαρέγκλιτη κανονιστική συμμόρφωση αναφορικά με τα προϊόντα του, ο Όμιλος σε πλατφόρμα επικοινωνίας με τους προμηθευτές του, έχει θέσει κριτήρια και προϋποθέσεις που οφείλουν να σέβονται και να τηρούν, σύμφωνα με την εταιρική κουλτούρα JUMBO, στα εξής θέματα:

- Συμμόρφωση με τους κανονισμούς / νόμους
- Απαγόρευση παιδικής εργασίας
- Υγεία και ασφάλεια
- Συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους

Τα παραπάνω κριτήρια και προϋποθέσεις βασίζονται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως η Παγκόσμια Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού, καθώς και η Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Σημειώνεται ότι οι πιστοποιήσεις που ζητούνται από κάθε προμηθευτή εξαρτώνται από τη φύση του προϊόντος και τις απαιτήσεις της νομοθεσίας που ισχύει για τις χώρες τις Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος JUMBO οφείλει και παρέχει το σύνολο της πληροφορίας που απαιτείται να αναγράφεται στα προϊόντα του, όπως:

| Είδος πληροφορίας που απαιτείται                                                                  | Ναι |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Προέλευση συστατικών στοιχείων του προϊόντος ή της υπηρεσίας.                                     | ✓   |
| Περιεκτικότητα, ιδίως σε ουσίες που ενδέχεται να προκαλέσουν περιβαλλοντική ή κοινωνική επίδραση. | ✓   |
| Ασφαλής χρήση του προϊόντος ή της υπηρεσίας.                                                      | ✓   |
| Απόρριψη του προϊόντος και περιβαλλοντικές/κοινωνικές επιδράσεις.                                 | ✓   |

Ο Όμιλος αξιολογεί τους προμηθευτές του ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε βάθος χρόνου, ενώ σε εξειδικευμένες περιπτώσεις κατά τη διάρκεια επιτόπιων επισκέψεων στις εγκαταστάσεις τους, παρατηρεί τις συνθήκες εργασίας, ώστε να πληρούνται οι προϋποθέσεις όπως έχουν οριστεί κατά την έναρξη της συνεργασίας μαζί τους.

### Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας

Ο Όμιλος JUMBO, με πλήρη σεβασμό στις θεμελιώδεις αρχές που διέπουν τη λειτουργία του, όπως η ακεραιότητα, η διαφάνεια και η ηθική, έχει δεσμευτεί στην καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Η δέσμευση αυτή καθορίζεται ρητά στο άρθρο 12 του Κώδικα Ηθικής και Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου.

Σύμφωνα με τον Κώδικα, σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η δωροδοκία, οι παράνομες πληρωμές και οι αθέμιτες πρακτικές. Πιο αναλυτικά, οι εργαζόμενοι και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, οφείλουν να μην αποδέχονται δώρα, πληρωμές ή άλλες εξυπηρετήσεις από τρίτα πρόσωπα (π.χ. πελάτες, προμηθευτές, ανταγωνιστές, άλλους εργαζόμενους κ.λπ.), με σκοπό την προώθηση ή την καθυστέρηση υποθέσεων που σχετίζονται με τα καθήκοντά τους. Η έννοια του «δώρου» περιλαμβάνει κάθε προσφορά αντικειμένου ή υπηρεσίας με χρηματική αξία, δάνειο, έκπτωση, διασκέδαση, ταξίδι, διαμονή, διατροφή σε χαμηλή τιμή, καθώς και εκπαίδευση από τρίτους.

Παράλληλα, στο άρθρο 13 του Κώδικα, το οποίο αφορά στην υποβολή αναφορών, τονίζεται ότι οι εργαζόμενοι του Ομίλου έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αναφορά στον Υπεύθυνο Παραλαβής και

Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς, σύμφωνα με την Πολιτική Αναφορών του.

Ειδικότερα, σε περίπτωση που οι εργαζόμενοι εντοπίσουν περιστατικά διαφθοράς, απάτης, δωροδοκίας ή οποιασδήποτε άλλης παράβασης του παρόντος Κώδικα, καλούνται να υποβάλουν αναφορά μέσω των εξής διαύλων επικοινωνίας:

- Με γραπτή αναφορά μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (email) στη διεύθυνση: [codeofconduct@JUMBO.gr](mailto:codeofconduct@JUMBO.gr)
- Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας αναφορών, στην ιστοσελίδα: <https://www.eJUMBO.gr/plirofories/politiki-anaforon-whistleblowing>

Η δέσμευση του Ομίλου στη διατήρηση της κανονιστικής συμμόρφωσης και τη συνεχή εγρήγορση για την αντιμετώπιση συνθηκών που δύνανται να ευνοήσουν την ύπαρξη περιστατικών διαφθοράς σε όλα τα επίπεδα και τις δραστηριότητες του, αναφέρεται και στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του.

Όσον αφορά τη διαδικασία αναφοράς αποτελεσμάτων στα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθεί, ελέγχει και αξιολογεί τη λειτουργία του Ομίλου σε κρίσιμους τομείς, όπως η εφαρμογή του κανονισμού λειτουργίας, το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, η κανονιστική συμμόρφωση, η διαχείριση κινδύνων, και ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης. Επίσης, αξιολογεί τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας και εταιρικής διακυβέρνησης, ενώ παράλληλα συντάσσει εκθέσεις για τα ευρήματα από τους ελέγχους, προτείνοντας βελτιώσεις, εάν απαιτείται, και αποστέλλει αυτές τις εκθέσεις στις ελεγχόμενες μονάδες για ενσωμάτωση απόψεων και συμφωνημένων δράσεων. Στη συνέχεια, οι τελικές εκθέσεις υποβάλλονται στην Επιτροπή Ελέγχου κάθε τρίμηνο, ενώ η Επιτροπή τις παρουσιάζει και τις υποβάλλει στο Διοικητικό Συμβούλιο. Επιπλέον, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο κάθε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή των Διευθυντικών Στελεχών που εντοπίζει κατά τη διάρκεια των ελέγχων. Ο Εσωτερικός Ελεγκτής παρακολουθεί την πρόοδο εφαρμογής των συμφωνημένων ενεργειών μέσω διαδικασίας follow-up και ενημερώνει την Επιτροπή Ελέγχου για τα αποτελέσματα, τα οποία παρουσιάζονται στο Διοικητικό Συμβούλιο μαζί με τις παρατηρήσεις της Επιτροπής. Σημειώνεται πως όλα τα ανωτέρω είναι ευκόλως προσβάσιμα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της ανάρτησής τους στην εταιρική ιστοσελίδα του Ομίλου.

## Δείκτες μέτρησης και στόχοι

### Περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας

Ο Όμιλος JUMBO για το έτος αναφοράς 2024 είχε μηδενικά περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας.

### Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων

Μέσα από τη διαδικασία της διπλής ουσιαστικότητας κατά την οποία συμμετείχαν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου, δεν αναγνωρίστηκαν συστημικοί κίνδυνοι, σημαντικές εξαρτήσεις, επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες τόσο για τον Όμιλο όσο και για το σύνολο της αξιακής αλυσίδας του που να σχετίζονται με το θέμα της άσκησης πολιτικής επιρροής μέσω πολιτικών συνεισφορών.

Πράγματι, ο Όμιλος δεν πραγματοποιεί πολιτικές συνεισφορές σε πολιτικούς οργανισμούς, κόμματα, επιτροπές ή πολιτικά πρόσωπα. Ο Κώδικας Ηθικής και Επιχειρηματικής Δεοντολογίας αναφέρει ρητά ότι η γενική πολιτική του είναι να μην προχωρά σε οποιαδήποτε χρηματική ή σε είδος πολιτική συνεισφορά, προκειμένου να διασφαλίσει την ουδετερότητά του και να αποφύγει την προώθηση πολιτικών συμφερόντων.

Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται ότι η συμμετοχή τους σε οποιαδήποτε πολιτική δραστηριότητα πρέπει να είναι αυστηρά προσωπική και να γίνεται εκτός του εργάσιμου χρόνου τους και με προσωπικό κόστος, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Οι ομιλικοί πόροι, όπως ακίνητα, αυτοκίνητα ή πληροφοριακά συστήματα, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται για πολιτικές δραστηριότητες. Ο Όμιλος προβαίνει σε

φιλανθρωπικές συνεισφορές μόνο σύμφωνα με εγκεκριμένο προϋπολογισμό και με σκοπό την ενίσχυση αγαθοεργών ή πολιτιστικών δραστηριοτήτων. Οι συνεισφορές αυτές δεν σχετίζονται με πολιτικές δραστηριότητες και δεν επηρεάζουν τη διαφάνεια και τη διαχειριστική ακεραιότητα του.

Δεδομένου ότι ο Όμιλος δεν συμμετέχει σε πολιτικές δραστηριότητες, δεν υπάρχουν εκπρόσωποι που είναι υπεύθυνοι για την εποπτεία αυτών των δραστηριοτήτων. Επίσης, εφόσον δεν πραγματοποιεί οικονομικές ή σε είδος πολιτικές συνεισφορές, δεν υφίστανται καταγεγραμμένες συνολικές αξίες συνεισφορών. Τέλος, ο Όμιλος JUMBO δεν είναι καταχωρημένος σε μητρώο διαφάνειας της ΕΕ ή σε αντίστοιχο μητρώο σε κάποιο κράτος μέλος της, δεδομένου ότι δεν συμμετέχει σε πολιτικές συνεισφορές ή δραστηριότητες πολιτικής επιρροής.

Σημειώνεται ότι η Μητρική Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών του Υπουργείου Ανάπτυξης, ενώ ο αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου της (Γ.Ε.ΜΗ) είναι 121653960000

### **Πρακτικές πληρωμών**

Κατά τη διενέργεια της διαδικασίας της διπλής ουσιαστικότητας στην οποία συμμετείχαν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου, δεν αναγνωρίστηκαν συστημικοί κίνδυνοι, σημαντικές εξαρτήσεις, επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες τόσο για τον Όμιλο όσο και για το σύνολο της αξιακής αλυσίδας του που να σχετίζονται με το θέμα των πρακτικών πληρωμών που ακολουθεί ο Όμιλος.

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ****Προς τους Μετόχους της JUMBO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Έχουμε διενεργήσει εργασία περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ενοποιημένη Έκθεση Βιωσιμότητας της JUMBO ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής ο «Όμιλος») η οποία περιλαμβάνεται στο σημείο Θ *Ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας* της ενοποιημένης Έκθεσης Διαχείρισης (η «Έκθεση Βιωσιμότητας»), για την περίοδο από 1/1/2024 έως 31/12/2024.

**Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης**

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι:

- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καταρτίστηκε από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34,
- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνεται με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (εφεξής «ΕΠΥΕΒ»), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2772 της Επιτροπής της 31ης Ιουλίου 2023 και την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022,
- η διαδικασία που ακολουθείται από την Εταιρεία για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών (η "Διαδικασία"), όπως αυτή παρατίθεται στην ενότητα *Διαχείριση Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών* της Έκθεσης Βιωσιμότητας, δεν συμμορφώνεται με την «Απαίτηση IRO-1-Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» του ΕΠΥΕΒ 2 «Γενικές Γνωστοποιήσεις»,
- οι γνωστοποιήσεις της ενότητας *Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινόμιας* της Έκθεσης Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνονται με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης δεν επεκτείνεται σε πληροφορίες για προηγούμενες περιόδους.

**Βάση για το συμπέρασμα**

Η εργασία περιορισμένης διασφάλισης διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι ευθύνες μας περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή».

**Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας**

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας εργασίας και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ1) «Διαχείριση Ποιότητας για ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα

ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για το συμπέρασμά μας.

#### **Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας για την Έκθεση Βιωσιμότητας**

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή κατάλληλης διαδικασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, καθώς επίσης και για τη γνωστοποίηση της Διαδικασίας στην ενότητα *Διαχείριση Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών* στην Έκθεση Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει:

- Την κατανόηση του πλαισίου στο οποίο λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, καθώς και κατανόηση των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών του.
- Τον εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων (τόσο αρνητικών όσο και θετικών) που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, καθώς και των κινδύνων και των ευκαιριών που επηρεάζουν ή αναμένεται ότι εύλογα θα μπορούσαν να επηρεάσουν, την οικονομική θέση, τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου της Εταιρείας και του Ομίλου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Την αξιολόγηση της σημαντικότητας των εντοπισμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, μέσω της επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων ορίων και
- Τη διαμόρφωση παραδοχών που είναι εύλογες υπό τις ισχύουσες περιστάσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι επίσης υπεύθυνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34.

Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την:

- Συμμόρφωση της Έκθεσης Βιωσιμότητας με τα ΕΠΥΕΒ.
- Προετοιμασία των γνωστοποιήσεων στην ενότητα *Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινόμίας* της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σε συμμόρφωση με τα όσα προβλέπονται από το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.
- Σχεδιασμό και εφαρμογή των κατάλληλων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση κρίνει απαραίτητες για να διασφαλιστεί ότι η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και
- Επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και εκτιμήσεων σχετικά με μεμονωμένες γνωστοποιήσεις στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι οποίες έχουν αξιολογηθεί ως εύλογες υπό τις περιστάσεις.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της διαδικασίας σύνταξης της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας.

#### **Εγγενείς περιορισμοί στην προετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας**

Όπως αναφέρεται στην ενότητα *Πηγές Εκτίμησης και αβεβαιότητας αποτελέσματος* στην Έκθεση Βιωσιμότητας, δεν έχουν εντοπιστεί σημαντικοί εγγενείς περιορισμοί που σχετίζονται με τη μέτρηση ή την αξιολόγηση των ζητημάτων βιωσιμότητας σε σχέση με τα εφαρμοστέα κριτήρια.

Κατά τη γνωστοποίηση μελλοντικών πληροφοριών σύμφωνα με τα ΕΒΥΕΠ, η Διοίκηση της Εταιρείας υποχρεούται να καταρτίζει τις μελλοντικές πληροφορίες βάσει γνωστοποιημένων παραδοχών, σχετικά με γεγονότα που ενδέχεται να συμβούν στο μέλλον και πιθανές μελλοντικές ενέργειες της Εταιρείας και του Ομίλου. Το πραγματικό αποτέλεσμα των ενεργειών αυτών ενδέχεται να είναι διαφορετικό, καθώς τα αναμενόμενα γεγονότα συχνά δεν συμβαίνουν, όπως αναμένονται.

Όπως αναφέρεται στην ενότητα *Αξιολόγηση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών* στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι πληροφορίες που έχουν ενσωματωθεί στις σχετικές γνωστοποιήσεις βασίζονται, μεταξύ άλλων, σε σενάρια σχετικά με το κλίμα, τα οποία υπόκεινται σε εγγενή αβεβαιότητα αναφορικά με την πιθανότητα, το χρονοδιάγραμμα ή την επίδραση πιθανών μελλοντικών φυσικών και μεταβατικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το κλίμα.

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα. Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Ανάθεσης Εργασιών Επισκόπησης, και για το λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

### Ευθύνες του Ελεγκτή

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 154Γ του ν.4548/2018 και του άρθρου 32Α του ν.4449/2017.

Δική μας ευθύνη είναι να σχεδιάσουμε και να διενεργήσουμε την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης με σκοπό να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το εάν η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε μια έκθεση περιορισμένης διασφάλισης που περιλαμβάνει το συμπέρασμά μας. Σφάλμα δύναται να προκύψει από απάτη ή από λάθος και θεωρείται ουσιώδες όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζε τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση την Έκθεση Βιωσιμότητας στο σύνολό της.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000 (Αναθεωρημένο), ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε τον επαγγελματικό μας σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια της ανάθεσης.

Οι ευθύνες μας αναφορικά με τη Έκθεση Βιωσιμότητας, σε σχέση με τη Διαδικασία, περιλαμβάνουν:

- Διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον εντοπισμό κινδύνων που αφορούν στο κατά πόσο η Διαδικασία, που ακολουθείται από την Εταιρεία και τον Όμιλο για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καλύπτει τις εφαρμοστέες απαιτήσεις των ΕΠΥΕΒ, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλίδων επί της Διαδικασίας και
- Σχεδιασμό και διενέργεια διαδικασιών για την αξιολόγηση του κατά πόσον η Διαδικασία για την αναγνώριση των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας είναι συνεπής με την περιγραφή της Διαδικασίας όπως αυτή γνωστοποιείται στη *Διαχείριση Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών* της εν λόγω Έκθεσης.

Περαιτέρω είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τη διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον προσδιορισμό εκείνων των γνωστοποιήσεων που είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα, είτε λόγω απάτης είτε λόγω λάθους, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητα των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.

- Τον σχεδιασμό και τη διενέργεια διαδικασιών που αφορούν σε εκείνες τις γνωστοποιήσεις της ενοποιημένης Έκθεσης Βιωσιμότητας, στις οποίες είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που προκύπτει από απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που προκύπτει από λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, σκόπιμες παραλείψεις, παραπλανήσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

### **Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας**

Η εργασία μας περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών και την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων με σκοπό την εξαγωγή συμπεράσματος περιορισμένης διασφάλισης και καλύπτει αποκλειστικά τις διαδικασίες περιορισμένης διασφάλισης που προβλέπονται στο πρόγραμμα περιορισμένης διασφάλισης που εκδόθηκε με την υπ' 262/22-01-2025 απόφαση της ΕΛΤΕ (εφεξής «Πρόγραμμα»), όπως αυτό διαμορφώθηκε με σκοπό την έκδοση έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης στο οποίο να βασιστούμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.



**BDO Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.**  
Λ. Μεσογείων 449, Αγ. Παρασκευή  
ΑΜ ΣΟΕΛ: 173

Αγ. Παρασκευή, 25 Απριλίου  
2025  
Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια  
Κλεοπάτρα Καλογεροπούλου  
ΑΜ/ΣΟΕΛ: 36121